

Tartalomjegyzék

I.	Szolgáltatói adatok.....	2
II.	A felhasználási feltételek tartalma.....	2
III.	A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei	4
IV.	A regisztráció.....	6
V.	A szolgáltatás részletei	8
VI.	A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik	13
VII.	Felelősség.....	15
VIII.	Hibás teljesítés	17
IX.	Fogyasztói jogviták rendezése	19
X.	A Szerződés megszűnése, módosítása	24
XI.	Egyéb rendelkezések.....	25

Profession.hu

Felhasználási Feltételek

I. Szolgáltatói adatok

profession.hu Kft.

Székhely és postai cím: 1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14.

Ügyfélszolgálati elektronikus levelezési cím: ugyfelszolgalat@profession.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (1) 224-2070

Ügyfélszolgálati felület (GYIK): <https://ugyfelszolgalat.profession.hu/>

Cégjegyzékszám: 01-09-199015

A bejegyző cégbíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság (jelenleg: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 25087879-2-43

Magán-munkaközvetítői nyilvántartási szám: BPM/01/15807-3/2015-1003

A bejegyző nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala

II. A felhasználási feltételek tartalma

1. A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: **Felhasználási Feltételek**) a profession.hu Kft., (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <http://www.profession.hu/> **weboldalon** (továbbiakban: **Weboldal**), valamint **Profession mobilalkalmazásokon** (a továbbiakban: **Alkalmazás**, továbbiakban Weboldal és Alkalmazás együttesen: **Felület**) elérhető információs társadalommal összefüggő szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) igénybe vevője (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit tartalmazza.
2. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás bármely elemének használatát megkezdi, egyidejűleg elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseit. A Felhasználási Feltételek hatályos változata minden esetben elérhető a Weboldal láblécében és az alkalmazásáruházakban.
3. A Felület céljából adódóan a Szolgáltatást álláskereső Felhasználóként **csak a 16. életévüket betöltött természetes személyek** használhatják, illetve vehetik igénybe.
4. A Szolgáltatás – a külön kiegészítő előfizetés mellett megrendelhető (pl. Prémium Profil) szolgáltatáselemek kivételével – **díjfizetés nélkül** vehető igénybe.
5. *Nem regisztrált látogatóra mint Felhasználóra* a Felhasználási Feltételek rendelkezései annyiban irányadóak, amennyiben a Szolgáltatás keretében történő bármely aktivitására vonatkozóan a

jelen Szerződés rendelkezést tartalmaz. Regisztráció nélkül a Szolgáltatásnak csak egyes, későbbiekben ismertetett elemei használhatóak.

6. A Felhasználók fogyasztónak minősülnek. A jelen Felhasználási Feltételekben rögzített, regisztrált Felhasználókat megillető fogyasztói jogosultságok akkor illetik meg a nem regisztrált Felhasználókat is, ha azt jogszabály kifejezetten a Szolgáltató terhére kötelezővé teszi.
7. A regisztrációval szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között. A létrejövő Szerződések nyelve magyar vagy angol, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja és utóbb nem hozzáférhetőek, ugyanakkor a szerződéskötés tényét a Szolgáltató rögzíti (naplózza). A Szerződésnek része valamennyi, a Szerződésben hivatkozott dokumentum, így az [Adatkezelési Tájékoztató](#) is. A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

8. A Szolgáltató kijelenti, hogy mint a Ringier Axel Springer cégcsoport tagja az alábbi Magatartási Kódexet magára nézve kötelezőnek ismeri el, az abban foglalt etikai, erkölcsi és jogszabályi normák betartásával jár el. A magatartási kódex elektronikus úton az alábbi helyen férhető hozzá:

[Magatartási Kódex](#)

A Szolgáltató nem vetette alá magát piaci önszabályozás keretében létrehozott magatartási kódexnek, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg.

9. A Szolgáltatásról, az egyes funkciók bekapcsolásáról, kikapcsolásáról, működéséről további részletek a gyakran ismételt kérdésekre (GYIK) adott válaszokkal a Weboldal láblécén keresztül elérhető [Ügyfélszolgálat](#) menüpontban találhatók. A jelen Felhasználási Feltételekben nem részletezett szolgáltatáselemekről a Szolgáltató a Felületen vagy a Felületről elérhető tájékoztatóban tájékoztatja a Felhasználókat.

10. **A Szolgáltató a jelen Felhasználási Feltételekben azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Felhasználók figyelmét, vastagon szedve, kiemelten jelöli, így módon külön tájékoztatva a Felhasználókat. A Felhasználók a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás igénybevételével, illetve a regisztrációval a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat, ideértve a vastagon szedett, kiemelt rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.**
11. Bármely, Profession.hu Felülettől különböző weboldal/alkalmazás (pl. Facebook.com) a Profession.hu Felülethez kapcsolódó szolgáltatására az adott weboldal/alkalmazás keretén belül közzétett szabályzatok és feltételek (is) vonatkoznak.
12. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Szolgáltatás bármely tartalmi elemén hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el. A Felületen (x) *jellel"/"Hirdetés"/"Szponzorált Tartalom"/"Reklám"* megjelöléssel megjelölt tartalmak gazdasági reklámnak minősülnek.

