

## Általános Szerződési Feltételek

### I. Bevezető és általános rendelkezések

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**, vagy **Általános Szerződési Feltételek**) tartalmazzák a **profession.hu Kft.** (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14., Cg.: 01-09-199015, magán-munkaközvetítói nyilvántartási szám: BPM/01/15807-3/2015-1003, a továbbiakban: Szolgáltató) [www.profession.hu](http://www.profession.hu), a [www.professionsservices.hu](http://www.professionsservices.hu) URL alatt elérhető weboldalán és a Társaság jogosultsága alá eső, a Profession termékhez kapcsolódó technikai felületein, platformjain, közösségi média oldalain (a továbbiakban: **Felület**) elérhető, továbbá a munkaerőkeresés támogatását szolgáló egyéb a profession.hu Kft. által nyújtott az ÁSZF szerinti szolgáltatásai (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtására és igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

1.2. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejövő egyedi szerződések megkötése, illetve a megrendelések elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. A jelen ÁSZF, a hatálya alá tartozóan megkötött valamennyi szerződésére irányadó, ezen szerződések részét képezi az egyedi szerződések eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. **A szerződések írásbeli megkötésével, az aláírt megrendelőlap elektronikus elküldésével, valamint a megrendelés elküldése, jóváhagyása előtt a Felületen tett nyilatkozattal a Megrendelő részéről a jelen ÁSZF tartalma (ideértve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek köztelmére. Az ÁSZF a felek között létrejövő köztelmekre külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.**

1.3. A Szolgáltatás megrendelője a továbbiakban: **Megrendelő**. A Szolgáltató a Megrendelő által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződésszerű biztosítására, míg a Megrendelő az ÁSZF és a vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása mellett, az adott szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megtesz minden olyan, az érdekkörébe tartozó cselekményt, illetve megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Szolgáltató a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket a Felületen, illetve a Munkaadói Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül nyújtja. A Felületen a cég képviselője által indított regisztráció és egyéb szerződéskötési igénybejelentés alapján a Szolgáltató által regisztrált cég is hozzáférhet a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez.

1.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, ha a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. Amennyiben a megrendeléssel összefüggésben több visszaigazolás történik, úgy az érintett szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató utolsó visszaigazolása irányadó. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért a Szolgáltató nem felel.

**1.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az aktuális Megrendelők listáját a Felületén feltünteti.**

**1.6. A jelen ÁSZF-ben vastag betűvel kiemeltre külön is felhívjuk a Megrendelők figyelmét.**

**1.7. A Szolgáltató természetes személyek számára nem vállalja a Szolgáltatás nyújtását, így a Megrendelő természetes személy nem lehet.**

### II. A megrendelés

**2.1. A kapcsolatfelvétel** és a Megrendelő igényeinek bejelentése a következő módokon történhet;

(i) e-mail útján,

(ii) egyes szolgáltatások esetén a Felületre történő feltöltéssel,

(iii) telefonon keresztül.

**2.1.1 E-mail útján történő igénybejelentés:** a Megrendelő a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igényeit e-mail útján is eljuttathatja a Szolgáltatóhoz az [ugyfelszolgalat@profession.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu), az [info@profession.hu](mailto:info@profession.hu), a [hirdetes@profession.hu](mailto:hirdetes@profession.hu) vagy egyéb, a Felületen közzétett e-mail címre történő megküldéssel (a továbbiakban a Megrendelő szolgáltatással kapcsolatos e-mail üzeneteinek a küldése esetén, ezen e-mail címekre történő küldés

értendő). Az e-mail üzenetben a Megrendelő megfogalmazza a hirdetés, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényeit és a hirdetés tartalmi elemeit. Az igénybejelentés nem minősül megrendelésnek.

A Megrendelőnek az alábbi adatokat szükséges Szolgáltató részére megadnia a szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges Megrendelőlap előkészítéséhez:

(i) a cégnyilvántartásban szereplő adatokkal egyezően a Megrendelő elnevezése, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma, bankszámlaszáma, kapcsolattartó személy neve és elérhetősége.

Szolgáltató kérheti a külföldi székhellyel rendelkező Megrendelőt, hogy a megadott adatainak valóságát hiteles közokirat(ok)kal igazolja.

(ii) a megrendelni kívánt szolgáltatás megjelölése, időtartama, hirdetés esetén a hirdetés szövege, vagy a Szolgáltató általi elkészítéséhez szükséges információk, illetve adott esetben az álláshirdetéshez tartozó karrieroldal pozícióra mutató linkje,

(iii) a hirdetés megjelentetésének kezdő időpontja, amennyiben Megrendelő az ÁSZF szerint meghatározott hirdetés aktiválási időhöz képest, későbbi időpontban (mely legfeljebb az aktiválástól számított 7 nappal későbbi és naptári éven belüli időpontban lehet) kéri a megjelentetést,

(iv) azon e-mail cím megjelölése, amelyre a Megrendelő a hirdetésre érkező jelentkezések továbbítását kéri, amennyiben nem kívánja a Munkaadói Adminisztrációs Felületet igénybe venni és e-mailen kívánja a jelentkezéseket fogadni (Szolgáltató jogosult indoklás nélkül megtagadni a jelentkezések megrendelői e-mail címre való továbbítását és a jelentkezői adatokat kizárólag a Munkaadói Adminisztrációs Felületen elérhetővé tenni),

(v) azon személy (a továbbiakban: master account) nevének és e-mail címének megjelölése, aki a Megrendelő nevében, a Megrendelő további kapcsolattartói részére kérhet hozzáférést a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez,

(vi) pozíciónév feltüntethető-e a számlán,

(vii) egyéb igénybe venni kívánt szolgáltatás.

A Megrendelő kérheti egy megadott linken található, vagy a Szolgáltatóhoz más módon eljuttatott hirdetés változatlan tartalmú közzétételét is. Ebben az esetben a Megrendelő szavatolja, hogy a forrásként meghatározott hirdetésre vonatkozó valamennyi felhasználási joggal rendelkezik és a hirdetés azonos tartalommal történő felhasználására jogosult. Amennyiben az így megadott link, vagy a Szolgáltatóhoz más módon eljuttatott hirdetés és a megrendelésben foglaltak között ellentmondás észlelhető, Szolgáltató felhívja a Megrendelőt az ellentmondás feloldására. A Megrendelő egyértelmű állásfoglalásáig a megrendelési folyamat felfüggesztésre kerül.

### **2.1.2 Felületre történő feltöltéssel:**

(i) A regisztrált Megrendelőknek lehetőségük van a regisztrációt követően elérhető saját Munkaadói Adminisztrációs Felületükre feltölteni a hirdetést és a megjelentetésre vonatkozó igényeket. A Megrendelő ebben az esetben

a) az álláshirdetés tartalmát dokumentumként tölti fel a Felületre, vagy

b) az álláshirdetés internetes címét tölti fel a Felületre.

A feltöltési mód megválasztása szerint, amennyiben a dokumentumként vagy az álláshirdetés internetes cím feltöltése kerül kiválasztására, úgy a Szolgáltató ezt követően megszerkeszti és kategorizálja az álláshirdetést, majd látványtervet és megrendelőt küld a Megrendelő részére. Amennyiben a hirdetés látványterve és a megrendelő elektronikus úton elfogadásra kerül a Megrendelő részéről, úgy a hirdetés kikerül a Felületre.

Abban az esetben, ha a Megrendelő nem fogadja el a látványtervet és a Megrendelőlapot, a szerződés nem jön létre, és a hirdetés nem jelenik meg, a Szolgáltató nem felelős a hirdetés meg nem jelenéséért, a Megrendelőnek pedig nem keletkezik fizetési kötelezettsége.

(ii) (e-com önkiszolgáló csatorna) A Megrendelőknek lehetőségük van a Felületen (már regisztrált Megrendelőnek belépve a saját Munkaadói Adminisztrációs Felületükre) hirdetésfeladásra és a hirdetésfeladásához kapcsolódó egyes szolgáltatások megrendelésére, a hirdetés, illetve a megrendelés kiegészítésének, illetve egyes megrendelések paramétereinek módosítására. A szolgáltatás részeként, a Felületen közzétett mértékű külön díjfizetés ellenében igényelhetők további, a hirdetésekhez kapcsolódó vagy attól eltérő munkaerőkeresést támogató kiegészítő szolgáltatások. Ezen kiegészítő szolgáltatások köre folyamatosan bővül. A megrendelés folyamata során a

Megrendelő a Felületen - kötelezően és opcionálisan kitöltendő, a hirdetés tartalmi és arculati elemeihez kötődő adatok, leírások előre elkészített formátumokból kiválasztott paneljába történő beírásával határozhatja meg a hirdetés szövegét, valamint az állásajánlat elemeit. Megrendelő a megrendelési folyamat során egy előnézeti ablak segítségével ellenőrizheti mind a Weboldalon, mind pedig a mobil megjelenés esetén a hirdetés tartalmi és arculati elemeit, amely látványtervet megtekintést követően jóváhagyhatja. A megrendelés feladása előtt mind a kiválasztott szolgáltatás, mind a hirdetés szövege és annak tartalmi elemei bármikor **módosíthatóak** a visszalépés gomb, illetve az előző menüpont kiválasztásával. Megrendelő egy kontrollablak segítségével ellenőrizheti a hirdetés tartalmi és arculati elemeit, ezt követően jóváhagyja a látványtervet, majd kiválasztja a fizetési módot. Bankkártyás fizetési mód választása esetén, a rendszer elnavigál az online szolgáltatás megrendelésének oldalára, ahol a Megrendelő áttekintheti a megrendelése adatait és **elfogadhatja**, illetve **módosíthatja**, **javíthatja** azt. A Megrendelőlap jóváhagyása után a rendszer tovább navigál az adott fizetési oldalra Amennyiben itt megszakítás nélkül lezárul a fizetési folyamat, úgy az álláshirdetés nem újonnan regisztrált Megrendelők esetén automatikusan feladásra, illetve megjelenítésre kerül. Azonnali átutalásos fizetési mód esetén a Megrendelő kap egy automatikusan létrehozott, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó bankszámlaszámot, amire a szolgáltatási díjat kiegyenlítheti. Amennyiben a nem újonnan regisztrált Megrendelő az azonnali átutalásos fizetési módot választja, a megrendelt álláshirdetés automatikusan feladásra, illetve megjelenítésre kerül. A megrendelési folyamat során újonnan regisztrált Megrendelők esetén az irányítószámára történt utalás beérkezése után aktiválódik a hirdetés, ami az átutalás beérkezését követő minimum 2, maximum 24 óra. A hirdetés aktiválásáról Megrendelő automatikus rendszerüzenetet kap.

2.1.2.1 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a megjelenő hirdetést bármikor moderálja, és amennyiben az ÁSZF, vagy a szerződés rendelkezéseivel összhangban nem álló körülményeket észlel, úgy javaslatot tesz a módosításra. Amennyiben ezt a javaslatot a Megrendelő nem fogadja el, vagy arra határidőben (3 munkanap) nem reagál, úgy a Szolgáltató jogosult a hirdetés törlésére. Ilyen esetben a Szolgáltatás teljesítettnek minősül és a Megrendelő a már megfizetett díj visszai igénylésére nem jogosult.

