



Visszaélés bejelentésére vonatkozó irányelvek a Ringier Axel Springer Media AG magyarországi leányvállalatainál

Előszó

Jelen irányelv-gyűjtemény a Ringier Axel Springer Media AG magyarországi leányvállalatai – a Ringier Axel Springer Magyarország Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-061743) és a profession.hu Kft. (cégjegyzékszám: 01-09-199015) – működése kapcsán felmerülő visszaélések bejelentésére vonatkozik. A Ringier Axel Springer Media AG leányvállalatain belül elköteleztük magunkat az iránt, hogy a felelősségteljes vállalkozói viselkedés napi szinten érvényesüljön, ezért mindannyiunknak újra és újra döntenünk kell arról, hogy viselkedésünk helyes-e vagy helytelen. Mindazonáltal mai globalizált világunkban, amelyet az egyre összetettebb jogi szabályozások jellemeznek, a felelősségteljes viselkedés egyre nagyobb kihívást jelent. Munkánk során akadályokkal, nehéz döntésekkel és dilemmákkal találkozhatunk magunkat szemben. Ilyen helyzetekben nyújt segítséget Magatartási Kódexünk, amely napi tevékenységünkhöz és viselkedésünkhöz megbízható útmutatóként szolgál a helyes üzleti magatartás tekintetében. A Magatartási Kódex a fennálló vállalati értékeinket és irányelveinket összesíti, amelyek a mindannyiunkkal szemben elvárt etikai, erkölcsi és jogi követelményeket tartalmazzák.

Aki megszegi a Magatartási Kódexet, az a vállalattal és a munkatársainkkal szemben tisztességtelen módon jár el. Ez nemcsak alááshatja cégcsoportunk jóhírét és komoly gazdasági kárt okozhat, de ezen felül személyesen is árthat mindannyiunknak, ezért kérjük Önöket, hogy munkájuk során figyeljenek a Magatartási Kódex betartására. Mi több, arra is bátorítjuk Önöket, hogy nyíltan szólaljanak fel a Magatartási Kódex bármilyen megsértése vagy annak gyanúja esetén. Amennyiben aggodalmuk támadna abban a tekintetben, hogy munkahelyükön helytelen vagy veszélyes eseményre kerül sor, kérjük, ne tartsák meg maguknak ezt az információt, a Visszaélés-bejelentési Irányelv útmutatóként szolgál aggodalmuk előterjesztéséhez.

Köszönjük támogatásukat, melynek segítségével kítűnő munkahelyet hozhatunk létre és amely hozzájárul a Ringier Axel Springer Magyarország Kft. és a profession.hu Kft. hosszú távú sikeréhez.

Tisztelettel,

a Ringier Axel Springer Media cégcsoport magyarországi érdekeltségeinek vezetősége



1. HATÁLY ÉS CÉL

- 1.1 A Visszaélés-bejelentési Irányelv hatálya a Ringier Axel Springer Magyarország Kft. és a profession.hu Kft. valamennyi ügyvezetőjére, tisztviselőjére, alkalmazottjára, beszállítójára, szerződő partnerére, tanácsadójára, időszakos alkalmazottjára, ügynökére és egyéb képviselőjére kiterjed (a továbbiakban együttesen Alkalmazott/Alkalmazottak).
- 1.2 A Visszaélés-bejelentési Irányelv célja, hogy bátorítsa az Alkalmazottakat a tényleges vagy vélt etikátlan vagy törvényellenes viselkedésnek a megfelelő csatorna felé történő jelentésére, szigorúan bizalmas módon és a bejelentés miatt bekövetkező zaklatástól, megfélemlítéstől, elnyomástól vagy megtorlástól való félelem nélkül.
- 1.3 A Visszaélés-bejelentési Irányelv rögzíti, hogy a cégcsoporthoz tartozó társaságok miként kezelik a csalás vagy egyéb helytelen magatartás igazolt vagy feltételezett eseteinek bejelentéseit.