III. A Szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

1. **A Szolgáltatás mint állásportál célja**, hogy folyamatosan fejlődő, naprakész online eszköztárával elősegítse az álláskeresőket abban, hogy testre szabottan, mielőbb értesüljenek a magyar álláspiac legfrissebb ajánlatairól, és lehetőséget teremtsen a munkaerőpiacon az aktív és passzív munkavállalóknak arra, hogy új állásajánlatokra találjanak, ezen állásokra pályázzanak, továbbá támogassa őket abban, hogy sikeresen építsék jövőbeli karrierjüket.
Ezen célból a Szolgáltató lehetőséget nyújt arra, hogy a Felhasználók *regisztráció nélkül is* i) kereshessenek az álláshirdetésekből képzett adatbázisában, ii) az álláshirdetést megosszák, elküldjék maguknak, iii) önéletrajzot készítsenek, iii) a Weboldalon álláspiaci híreket, a sikeres álláskeresőkhöz szükséges tanácsokat, az álláskeresőkhöz kapcsolódó tájékoztatókat olvashassanak.
Ezen célból a Szolgáltató továbbá lehetőséget nyújt arra, hogy a *regisztrált Felhasználók* i) elmentsék a számukra tetsző álláshirdetéseket ii) elérhetővé tegyék önéletrajzi adataikat a munkaadók által kereshető, elérhető adatbázisban, iii) online állásértéslítőt készíthessenek a számukra értékes álláskeresőkhöz paraméterek mentén, iv) és az ajánlatokra online azonnal jelentkezzenek v) elmentsék a Weboldalon a részletes álláskeresőkhöz során összeállított feltételeket, vi) nyomon kövessék pályázataik állását a Weboldalon, vii) beállítsák a cégkultúrával kapcsolatos elvárásaik, viii) értékeljék munkaadójuk.

2. A Szolgáltatás lényege információ társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) rendelkezései alapján, valamint a Szolgáltatás egyes részeiben a Szolgáltató vagy a Szolgáltató által megjelölt harmadik személyek szerzői jogi védelmét élvező tartalom (pl. HR cikkek) hozzáférhetővé vagy elérhetővé tétele. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Szolgáltatás keretein belül meghirdetett álláshirdetéseket, valamint a Felhasználók által hozzáférhetővé tett információk valóságtartalmát. A Szolgáltató nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
3. **A Szolgáltatás weboldalként és mobilalkalmazásként is működik részben eltérő funkcionalitással és tartalommal.** A Felhasználók mindkét Felületen tudnak regisztrálni, keresni az álláslehetőségek között, regisztrált Felhasználóként be tudnak lépni, jelentkezhetnek állásokra, elmenthetnek álláshirdetéseket, szerkeszthetik szakmai profiljukat, elérhetővé tehetik magukat az önéletrajz adatbázisban, értékelhetik munkaadójukat, állásértékelést állíthatnak be, önéletrajzot hozhatnak létre. Az álláshirdetések, így a jelentkezési/mentési tartalmak megegyeznek az Alkalmazásban és a Weboldalon. Az Alkalmazásban ugyanakkor a kiegészítő tartalmak, tájékoztatások, egyéb funkciók nem érhetőek el.
4. *A Weboldal használatához és igénybevételéhez* a Felhasználónak internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl. számítógép, tablet, mobiltelefon) és internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie (a szolgáltatás webalapú). A Weboldal valamennyi (gyártó által frissítéssel támogatott) naprakész (Felhasználó által frissített) böngészőben, Windows, MacOS, Linux operációs rendszerű készülékeken működik.
Az Alkalmazás a Google Play és Apple Store alkalmazásáruházakban érhető el, tölthető le. Az *Alkalmazás hibamentes futtatásának, működésének feltétele* a mindenkor legfrissebb IOS/Android operációs rendszer telepítése a mobilkészülékre.
A Szolgáltató a Felület működéséhez szükséges és általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja; a szerverek és az egyéb működtetéshez szükséges eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja; a teljes infrastruktúrát fizikai tűzfalakkal és virtuális Web Application Firewall (WAF) rendszerrel védi, amelyeket rendszeresen karbantart, frissít. A Szolgáltató kiemelt célja az üzletmenet-folytonosság.

IV. A regisztráció

1. **A Szolgáltatás egyes elemei csak regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával) vehetők igénybe.** A regisztrációs folyamat többféleképpen elindítható.
 - 1.1. A regisztráció a regisztrációs oldal adatlapjának valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, vagy olyan e-mail címet ad meg, amellyel regisztráció már létezik, a regisztráció újra kezdődik mindaddig, amíg a regisztrációs ív nem teljes és hiánytalan, vagy nem ütközik már létező regisztráció egyedi azonosításra alkalmas adatába. **A regisztráció szükséges feltétele annak megerősítése, hogy Felhasználó a Felhasználási Feltételek és az [Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmát ismeri.** Amennyiben a Felhasználó rendelkezik Facebook regisztrációval vagy Google fiókkal, lehetősége van a Facebook/Google részére korábban megadott adataival regisztrálni a regisztrációs oldalon. Ebben az esetben az adatok átadását a külső szolgáltatónál kell engedélyezni, amelyet követően a meghatározott adatokat a Weboldal a Felhasználó létező Facebook/Google profiljából emeli át egy automatizmus segítségével, megkönnyítve ezzel a regisztrációs ív kitöltését. A szerződéses adatok módosítására a „Regisztrálok” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség.
 - 1.2. A regisztráció kezdeményezhető a Felhasználási Feltételek és az [Adatkezelési Tájékoztató](#) kifejezett elfogadása mellett egyes regisztrációhoz kötött Szolgáltatások (pl. állásértésítő beállítása) igénybevételének kezdeménye során is. A szerződéses adatok módosítására a „Állásértésítő mentése” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség.
 - 1.3. A Szolgáltató a regisztrációról automatikus e-mailt küld, amellyel a Szerződés létrejön. A Felhasználó az e-mail címére a Szolgáltató által elküldött visszaigazolásban lévő link útján vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott módon hitelesítheti regisztrációját. A regisztrációs folyamat a megadott e-mail címre érkező levélben található link lekattintásával vagy egyéb, a Szolgáltató által meghatározott hitelesítési módon zárul le. Hitelesítésre a regisztráció megindulásától számított 6 teljes napig (144 óra) van lehetőség. Hitelesítés hiányában a regisztráció, így a Felhasználó személyes adatai 7 nap elteltével automatikusan törlődnek, a Szerződés megszűnik. Facebook és Google felhasználói fiók útján megvalósuló regisztráció esetén nincs szükség a regisztrációs e-mail cím külön hitelesítésére, azok hitelesnek számítanak, így a regisztrációs folyamat rögtön lezárul. A Szolgáltatás egyes elemei, így a Szolgáltatás teljességében kizárólag hitelesítést követően vehetőek igénybe (pl. állásértésítő küldése).
 - 1.4. A regisztrációs folyamat elindul az álláshirdetésre jelentkezés során is annak érdekében, hogy a Felhasználó jelentkezési adatai biztonságos környezetben váljanak elérhetővé a