### 2.1.3. Telefonos úton

Mind a regisztrált, mind pedig a nem regisztrált Megrendelőknek lehetőségük van jelen ÁSZF-ben megadott, illetve a Felületen folyamatosan elérhetővé tett telefonszámo(ko)n az álláshirdetési szolgáltatás kivételével a szolgáltatások megrendelésének, a megrendelés kiegészítésének telefonos úton történő kezdeményezésére, illetve egyes megrendelések paramétereinek módosítására.

Megrendelő - amennyiben már rendelkezik profession regisztrációval, azonosítását követően – a telefonbeszélgetés során közli a Szolgáltató munkatársával a szolgáltatás iránti igényét. Amennyiben a Megrendelő még nem rendelkezik regisztrációval, a szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges Megrendelőlap előkészítéséhez a 2.1.1. pontban meghatározott adatokat szükséges Szolgáltató részére megadnia. A megrendelés folyamatára, az azt követő eljárásra, a szerződés létrejöttére, teljesítésére, stb. a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadóak.

## 2.2 A Megrendelés folyamata

(i) a Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti a megrendelőlapot (a továbbiakban és az előzőekben együtt: **Megrendelőlap**) és hirdetés esetén a látványtervet, melyeket e-mail útján küld el a Megrendelőnek, továbbá tájékoztatja a hatályos Általános Szerződési Feltételekről akként, hogy azok elérési helyét megjelöli. A megrendelés érvényességéhez szükséges, hogy a Megrendelő hirdetés esetén a látványtervet jóváhagyja az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával, vagy a Munkaadói Adminisztrációs Felületen a hirdetéshez tartozó jóváhagy gomb megnyomásával.

(ii) a Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti a Megrendelőlapot és a látványtervet, melyeket e-mail útján küld el a Megrendelőnek, továbbá tájékoztatja a hatályos Általános Szerződési Feltételekről akként, hogy azok elérési helyét megjelöli. A Megrendelő a látványtervet jóváhagyja az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával, ezt követően a Felület a Munkaadói Adminisztrációs Felületre navigál, amelynek megtekintését követően a Megrendelő jóváhagyja a megrendelés egészét. A Megrendelő ebben az esetben saját maga aktiválja (élesíti) a hirdetést. Azon Megrendelők esetében, akik részére a Szolgáltató előre fizetést határoz meg, a hirdetés aktiválását a Szolgáltató végzi, a szolgáltatás díjának megfizetését követően.

(iii) a megrendelés történhet a Weboldalon önkiszolgáló (e-com) csatornán keresztül, amely esetben a Szolgáltató a Felületen megadott adatok alapján a megrendelési folyamat során elkészíti a látványtervet, illetve annak elfogadása esetén a Megrendelőlapot, melyeket a Megrendelő a Felületen a „Minden rendben, tovább”, illetve „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával elfogadhat. A megrendelés Szolgáltató részére történő elküldése csak abban az esetben lehetséges, ha Megrendelő a Megrendelőlap alján lévő négyzet bejelölésével a Szolgáltató Munkálatói Adatkezelési Tájékoztatójának tartalmát és az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja (lásd I.1.2 pont), az álláskeresőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót megismerését igazolja. Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételekről és a Munkálatói Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmáról akként tájékoztatja a Megrendelőt, hogy azok elérhetőségének linkjét az elfogadó négyzet mellett és a munkaadói regisztrációs felületen elérhetővé teszi.

(iv) vagy a jelen ÁSZF-ben az egyes szolgáltatásoknál megjelölt módon/eljárás szerint.

**2.2.1 A Megrendelő szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a megrendeléssel, illetve a szerződéssel összefüggésben.** A Megrendelő a megrendelési folyamat során, így különösen az általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles az adatainak és a megrendelése tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő az adatokban elírást, vagy hibát észlel és/vagy a megrendelés tárgyán és/vagy tartalmán módosítani kíván a szerződés létrejöttét megelőzően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) és/vagy a fenti szándékát a Megrendelőlap aláírását és a Szolgáltatónak való megküldését megelőzően, illetve az online jóváhagyás megtétele előtt jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatára módosítás, pontosítás, javítás végett. A hirdetés aktiválását követően annak módosítására, pontosítására, javítására a Munkaadói Adminisztrációs Felületen van lehetőség.

Telefonos úton az alábbi, a megrendelés tartalmára vonatkozó módosítási igények jelenthetők be, amely(ek)nek megfelelően Szolgáltató a megrendelést/látványtervet módosítja:

- elütés javítása
- sor törlés/átmozgatás
- munkavégzés helye módosítás
- kategória módosítás
- automatikus válaszlevél módosítása/beállítása/törlése (amennyiben Megrendelő a teljes válaszlevél szövegét kívánja megadni, erre kizárólag írásban van lehetőség)
- kategória módosítás mellett egyéb szűkítési paraméterek (egyéb juttatások, fizetési adatok, stb.) beállítása
- egyéb olyan módosítási igény, amely hosszú szövegbediktálást mellőz. Ez esetben Szolgáltató felhívja Megrendelőt, hogy módosítási/javítási igényét írásban juttassa el Szolgáltató felé, ezt Megrendelő kifejezetten elfogadja.

Amennyiben a megrendelés a Megrendelő által jóváhagyásra került, úgy az ezen Megrendelőlap alapján elkészült számla esetleges utóbbi módosulása, az eredeti fizetés esedékességén nem módosít, azt nem változtatja meg.

**2.2.2 A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a hirdetés látványterve és/vagy Megrendelőlapja a kiküldéstől számított 14. nappal nem kerül jóváhagyásra így a hirdetés sem kerül aktiválásra, a hirdetés törlésre kerül.**

### **2.3. Kuponos kedvezmények**

Szolgáltató saját döntése alapján, előre meghatározott szolgáltatások, illetve előre meghatározott feltételeknek megfelelő Megrendelők részére a megrendelt szolgáltatások díjából elektronikus utalvány (kupon) formájában, Megrendelői számára kedvezményt biztosít(hat) (a továbbiakban: **Kupon**) a Felületen elérhető önkiszolgáló e-com csatornán történő megrendelés esetén. A Kupon a szolgáltatás szolgáltatási díjából előre meghatározott, forintban kifejezett fix összegű, vagy a szolgáltatási díjból %-os formában kifejezett mértékű kedvezményt (a továbbiakban: **Kedvezmény**) biztosít.

A Szolgáltató előzetes tájékoztatást nyújt a Kupon(ok)ról, a Kupon felhasználási idejéről, a Kupon érvényesíthetőségének határidejéről, valamint a biztosított Kedvezmény mértékéről, az igénybevétel feltételeiről. A Kupon és az abban foglalt Kedvezmény érvényesítése történhet (i) számjegyekből és betűkből álló ún. kuponkód útján, valamint (ii) a Szolgáltató által e-mailben megküldött linkekre történő kattintással.

(i) Amennyiben a Kupon kuponkód formájában érhető el, a Megrendelő a díjkedvezményt az önkiszolgáló e-com felületen történő megrendelés során, a „Termékválasztás” oldalon a „Kuponkód” mezőbe történő beírással

érvényesítheti. A kuponkód beírása után az „Érvényesít” gombra kattintva a megrendelt szolgáltatás díja módosul a Kuponnal biztosított Kedvezmény összegével vagy a Kedvezmény %-os mértékével, illetve arra tekintettel. A Kupon beírásakor fontos a kis- és nagybetű, valamint a kötőjel megadása úgy, ahogy az a Szolgáltató által e-mailben megküldött vagy a Felülete közzétett kuponkódban is szerepel, azaz a kuponkód pontos használata.

- (ii) E-mail útján, link formájában megküldött Kupon esetén, a Megrendelő a linkre kattintva érvényesítheti a Kupon által biztosított Kedvezményt. Abban az esetben, ha a Kupon egy adott termék szolgáltatási díjából jogosít Kedvezményre, a link a Felület önkiszolgáló e-com megrendelés oldalára vezet. Abban az esetben, ha a Kupon több termék közül a Megrendelő választása szerint egy termék szolgáltatási díjából jogosít Kedvezményre, a link a Felület önkiszolgáló e-com megrendelés „Termékválasztó” oldalára vezet, amely oldalon a Megrendelő jogosult kiválasztani, hogy azon termékek közül, amelyekre a Kedvezmény vonatkozhat, mely termék szolgáltatási díjából kívánja a Kupon által biztosított Kedvezményt érvényesíteni. A „Termékválasztó” oldalon egy információs sáv segíti a Megrendelőt abban, hogy mely termékek közül választhat, illetve mely termékekre vonatkozóan érvényesítheti a Kupon által biztosított Kedvezményt.

A Kupon mindkét érvényesítési formájában, azaz mind a linkre történő kattintással, mind pedig a „Termékválasztó” oldalon a termék kiválasztásával automatikusan levonásra kerül a Kedvezmény a szolgáltatás díjából.

A Szolgáltató által biztosított Kupon harmadik személyre nem ruházható át, más kedvezményekkel, illetve egyéb Kuponnal biztosított kedvezménnyel össze nem vonható. Egy megrendelés során csak egy Kupon érvényesíthető. A Kupon a Szolgáltató által jelzett lejárat határidőn belül használható fel.

#### 2.4. Hirdetményi kedvezmények

A Szolgáltató jogosult hirdetményi úton a Megrendelők egy meghatározott körére vagy minden Megrendelőre vonatkozó kedvezményt meghatározni és biztosítani meghatározott időtartamra vagy a kedvezmény visszavonásáig, így különösen jogosult díjkedvezményt nyújtani, a megrendelt szolgáltatás részeként kiegészítő szolgáltatást biztosítani az eredeti díj ellenében, vagy az Általános Szerződési Feltételektől eltérő (kedvezőbb) feltételekkel (pl. frissítési gyakoriság, kredit felhasználás, időtartam, stb.) nyújtani a szolgáltatást. A kedvezményt a Szolgáltató a címzetti körtől is függően a Felülete(i)n hirdeti meg nyilvánosan vagy elektronikus kommunikációs csatornán (pl. e-mail, telefon) teszi közzé a potenciális címzetteknek.

### III. A szerződés létrejötte

3.1 Amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a szerződés a) a Szolgáltató által előkészített Megrendelőlap, mint ajánlat, a Megrendelő képviseletére jogosult személye által – cégszerűen – aláírt példányának a Szolgáltatóhoz történt megérkezésével, mint elfogadással jön létre, hirdetési szolgáltatás igénybevétele esetén a jóváhagyott látványterv szerint, vagy b) a Megrendelőlap Megrendelői felületen történő elektronikus jóváhagyásával, vagy c) a Felület használatán keresztül igénybe vehető szolgáltatás (önkiszolgáló e-com csatorna) útján. **A látványterv és a Megrendelőlap elfogadásával a szerződés létrejön**, a II. cím 2.1.2 (ii) pontja szerinti esetben azonban a szerződés a díj megfizetésével hatályosul. Az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával létrejövő szerződés, továbbá a Megrendelőlap példányának a Szolgáltatóhoz történő visszajuttatása hiányában a Felület használatán keresztül igénybe vehető, szolgáltatás (önkiszolgáló e-com csatorna) útján létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató ezen szerződéseket iktatja és öt évre archiválja, azok a Megrendelő számára utóbb kérésre hozzáférhetőek. A Megrendelő által az önkiszolgáló e-com csatornán keresztül elküldött megrendelés megérkezéséről a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés alapadatait, a megrendelés azonosítóját, a hirdetésre irányító linket, a hirdetés státuszát (aktív vagy inaktív), valamint számlázási és fizetési adatokat. **Ezen visszaigazoló e-mail a Megrendelő által tett megrendelés, mint ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Megrendelő között.** A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári törvénykönyvben (2013. évi V. törvény), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadóak.