2. VISSZAÉLÉS: HELYTELEN MAGATARTÁS / CSALÁS GYANÚJA

- 2.1. Minden Alkalmazottat, akinek esetleg a Ringier Axel Springer Magyarország Kft. vagy a profession.hu Kft. Magatartási Kódexét és/vagy belső irányelveit, valamint a vonatkozó jogszabályokat súlyosan megszegő, feltételezett csalárd vagy etikátlan magatartásra vonatkozó aggodalma támad, arra bátorítunk, hogy azonnal jelentse a felmerült gyanút vagy eseményt a Visszaélés-bejelentésére vonatkozó Irányelvben leírt módon.
- 2.2. Minden Alkalmazottnak szabadnak és képesnek kell éreznie magát arra, hogy bárminemű aggodalmát először közvetlen felettesével beszélje meg, mivel sok esetben ez lehet a leggyorsabb módja a félreértés tisztázásának és ez biztosítja leginkább a jó és nyílt munkahelyi környezetet a teljes vállalat számára. Arra is megkérjük az Alkalmazottakat, hogy a HR vezetőtől, a vállalat jogi igazgatójától vagy bármely másik vezető tisztségviselőtől kérjenek segítséget annak meghatározásához, hogy aggodalmuk megfelelő magatartásra vonatkozik-e és annak érdekében is, hogy jobb útmutatást nyújtsanak nekik a problémájuk előterjesztéséhez.
- 2.3. Minden Alkalmazottnak, aki az Alkalmazott üzleti területéhez nem kapcsolódó személy felé kívánja aggodalmát hivatalosan bejelenteni, egy független külső szolgáltató (People Intouch B.V.) által működtetett bizalmas, ún. SpeakUp (Felszólalás) bejelentési rendszert kell alkalmaznia (ez a hozzárendelt web-es és telefonos rendszeren keresztül érhető el), amely feljegyzi a bejelentés részleteit és kivizsgálás céljából jelentést küld az érintett társaság megnevezett kapcsolattartója (MK), vagyis az alábbiak részére:
- (1) Visszaélés-kivizsgáló Bizottság (1. fokú MK) részére – mindazon bejelentett ügyekben, amelyeket nem tartalmaznak az alábbi 2.3.(2) és 2.3.(3) pontok;
 - (2) Ringier Axel Springer Media AG Ügyvezető (2. fokú MK) részére – ha a bejelentett ügy a Visszaélés-kivizsgáló Bizottság állandó tagjaira vagy a Ringier Axel Springer Media AG felügyelőbizottsági tagjára/tagjaira vonatkozik;
 - (3) Ringier Axel Springer Media AG Felügyelőbizottság (3. fokú MK) részére - ha a bejelentett ügy a Ringier Axel Springer Media AG Ügyvezetőre vonatkozik.
- 2.4. A Visszaélés-kivizsgáló Bizottság (KVB) az alábbiakból áll:
- (1) két állandó tagból, akik a Ringier Axel Springer Media AG pénzügyi igazgatója és a Ringier Axel Springer Media AG PEOPLE & DEVELOPMENT (Emberek & Fejlesztés) részlegének igazgatója;
 - (2) egy vagy több az érintett cég képviselői közül, akiket a KVB állandó tagjai kérnek fel az adott jelentés kivizsgálásában történő segítségnyújtásra.



- 2.5. Ha a bejelentett ügy kisebb jelentőségű eseményre vonatkozik, akkor az MK a jelentés kivizsgálását az adott cég vezetőségének delegálhatja.
- 2.6. Indokolt esetben a MK (vagy a 2.5. pontban megnevezett esetben a vezetőség) kikéri a vállalat Jogi Osztályának képviselője/képviselői tanácsát.
- 2.7. A SpeakUp bejelentési rendszer lehetővé teszi az Alkalmazottak számára, hogy bizalmasan, és erre vonatkozó igény esetén névtelenül kommunikálhassanak a Ringier Axel Springer Magyarország Kft.-vel, illetve a profession.hu kft.-vel. A rendszer a nap 24 órájában és a hét minden napján elérhető. A SpeakUp bejelentési rendszer szolgáltatásainak részletes leírása, beleértve a jelentéstétel módjára és annak további kezelésére vonatkozó információkat, valamint a kapcsolódó gyakori kérdések a csatolt Függelékben találhatóak.
- 2.8. A nem világos és hamis bejelentések minimalizálása érdekében a vállalatnak jogában áll a SpeakUp jelentéstételi rendszertől eltérő csatornákon keresztül érkező név nélküli bejelentések kivizsgálásától eltekinteni.