munkáltatók/hirdetők részére a Szolgáltató által biztosított, a jelentkezések rendszerezésére szolgáló jelöltkezelő rendszerben (Application Tracking System, ún. ATS). A jelentkezés során a Felhasználó megismeri és elfogadja a Felhasználási Feltételek és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát. A szerződéses adatok módosítására a „Jelentkezem” gomb megnyomását megelőzően van lehetőség. A Felhasználó az e-mail címére a Szolgáltató által elküldött visszaigazolásban lévő megfelelő link kiválasztásával fejezi ki regisztrációs szándékát (regisztráció megtartása és egyben hitelesítés) vagy kérheti jelentkezése megtartása mellett a megkezdett regisztráció megszüntetését.

2. A regisztrációval létrehozott felhasználói fiók a Felhasználó álláskeresői adatainak (önéletrajz profil), felhasználási cselekményeinek rögzítésére szolgál. A Felhasználó vállalja, hogy az adataiban bekövetkező változást fiókjában rögzíti, adatait naprakészen tartja. Az egyes felhasználói jelszavak és fiókok titkosságának megőrzése teljes mértékben az adott Felhasználó felelőssége. A Felhasználót terheli továbbá a teljes felelősség a fiókjával összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókja bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről.
3. A Szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódó, a regisztrációval vagy annak megszűnésével, illetve a Szolgáltatás működésével (így különösen annak igénybevétele, lejártával, tartalmi/formai változásával, felhasználói változtatásával, karbantartásával, incidenssel) kapcsolatos rendszerüzenetekről leiratkozni nem lehet. A Szolgáltató rendszerüzenetet a Felhasználók e-mail címére, bizonyos esetekben pedig a telefonkészülékére értesítés (ún. push notification) formájában a Szolgáltatás teljesítésének részeként küldi.
4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhasználási Feltételek megszegése esetén a regisztrációja törlésre kerülhet. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot.
5. A Felhasználó a regisztrációval, annak fenntartásával kötelezettséget vállal arra, hogy a profiljában feltüntetésre kerülő, általa megadott vagy tárolt adatok, információk, fotók a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sértik, csak és kizárólag a valóságnak megfelelő információkat, adatokat tartalmaznak.
6. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást annak céljára használja, áljelentkezést nem ad le, a jelentkezéshez nem illő felhasználói tartalmat nem csatol, tesz a hirdető számára hozzáférhetővé.
7. A Felhasználó a regisztrációját bármikor törölheti. Ezen kívül a regisztráció megszűnik a regisztráció Szolgáltató általi törlésével, a Szolgáltatás megszűnésével, valamint a Felhasználó

utolsó aktivitást (pl. a Felület utolsó használatát, állásértékesítő utolsó megtekintését vagy lekattintását, illetve az utolsó állásjelentkezést) követő 720 nap (kb. 2 év) elteltével.

V. A szolgáltatás részletei

1. Álláshirdetések böngészése

A nem regisztrált és a regisztrált Felhasználó egyaránt böngészhet és különböző szempontok szerint kereshet a Felületen közzétett álláshirdetések között. A hirdető cégekről elérhető értékelések a regisztrált Felhasználók által adott értékelésekből származnak.

2. Megnézett álláshirdetések listája

A Megnézett álláshirdetések oldalon a regisztrált Felhasználó megtekintheti a bejelentkezett állapotban korábban megtekintett álláshirdetésekről készült listát a Weboldalon.

3. Mentett álláshirdetések

A Mentett álláshirdetések szolgáltatás igénybevételekor a regisztrált Felhasználó a korábban mentett álláshirdetéseit egy helyen összegyűjtve áttekintheti megkönnyítve ezáltal a későbbi jelentkezési folyamatot. A pozícióra kattintva megtekinthetőek a még aktuális álláshirdetés részletei és lehetséges az azokra való jelentkezés.

4. Álláshirdetések elküldése

A Weboldalon az álláshirdetések alján elérhető 'Elküldöm magamnak' funkció használatával a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az általa megadott e-mail címre vagy belépett állapotban a regisztrált e-mail címére e-mailen elküldje az álláshirdetés linkjét.

Az Alkalmazás használata esetén az álláshirdetés linkje megosztható a mobil eszközre telepített alkalmazások/e-mail fiók használatával.

5. Mentett keresések

A Mentett keresések szolgáltatás segítségével a regisztrált Felhasználó a részletes keresés során összeállított feltételeket elmentheti egy választott néven a Weboldalon, így a Szolgáltatás használata során egy gombnyomással elérheti, és futtathatja a keresési szempontokat. A mentésre a találati lista alján megjelenő gomb útján van lehetőség.

6. Önéletrajz készítő alkalmazás

A nem regisztrált és a regisztrált Felhasználónak egyaránt lehetősége van a <http://www.profession.hu/oneletrajzkeszito/> linken elérhető Önéletrajz készítő szolgáltatás igénybevételével gyorsan és egyszerűen önéletrajz összeállítására a rendelkezésre álló sablonok

igénybevételével. A megadott adatok és információk alapján az alkalmazás egy PDF dokumentumot generál, amely PDF dokumentumot, és a szerkesztését lehetővé tevő, titkosított elérési útvonalát (ún. hash kulcsot tartalmazó URL, továbbiakban: link) a megadott e-mail címre a Szolgáltató megküldi. A linken az önéletrajz az utolsó megtekintéstől számított 14 napig elérhető, szerkeszthető. Ezt követően a megadott adatokkal együtt automatikusan törlésre kerül.