A szerződés kizárólag magyar és angol nyelven kerül(het) megkötésre. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A Megrendelő elfogadja, hogy a szerződéskötés módja a megrendelés összetettségének függvényében változhat, továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatásait egyedi csomagban, külön megállapodás útján is biztosíthatja. A Megrendelő a megjelöltet kívánt - a meglévő standardizált szolgáltatási struktúrába be nem illeszthető - speciális igényének biztosításával és megjelölésével a Szolgáltatót külön, egyedi szerződés útján bízhatja meg.

#### **IV. Hozzáférés a Szolgáltatáshoz**

##### **4.1. Regisztráció útján történő hozzáférés**

**4.1.1 A regisztrációval egyidejűleg Megrendelő kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő gazdálkodó szervezet, valamint szavatolja, hogy a Felületen a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a cég képviselőire feljogosított és jogosult személyek végzik.** Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált gazdasági társaságot terheli, a Megrendelő e-mail címe és jelszava megadásával, valamint a Megrendelő Felületen tett tájékozódása, a jelen ÁSZF és a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató, az álláskeresőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató elolvasása és megértése után, az itt hivatkozott dokumentumok rendelkezéseinek elfogadásával történik.

##### **4.2. Szolgáltató általi regisztráció útján történő hozzáférés**

4.2.1 Amennyiben a Megrendelő nem rendelkezik cégregisztrációval, a telefon vagy e-mail útján kezdeményezett szolgáltatás megrendelés során a Szolgáltató rögzíti a cégregisztrációhoz szükséges adatokat és küld kérésre jelszót a Megrendelőnek a Munkaadói Adminisztrációs Felület elérése érdekében.

##### **4.3. Munkaadói Adminisztrációs Felületen keresztüli hozzáférés**

4.3.1 A Megrendelő saját úton végzett regisztrációját követően, a Szolgáltató általi cégregisztráció esetén a Megrendelő külön kérésére a Szolgáltató által adott jelszavának megküldését követően hozzáférést kap a Felületen saját Munkaadói Adminisztrációs Felületéhez, amelyen az általa aktiválni kért bármely e-mail cím és az ahhoz tartozó jelszó megadásával, figyelemmel kísérheti hirdetés feladása esetén a szolgáltatás teljesítésének folyamatát, megtekintheti valamennyi korábban feladott hirdetését, illetve az esetleges további teendőkről tudomást szerezhet.

Önéletrajz adatbázis hozzáférés megrendelése esetén a Megrendelő ezen a felületen keresztül éri el az adatbázist és kap tájékoztatást a hozzáférés lejáratainak időpontjáról is.

**A Megrendelő jogosult jelszavát bármikor megváltoztatni. A Szolgáltató a Megrendelő biztonsága érdekében javasolja, hogy a Megrendelő a lehető legrövidebb időn belül változtassa meg a Szolgáltató által adott jelszót, valamint a későbbiekben is rendszeresen módosítsa a használt jelszavakat.**

A Megrendelő jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt e-mail címében bekövetkezett változás átvezetését kérni a Szolgáltatótól.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található anyagok, hozzáférhetővé válnak valamennyi általa megadott e-mail címet használó jogosult számára, ezért a további kapcsolattartók személyét erre figyelemmel szükséges meghatározni.

A Szolgáltató a Munkaadói Adminisztrációs Felület használata biztonságának fokozása érdekében jogosult tájékoztatást kérni a Megrendelőtől, az általa használt aktuális, illetve tényleges e-mail címekről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató ezen megkeresése érdemi válasz nélkül marad, úgy a Szolgáltató jogosult az érintett hozzáférések megszüntetésére vagy felfüggesztésére.

#### **4.4 Kapcsolattartók**

4.4.1 A Megrendelőnek lehetősége van a regisztrációt, illetve az igénybejelentését követően e-mail útján további kapcsolattartók számára hozzáférést kérni a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez, ezen személyek nevének és e-mail címének megadásával. Ebben az esetben a Szolgáltató rendel jelszót a további e-mail címekhez, melyet a rendszer megküld az aktiválni kért e-mail címekre. A Szolgáltató javasolja, hogy a Megrendelő gondoskodjon arról, hogy az általa megküldött jelszót a kapcsolattartók módosítsák a lehető legrövidebb időn belül. A Szolgáltató jogosult a további kapcsolattartók számának korlátozására. A Megrendelő szavatolja, hogy az általa megadott bármely

(ideértve a további kapcsolattartókat is) kapcsolattartó vele közvetlen jogviszonyban álló személyek (munkavállalók, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek), akiket e-mail címük megadása előtt tájékoztatott ezen adattovábbítás céljáról és ehhez a hozzájárulásukat beszerezte, továbbá megismertette velük a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit. **A Megrendelő és kapcsolattartója köteles a hozzáférési jogosultságot (és az ahhoz kapcsolódó azonosítót) rendeltetésszerűen és célhoz kötötten használni, a hozzáférést illetéktelen harmadik személyek nem biztosíthatja, engedheti át, illetve nem teheti hozzáférhetővé.**

**A Szolgáltató a Megrendelő által megadott bármely e-mail címről, bármely kapcsolattartójától érkező igénybejelentést, látványterv jóváhagyást, illetve bármely egyéb nyilatkozatot, közlést a Megrendelő jognyilatkozatának tekint. A Megrendelő felelős valamennyi kapcsolattartójának Felülettel, illetve a Megrendelő és a Szolgáltató közötti jogviszonnyal összefüggő tevékenységéért.**

Amennyiben a Megrendelő által megadott kapcsolattartók személyében bármilyen változás történik, vagy a Megrendelő új, az érdekében eljáró személy részére kíván hozzáférést biztosítani, arról haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató a Megrendelő bejelentése alapján a korábbi kapcsolattartó e-mail címét és jelszavát törli a hozzáférésre jogosultak köréből, új személy esetén pedig a Megrendelő által megadott e-mail címhez új jelszót rendel és küld meg az érintett kapcsolattartónak.

A jelen pontban foglaltak be nem tartásából eredő kárért, illetve bármilyen egyéb jogkövetkezményért kizárólag a Megrendelő a felelős, a Szolgáltató felelősségét kizárja, amit a Megrendelő kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

## **V. Szolgáltatások**

5.1. A Szolgáltató a Megrendelő számára a következő Szolgáltatásokat kínálja:

- (i) Profession Start álláshirdetés,
- (ii) Profession Start Premium álláshirdetés
- (iii) Profession Classic álláshirdetés
- (iv) Profession Optimum álláshirdetés
- a) Profession Optimum álláshirdetés + videós tartalom
- (v) Profession Pro+ álláshirdetés
- (vi) Toborzást támogató szolgáltatások (Non-tech Search, Tech Search, Manager Search, Sikerdíj Add-on, Non-Tech Instant Search, Tech Instant Search),
- (vii) Online recruitment marketing szolgáltatások (Facebook kampány, Instagram kampány, 360 kampány, Reach + Add-on, Video Add-on, Animáció Add-on, Galéria Add-On)
- (viii) Önéletrajz-adatbázis hozzáférés,
- (ix) Jelöltajánló Add-on szolgáltatás
- (x) Logó megjelenítés főoldalon,
- (xi) Banner, info doboz megjelenítés,
- (xii) eDM,
- (xiii) eDM light,
- (xiiiv) Profession álláshirdetés frissítés,
- (xiv) Profession Turbo,
- (xvi) Álláshirdetés kiemelés (főkategóriában, egyedi kiemelés),
- (xvii) HUP.hu,
- (xviii) Hirdetési csomagok.

5.2 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatások terjedelmét és / vagy specifikálását saját belátása szerint megváltoztassa a jogszabályi keretek között.

5.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások minőségének biztosítása, javítása, a Szolgáltatások fejlesztése, valamint az esetleges panaszok jövőbeli elkerülése érdekében Szolgáltató a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőívet küldhet a Megrendelőnek elektronikus úton vagy felkeresheti telefonon ebből a célból. A kérdőív kitöltése, a válaszadás a Megrendelő részéről fakultatív, az kizárólag a Megrendelő önkéntes döntésén és hozzájárulásán alapszik.

## **VI. Az egyes Szolgáltatások, általános szabályok**

### **6.1 Álláshirdetés**

A Szolgáltató az álláshirdetés közzétételét 4 hetes (28 naptári napos) időtartamokban vállalja a jelen 6.1 szerint.

A Szolgáltatások kezdő napja a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja, a szolgáltatás utolsó napja a megrendelt szolgáltatási időtartamok szerinti lejárat nap azzal, hogy amennyiben az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő a hirdetés megjelenésétől számítva rövidebb, mint a fent hivatkozottak szerint 28 nap, úgy a közzététel lejárat napja az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő napja, a szolgáltatási időtartam utolsó napja azonos az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő utolsó napjával. A szolgáltatási időtartam utolsó napját követő napon az adott hirdetés már nem jelenik meg. A Szolgáltatót minden esetben a tárgyi szolgáltatás szerződés szerinti díja illeti meg, így abban az esetben is, ha a hivatkozottak szerint az álláshirdetés megjelentetésének az időtartama kevesebb, mint 28 naptári nap.

A kategorizálás a pozíciónév és a feladatok alapján történik, nem a Megrendelő tevékenységi körét veszi alapul.

A hirdetés egy adott végzettségi szint alapján kategorizálendő be. Amennyiben a hirdetés szövege nem tartalmazza a végzettségi szintet, vagy abból többet jelöl meg, a Szolgáltató minden esetben a legalacsonyabb releváns végzettségi szint szerint kategorizálja a hirdetést.

Amennyiben a Megrendelő az általa feltöltött hirdetés kategóriáit nem a hirdetésben szereplő pozíciónév és feladatok alapján határozza meg, a Megrendelő köteles azt a Szolgáltató felhívására megfelelően korrigálni, illetve megváltoztatni a hirdetés szövegét. A kategóriának a meghirdetett pozícióban ellátandó feladathoz kell igazodnia. Egy elsődleges kategória és maximum két másodlagos kategória adható meg, akár különböző főkategóriákból. A Start és a Start Prémium Álláshirdetés esetén kizárólag egy kategória megjelölésére van lehetőség.

A hirdetés általában a munkaadóról szóló rövid tájékoztatóból, valamint a pozíciónév, a feladatok, a Megrendelő által kínált feltételek, a jelentkezés módja és az elérhetőség leírásából áll. A hirdetés kizárólag a Megrendelő tárgyilagos bemutatását tartalmazhatja az adott pozícióhoz szükséges mértékben. Amennyiben a hirdetésre történő jelentkezéseket nem a Megrendelő, hanem a Megrendelő megbízásából harmadik személy dolgozza fel (végez vele bármilyen műveletet), így a jelentkezéseket ezen harmadik személy fogadja, úgy ezen körülményt egyértelműen közölni kell a hirdetésben a harmadik személy megnevezése mellett.

A Megrendelőről adott ismertetés nem haladhatja meg a szóközzel együtt értendő 1000 karaktert és a teljes hirdetés maximális terjedelme 4000 karakter lehet szóköz nélkül.