3. ROSSZHISZMÚ JELENTÉSTÉTEL

- 3.1 A jóhiszeműen jelentést tevő Alkalmazottak nem kerülnek hátrányos helyzetbe bejelentésük következtében. Ha a kivizsgálás során nem derül fény jogsértésre, akkor nem történik intézkedés, kivéve akkor, ha a bejelentésre rosszhiszeműen került sor. A jelentéstétel akkor minősül rosszhiszeműnek, ha a jelentést tevő Alkalmazott tudatában van annak, hogy a bejelentés alapvetően nem igaz és hogy az eljárással visszaélés történik (a) személyes sérelem miatt, (b) személyes előny céljából vagy (c) a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. vagy annak bármely Alkalmazottjával szembeni szándékos károkozás céljából. A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. a rosszhiszemű bejelentést igen súlyos vétségnek tekinti. Az Alkalmazottak által tett mindennemű rosszhiszemű bejelentés a Magatartási Kódex súlyos megsértésének minősül. A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu kft. szükség szerint további intézkedéseket hozhat a tudatosan hamisan vádló vagy rosszindulatú szándékkal eljáró Alkalmazottal szemben. A további intézkedések közé tartozhatnak a fegyelmi intézkedések, amelyek a munkaviszony megszüntetését eredményezhetik.

4. FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA

- 4.1 A SpeakUp jelentéstételi rendszeren keresztül érkező valamennyi bejelentést az MK rendelkezésére bocsátják.
- 4.2 A bejelentés kézhezvételét követően az MK felméri és kiértékeli a kapott információt és dönt a megfelelő eljárásról. Ez lehet a közvetlenül az MK és/vagy az MK által kijelölt személy(ek) által lefolytatott vizsgálat, akik az MK felügyelete alatt folytatják le a vizsgálatot vagy segítenek annak lefolytatásában. Az MK gondoskodik arról, hogy minden bejelentett esetet megfelelően kivizsgáljanak és dokumentáljanak. A bejelentést tevő Alkalmazottat a vizsgálat minden szakaszában emlékeztetni kell a bejelentés kivizsgálására vonatkozó szabályokra.
- 4.3 A Ringier Axel Springer Magyarország Kft. és a profession.hu kft. elvárja, hogy a helytelen magatartást érintő valamennyi ügyet a vezetőség minden szinten komolyan, bizalmasan és késedelem nélkül kezeljen. A vezetőség köteles teljes mértékben együttműködni és segítséget nyújtani a helytelen magatartás kivizsgálására kijelölt személlyel.

5. KIVIZGÁLÁSRA NEM KERÜLŐ BEJELENTÉS

- 5.1 Az MK-nak jogában áll a bejelentést nem kivizsgálni. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha:
- (1) nincs elegendő információ a megfelelő kivizsgáláshoz és további információk megszerzésére nincs lehetőség;
 - (2) megállapítható, hogy a bejelentést rosszhiszeműen tették.



6. JELENTÉSTÉTEL

- 6.1 Az MK havi jelentést készít a meghatározott társaságok részére minden nyitott ügygel kapcsolatban. Ez a jelentés tartalmazza a kivizsgálásra nem kerülő vagy az előző hónap során lezárt ügyekkel kapcsolatos információkat is.

7. A BEJELENTŐ VÉDELME ÉS JOGAI

- 7.1 Valamennyi bejelentő személyazonosságára védelem alatt áll és a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. elkötelezett amellett, hogy a jelen eljárás keretében jóhiszeműen bejelentést tevőket ne érje hátrány. Nevezetesen, a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. nem bocsát el, fokoz le, függeszt fel, fenyeget, zaklat vagy alkalmaz bármilyen módon hátrányos megkülönböztetést bármely Alkalmazottal szemben bárminemű jóhiszemű bejelentés és a visszaélés bejelentésével kapcsolatos törvényes eljárás alapján. Mindennemű vélt megtorlást a jelen irányelv szerinti súlyos helytelen magatartásként azonnal jelenteni kell.
- 7.2 A jelentés benyújtása nem biztosít automatikusan védelmet azon bejelentést tevő Alkalmazott részére, aki saját maga részt vett a visszaélésszerű magatartásban az azzal kapcsolatos fegyelmi vagy egyéb eljárásokkal szemben. A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. azonban enyhítő körülményként figyelembe veszi a tényt, hogy a bejelentést tevő Alkalmazott tette a bejelentést.
- 7.3 A SpeakUp jelentéstételi rendszert fenntartó People inTouch B.V. – mint harmadik fél – soha nem adja ki a benyújtott jelentésekkel kapcsolatos hang-fájlokat, IP-címeket vagy telefonszámokat, hacsak a 7.4. pontban leírtakat nem kell alkalmazni.
- 7.4 Még ha az eljárási szabályokat megfelelően be is tartották, két kivétel áll fenn, amikor a bejelentő védelme nem garantálható. Ezen ügyekben közhatalmi szervek kerülhetnek bevonásra. Hangfájlok, IP címek vagy telefonszámok átadhatók a közhatalmi szerveknek (pl. hatóságoknak, bíróságoknak):
- (1) abban az esetben, ha megállapítható, hogy a jelentést rosszhiszeműen tették;
 - (2) ha maga a bejelentés bűncselekmény.
- A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. még ez esetben sem férhet hozzá a hangfájlokhoz, IP címekhez, telefonszámokhoz.
- 7.5 Ha a bejelentő nem elégedett bejelentése kezelésével és/vagy kimenetelével, vagy nem érzi magát védettnek, akkor közvetlenül a SpeakUp jelentéstételi rendszeren keresztül panaszt nyújthat be. A panaszt az illetékes MK a 2.3) pontban megadott fokozatnak megfelelően újraértékeli.