A regisztrált és kitöltött szakmai profillal rendelkező Felhasználónak lehetősége van arra, hogy egy PDF formátumú önéletrajzot készítsen a kitöltött szakmai profilja szerinti adatokkal és azt elmentse szakmai profiljába, ezzel megkönnyítve a jövőre nézve az álláshirdetésekre jelentkezést.

7. Állásértésítő

A regisztrált Felhasználó feliratkozhat állásértésítő fogadására. A Weboldalon az „Állásértésítő készítése” gombra, valamint belépett állapotban az „Értesítések” menüpontban az „Új állásértésítő beállítása” gombra kattintva, illetve Applikációban az „Állásaim” menüpontban az „Értesítések” fülön az álláskeresői szempontjainak megfelelő személyre szabott állásértésítő levelet készíthet. Az állásértésítő a Felhasználó beállításától függően lehet e-mail vagy mobil push üzenet. A szűkítési paramétereknek megfelelő állásajánlatokat a Felhasználó olvasási szokásaihoz igazodva a rendszer automatikusan elküldi a regisztrációkor megadott e-mail címre és/vagy push üzenetben. Az elmentett értesítőit a Felhasználó áttekintheti, módosíthatja, törölheti és új állásértésítőt állíthat be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Állásértésítők az általa beállított feltételeknek megfelelően automatikusan generálódnak, így az abban foglalt álláshirdetésekre a Felületen közzétett álláshirdetésekre vonatkozó szabályok az irányadók. Szolgáltató az állásértésítőt a Felhasználó által megadott adatok, valamint a Felhasználó Felületen végzett aktivitásából levonható következtetések alapján célzott tartalommal is küldheti.

8. Jelentkezés álláshirdetésre

Az álláshirdetésekből elérhető jelentkezési űrlapon megadhatóak azok az adatok és információk, amelyek a jelentkezéskor szükségesek. A regisztrált Felhasználónak az általa korábban, a regisztráció során megadott adatokat nem kell újra bevennie, és a Profession rendszerében már megszerkesztett és tárolt önéletrajzai közül kiválaszthatja, hogy melyikkel kíván jelentkezni az adott hirdetésre. Amennyiben a jelentkező nem regisztrált Felhasználó, de a jelentkezési űrlapot kívánja használni pályázata elküldéséhez, akkor az összes jelentkezési adatot manuálisan kell bevennie vagy feltöltött önéletrajza alapján azt a rendszer előtölti.

A „Jelentkezem” gomb megnyomását követően a jelentkezői adatok a Szolgáltató által a hirdető/munkaadók számára a jelöltkezelő rendszerben (ATS-ben) azok tartalmának vizsgálata

nélkül elérhetővé válnak. Kivételes esetben a Szolgáltató automatikusan e-mailen is továbbítja a jelentkezői adatokat a hirdetőnek.

Amennyiben a „Jelentkezem” gombra kattintást követően a hirdető saját karrierportáljára navigál a Felület, a jelentkező közvetlenül – elfogadva a hirdető saját adatkezelési irányelveit, adott esetben bekerülve a hirdető önéletrajz adatbázisába – is jelentkezhet, feltöltheti pályázati anyagát, vagy elküldheti jelentkezését az ott megadott e-mail címre. Egyes karrierportál üzemeltetők kizárólag a saját karrierportálukon leadott jelentkezéseket vizsgálják meg, ezért javasolt mindenképp végig menni a jelentkezési folyamaton a külső karrieroldalon. Ennek elmaradásából eredő kárért, következményekért a Szolgáltató kizárja felelősségét.

9. Pályázatkövetés

A regisztrált Felhasználó a jelentkezési űrlapon keresztül leadott jelentkezéseit és azok (hirdetők által beállított) állapotát nyomon követheti a Weboldalon a „Pályázataim”, az Alkalmazásban a „Jelentkezések” linkre kattintva. A Szolgáltató a jelöltkezelő rendszerben biztosítja a hirdetők/munkaadók számára, hogy a kiválasztási folyamat státuszait (pl. Felvettek, Jelöltre vár, Még nem ismert, Interjún voltam, stb.) beállíthassák, a funkció használatát és így az állásra jelentkező Felhasználók folyamatos naprakész tájékoztatását ugyanakkor a Szolgáltató garantálni nem tudja. A Szolgáltató a Weboldalon lehetőséget biztosít a Felhasználónak is, hogy státuszát állítsa, a jelentkezését a kuka ikon használatával törölje (visszavonja). Egy adott pályázat törlése esetén a munkaadó a továbbiakban nem fér hozzá a Felhasználó adataihoz. A Visszaléptem státuszra állítás nem jár a pályázat törlésével.

10. Önéletrajz adatbázis

A regisztrált Felhasználóknak lehetőségük van az Önéletrajz adatbázisban elérhetővé tenni magukat. Az ehhez szükséges önéletrajzot a regisztráció során, továbbá a Weboldalon az „Önéletrajzom” menüpontra kattintva, az Alkalmazásban a „Profilom” menüpontra navigálva állíthatják össze a megfelelő adatlapok helyes kitöltésével, valamint feltölthetik motivációs levelüket és referenciáikat, több nyelvű önéletrajzukat (Felhasználói Tartalom) legfeljebb a Felületen meghatározott terjedelemben. A Feltöltött Felhasználói Tartalmak kizárólag a munkavégzéshez kapcsolódhatnak. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az önéletrajzi profilhoz és a feltöltött dokumentumokhoz a Profession.hu önéletrajz adatbázis (CVDB) szolgáltatását igénybevevő (ideértve a Jelöltajánló szolgáltatást is) partnerei (munkaadók, munkaerő közvetítők), amennyiben azt a Felhasználó nem zárta ki, hozzáférhetnek. Ezen kívül az önéletrajzok között a Profession.hu munkatársai (Profession Services) a munkaadók kérésének