A Megrendelő az aktív hirdetés módosítását kizárólag elírás, illetve egyéb olyan releváns információ pontosítása esetén kérheti, amelynek kijavítása nem érinti és befolyásolja a hirdetés kategória besorolását. A pozíció kizárólag elírás esetén módosítható. A módosítási igényt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül lehet bejelenteni. A módosítást kizárólag a Szolgáltató eszközölheti. Telefonos úton az alábbi módosítási igények jelenthetők be, amely(ek)nek megfelelően Szolgáltató a hirdetést módosítja:

- elütés javítása
- sor törlés/átmozgatás
- automatikus válaszlevél módosítása/beállítása/törlése (amennyiben Megrendelő a teljes válaszlevél szövegét kívánja megadni, erre kizárólag írásban van lehetőség)
- egyéb olyan módosítási igény, amely hosszú szövegbediktálást mellőz. Ez esetben Szolgáltató felhívja Megrendelőt, hogy módosítási/javítási igényét írásban juttassa el Szolgáltató felé, ezt Megrendelő kifejezetten elfogadja.

A hirdetés módosításáról a Szolgáltató emlékeztetőt vesz fel és azt megőrzi.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Álláshirdetés végoldalán a Megrendelőről céginformációk (pl. alapítás éve, munkavállalók hozzávetőleges száma, munkavégzés helye) és a Megrendelőnél dolgozó/dolgozott regisztrált munkavállaló felhasználók által adott értékelések jelenhetnek meg. A regisztrált munkavállalók által megosztott



információk, értékelések, vélemények segítségével a Felület segít képet alkotni a Magyarországon működő cégekről, azok előnyeiről és erősségeiről.

### 6.1.1 Az álláshirdetési szolgáltatás tartalmi elemei

#### A hirdetés alapárában benne foglalt szolgáltatások:

(i) A Szolgáltató vállalja a hirdetés tartalmi és arculati elemeinek megszerkesztését, valamint lehetővé teszi az álláshirdetésre történő jelentkezést a Szolgáltatón keresztül az alábbiak szerint:

- A „Jelentkezem” gombra történő kattintás után, a jelentkezési űrlap kitöltését követően a pályázatok elérhetővé válnak a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található Jelöltkezelő rendszerünkben (Application Tracking System – ATS), vagy

- közvetlenül a Megrendelőnél történő jelentkezést lehetővé tévő hyperlink elhelyezésével, feltéve, hogy a hyperlink a Megrendelő karrierlehetőségeit ismertető, hivatalos domain alatt elérhető weboldalán belül az adott pozícióra, vagy annak részleteire mutat. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetesen, valamint a jelentkezés időtartama alatt bármely időpontban ellenőrizze Megrendelőnél történő jelentkezés menetét. Amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a jelentkezés menete Megrendelő oldalán jelentős munkavállalói lemorzsolódást okozhat, úgy a Megrendelő erről való előzetes tájékoztatása mellett és a jelentkezés menetének módosítására tett javaslatának Megrendelő általi elutasítását követően korlátozhatja vagy akár meg is tagadhatja a közvetlenül Megrendelő oldalán történő jelentkezési módot. Megrendelő cégszerű nyilatkozata esetén – melyben kijelenti, hogy a jelentkezési móddal járó kockázatokat egyoldalúan vállalja és Szolgáltatót kifejezetten mentesíti a jelentkezési kockázat következményeitől – Szolgáltató eltekint a korlátozástól.

- Előzetes egyeztetést követően a Jelöltkezelő rendszer mellett, a Szolgáltató kivételes esetekben biztosíthatja a pályázati anyagok továbbítását a Megrendelő által megadott e-mail címre.

(ii) a hirdetés látványtervének elkészítése,

(iii) a hirdetés megjelenítése a Profession felületeken (pl.: weboldal, mobilweb, mobilapplikáció, illetve bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes okos készülék felülete),

(iv) a hirdetésben a Megrendelő cég-, vagy szolgáltatáslogójának (a hirdetés felső középső részén), valamint saját domain neve alatt futó weboldala URL-jének megjelenítése (a hirdetés végén), mindkettő a Megrendelő hivatalos weboldalának nyitóoldalára mutató hyperlink elhelyezésével,

(v) a hirdetéssel kapcsolatos megtekintési adatok rendelkezésre bocsátása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, valamint a hirdetés lejáratakor küldendő statisztikai levélben, napi bontásban,

(vi) a hirdetéssel kapcsolatos jelentkezési statisztikák rendelkezésre bocsátása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen,

(vii) a hirdetésre jelentkező álláskeresők pályázati anyagának, a Felületen megadott regisztrációs adatainak és a jelentkező Felületen tanúsított viselkedése alapján képzett adatainak elérhetővé tétele a Munkaadói Adminisztrációs Felületen elérhető Application Tracking System – ATS-ben, az adott jelentkezéstől számítva maximum 90 naptári napig.

(viii) szakmai hírlevél küldése havonta a Megrendelőnek.

(x) a hirdetés megjelenítése a Társaság üzemeltetésében vagy rendelkezése alatt álló további felületen (pl. Szolgáltató regionális partner oldalain, illetve a Szolgáltató partnereinek a szakmai oldalain) az adott felületre vonatkozó tartalmi és formai szabályainak megfelelően, amennyiben Szolgáltató a hirdetést alkalmasnak találja az ezen felületen történő megjelenítésre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés közzétételéről való döntés a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik, és függ (i) attól, hogy a hirdetés kategóriája megfelel-e az adott felületen hirdethető kategóriák bármelyikének, (ii) az adott felületen az adott kategóriában közzétett hirdetések számától, (iii) az adott felület működésével összefüggő technológiai adottságoktól és üzemeltetési szempontoktól. A megjelenések rotálódva, a véletlenszerűség elve alapján kiválasztottan kerülnek megjelenítésre, illetve közzétételre. A Megrendelő ezen megjelenítésekhez a kifejezett hozzájárulását adja. A jelen pont szerint megjelenítésekre a Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett. **Megrendelő kijelenti, kötelezettséget vállal, valamint szavatol és felel azért, hogy amennyiben a hirdetés a Társaság üzemeltetésében/rendelkezése alatt álló további felületén nem kerül közzétételre, úgy sem ő, sem pedig állást kínáló megbízója a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen igényt, követelést nem érvényesít, annak érvényesítéséről a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten lemond.** Amennyiben Megrendelő a jelen pont szerinti közzétételt nem kívánja, a Szolgáltatás megrendelésekor vagy annak teljesítése alatt bármikor jelezheti Szolgáltató részére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetésben alapáron céglogója és a hivatalos weboldalának elérhetősége kizárólag egy-egy helyen jelenhet meg, további weboldal elérhetőségeket, linkeket és hyperlinkeket (pl. további állásajánlatokra történő hivatkozást) nem tartalmazhat a hirdetés.

#### **6.1.1.2 Az alapárban foglalt, a Megrendelő külön igénye esetén igénybe vehető szolgáltatások**

(i) automatikus válaszlevél-küldési lehetőség a jelentkezőknek a beérkezett pályázatra válaszként saját szöveg, ezek hiányában a Szolgáltató sablonja alapján (a sablon alkalmazásának igénylése, a sablon Megrendelő általi elfogadásának, illetve a Megrendelő által igény teljesítésének minősül),

(ii) a számlán a pozíciónev feltüntetésének mellőzése.

Amennyiben a Megrendelő a fenti alpont szerinti szolgáltatások valamelyikét igénybe kívánja venni, az igénybejelentésében rögzítenie szükséges a kiválasztott szolgáltatásra vonatkozó igényét.

#### **6.1.1.3 Az alaplíjra felül fizetendő, külön díjazás ellenében igényelhető szolgáltatási elemek**

(i) főkategóriában kiemelt álláshirdetés kérése, ebben az esetben azon kategórián belül, ahová a hirdetés besorolásra került, meghatározott időtartamban eltérő színnel kerül kiemelésre a hirdetés, a cégnév és pozíciónev feltüntetésével, a kiemelt hirdetések beérkezésének sorrendje szerint rangsorolva (A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egy főkategóriában egyidejűleg több főkategórián belüli kiemelés lehet egyidejűleg, amely kiemelt hirdetések folyamatosan cserélődnek/rotálódnak.);

(ii) egyedi kiemelt álláshirdetés kérése, ebben az esetben azon kategórián belül, ahová a hirdetés besorolásra került a hirdetés élettartama alatti időtartamban megkülönböztető felirattal kerül kiemelésre a hirdetés, a cégnév és pozíciónev feltüntetésével, a kiemelt hirdetések beérkezésének sorrendje szerint rangsorolva;

(iii) Profession frissítés;

(iv) Profession Turbo;

(v) a Megrendelő arculatához illeszkedő egyéni hirdetés készítésének igénylése;

(vi) a hirdetés felső középső részén saját céglogója mellett a meghirdetett állást kínáló ügyfele céglogójának, vagy terméke, szolgáltatása logójának (egy Megrendelői logó és egy ügyféli logó), valamint weboldala URL-jének megjelenítését kérni (a hirdetés végén), a Megrendelő ügyfele hivatalos weboldalának nyitóoldalára mutató hyperlink elhelyezésével (egy Megrendelői URL és egy ügyféli URL);

(vii) eDM Light.

## **6.2. Profession Start álláshirdetés**

6.2.1 A Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás. A Megrendelő a Szolgáltatás keretében kizárólag a Szolgáltató által mindenkor előre meghatározott kategóriákba sorolható pozíciókra adhat fel hirdetést abban az esetben is, ha a Szolgáltató által előre meghatározott pozíciókon túl, saját maga ad meg, illetve határoz meg valamely pozíciónevet. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem a főkategóriák (Szakmunka, Fizikai munka / Segédmunka) alá ténylegesen besorolható pozíció elnevezést ad meg, úgy a Szolgáltató a hirdetés feladási folyamatot felfüggesztheti mindaddig, amíg a pozíciónev a Szakmunka, Fizikai munka/Segédmunka kategóriába be nem sorolható szót (pozíció elnevezést) tartalmaz. A folyamat a pozíciónev kijavítása után folytatható az adott hirdetési típusban. Amennyiben a hirdetés szövegezése alapján továbbra sem felel meg a Szakmunka, Fizikai munka/Segédmunka kategóriának a hirdetés megjelenését a Szolgáltató felfüggesztheti mindaddig, amíg megfelelően bekegerezálható pozíciónev és pozícióleírás nem kerül megadásra. Felfüggesztés esetén a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a hiba orvoslása érdekében. Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, vagy a kapcsolatfelvétel eredménytelen, azaz bekegerezálható pozíciónev megadása elmarad, úgy a hirdetés törlésre kerül, illetve nem kerül közzétételre. A felfüggesztés időtartama beleszámít a teljesítés időtartamába. A felfüggesztés és a törlés nem mentesíti a Megrendelőt a fizetési kötelezettség alól, a Szolgáltatót ezekben az esetekben is a szerződés szerinti teljes ellenérték illeti meg. A kiválasztott pozícióhoz kizárólag olyan leírás adható meg, amely tartalmában ténylegesen illeszkedik az adott pozícióhoz. A leírás minimum 160, legfeljebb 1000 karakterből állhat. A hirdetésben megjelenő cégnévnek egyeznie kell a Megrendelő nevével, amely a hirdetés listaoldalán is megjelenik. A hirdetések 28 napos időtartamra jelennek meg, a Megrendelőnek azonban lehetősége van arra, hogy - hirdetés ellenértékének megfizetési mellett – a hirdetés megjelentetésének megszüntetését kérje ezen időtartam lejártá előtt

### **6.3. Profession Start Premium álláshirdetés**

A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető szolgáltatás. A hirdetés feltételeiben megegyezik a Start álláshirdetéssel, ugyanakkor a szolgáltatás része külön díjfizetés nélkül egy egyszeri Profession Frissítés (6.13.) és egy egyedi kiemelés (6.1.1.3. (ii)). A Frissítés szolgáltatás időpontját alapbeállításként a Szolgáltató rendszere automatikusan meghatározza, azt ugyanakkor a Megrendelő is jogosult az alapbeállítás szerinti időpont előtt beállítani.