8. A GYANÚSÍTOTT VÉDELME ÉS JOGAI

- 8.1 Ha egy Alkalmazott hivatalosan vizsgálat alatt áll, akkor erről a tényről tájékoztatni kell őt. A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. a lehető leghamarabb, de maximum három napon belül értesíti a vizsgálat alatt álló Alkalmazottat. Ez az időtartam kiterjeszhető, ha a bizonyíték megsemmisítésének és/vagy a vizsgálat akadályoztatásának jelentős kockázata áll fenn.
- 8.2 A vizsgálat alatt álló Alkalmazottnak jogában áll a vádakra válaszolni és a kedvezőtlen ténymegállapításokkal vagy határozatokkal szemben fellebbezhet.

9. ADATVÉDELLEM

- 9.1 A jelen eljárás keretében tett bármely bejelentés és lefolytatott vizsgálat részeként megszerzett bármely adat (a jelentést tevő Alkalmazottra, a vizsgálat alatt álló bármely személyre vagy bármely



tanúra vonatkozóan) csak a jelen eljárásban leírt célokra, valamint a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és a Ringier Axel Springer Media AG és magyarországi leányvállalatai, így a Ringier Axel Springer Magyarország Kft. és a profession.hu Kft. adatvédelmi irányelveinek megfelelően használható fel. A személyes adatokat csak azokkal (People inTouch B.V., mint adatfeldolgozó) osztják meg, akiknek azokat ismerniük kell, rájuk pedig titoktartási kötelezettség vonatkozik a lehetséges, és a vizsgálat, valamint – szükség esetén – a megfelelő eljárás lefolytatásához szükséges mértékben. Kivételek akkor lehetségesek, ha a Ringier Axel Springer Magyarország Kft.-t/profession.hu Kft.-t jogszabály/hatóság kötelezi az információk közzétételére, vagy ha a bejelentést rosszhiszeműen tették.

- 9.2 A bejelentést vizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat (a jelentést tevő Alkalmazott által a jelentésben rá vonatkozóan megadott azonosítási adatokat is beleértve) kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével - nem oszthatják meg a foglalkoztatói szervezet egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.
- 9.3 A 9.4. pontban hivatkozott esetektől eltekintve a jelentést tevő Alkalmazott személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő Alkalmazott egyértelműen hozzájárult. A bejelentést tevő Alkalmazott személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- 9.4 Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentést tevő Alkalmazott rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és
- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
- 9.5 Az adatkezelés időtartama:
A leleplező jelentések vizsgálatához nem szükséges, harmadik félre vonatkozó személyes adatokat azonnal törlik a SpeakUp rendszerből.
Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedésre kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a SpeakUp bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.
- 9.6 Az adatkezelés jogalapja:
Az MK az adatokat Ringier Axel Springer Media AG azon jogos érdeke (GDPR 6 cikkely (1) f pontja) alapján kezeli, hogy felelős vállalkozói szerepet kíván betölteni kezelni.

10. A KAPCSOLATTARTÁS RÉSZLETEI

- 10.1 Elsőfokú megnevezett kapcsolattartók:
Elena Jasvoin CFO, Ringier Axel Springer Media AG
E-mail: elena.jasvoin@ringieraxelspringer.com

Monika Remiszewska Group Head of HR, Ringier Axel Springer Media AG
E-mail: monika.remiszewska@ringieraxelspringer.pl

- 10.2 A SpeakUp rendszer elérhetőségei:



Az etikai kódexben foglaltak megszegése

- 1 Jelezd a SpeakUp felületen keresztül
 - 2a Telefonon a **06 80 981 359** számon
 - 2b online:
<https://www.speakupfeedback.eu/web/yum4a5/hu>
- 3 Használd ehhez a **15714** kódot

FONTOS:
A rendszer egy ügyszámot generál majd a bejelentésedhez.
Ezt írd le, jegyezd meg! Így kaphatsz később visszacsatolást.