megfelelően toborzási tevékenység keretében előszűrést végezhetnek, melynek eredményéről, és a kiválasztott alkalmas pályázókról – a jelentkezők előzetes hozzájárulása alapján – tájékoztatják a munkaadókat. A Jelöltajánló szolgáltatás keretében a Szolgáltató az adott álláshirdetésre potenciális jelöltek adatait korlátozott számban teszi elérhetővé a hirdető részére. Ehhez a Szolgáltató egy kereső algoritmussal (szövegelemzéssel és parametrikus adatok összevetésével) megvizsgálja a Jelöltajánló szolgáltatásra előfizető partner álláshirdetésének szöveges tartalmát és az Önéletrajz adatbázisban elérhető Felhasználók regisztrációs és önéletrajzi adatait, valamint az állásjelentkezési aktivitását.

A Felhasználó kizárhatja, hogy egyes partnerek hozzáférjenek a profiljához, illetve az összes jövőbeli partner számára is megtilthatja a hozzáférést (cégkizárás). Amennyiben a Felhasználó átmenetileg nem szeretné, hogy a munkaerőt kereső partnerek hozzáférjenek önéletrajzi profiljához, átállíthatja láthatóságát, majd bármikor visszakapcsolhatja a szolgáltatást (Ne legyenek elérhető/Legyenek elérhető) a felhasználói fiókjában.

11. Profession Services

Szolgáltató annak érdekében, hogy a Felhasználó munkához jutását, illetve a munkaerőpiacon történő jelenlétét minél eredményesebben segítse, a munkáltatók/hirdetők megbízásából az általuk megadott preferenciáknak megfelelően toborzási tevékenységet végez (Profession Services szolgáltatás, magán-munkaközvetítői nyilvántartási szám: BPM/01/15807-3/2015-1003). A munkaerő-közvetítés keretében az álláshirdetések Profession Services logóval a Szolgáltató által kerülnek közzétételre. Ezen hirdetések nem tartalmazzák az állást kínáló munkáltató/hirdető személyének teljes mértékű beazonosítását lehetővé tevő adatokat. Ezen Profession Services logóval ellátott álláshirdetésekre jelentkezéskor a csatolt önéletrajz, valamint a Felhasználó által megadott egyéb adatok a Szolgáltatónál kerülnek tárolásra.

A Szolgáltató munkaerő-közvetítési tevékenysége keretében e-mailen, telefonon, illetve egyéb elektronikus úton kapcsolatba léphet az Önéletrajz Adatbázisban elérhető Felhasználókkal álláslehetőség ismertetése céljából.

A jelentkezés (és így a személyes adatok) az állást kínáló munkáltatóhoz csak a Felhasználó kifejezett, előzetes, tájékozott hozzájárulásával kerülnek továbbításra.

Azon Profession Services logóval megjelölt álláshirdetések esetén, ahol a hirdetés tartalmazza az állást kínáló munkáltató/hirdető személyét, a Felhasználó jelentkezését a megjelölt munkaadó/hirdető kezeli. Ezen hirdetések nem munkaerő-közvetítés keretében kerülnek meghirdetésre.

12. Állásfigyelő

A Szolgáltató a „Nekem ajánlott állások” menüpontban teszi elérhetővé a Weboldalon azon álláshirdetések listáját, amelyek relevánsak a hirdetési szöveg és az Önéletrajz adatbázisban elérhető Felhasználók által megadott/feltöltött adatok elemzése alapján a Felhasználó számára. A Szolgáltató kizárólag a www.profession.hu oldalon meghirdetett és munkaadók/hirdetők részére elérhető Jelöltajánló szolgáltatással érintett állásajánlatokat és az önéletrajz adatbázisban adatait elérhetővé tévő Felhasználók adatait vizsgálja meg egy szoftveres kereső algoritmus (automatizált szoftveres adatkezelés szövegelemzéssel és parametrikus adategyeztetéssel) segítségével.

13. Cég Illeszkedési Index (CIX)

A munkavállaló Felhasználók és a munkaadói kapcsolattartók kitölthetik a Cég Illeszkedési Index kérdőívet a Weboldalon. A válaszok alapján meghatározható, hogy a kérdőívet kitöltő Felhasználó mennyire illeszkedik a kérdőívet szintén kitöltött önéletrajz adatbázist használó és/vagy álláshirdetést feladó cégek értékrendszeréhez, elvárásaihoz, cégtudatához. A kérdőívvel a Szolgáltató célja, hogy megismerje a munkavállalók és munkaadók cégtudatával szemben támasztott elvárásait, és ezen elvárásokat összehasonlítsa az alapján, hogy a két fél hogyan súlyozta a válaszait. Az index egy matematikai súlyozásos számításon alapul. Az index kizárólag tájékoztató jellegű, a válaszokon alapul, a valós, illetve a kérdőívbe nem foglalt szempontok szerinti illeszkedést nem fed le, ezért az index alapján hozott döntésekből eredő károkért, következményekért a Szolgáltató kizárja a Felelősségét.

14. Munkahely értékelése

A Felhasználó értékelheti azon munkahelyeket, amelyeket megadott a szakmai önéletrajz profiljában (nem ideértve a csatolt önéletrajzot). Az értékelésre név nélkül, több szempont szerint skálázva, illetve jelölésekkel van lehetőség. A Felhasználói értékelések összessége segítséget nyújt a munkakeresőknek ahhoz, hogy az elképzeléseikhez illeszkedő munkahelyet találjanak, jelentkezést megelőzően mások hirdetőről alkotott véleményét megismerjék. Az értékelések szubjektívek, azok valóságtartalmát a Szolgáltató nem ismeri, nem ellenőrzi, ezért az értékelések alapján hozott döntésekért, az abból eredő károkért, következményekért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza mely szempontok mentén értékelhetőek a munkaadók, hány felhasználói értékelést követően és a Felületen belül hol és hogyan jeleníti meg, megjeleníti-e az összesített (aggregált) értékelést. Az értékelés megjelenítésének feltétele, hogy a Szolgáltató létező gazdálkodó szervezetnek tekintse a megjelölt munkáltatót.