### **6.4. Profession Classic álláshirdetés**

6.4.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető szolgáltatás. A Classic álláshirdetés 1 db Profession Frissítési terméket tartalmaz.

6.4.2 A Classic álláshirdetéshez felhasznált Profession Frissítés vagy Profession Turbo termék esetén a hirdetés a listaoldalakon, a kiemelt hirdetések, valamint a 24 órán belül frissült Optimum és Pro+ hirdetések mögé sorolódik, majd folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített hirdetések mögé.

### **6.5. Profession Optimum álláshirdetés**

6.5.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető szolgáltatás. Az Optimum álláshirdetés 1 db Profession Turbo terméket tartalmaz. Az Optimum hirdetés megjelenését követően 24 órán keresztül a hirdetés a kiemelt hirdetések mögött előre sorolva jelenik meg, időrendben a többi újonnan megjelenő, vagy frissített Optimum vagy Pro+ hirdetés között.

6.5.2 A szolgáltatás részeként, a Felületen közzétett mértékű külön díjfizetés ellenében igényelhető egy maximum 10 perc terjedelmű, a hirdetés maximum egyharmadát elfoglaló, a hirdető céget bemutató beágyazott video elhelyezése a hirdetésben. A videóra, mint az álláshirdetés részére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A video nem tartalmazhat reklám célú, termékbemutató vagy egyébként a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint tiltott tartalmat, nem minősülhet gazdasági vagy egyéb reklámnak, továbbá nem sértheti harmadik személyek és/vagy a Szolgáltató jogát vagy jogos érdekét. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy – amennyiben az szükséges - harmadik személy(ek) a video jelen bekezdés szerinti felhasználásához adott hozzájárulása rendelkezésére áll, azt a Szolgáltató ez irányú felhívására haladéktalanul bemutatja. A video kizárólag a YouTube külső szolgáltató portálján keresztül kerülhet megjelenítésre, valamint a külső szolgáltatónál megjelenített video tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten, teljes körűen kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a video közzétételét korlátozza vagy megtagadja, amennyiben az jogszabályt, a jelen ÁSZF-et vagy Szolgáltató érdekét sérti. A Megrendelő a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

6.5.3. Az Optimum álláshirdetéshez felhasznált Profession Frissítés vagy Profession Turbo termék esetén a hirdetés a listaoldalakon előre sorolódik, a kiemelt hirdetések mögé, ezt követően 24 órán keresztül előre sorolva marad, időrendben a többi újonnan megjelenő, vagy frissített Optimum vagy Pro+ hirdetés között. A 24 órát követően folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített hirdetések mögé.

6.5.4 Az Optimum álláshirdetések a hirdetési listaoldalakon, eltérő grafikai megkülönböztetést kapnak, a Start és Classic hirdetésekkel szemben.

### **6.6. Profession Pro+ álláshirdetés**

6.6.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető szolgáltatás. A hirdetés feltételeiben megegyezik az Optimum álláshirdetéssel, de a szolgáltatás része külön díjfizetés nélkül egy EDM Light, valamint a hirdetés publikálásra kerül a profession.hu Facebook és Instagram oldalakon.

6.6.2 A szolgáltatás részeként, külön díjfizetés nélkül igényelhető egy maximum 10 perc terjedelmű, a hirdetés maximum egyharmadát elfoglaló, a hirdető céget bemutató beágyazott video elhelyezése a hirdetésben. A videóra, mint az álláshirdetés részére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A video nem tartalmazhat reklám célú, termékbemutató vagy egyébként a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint tiltott tartalmat, nem minősülhet gazdasági vagy egyéb reklámnak, továbbá nem sértheti harmadik személyek és/vagy a Szolgáltató jogát

vagy jogos érdekét. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy – amennyiben az szükséges - harmadik személy(ek) a video jelen bekezdés szerinti felhasználásához adott hozzájárulása rendelkezésére áll, azt a Szolgáltató ez irányú felhívására haladéktalanul bemutatja. A video kizárólag a YouTube külső szolgáltató portálján keresztül kerülhet megjelenítésre, valamint a külső szolgáltatónál megjelenített video tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten, teljes körűen kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a video közzétételét korlátozza vagy megtagadja, amennyiben az jogszabályt, a jelen ÁSZF-et vagy Szolgáltató érdekét sérti. A Megrendelő a fentiek kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

## **6.7. HUP.hu**

6.7.1 A hup.hu weboldalon közzétett hirdetés kizárólag a Profession.hu informatikai álláshirdetés mellé vásárolható kiegészítő szolgáltatás az álláshirdetés megjelenésével egyező 28 napos időtartamra.

A szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem részletezett tartalmi elemei a Felületen kerülnek közzétételre.

## **6.8. Hirdetési csomagok**

6.8.1 A Szolgáltató által összeállított szolgáltatás portfólió, amelyet a Megrendelő a portfólió, illetve annak bármely elemének első igénybevételétől számított 12 hónapig vehet igénybe. A Megrendelő ezen idő alatt saját döntése szerint részben, vagy egészben veheti igénybe a portfólióban lévő szolgáltatásokat. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem egészében veszi igénybe a szolgáltatásokat a rendelkezésére álló idő alatt, úgy az igénybevételre nyitva álló idő leteltét követően a szolgáltatások, vagy azok bármely eleme a továbbiakban nem vehető igénybe, nem vihető tovább és a Szolgáltató sem részben sem egészében nem téríti vissza a fel nem használt szolgáltatás(ok) ellenértékét. A Hirdetési csomag ellenértékét – eltérő megállapodás hiányában - előre kell megfizetni. A Hirdetési csomag részét képező egyes szolgáltatásokra (azok igénybevételére) egyebekben az ÁSZF ugyan azon szabályai vonatkoznak, mint a nem Hirdetési csomagban értékesített azonos szolgáltatásokra. A Hirdetési csomagra megfelelően irányadó a hirdetés- átruházási tilalom.

## **6.9. Toborzást támogató szolgáltatások**

### **6.9.1 A szolgáltatások közös szabályai**

A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által meghatározott, a megrendelés részeként megadott követelményprofil (a továbbiakban: Követelményprofil), és az abból egyértelműen megállapítható kritériumok alapján jelölteket keres. A Követelményprofil nem tartalmazhat diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitéltet (pl. nem, életkor, bőrszín). Szolgáltató az előnyként megjelölt elvárásokat figyelembe véve végzi tevékenységét, ugyanakkor a Követelményprofilnak megfelelő jelöltnek (így bemutatása szerződésszerű teljesítésnek) minősül az a jelölt, aki kizárólag a Követelményprofilban kötelező elvárásként megjelölt kritériumoknak felel meg.

A szolgáltatások igénybevételének menete:

Megrendelő a Felületen közzétett e-mail címre küldött e-mail üzenetben vagy telefonon megkeresi Szolgáltatót és közli vele a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát. Szolgáltató e-mailben elküldi Megrendelő részére a Megrendelőlapot és tájékoztatja a hatályos Általános Szerződési Feltételekről akként, hogy azok elérési helyét megjelöli.

Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek áttanulmányozását követően a szolgáltatást a hiánytalanul kitöltött, e-mail címét is tartalmazó és cégszerűen (amennyiben alkalmazandó) aláírt, Megrendelő által ellenőrzött Megrendelőlap (amelynek részét képezi a keresett jelöltre vonatkozó követelményprofil leírása) Szolgáltató részére történő elektronikus elküldésével (beszkennelve/lefotózva e-mailben) vagy személyes átadásával rendeli meg Szolgáltatótól.

A szerződés a felek között a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre (Szerződés létrejött) a visszaigazolást követő időpontra. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül – annak megfelelőse esetén – e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a Megrendelőlap hiányos, nem egyértelmű, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt annak kiegészítésére, tisztázására felhívni, ennek elmaradása a megrendelés visszaigazolását kizárja. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolást határidőben nem juttatja el Megrendelő részére, Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik, a szerződés nem jön létre, Megrendelő a

szolgáltatás igénybevételére, Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására nem köteles. A visszaigazolást követően a felek e-mail és telefon útján tartják egymással a kapcsolatot azzal, hogy az e-mail útján való kommunikációt a felek írásbelinek fogadják el. A megrendelést és annak visszaigazolását a Szolgáltató iktatja, és öt évre archiválja.

A Szolgáltató a tevékenységét a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon köteles megkezdeni, a vállalt határidő a visszaigazolást követő munkanappal veszi kezdetét. Ha a Szolgáltató visszaigazolása előtti időpont kerül megjelölésre a szolgáltatás teljesítése kezdő időpontjaként, úgy a szerződés teljesítésének kezdő időpontja és a teljesítésre nyitva álló határidő automatikusan módosul úgy, hogy a teljesítés kezdő időpontja a megrendelés visszaigazolását követő munkanap, a teljesítésre nyitva álló időtartam pedig szintén ehhez igazodik.

**Amennyiben Megrendelő a teljesítési időtartam 3. napján vagy azt követően a Szolgáltató súlyos szerződésszegésén kívüli okra hivatkozva áll el a szerződéstől/mondja fel azt, úgy Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult, erről szóló számláját a szerződés megszüntetésére irányuló megrendelői nyilatkozat kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult kiállítani.**

### 6.9.2. Non-tech Search

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított **20 munkanap alatt** i) saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) történt keresést követően **5 olyan jelöltet** mutat be a Megrendelő részére, amely jelöltek a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelnek.

A lehetséges jelölteket Szolgáltató telefonon megkeresi, tájékoztatja a pozícióról, az azt kínáló munkáltató személyéről és - amennyiben a jelölt érdeklődést mutat a pozíció iránt és ahhoz hozzájárul – a jelölttel egy kb. 30 perces interjút készít a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak való megfelelés előzetes ellenőrzése érdekében, illetve felméri, hogy a jelölt alkalmas lehet-e az adott pozícióra. A jelölt hozzájárulása esetén Szolgáltató a Követelményprofilnak megfelelő jelöltről rövid, a jelölttel egyeztetett jellemzést készít és e-mail útján ezt, valamint a jelölt önéletrajzát elküldi a Megrendelő részére.

Megrendelő köteles ezen tájékoztatás elküldésétől számított **2 munkanapon belül** telefonon megkeresni a jelöltet és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt érdeklődik-e. Amennyiben a jelölt a pozíció iránt érdeklődést mutat, illetve amennyiben Megrendelő a fenti határidőn belül a jelöltet nem keresi meg vagy a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad, Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be.

Szolgáltató (csak) abban az esetben köteles a bemutatott jelölt helyett új jelöltet bemutatni a fenti módon, amennyiben a Megrendelő i) a fenti 2 munkanapos határidőn belül írásbeli indoklással ellátva arról tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a jelölt nem felel meg a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak **és** ezt a Szolgáltató a felek egyeztetését követően elfogadja vagy ii) a fenti 2 munkanapos határidőn belül Megrendelő e-mail útján közli a Szolgáltatóval, hogy a jelölt a pozíció iránt nem érdeklődik, **és** ezt a Szolgáltató részére megfelelően igazolja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentiek ellenőrzésére.