<https://intranet-profession.ringieraxelspringer.hu/aktualis/hasznos-doksik/magatartasi-iranyelvek>

11. KÍSÉRŐ BELSŐ DOKUMENTUM:

MAGATARTÁSI KÓDEX: <https://intranet-profession.ringieraxelspringer.hu/aktualis/hasznos-doksik/magatartasi-iranyelvek>

Függelék

Általános információk és gyakori kérdések a SpeakUp bejelentési rendszerről

1. HOGYAN HAGYJUNK ÜZENETET?

A SpeakUp jelentéstételi rendszer használatakor kiválaszthatja, hogy SpeakUp **telefon** vagy **web-rendszeren** keresztül kíván-e (új) üzenetet hagyni. A két rendszer működése hasonló és nagyon egyszerű. Bármelyik rendszert is választja, meg kell adnia az **ország-specifikus elérési kódot** és ki kell választani a nyelvet, amelyen üzenetet szeretne hagyni. Ajánlatos előre leírni az üzenetet; ily módon biztos lehet abban, hogy megfelelően, átfogóan és lényegre törően fogalmazta meg az üzenetet.

A SpeakUp web-rendszer alkalmazásakor kérjük, használja ország-specifikus URL-jét a csatolmányban megadottak szerint.

A SpeakUp web-rendszer használatakor begépelheti üzenetét vagy bemásolhatja/beillesztheti, amennyiben előre megírta azt. Ha végzett, nyomja meg az „üzenet elküldése” billentyűt; ekkor ügyszámmal ellátott képernyő jelenik meg, amelyet könnyűszerrel kinyomtathat.

A SpeakUp web-rendszer előnye, hogy kinyomtathatja pontos üzenetét és első fokon dokumentumokat is feltölthet.



A SpeakUp telefonos rendszer használatakor kérjük, tárcsázza helyi ingyenes telefonszámát a csatolmányban megadottak szerint.

A SpeakUp telefonos rendszer használatakor a sípszó után hagyjon üzenetet. Kérjük, jól érthetően beszéljen és legjobban, ha a neveket és helyszíneket betűzi is. Ha végzett, egyszerűen rakja le a telefont.

Az ország-specifikus számot és URL-t jelen dokumentum csatolmányában adjuk meg.

Legyen Önnél toll az üzenethagyáskor. Véletlenszerűen generált hatjegyű ügyszámot fog kapni. Nagyon fontos felírni ezt az ügyszámot, amelynek segítségével meg tudja hallgatni vagy el tudja olvasni a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. választát, amikor visszajelentkezik vagy később visszatelefonál.

2. MI TÖRTÉNIK IDŐ KÖZBEN?

Amint lerakja a telefont (SpeakUp telefonos rendszer) vagy amint elküldte az üzenetét (SpeakUp web-rendszer), a People Intouch megkezdi üzenete angol nyelvre történő fordítását (amennyiben szükséges).

Ha telefonos üzenetről van szó, akkor a rögzített hang-fájl először szóról-szóra lejegyzik. A hang-fájl sohasem adják át a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. részére.

Amint elkészült az átírás és a fordítás, a pontos üzenet – úgy az eredeti nyelven, mint angolul – elküldik a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. megnevezett kapcsolattartójának (a Visszaélés-bejelentési Irányelv 2.3. pontjában meghatározottak szerint). A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. megnevezett kapcsolattartója kiértékeli az üzenetet és választ küld vissza a People Intouch cégnek.

3. A JELENTÉSÉRE ADOTT VÁLASZ ELOLVASÁSA

Egy héten belül készen áll a válasz az Ön részére a SpeakUp rendszerben. A People Intouch lefordítja a választ és elhelyezi azt a SpeakUp web-rendszeren, míg telefonos üzenet esetében a People Intouch rögzíti a választ és elhelyezi azt a SpeakUp telefonos rendszerben. Általában a választ ugyanolyan úton találhatja meg, ahogyan az üzenetet hagyta, a fent említett betárcsázási adatok használatával. Felhívjuk figyelmét, hogy lehetőség van telefonról web-re váltani a későbbiek során, de webről nem lehet telefonra váltani.