15. Elektronikus reklám- és marketingüzenetek

A Felhasználó a regisztráció és egyes Szolgáltatások igénybevétele során hozzájárulhat, hogy a Szolgáltató megadott e-mail címére, mobil eszközére elektronikus reklám- és marketingüzeneteket küldjön. Az elektronikus reklám- és marketingüzenetek tartalmazhatják a Szolgáltató saját ajánlatait; a Szolgáltató jelen Szolgáltatásainak és az álláskereséshez kapcsolódó egyéb szolgáltatásainak, rendezvényeinek, nyereményjátékainak ismertetését; megkezdett, de be nem fejezett Szolgáltatásra vonatkozó figyelmeztetést; harmadik fél HR szakmához kapcsolódó ajánlatait, harmadik fél állásajánlatait tartalmazó megkeresést; HR szakmai és álláskereséssel kapcsolatos cikkeket, tippeket és híreket tartalmazó karrierhírlevelet; anonim módon feldolgozásra kerülő statisztikai adatképzést célzó kérdőíveket; a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőíveket. A Felhasználó bármikor letilthatja az elektronikus reklám- és marketingüzenetek fogadását az üzenetekben található link útján. Az elektronikus reklám és marketingüzenetek fogadásának tiltása, a beállítások elmentését, a leiratkozó link lekattintását követő legkésőbb 72 óra elteltével lép életbe.

VI. A Szolgáltatás használata során lehetséges jogsértések és következményeik

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Felhasználási Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.
2. Szolgáltatás keretén belül vagy ahhoz kapcsolódóan tilos többek között:
 - a) szerzői jogi oltalom alá eső művek megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve ha a Felhasználó a saját művét teszi elérhetővé, vagy a jelen Szerződés feltételei egyébként teljesülnek;
 - b) a valóságnak nem megfelelő, megtévesztő vagy a valós tényeket hamis színben feltüntető vagy mások személyiségi jogait sértő kijelentések, illetve egyéb, harmadik személyek vagy a Szolgáltató jogait potenciálisan sértő tartalmak megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, kivéve az alkotmányos véleményszabadság gyakorlásának határain belül maradó tartalmakat és kijelentéseket;
 - c) reklám megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele;

- d) jogosulatlanul, a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatok, vagy üzleti titkok megosztása vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele.
3. A Szolgáltatás, valamint a Felületen elérhető tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató által elérhetővé tett tartalom vonatkozásában a szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok a Szolgáltatót illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen, kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
4. A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és Szolgáltató jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Felhasználási Feltételek betartása mellett használható. A Felhasználót terheli a felelősség a Szolgáltatással összefüggésben végzett valamennyi tevékenységéért.
5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során megismert elérhetőségekre kizárólag az adott állásra vonatkozó jelentkezését küldheti el, így nem továbbíthat többek között kéretlen reklámüzeneteket (spam) ezen elérhetőségekre.
6. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatás keretén belül jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ eltávolítása vagy a hozzáférés nem biztosítása tekintetében, beleértve a Felhasználói Tartalmak előzetes értesítés nélküli törlését. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szerződés rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, illetve egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult akár előzetes értesítés nélkül a Felhasználó hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni (önéletrajz-feltöltés esetén az önéletrajz elérhetőségét megszüntetni, illetve törölni). Ezek az intézkedések a Felhasználóval szemben más néven történő bejelentkezés vagy más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak.
7. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely Felhasználói Tartalom a jelen Felhasználási Feltételek rendelkezéseibe ütközik-e.
8. Amennyiben bárki a saját weboldalán a Profession weboldalra (vagy bármelyik elemére) mutató linket, vagyis hiperhivatkozást (Link) kíván elhelyezni, azt kizárólag a következő módon teheti meg a felek eltérő megállapodása hiányában: „Forrás: Profession www.profession.hu, aloldal közvetlen (deep) linkje”
9. A hirdető/munkaadó felel azért, hogy az elküldött pályázatok kapcsán a jelentkezők információs önrendelkezési jogait érvényesíteni tudják, és köteles az ehhez szükséges információk elérését biztosítani a pályázók számára.

VII. Felelősség

1. A Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban („AS IS”) nyújtja.
2. A Szolgáltató nem felel a neki fel nem róható okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok vagy hacker tevékenységek).
3. Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt a Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja. A karbantartás lehet tervezett vagy sürgősségi, amelyekről a Szolgáltató a Felületen ad tájékoztatást. **Szolgáltató 98,5%-os éves rendelkezésre állást vállal. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendelkezésre állási időn belüli szolgáltatáskiesés nem minősül hibás teljesítésnek.**
4. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó álláskeresésének eredményességéért, a bértárgyalások megfelelő eredményéért, továbbá a meghirdetett állások létezéséért, aktualitásáért, az azokban foglalt információk valóságnak megfelelőségéért, a hirdetőik munkaerő-kiválasztás során tanúsított magatartásáért, a szolgáltatás során mutatott adatokból (pl. átlagbér, pályázati státusz) levont következtetésből adódó felhasználói magatartásért és annak következményeiért. A Szolgáltató megtesz ugyanakkor minden tőle elvárhatót annak érdekében, hogy a Felületen kizárólag valós álláshirdetések kerüljenek közzétételre, illetve, hogy a hirdetőik kizárólag létező, konkrét állásajánlatokkal keressék meg a Felhasználókat. A hirdetés valóságtartalmáért, jogszabályoknak – így különösen az egyenlő bánásmód elvének és a munkajogi rendelkezéseknek – való megfelelésért a hirdető felel. Szolgáltató nem felel azért, ha a szolgáltatásait igénybe vevő hirdető/munkáltató a szolgáltatói [Általános Szerződési Feltételektől](#) vagy a felek külön megállapodásától eltérve kezeli a Felhasználó személyes adatait.
5. A regisztrációkor, illetve a Szolgáltatás használata során megvalósuló adatközlés (pl. állásértéktől feliratkozáskor, önéletrajz adatbázis használatakor) hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. **A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, a megfogalmazás megfelelőségéért és az adatok teljességéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.**
6. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor

felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

7. A Felület harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Felületről. Ezen felül a Szolgáltató az általa használt linkek, illetve az általuk lehívható weboldalak – így különösen a hirdetői weboldalak és karrierportálok – tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal és azok tartalmát nem ellenőrzi.
8. **A Felhasználási Feltételek megsértése, a Szolgáltatás jogellenes vagy tisztességtelen felhasználása esetén a Szolgáltató megszüntetheti vagy korlátozhatja a Szolgáltatás használatát (a Szerződést), elzárkozhat az adott Felhasználóval való jövőbeni szerződéskötéstől.** A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Szolgáltató a Felhasználó Felhasználási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilt/fiókot/megszünteti a Szerződést.
9. **A Szolgáltatás használatáért – ideértve nem kizárólagosan a Felhasználó által az önéletrajz adatbázis szolgáltatással összefüggésben, illetve másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel.** A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jogsértő magatartása miatt vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján valamely Felhasználói Tartalmat törölt.

10. Kártérítési kötelezettség

A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak, illetve minden érintett harmadik személynek megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Felhasználási Feltételeket, a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogát. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztráció megszűnését követően is fennáll a bűncselekmény elévülése/kártérítési igény elévülési idejéig.

A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény a Szolgáltató székhely szerinti címén, illetve az Ügyfélszolgálat útján nyújtható be, és bíróság előtt érvényesíthető.

VIII. Hibás teljesítés

- 1. A Szolgáltató a regisztrált Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatás hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik.** A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát (ideértve a jelen Felhasználási Feltételekben jelzett korlátozásokat is) a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.
- 2. A Szolgáltató felel a Szolgáltatással kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a regisztráció meglétének időtartama alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.** A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában szerződésszerű volt. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a Felhasználó digitális környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás műszaki követelményeivel (amelyről a Szolgáltató a III. pontban tájékoztatta a Felhasználót). A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató – a műszaki szempontból rendelkezésére álló és a Felhasználó számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával – meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha a Felhasználó nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, a Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.
- 3. A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021 (VI.30.) Korm.rendelet szabályai szerint.** A Felhasználót – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
A Felhasználó elsősorban kijavítást vagy kicserélést (a Szolgáltatás ismételt hibamentes nyújtását) igényelhet, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet. (A Szolgáltatás Felhasználó vagy harmadik személy általi kijavíttatása lehetetlen, nem igényelhető.) A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása

esetén a Szolgáltató – a Felhasználó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a Szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – köteles a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

Másodsorban a Felhasználó a szerződéstől el is állhat (megszüntetheti regisztrációját), ha a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, illetve a Szolgáltató a kijavítást/kicserélést nem vállalta/annak a Felhasználó érdekeit is figyelembe véve megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni. A Felhasználó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – a **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni**, ha 1.) a) a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne; 2.) a Szolgáltató nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén – a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel – a teljesítést a hiba Felhasználó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tegye; 3) ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét; 4.) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy 5.) a Szolgáltató nem vállalta a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Egyebekben a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

4. Ha a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül nem teszi hozzáférhetővé a Szolgáltatást, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre. Ha a Felhasználó felhívása ellenére a Szolgáltató a Szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a Felhasználó megszüntetheti a szerződést. A Felhasználó a Szolgáltató teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha a) a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja nyújtani a Szolgáltatást; vagy b) a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a Felhasználó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja. A szerződés megszüntetése esetén

a Felhasználó köteles tartózkodni a Szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára.

5. **A Felhasználó a hibás teljesítésen kívüli okból is bármikor indoklás és költségek nélkül megszüntetheti a Szerződést, törölheti regisztrációs fiókját.**
6. Az elállás a X. pontban és az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) meghatározott módon a felhasználói fiókból indítva vagy az ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolható. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató hozzáférhetetlenné teszi a Szolgáltatás regisztrációval elérhető elemeit a Felhasználó számára.
7. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul a Szolgáltatóval az [Ügyfélszolgálat](#) útján közölni: a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1 éven belül a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 év alatt évül el. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó már nem érvényesítheti.

IX. Fogyasztói jogviták rendezése

1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a **fogyasztói panaszokat** a Szolgáltató székhely szerinti **1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14. IV. emelet** levelezési címén és az Ügyfélszolgálat **ugyfelszolgalat@profession.hu** e-mail címén és **+36-1/224-2070** telefonszámán fogadja. A gyakran ismételt kérdésekre (GYIK) adott válaszok a Weboldal láblécében elérhető [Ügyfélszolgálat](#) oldalon találhatóak.

Kérjük, elsősorban a Szolgáltatóval lépjen kapcsolatba a vita rendezése érdekében. A fogyasztóvédelmi panaszok jegyzőkönyvezése és kivizsgálása során a Szolgáltató a mindenkorai fogyasztóvédelmi jogszabályok betartása mellett jár el.

A Szolgáltató a szóban tett fogyasztói panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és azt 30 napon belül megküldi a fogyasztónak érdemi válaszával együtt. A fogyasztó írásbeli panaszát a Szolgáltató a panasz beérkezését követően 30 napon belül

köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A profession.hu a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi. A panasz elutasítása esetén a profession.hu írásban tájékoztatja a Felhasználót, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a békéltető testület eljárását, illetve választása szerint fordulhat a Szolgáltató székhelye (1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14. IV. emelet) szerint illetékes Békéltető Testülethez is. Abban az esetben, ha több Felhasználó fordul a testülethez ugyanabban az ügyben, akkor bármelyik Felhasználó lakóhelye szerint illetékes testület valamennyi Felhasználóra nézve illetékes.