Amennyiben a fenti tájékoztatásra a 20 munkanapos határidő 18-20. munkanapján kerül sor, a Szolgáltató rendelkezésére álló 20 munkanapos teljesítési határidő további **legfeljebb 10 munkanappal meghosszabbodik**, erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mail útján értesíti.

Szolgáltató a Non-tech search szolgáltatás keretében ún. „névelővizsga”-t végez, azaz a lehetséges jelöltek nevét és ha az szükséges születési évszámát/dátumát a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Amennyiben a Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő **2 munkanapon belül** nem jelez vissza Szolgáltató részére e-mail útján, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, a jelölt bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére a fentieknek megfelelően. A jelölt abban az esetben is bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére, ha a Megrendelő

adatbázisában több, mint egy éve szerepel, erről a Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentieket ellenőrizni.

Szolgáltató akkor jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, amennyiben 5 megfelelő (azaz a pozíció iránt érdeklődést mutató és a Követelményprofilban meghatározott elvárásoknak megfelelő) jelöltet Megrendelő felé a 20 munkanapos, illetve - amennyiben alkalmazandó – a meghosszabbodott teljesítési határidőn belül bemutatott.

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, ha ugyan 5-nél kevesebb megfelelő jelöltet mutatott be Megrendelőnek a teljesítési határidő alatt, Megrendelő azonban a bemutatott jelöltek valamelyikével a teljesítési határidő utolsó napjától számított 6 hónapon belül az adott pozíció ellátására szerződik vagy egyéb munkaviszonyt, megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesít. Megrendelő erről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.**

Megrendelő a szolgáltatás díját a Felületen közlésezi (értelemszerűen az adott megrendelésre és szerződésre, szerződéses szolgáltatásra a megrendeléskor közzétett szolgáltatási díj az irányadó). Megrendelő a szolgáltatás díját a 20 munkanapos (illetve amennyiben alkalmazandó, a 20 + 10 munkanapos) határidő leteltét követően köteles Szolgáltató számlája ellenében Szolgáltató részére megfizetni a számlán szereplő bankszámlára történő banki átutalás útján.

A számlázásra és a díjfizetésre egyebekben a jelen ÁSZF VIII. fejezete az irányadó.

**Ezen szolgáltatás a <http://professionservices.hu/szolgáltatásaink> linken mindenkor elérhető, felsorolt pozíciók vonatkozásában nem vehető igénybe, ezen pozíciók vonatkozásában a Szolgáltató a Non-tech search szolgáltatását nem nyújtja.**

### 6.9.3. Tech Search

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított **40 munkanap alatt** i) saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) történt keresést követően **3 olyan jelöltet** mutat be a Megrendelő részére, amely jelöltek a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelnek.

A lehetséges jelölteket Szolgáltató telefonon megkeresi, tájékoztatja a pozícióról, az azt kínáló munkáltató személyéről és - amennyiben a jelölt érdeklődést mutat a pozíció iránt és ahhoz hozzájárul – a jelölttel egy kb. 30 perces interjút készít a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak való megfelelés előzetes ellenőrzése érdekében, illetve felméri, hogy a jelölt alkalmas lehet-e az adott pozícióra. A jelölt hozzájárulása esetén Szolgáltató a Követelményprofilnak megfelelő jelöltről rövid, a jelölttel egyeztetett jellemzést készít és e-mail útján ezt, valamint a jelölt önéletrajzát elküldi a Megrendelő részére.

Megrendelő köteles ezen tájékoztatás elküldésétől számított **2 munkanapon belül** telefonon megkeresni a jelöltet és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt érdeklődik-e. Amennyiben a jelölt a pozíció iránt érdeklődést mutat, illetve amennyiben Megrendelő a fenti határidőn belül a jelöltet nem keresi meg vagy a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad, Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be.

Szolgáltató (csak) abban az esetben köteles a bemutatott jelölt helyett új jelöltet bemutatni a fenti módon, amennyiben a Megrendelő i) a fenti 2 munkanapos határidőn belül írásbeli indoklással ellátva arról tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a jelölt nem felel meg a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak és ezt a Szolgáltató a felek egyeztetését követően elfogadja vagy ii) a fenti 2 munkanapos határidőn belül Megrendelő e-mail útján közli a Szolgáltatóval, hogy a jelölt a pozíció iránt nem érdeklődik, és ezt a Szolgáltató részére megfelelően igazolja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentiek ellenőrzésére.

Amennyiben a fenti tájékoztatásra a 40 munkanapos határidő 38-40. munkanapján kerül sor, a Szolgáltató rendelkezésére álló 40 munkanapos teljesítési határidő további **legfeljebb 10 munkanappal meghosszabbodik**, erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mail útján értesíti.

Szolgáltató a Tech Search szolgáltatás keretében ún. „névelővizsgát” végez, azaz a lehetséges jelöltek nevét és ha az szükséges születési évszámát/dátumát a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Amennyiben a Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő **2 munkanapon belül** nem jelez vissza Szolgáltató részére e-mail útján, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, a jelölt bemutatható (és a 3 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére a fentieknek megfelelően. A jelölt abban az esetben is bemutatható (és a 3 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére, ha a Megrendelő adatbázisában több, mint egy éve szerepel, erről a Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentieket ellenőrizni.

Szolgáltató akkor jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, amennyiben 3 megfelelő (azaz a pozíció iránt érdeklődést mutató és a Követelményprofilban meghatározott elvárásoknak megfelelő) jelöltet Megrendelő felé a 40 munkanapos, illetve - amennyiben alkalmazandó – a meghosszabbított teljesítési határidőn belül bemutatott.

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, ha ugyan 3-nál kevesebb megfelelő jelöltet mutatott be Megrendelőnek a teljesítési határidő alatt, Megrendelő azonban a bemutatott jelöltek valamelyikével a teljesítési határidő utolsó napjától számított 6 hónapon belül az adott pozíció ellátására szerződik vagy egyéb munkaviszonyt, megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesít. Megrendelő erről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.**

Megrendelő a szolgáltatás díját a Felületen közzéteszi (értelemszerűen az adott megrendelésre és szerződésre, szerződéses szolgáltatásra a megrendeléskor közzétett szolgáltatási díj az irányadó). Megrendelő a szolgáltatás díját a 40 munkanapos (illetve amennyiben alkalmazandó, a 40 + 10 munkanapos) határidő leteltét követően köteles Szolgáltató számlája ellenében Szolgáltató részére megfizetni a számlán szereplő bankszámlára történő banki átutalás útján.

A számlázásra és a díjfizetésre egyebekben a jelen ÁSZF VIII. fejezete az irányadó.

**Ezen szolgáltatás a <http://professionservices.hu/szolgáltatásaink> linken mindenkor elérhető, felsorolt pozíciók vonatkozásában nem vehető igénybe, ezen pozíciók vonatkozásában a Szolgáltató a Tech search szolgáltatását nem nyújtja.**

#### **6.9.4. Manager Search**

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított **40 munkanap alatt** i) saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) történt keresést követően **3 olyan jelöltet** mutat be a Megrendelő részére, amely jelöltek a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelnek.

A lehetséges jelölteket Szolgáltató telefonon megkeresi, tájékoztatja a pozícióról, az azt kínáló munkáltató személyéről és - amennyiben a jelölt érdeklődést mutat a pozíció iránt és ahhoz hozzájárul – a jelölttel egy kb. 30 perces interjú készíti a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak való megfelelés előzetes ellenőrzése érdekében, illetve felméri, hogy a jelölt alkalmas lehet-e az adott pozícióra. A jelölt hozzájárulása esetén Szolgáltató a Követelményprofilnak megfelelő jelöltről rövid, a jelölttel egyeztetett jellemzést készít és e-mail útján ezt, valamint a jelölt önéletrajzát elküldi a Megrendelő részére.

Megrendelő köteles ezen tájékoztatás elküldésétől számított **2 munkanapon belül** telefonon megkeresni a jelöltet és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt érdeklődik-e. Amennyiben a jelölt a pozíció iránt érdeklődést mutat, illetve amennyiben Megrendelő a fenti határidőn belül a

jelöltet nem keresi meg vagy a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad, Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be.

Szolgáltató (csak) abban az esetben köteles a bemutatott jelölt helyett új jelöltet bemutatni a fenti módon, amennyiben a Megrendelő i) a fenti 2 munkanapos határidőn belül írásbeli indoklással ellátva arról tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a jelölt nem felel meg a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak **és** ezt a Szolgáltató a felek egyeztetését követően elfogadja vagy ii) a fenti 2 munkanapos határidőn belül Megrendelő e-mail útján közli a Szolgáltatóval, hogy a jelölt a pozíció iránt nem érdeklődik, **és** ezt a Szolgáltató részére megfelelően igazolja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentiek ellenőrzésére.

Amennyiben a fenti tájékoztatásra a 40 munkanapos határidő 38-40. munkanapján kerül sor, a Szolgáltató rendelkezésére álló 40 munkanapos teljesítési határidő további **legfeljebb 10 munkanappal** meghosszabbodik, erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mail útján értesíti.

Szolgáltató a Manager search szolgáltatás keretében ún. „névelővizsga”-t végez, azaz a lehetséges jelöltek nevét és ha az szükséges születési évszámát/dátumát a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Amennyiben a Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő **2 munkanapon** belül nem jelez vissza Szolgáltató részére e-mail útján, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, a jelölt bemutatható (és a 3 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére a fentieknek megfelelően. A jelölt abban az esetben is bemutatható (és a 3 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére, ha a Megrendelő adatbázisában több, mint egy éve szerepel, erről a Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentiek ellenőrzésére.

Szolgáltató akkor jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, amennyiben 3 megfelelő (azaz a pozíció iránt érdeklődést mutató és a Követelményprofilban meghatározott elvárásoknak megfelelő) jelöltet Megrendelő felé a 40 munkanapos, illetve - amennyiben alkalmazandó – a meghosszabbított teljesítési határidőn belül bemutatott.

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, ha ugyan 3-nál kevesebb megfelelő jelöltet mutatott be Megrendelőnek a teljesítési határidő alatt, Megrendelő azonban a bemutatott jelöltek valamelyikével a teljesítési határidő utolsó napjától számított 6 hónapon belül az adott pozíció ellátására szerződik vagy egyéb munkaviszonyt, megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesít. Megrendelő erről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.**

Megrendelő a szolgáltatás díját a Felületen közzéteszi (értelemszerűen az adott megrendelésre és szerződésre, szerződéses szolgáltatásra a megrendeléskor közzétett szolgáltatási díj az irányadó). Megrendelő a szolgáltatás díját a 40 munkanapos (illetve amennyiben alkalmazandó, a 40 + 10 munkanapos) határidő leteltét követően köteles Szolgáltató számlája ellenében Szolgáltató részére megfizetni a számlán szereplő bankszámlára történő banki átutalás útján.

A számlázásra és a díjfizetésre egyebekben a Profession.hu ÁSZF VIII. fejezete az irányadó. **Ezen szolgáltatás a <http://professionservices.hu/szolgáltatásaink> linken mindenkor elérhető, felsorolt pozíciók vonatkozásában nem vehető igénybe, ezen pozíciók vonatkozásában a Szolgáltató a Manager Search szolgáltatását nem nyújtja.**

#### **6.9.5. Sikerdíj Add-on**

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított **10 munkanap alatt** a Megrendelő már futó Non-Tech Search/ Tech Search / Manager Search keresését meghosszabbítva i) saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) történt keresést követően **további 2 olyan jelöltet** mutat be a Megrendelő részére, amely jelöltek az előzetesen igénybevett Non-Tech search /Tech Search / Manager Search Követelményprofiljában foglalt kritériumoknak megfelelnek.