Amint meghallgatta választát, azonnal feladhatja következő új üzenetét; ha gondolkodási időre van szüksége, egyszerűen rakja le a telefont/jelentkezzen ki és térjen vissza másik időpontban.

Ha azt tapasztalja, hogy még nem érkezett válasz, biztos lehet benne, hogy üzenete feldolgozás alatt áll és néhány munkanapon belül válasz érkezik. Ajánlatos rendszeresen ellenőrizni, hogy beérkezett-e már a válasz.

4. GYAKORI KÉRDÉSEK

MI A SPEAKUP JELENTÉSTÉTELI RENDSZER?

Olyan szolgáltatás („kommunikációs eszköz”), amely lehetővé teszi a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. valamennyi alkalmazottja számára, hogy mindazon súlyos visszaállásokat, amelyek egyébként nem kerülnének a felszínre, teljesen névtelenül bejelentse. Ezt a bejelentést telefonon vagy biztonságos web-oldalon keresztül lehet megtenni, kezelő személyzet beavatkozása nélkül.

MI A SPEAKUP JELENTÉSTÉTELI RENDSZER CÉLJA?

A SpeakUp jelentéstételi rendszer célja, hogy lehetőséget biztosítson az alkalmazottak számára tényleges vagy észlelt etikátlan, vagy jogsértő viselkedés bizalmas módon történő bejelentésére, (igény esetén) névtelenül is.



HOGYAN MŰKÖDIK A SPEAKUP JELENTÉSTÉTELI RENDSZER?

Telefon: az ingyenes telefonszám tárcsázását követően adja be elérési kódját és hagyjon üzenetet. A hívás során Ön nem beszél kezelővel. Minden utasítás előzetesen rögzítésre került és egyszerűen végig vezeti Önt a folyamaton. Egy héten belül visszahívhatja a számot és meghallgathatja a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. választát. Erre a válaszra reagálva új válasz-üzenetet adhat fel. Ez a beszélgetési kör vég nélkül megismételhető. (Tanács: a hívás előtt jegyezze le üzenetét.)

Web: Menjen az Integrity Web Szolgáltatási oldalra (hiperlinken keresztül vagy az URL beadásával), válassza ki az országát, adja meg elérési kódját és hagyjon üzenetet. Egy héten belül visszatérhet a webes szolgáltatáshoz és elolvashatja a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. választát. Válaszolhat erre a válaszra. Ez a kommunikációs kör vég nélkül megismételhető.

KI MŰKÖDTETI A SPEAKUP JELENTÉSTÉTELI RENDSZERT?

A szolgáltatást harmadik fél, a People Intouch, egy független holland vállalat üzemelteti. A People Intouch felelős valamennyi üzenet feldolgozásáért. A 2004-ben alapított vállalat székhelye Amsterdamban található. A SpeakUp jelentéstartó rendszer már számos jól ismert vállalat használja, pl. a BMW, Roche, Skanska, IKEA és Randstad.

NEHÉZ-E A SPEAKUP JELENTÉSTÉTELI RENDSZER HASZNÁLATA?

Egyáltalán nem: lényegre törő hangutasítások vezetnek végig Önt az egyszerű eljárásokon és a telefonos menü.

FELFEDEZHETŐ-E A SZEMÉLYAZONOSSÁGOM?

A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. az Ön üzenetének szó szerinti leírást kapja meg. Teljesen az Ön ellenőrzése alatt áll üzenetének tartalma: ha megadja üzenetében kapcsolattartási adatait, akkor a SpeakUp jelentéstartó rendszer továbbítja azokat, ha nem adja meg, akkor a People Intouch és az érintett vállalat nem tudja, hogy ki Ön. Továbbá a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. beleegyezett, hogy nem kísérel meg kideríteni a hívó személy azonosságát.

HALLJA-E A RINGIER AXEL SPRINGER MAGYARORSZÁG KFT./PROFESSION.HU KFT. A HANGOMAT?

Nem. A SpeakUp jelentéstartó rendszer a People Intouch független vállalat működteti, aki leírja és lefordítja az Ön üzenetét és a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. részére az Ön üzenetének szó szerint leírást küldi el.

(Tanács: ha nem érzi biztonságosnak a telefonüzenet-hagyást, olvastassa fel üzenetét a telefonos rendszerben valaki mással vagy hagyjon üzenetet a web-rendszerben).