A békéltető testületek olyan független testületek, melyeket a megyei kereskedelmi és iparkamarák, illetve a fővárosi kereskedelmi és iparkamara működtet. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a **Budapesti Békéltető Testület** (címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-488-2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>).

A fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye szerinti békéltető testület(ek):

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422
KRID: 667360112
e-mail: info@baranyabekeltetes.hu
honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-871
E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu
honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszám: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz.
Telefonszám: 06-36-416-660/105 mellék
E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 303-304.
Telefonszám: 06-20-373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-010

Fax: 06-34-316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

honlap: www.kembekeltetes.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja fsz.14.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

honlap: www.nkik.hu, www.bekeltetes-nograd.hu

KRID: 166469396

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

honlap: www.panaszrendezes.hu, www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

E-mail: skik@skik.hu

honlap: www.skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszám: 06-94-312-356

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszám: 06-88-814-121

Fax: 06-88-412-150

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu
honlap: www.bekelteteszala.hu

A békéltető testületek elérhetősége itt is megtalálható:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

3. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül

Az Európai Bizottság egy internetes felületet, az online vitarendezési platformot (OVR platform) működteti azon fogyasztók számára, akik panasszal kívánnak élni az általuk online vásárolt termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban, és fel szeretnének kérni egy semleges harmadik felet, azaz egy alternatív vitarendezési testületet a panasz kezelésére. A természetes személy fogyasztók beregisztálhatnak, így a honlapon keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. A portálon a Felhasználó és a Szolgáltató, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

(Az OVR kapcsolattartó pont nyújt tájékoztatást és technikai segítséget az OVR-platform használatához és az online vitarendezés folyamán. Fontos, hogy az ún. OVR pont nem vesz részt érdemben az online vitarendezés folyamatában. A hazai OVR kapcsolattartó pont: Innovációs és Technológiai Minisztérium – Európai Fogyasztói Központ – <https://www.magwarefk.hu/hu/>).

4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes megyei kormányhivatalokhoz fordulhatnak. A járási hivatalok elérhetőségei megtalálhatók a https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag és a <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf> honlapon.

5. Bírósági eljárás kezdeményezése

A határon átnyúló vásárlással összefüggő jogvitáknál jogaink érvényesítéséhez (tanácsadás, idegen nyelvű levelezés) a bírósági eljárás előtt az Európai Fogyasztói Központ (<https://www.magyarrefk.hu/hu/>) tud segítséget nyújtani.

A Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és Polgári Perrendtartás rendelkezései szerint. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezze. A Szolgáltató által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre – törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában – az alperes fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság illetékes, belföldi lakóhely hiányában a belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha pedig a tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó.

X. A Szerződés megszűnése, módosítása

1. A Szerződés megszűnik a Felhasználó regisztrációjának törlésével, amely esetben a jelen Szerződés azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik.
2. A regisztráció törlésének módjai:
 - a) A Felhasználó a felhasználói fiókjába belépve bármikor törölheti a regisztrációját.
 - b) A Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól postai vagy elektronikus levélben regisztrációja törlését.
 - c) Amennyiben a Felhasználó megszegi a jelen Felhasználási Feltételek feltételeit, a Szolgáltató törölheti a Felhasználó regisztrációját.
 - d) A Felhasználó jogszabályba ütközően vagy tisztességtelen célokra használja a Felületet vagy a Szolgáltatást; vagy a Szolgáltatást olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti; olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel a Felület módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését; olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Felület üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi; vagy ezek gyanúja felmerül.

- e) A Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját a Felhasználó utolsó aktivitásától (pl. a Felület utolsó használatától, állásértéktől utolsó megtekintésétől vagy lekattintásától, illetve az utolsó álláshirdetésre jelentkezéstől) számított 720 nap (kb. 2 év) elteltével (szerződés időtartama). A regisztráció megszűnése előtt a Szolgáltató a megszűnésre figyelmeztető üzenetet küld.
3. A regisztráció megszüntetése során a Felhasználó nyilatkozhat úgy, hogy állásjelentkezéseit fenn kívánja tartani, és a jelentkezési adatai továbbítását kéri az állásjelentkezéssel érintett adott munkáltató(k)/hirdetők felé regisztrációja törlésével egyidejűleg.
4. Ha regisztráció megszűnéséről a Szolgáltató tájékoztató e-mailt küld a Felhasználónak.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás egészét bármikor előzetes tájékoztatás mellett megszüntesse, amely esetben a jelen Szerződés automatikusan megszűnik.
6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes tájékoztatás mellett bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltatáson, a Szolgáltatások igénybevételének feltételein (Szerződés) és hogy a Szolgáltatást más domain név alá helyezze át, a Szolgáltatást, illetve annak egyes részelemeit átnevezze, megszüntesse. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. A Szolgáltató módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatáselemek bevezetése, kivezetése vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
7. A Szolgáltató a módosításról a Felületen, valamint ésszerű időben e-mail formájában tájékoztatja a regisztrált Felhasználókat. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó regisztrált e-mail címére, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott e-mail címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető.
8. Amennyiben a Felhasználó a módosított Felhasználási Feltételek mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást, jogosult a módosítás hatálybalépését megelőzően (és azt követően is bármikor) a regisztrációját, és így a Szerződést megszüntetni. Ha a Felhasználó a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel (regisztrációját nem szünteti meg), ez úgy tekintendő, hogy a Felhasználó a módosítást elfogadta.

XI. Egyéb rendelkezések

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az [Adatkezelési Tájékoztató](#) rendelkezik.

Budapest, 2022.01.01