A lehetséges jelöltek Szolgáltató telefonon megkeresi, tájékoztatja a pozícióról, az azt kínáló munkáltató személyéről és - amennyiben a jelölt érdeklődést mutat a pozíció iránt és ahhoz hozzájárul – a jelölttel egy kb. 30 perces interjút készít a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak való megfelelés előzetes ellenőrzése érdekében, illetve felméri, hogy a jelölt alkalmas lehet-e az adott pozícióra. A jelölt hozzájárulása esetén Szolgáltató a Követelményprofilnak megfelelő jelöltről rövid, a jelölttel egyeztetett jellemzést készít és e-mail útján ezt, valamint a jelölt önéletrajzát elküldi a Megrendelő részére.

Megrendelő köteles ezen tájékoztatás elküldésétől számított **2 munkanapon belül** telefonon megkeresni a jelöltet és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt érdeklődik-e. Amennyiben a jelölt a pozíció iránt érdeklődést mutat, illetve amennyiben Megrendelő a fenti határidőn belül a jelöltet nem keresi meg vagy a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad, Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be. Szolgáltató (csak) abban az esetben köteles a bemutatott jelölt helyett új jelöltet bemutatni a fenti módon, amennyiben a Megrendelő i) a fenti 2 munkanapos határidőn belül írásbeli indoklással ellátva arról tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a jelölt nem felel meg a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak **és** ezt a Szolgáltató a felek egyeztetését követően elfogadja vagy ii) a fenti 2 munkanapos határidőn belül Megrendelő e-mail útján közli a Szolgáltatóval, hogy a jelölt a pozíció iránt nem érdeklődik, **és** ezt a Szolgáltató részére megfelelően igazolja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentiek ellenőrzésére.

Szolgáltató a sikerdíj add-on szolgáltatás keretében ún. „névelővizsgát”-t végez, azaz a lehetséges jelöltek nevét és ha az szükséges születési évszámát/dátumát a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Amennyiben a Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő **2 munkanapon belül** nem jelez vissza Szolgáltató részére e-mail útján, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, a jelölt bemutatható (és a 2 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére a fentieknek megfelelően. A jelölt abban az esetben is bemutatható (és a 2 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére, ha a Megrendelő adatbázisában több, mint egy éve szerepel, erről a Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentiek ellenőrzésére.

Amennyiben a fenti tájékoztatásra a 10 munkanapos határidő 8.-10. munkanapján kerül sor, a Szolgáltató rendelkezésére álló 10 munkanapos teljesítési határidő további legfeljebb **5 munkanappal** meghosszabbodik, erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mail útján értesíti.

**Szolgáltató akkor jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, amennyiben a toborzást támogató szolgáltatás, illetve a sikerdíjas add-on szolgáltatás keretein belül bemutatott jelöltek valamelyikével az adott pozíció ellátására szerződik vagy egyéb munkaviszonyt, megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesít. Megrendelő erről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.**

#### 6.9.6. Non-tech Instant Search

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított **3 munkanap alatt** i) saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) történt keresést követően **5 olyan jelöltet** mutat be a Megrendelő részére, amely jelöltek a róluk elérhető önéletrajz adatok megvizsgálása alapján a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelnek. A Követelményprofilban legfeljebb 5 olyan szempont adható meg, amelyet tipikusan tartalmaznak az önéletrajzok (pl. nyelvismeret, végzettség, adott területen eltöltött tapasztalat időtartama, stb.). Specifikus, szakmai interjút igénylő követelmények vizsgálatára a Non-Tech Search szolgáltatás keretében van mód.

A lehetséges jelöltek Szolgáltató telefonon megkeresi, tájékoztatja a pozícióról, az azt kínáló munkáltató személyéről és - amennyiben a jelölt érdeklődést mutat a pozíció iránt és ahhoz hozzájárul elküldi a jelölt önéletrajzát a Megrendelő részére. Az alkalmasság vizsgálata kizárólag a jelölt által rendelkezésre bocsátott önéletrajzi adatok vizsgálatán alapul (pl. szakterületen eltöltött idő, nyelvismeret) külön szakmai interjú nélkül.

Szolgáltató a Non-tech Instant search szolgáltatás keretében ún. „névelővizsga”-t végez, azaz a lehetséges jelöltek nevét és ha az szükséges születési évszámát/dátumát a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Amennyiben a Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő **1 munkanapon belül** nem jelez vissza Szolgáltató részére e-mail útján, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, a jelölt bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére a fentieknek megfelelően. A jelölt abban az esetben is bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére, ha a Megrendelő adatbázisában több, mint egy éve szerepel, erről a Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentieket ellenőrizni.

Szolgáltató akkor jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, amennyiben 5 megfelelő (azaz a Követelményprofilban meghatározott elvárásoknak az önéletrajzi adatai alapján megfelelő és az adattovábbításhoz hozzájáruló) jelöltet Megrendelő felé a 3 munkanapos teljesítési határidőn belül bemutatott. A szolgáltatás szerződésszerű teljesítését nem befolyásolja, ha utóbb kiderül, hogy a jelölt nem valós önéletrajzi adatokat adott meg vagy ha az állásinterjú nem vesz részt, illetve ha a megrendelő által közölt tények alapján nem érdeklődik az álláslehetőség iránt.

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, ha ugyan 5-nél kevesebb megfelelő jelöltet mutatott be Megrendelőnek a teljesítési határidő alatt, Megrendelő azonban a bemutatott jelöltek valamelyikével a teljesítési határidő utolsó napjától számított 6 hónapon belül az adott pozíció ellátására szerződik vagy egyéb munkaviszonyt, megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesít. Megrendelő erről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.**

Megrendelő a szolgáltatás díját a Felületen közzéteszi (értelemszerűen az adott megrendelésre és szerződésre, szerződéses szolgáltatásra a megrendeléskor közzétett szolgáltatási díj az irányadó). Megrendelő a szolgáltatás díját a 3 munkanapos határidő leteltét követően köteles Szolgáltató számlája ellenében Szolgáltató részére megfizetni a számlán szereplő bankszámlára történő banki átutalás útján.

A számlázásra és a díjfizetésre egyebekben a jelen ÁSZF VIII. fejezete az irányadó.

**Ezen szolgáltatás a <http://professionservices.hu/szolgáltatásaink> linken mindenkor elérhető, felsorolt pozíciók vonatkozásában nem vehető igénybe, ezen pozíciók vonatkozásában a Szolgáltató a Non-tech Instant search szolgáltatását nem nyújtja.**

#### **6.9.7. Tech Instant Search**

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított **5 munkanap alatt** i) saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) történt keresést követően **5 olyan jelöltet** mutat be a Megrendelő részére, amely jelöltek a róluk elérhető önéletrajz adatok megvizsgálása alapján a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelnek. A Követelményprofilban legfeljebb 5 olyan szempont adható meg, amelyet tipikusan tartalmaznak az önéletrajzok (pl. nyelvismeret, végzettség, adott területen eltöltött tapasztalat időtartama, stb.). Specifikus, szakmai interjú igénylő követelmények vizsgálatára a Tech Search szolgáltatás keretében van mód.

A lehetséges jelölteket Szolgáltató telefonon megkeresi, tájékoztatja a pozícióról, az azt kínáló munkáltató személyéről és - amennyiben a jelölt érdeklődést mutat a pozíció iránt és ahhoz hozzájárul elküldi a jelölt önéletrajzát a Megrendelő részére. Az alkalmasság vizsgálata kizárólag a jelölt által rendelkezésre bocsátott önéletrajzi adatok vizsgálatán alapul (pl. szakterületen eltöltött idő, nyelvismeret) külön szakmai interjú nélkül.

Szolgáltató a Tech Instant Search szolgáltatás keretében ún. „névelővizsga”-t végez, azaz a lehetséges jelöltek nevét és ha az szükséges születési évszámát/dátumát a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Amennyiben a Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő **1 munkanapon belül** nem jelez vissza

Szolgáltató részére e-mail útján, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, a jelölt bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére a fentieknek megfelelően. A jelölt abban az esetben is bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére, ha a Megrendelő adatbázisában több, mint egy éve szerepel, erről a Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentieket ellenőrizni.

Szolgáltató akkor jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, amennyiben 5 megfelelő (azaz a Követelményprofilban meghatározott elvárásoknak az önéletrajzi adatai alapján megfelelő és az adattovábbításhoz hozzájáruló) jelöltet Megrendelő felé az 5 munkanapos teljesítési határidőn belül bemutatott. A szolgáltatás szerződésszerű teljesítését nem befolyásolja, ha utóbb kiderül, hogy a jelölt nem valós önéletrajzi adatokat adott meg vagy ha az állásinterjún nem vesz részt, illetve ha a megrendelő által közölt tények alapján nem érdeklődik az álláslehetőség iránt.

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, ha ugyan 5-nél kevesebb megfelelő jelöltet mutatott be Megrendelőnek a teljesítési határidő alatt, Megrendelő azonban a bemutatott jelöltek valamelyikével a teljesítési határidő utolsó napjától számított 6 hónapon belül az adott pozíció ellátására szerződik vagy egyéb munkaviszonyt, megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesít. Megrendelő erről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.**

Megrendelő a szolgáltatás díját a Felületen közzéteszi (értelemszerűen az adott megrendelésre és szerződésre, szerződéses szolgáltatásra a megrendeléskor közzétett szolgáltatási díj az irányadó). Megrendelő a szolgáltatás díját az 5 munkanapos határidő leteltét követően köteles Szolgáltató számlája ellenében Szolgáltató részére megfizetni a számlán szereplő bankszámlára történő banki átutalás útján.

A számlázásra és a díjfizetésre egyebekben a jelen ÁSZF VIII. fejezete az irányadó.

**Ezen szolgáltatás a <http://professionservices.hu/szolgáltatásaink> linken mindenkor elérhető, felsorolt pozíciók vonatkozásában nem vehető igénybe, ezen pozíciók vonatkozásában a Szolgáltató a Tech Instant search szolgáltatását nem nyújtja.**

## 6.10. Online recruitment marketing szolgáltatások

Az online recruitment marketing szolgáltatások igénybevételének menete:

Megrendelő a Felületen közzétett e-mail címre küldött e-mail üzenetben vagy telefonon megkeresi Szolgáltatót és közli vele a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát. Szolgáltató e-mailben elküldi Megrendelő részére a Megrendelőlapot és tájékoztatja a hatályos Általános Szerződési Feltételekről akként, hogy azok elérési helyét megjelöli.

Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek áttanulmányozását követően a szolgáltatást a hiánytalanul kitöltött, e-mail címét is tartalmazó és cégszerűen (amennyiben alkalmazandó) aláírt, Megrendelő által ellenőrzött Megrendelőlap (amelynek részét képezi a közösségi média hirdetésre és kampányra vonatkozó elvárások leírása, továbbiakban: „brief”) Szolgáltató részére történő elektronikus elküldésével (beszkennelve/lefotózva e-mailben) vagy személyes átadásával rendeli meg Szolgáltatótól. A „brief” tartalmazhat elvárást többek között a kampány keretében megjelölendő célcsoport, a hirdetés stílusa, színe, fotója, koncepcionális tartalma tekintetében.