A RINGIER AXEL SPRINGER MAGYARORSZÁG KFT./PROFESSION.HU KFT. KINYOMOZHATJA-E KAPCSOLATI ADATAIMAT?

Nem, a SpeakUp jelentéstartó rendszer a People Intouch működteti. Sem a Ringier Axel Springer Magyarország Kft.-nek, sem a profession.hu kft.-nek nincs hozzáférése a kapcsolati adatokhoz. Telefon-adatok vagy IP-címek sosem kerülnek átadásra a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. részére. Azonban lehetséges, hogy a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. ellenőrizheti a céges telefonjának vagy számítógépének felhasználójára vonatkozó információkat, ezért felhívjuk figyelmét, hogy használhat nyilvános vagy nem beazonosítható telefont vagy számítógépet is.

MI TÖRTÉNIK ÜZENETEM FELVÉTELÉVEL?

A People Intouch azonnal törli a felvételt, miután átadta a leírt és/vagy lefordított üzenetet a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft.-nek.



MEGSZEGHETŐ-E BÁRMILYEN ESETBEN A TITOKTARTÁS?

Fentiek alól kivételt jelent: ha a SpeakUp jelentéstételi rendszer olyan üzenetet kap, amelyben a hívó erőszakkal vagy bűncselekménnyel fenyeget, ekkor a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. a hatóságoknak történő átadás céljából kérheti a felvétel megőrzését. Azonban a hang-fájl és/vagy a kapcsolattartási adatot sohasem adják át a Ringier Axel Springer Magyarország Kft.-nek /a profession.hu Kft.-nek.

KI FIZETI A HÍVÁSOMAT?

A bejelentés egy ingyenes telefonszámon keresztül történik, így Ön díjmentesen hív. Lehetséges azonban, hogy kivételes esetekben (egyes mobilszolgáltatók esetében például) a helyi költségek érvényesek.

VAN-E KORLÁTOZÁS A HAGYHATÓ ÜZENET HOSSZÁRA VONATKOZÓAN?

Nem, azonban hét perc elteltével Ön értesítést kap, ami után lehetősége van a folytatásra. (Tanács: próbáljon meg üzenetét minél érthetőbben és lényegre törőbben megfogalmazni)

MIT TEGYEK, HA A SPEAKUP TELEFONOS RENDSZER NEM ELÉRHETŐ?

Ha mobil telefonról próbált telefonálni, akkor kérjük, próbálja meg vezetékes számról, tapasztalataink szerint ez a legjobb mód a SpeakUp telefonos rendszer elérésére.

Ha továbbra is problémákat tapasztal a SpeakUp telefonos rendszer elérése kapcsán, küldjön e-mail-t az alábbi címre: speakup@peopleintouch.nl. Az Ön neve, kapcsolattartási adatai vagy egyéb szenzitív információt sosem adnak át a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft.-nek.

MILYEN GYORSAN JUTTATJÁK EL ÜZENETEMET A RINGIER AXEL SPRINGER MAGYARORSZÁG KFT./PROFESSION.HU KFT.- NEK?

Az Ön leírt üzenetét elvileg egy munkanapon belül elküldik a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. részére.

A BEJELENTÉSSEL ÉRINTETT CÉGNÉL KI KAPJA MEG AZ ÜZENETEMET?

Az érintett cég megnevezett kapcsolattartója kapja meg (a Ringier Axel Springer Media AG magyarországi leányvállalatai Visszaélés-bejelentési Irányelve 2.3. pontjában megadottak szerint).

NÉVTELEN SZERETNÉK MARADNI, DE SZERETNÉK VÁLASZT KAPNI, MIT TEGYEK?

A SpeakUp jelentéstételi rendszer egyedi ügyszámot ad Önnek. Kérjük, ne felejtse el ezt lejegyezni! Ez az ügyszám lehetővé teszi, hogy meghallgassa vagy elolvassa a Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. választ, amikor visszatér a rendszerbe.

MILYEN GYORSAN TUDOM ELLENŐRIZNI, HOGY KAPTAM-E A VÁLASZT?

A Ringier Axel Springer Magyarország Kft. és a profession.hu kft. igyekszik egy héten belül választ adni. Ha nem érkezik válasz egy héten belül, azt javasoljuk, hogy néhány napon belül próbálkozzon újra vagy hagyjon új üzenetet új ügyszámmal és hivatkozzon a korábbi ügyszámra.

BÁRMIKOR HÍVHATOM A SPEAKUP-OT?

Igen, a SpeakUp jelentéstételi rendszer napi 24 órában az év 365 napján minden telefonról hívható. Minden országnak saját ingyenes telefonszáma és elérési kódja van.



HAGYHATOK-E ÜZENETET ANYANYELVEMEN?

Igen, hagyhat üzenetet anyanyelvén. Megállapodások születtek a tagvállalatokkal az egyes országokra vonatkozó nyelvi lehetőségekről. Üzenethagyáskor egyszerűen csak válasszon ezek közül a nyelvek közül. A válaszadásra is az Ön anyanyelvén kerül sor.

MEGADHATOK-E DOKUMENTUMOKAT?

Igen, a SpeakUp jelentéstételi rendszer lehetővé teszi, hogy (elektronikus) dokumentumokat csatoljon. Miután üzenetet hagyott a telefonos rendszerben, ugyanazon ügyszám használatával bejelentkezhet a web-rendszerbe. Nyomja meg a „ha már van ügyszáma” gombot. Itt becsatolhatja (elektronikus) dokumentumait. Ha szeretne névtelen maradni, kérjük győződjön meg róla, hogy kapcsolattartási adatait nem említette a csatolmányokon vagy annak részein.

MIT TEGYEK, HA NEM EMLÉKSZEM AZ ÜGYSZÁMOMRA?

Ha elvesztette ügyszámát, kérjük, adja meg üzenetét újból egy új ügyszámmal. Ha leírta üzenetét az első híváskor, akkor ez nem fog sok időt igénybe venni. Az új ügyszámot használja minden további kommunikációhoz.

NEM TUDOM, HOL TALÁLOM MEG AZ ÜZENETHAGYÁSRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT. HOL TALÁLOM EZEKET?

Az üzenethagyásra vonatkozó információ a Ringier Axel Springer Magyarország Kft. és a profession.hu kft. intranet-oldalán, továbbá az alábbi linkeken található: <https://www.ringieraxelspringer.hu/career-hu/code-of-conduct/>

Ha ott nem találja, kérjük, küldjön e-mail-t a speakup@peopleintouch.nl részére, hogy segíthessünk.

MI MINŐSÜL SZEMÉLYES ADATNAK, ÉS SZEMÉLYES ADATOM TÖRVÉNYI VÉDELEM ALATT ÁLL-E, HA ÜZENETET HAGYOK A SPEAKUP-ON KERESZTÜL?

A személyes adat olyan információ, amelyet valamely személy (közvetlen vagy közvetett) beazonosítására lehet használni (pl. név, cím, kép, telefonszám), amely személy lehet Ön vagy az üzenetben említett másik személy. Személyes adatok SpeakUp jelentéstételi rendszeren keresztül történő kezelésére az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szigorú szabályozása vonatkozik.

MILYEN JOGAIM VANNAK, HA SZEMÉLYES ADATAIMAT TARTALMAZÓ ÜZENETET HAGYOK A SPEAKUP-ON KERESZTÜL?

A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft. felelős az Ön GDPR alapján fennálló jogainak biztosításáért, ami magában foglalja az alábbiakat: hozzáférhetőségre, kijavításra, törlésre ('elfeledtetésre' vonatkozó jog), adatkezelés korlátozására, adathordozhatóságra, tiltakozásra és az illetékes felügyelő hatóságokhoz történő panasz benyújtására vonatkozó jog. A Ringier Axel Springer Magyarország Kft. és a profession.hu Kft. első irányelveinek tisztázniuk kell, hogyan lehet ezeket a jogokat gyakorolni. A Ringier Axel Springer Magyarország Kft./profession.hu Kft.-nek értesítenie kell az érintett személyt abban az esetben is, ha személyes adatokat érintő olyan adatvédelmi incidensre kerül sor, amely magas kockázatot jelent az érintett jogaira és szabadságaira nézve.

MIÉRT NEM KELL HOZZÁJÁRULÁSOMAT ADNI A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, AMIKOR ÜZENETET HAGYOK A SPEAKUP RENDSZERBEN?

Az Alkalmazottak, mint Ön is, (általában) nem minősülnek szabad hozzájárulás-adási, visszautasítási vagy visszavonási pozícióban lévőknek, mivel az alkalmazói/alkalmazotti viszonyból eredő függőség áll fenn. A SpeakUp jelentéstételi rendszeren keresztül feldolgozott üzenetben található személyes adatok kezelésének jogalapja, hogy azok az egyébként felderítetlenül maradó helytelen magatartások felderítésének céljából szükségesek.