A szerződés(es jogviszony) a felek között a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre (Szerződés létrejött) a visszaigazolást követő időpontra. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül – annak megfelelősege esetén – e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a Megrendelőlap hiányos, nem egyértelmű, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt annak kiegészítésére, tisztázására felhívni, ennek elmaradása a megrendelés visszaigazolását kizárja. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolást határidőben nem juttatja el Megrendelő részére, Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik, a szerződés nem jön létre, Megrendelő a szolgáltatás igénybevételére, Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására nem köteles. A visszaigazolást követően a felek e-mail és telefon útján tartják egymással a kapcsolatot azzal, hogy az e-mail útján való

kommunikációt a felek írásbelinek fogadják el. A megrendelést és annak visszaigazolását a Szolgáltató iktatja, és öt évre archiválja.

Szolgáltató a tevékenységét a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon köteles megkezdeni, a vállalt határidő a visszaigazolást követő munkanappal veszi kezdetét. Ha a Szolgáltató visszaigazolása előtti időpont kerül megjelölésre a hirdetési kampány kezdő időpontjaként, úgy a szerződés teljesítésének kezdő időpontja és a teljesítésre nyitva álló határidő automatikusan módosul úgy, hogy a teljesítés kezdő időpontja a megrendelés visszaigazolását követő munkanap, a teljesítésre nyitva álló időtartam pedig szintén ehhez igazodik. Megrendelő jogosult a hirdetési kampány kezdőidőpontját megjelölni, amelynek időpontjától függetlenül a Szolgáltató a visszaigazolást követő munkanapon megkezdi a látványterv és kampány összeállítását.

**Amennyiben Megrendelő a teljesítési időtartam 5. napján vagy azt követően a Szolgáltató súlyos szerződésszegésén kívüli okra hivatkozva áll el a szerződéstől/mondja fel azt, úgy Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult, erről szóló számláját a szerződés megszüntetésére irányuló megrendelői nyilatkozat kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult kiállítani.**

#### **6.10.1. Facebook kampány**

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül i) 3 darab vizuális látványtervet ii) post szöveget (hirdetésszöveg) iii) targetált és fizetett Facebook hirdetési kampányt (<https://www.facebook.com/policies/ads/>) készít az ügyfél által visszaigazolt „brief” dokumentum alapján iv) a beérkező jelentkezéseket Megrendelő részére továbbítja. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy legfeljebb 2 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy 2 héten át futtatja a kampányt a Facebook felületén melynek keretében fizetett hirdetést rendel meg a közösségi média szolgáltatótól (<https://www.facebook.com/policies/ads/>). Megrendelő a 2 hét folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri 2 héten belül. Szolgáltató továbbá a Facebook kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről.

#### **6.10.2. Instagram kampány**

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül i) 3 darab vizuális látványtervet ii) post szöveget (hirdetésszöveg) iii) targetált és fizetett Instagram hirdetési kampányt (fényképes és Instagram Stories és Felfedezés hirdetés: [https://business.instagram.com/advertising?locale=hu\\_HU](https://business.instagram.com/advertising?locale=hu_HU)) készít az ügyfél által visszaigazolt „brief” dokumentum alapján iv) a beérkező jelentkezéseket Megrendelő részére továbbítja. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy legfeljebb 2 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy 2 héten át futtatja a kampányt (fényképes és Instagram Stories és Felfedezés hirdetési kampányt, illetve a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott videó esetén video hirdetési kampányt) az Instagram felületén melynek keretében fizetett hirdetést rendel meg ([https://business.instagram.com/advertising?locale=hu\\_HU](https://business.instagram.com/advertising?locale=hu_HU)) a közösségi média szolgáltatótól. Megrendelő a 2 hét folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri 2 héten belül. Szolgáltató továbbá az Instagram kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről.

#### **6.10.3. 360 kampány**

Szolgáltató vállalja, hogy az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- i) Facebook kampány (6.10.1.),
- ii) Instagram kampány (6.10.2.),
- iii) eDM Light szolgáltatás (6.18.), továbbá
- iv) vállalja, hogy megjeleníti Megrendelő jelen rendelkezés szerinti elektronikus hirdetését mint 4 oldalas kocka display hirdetést a [https://www.profession.hu/docs/Prof\\_Kreativ\\_kampanyok.pdf](https://www.profession.hu/docs/Prof_Kreativ_kampanyok.pdf) linken elérhető médiaajánlatban meghatározottak szerint és

- v) vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül 2 méretben (1200x1200 px és 1200x628 px) készít 1-1 darab vizuális látványtervet az ügyfél által visszaigazolt „brief” dokumentum alapján targetált és fizetett Google Display kampányhoz ([https://payments.google.com/payments/apis-secure/get\\_legal\\_document?ldi=31472](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldi=31472)). Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy max. 2 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy 2 héten át futtatja a Google Display kampányt, mely keretében fizetett hirdetéseket rendel meg a Google-től ([https://payments.google.com/payments/apis-secure/get\\_legal\\_document?ldi=31472](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldi=31472)). Megrendelő a 2 hét folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni.

Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő bármely kampány idő előtti leállítását kéri. Szolgáltató továbbá a Google Display kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről.

A Megrendelő szavatolja, hogy az eDM Light levél; i) tartalma (és a benne foglalt ábrázolás) vonatkozó jogszabályoknak (ideértve bármely ágazati szabályozást is) maradéktalanul megfelel, ii) grafikai elemeinek az alkalmazására jogosult, iii) az eDM Light levél tartalma és grafikai ábrázolása nem sérti harmadik személy jogát, vagy jogos érdekét.

#### **6.10.4. Hatékonyságnövelő szolgáltatások**

##### **6.10.4.1. Reach + Add-on**

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül a Megrendelő már futó Facebook kampányát vagy Instagram kampányát meghosszabbítva, további 2 héten át futtatja. Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy 2 héten át futtatja a kampányt az adott social media felületen. Megrendelő a 2 hét folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri 2 héten belül. A Facebook kampány vagy Instagram kampány meghosszabbítása esetén Szolgáltató a meghosszabbított szolgáltatási időtartam leteltét követően ismét riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről.

##### **6.10.4.2. Video Add-on**

Szolgáltató külön díj fizetése ellenében vállalja, hogy a megrendelt Facebook kampány vagy Instagram kampány vagy 360 kampány esetén videó hirdetési tartalmat készít el stock videók felhasználásával az ügyfél által visszaigazolt „brief” dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült videó anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy legfeljebb 2 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy 2 héten át futtatja a Facebook/Instagram kampányt.

##### **6.10.4.3. Animáció Add-on**

Szolgáltató külön díj fizetése ellenében vállalja, hogy a megrendelt Facebook kampány vagy Instagram kampány vagy 360 kampány esetén a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül 1 pozícióra szóló animációs hirdetési tartalmat (Facebook animációs hirdetést, Instagram fényképes vagy Instagram Stories vagy Felfedezés hirdetést) készít el az ügyfél által visszaigazolt „brief” dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy legfeljebb 2 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát).

##### **6.10.4.4. Galéria Add-On**

Szolgáltató külön díj fizetése ellenében vállalja, hogy több hasonló, legalább 2, legfeljebb 5 pozíció betöltésére megrendelt Facebook vagy Instagram kampány vagy 360 kampány esetén Megrendelő számára a különböző pozíciókat egybefoglaló, lapozható, legfeljebb 5 lapból álló galéria formátumú Facebook/Instagram hirdetést hoz létre a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül az ügyfél által visszaigazolt „brief” dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy annak visszaigazolása előtt legfeljebb 2 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy 2 héten át futtatja a Facebook/Instagram galéria formátumú hirdetési kampányt.

## 6.11. Önéletrajz adatbázis hozzáférés

6.11.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő megrendelése szerint igényelt egy, vagy több, illetve valamennyi kategóriában hozzáférést biztosít a Felület regisztrált felhasználói által feltöltött/kitöltött és elérhetővé tett önéletrajzokhoz, önéletrajzi adatokhoz, az azokból képzett önéletrajz-adatbázishoz, lehetővé teszi továbbá különböző szűrési szempontokat alkalmazó integrált keresés, valamint kulcsszavas keresés alkalmazását a megrendelt kategóriák vonatkozásában. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés típusait és azok feltételeit a Szolgáltató a <https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis> címen elérhető Médiaajánlatban teszi közzé.

6.11.2. A Megrendelő az általa választott és a Szolgáltató által jóváhagyott e-mail cím és jelszó megadásával jelentkezhet be a Munkaadói Adminisztrációs Felületre, ahol hozzáfér az Önéletrajz-adatbázishoz. **A Megrendelő köteles a bejelentkezési e-mail címét és jelszavát megvédeni a jogtalan felhasználástól. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal és visel azért, ha illetéktelen személyek bármely módon felhasználják a bejelentkezési e-mail címet és a jelszót (hozzáférési jogosultságot), az ebből eredő valamennyi, akár a Szolgáltató, akár harmadik személyek oldalán felmerült kárt Megrendelő köteles viselni, illetve azok viselése alól Szolgáltatót mentesíteni, a már megtérített kárt Szolgáltató részére megtéríteni.**

6.11.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kialakított önéletrajz-adatbázis a Szolgáltató szerzői jogának tárgyát képezi (adatbázis) és mint szerző joghoz kapcsolódó teljesítmény jogi védelem alatt áll. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szolgáltatás keretében a 6.11. pont szerint részére hozzáférhetővé és felhasználhatóvá tett önéletrajzokat, az azokban szereplő személyes adatokat, az adatbázist, illetve annak valamely részét kizárólag saját, vagy állást kínáló megbízója munkaerő szükségletével kapcsolatos eljárás céljára használja fel és kizárólag a szerződés hatálya alatt, azokat harmadik személyeknek nem bocsátja rendelkezésére, nem teszi hozzáférhetővé, a 6.11. pont szerint engedélyezett felhasználástól eltérő módon, célra, mértékben, időben vagy területen nem használja fel. Megrendelő a 6.11 pont szerinti felhasználási engedélyt harmadik személyre nem ruházhatja vagy engedheti át, harmadik személynek további engedélyt az adatbázis vagy annak egy része felhasználására nem adhat. Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy az adatbázis vagy annak egy része, az adatbázist képező adatok a jelen ÁSZF szerint engedélyezett felhasználástól eltérően, illetve harmadik személyek által nem kerülnek felhasználásra. A szerzői joghoz kapcsolódó jogsértésért Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik.

6.11.4. Az Önéletrajz-adatbázis használata során az adatbázis, annak egy része, a Megrendelő tudomására jutott, birtokába került adatok és információk tekintetében az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségek időbeli korlát nélkül – a szerződés megszűnését követően is - terhelik, illetve kötik a Megrendelőt. Az önéletrajzokat, egyéb feltöltött dokumentumokat a felhasználók által feltöltött formátumban (doc, rtf, pdf) a Megrendelő lementheti, azokon a jelen ÁSZF szerinti felhasználási cselekményeket (letöltés, lementés) végezheti el.

6.11.5. **A Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy gondoskodik a birtokába jutott személyes és egyéb adatok védelméről, illetve felhasználás utáni törléséről, megsemmisítéséről. Megrendelő köteles az adatokat a pozíció betöltését követően, de legkésőbb az önéletrajz, egyéb dokumentum letöltését követő legkésőbb 90. napon törölni.** Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy technikailag is teljes körűen biztosítja, hogy a birtokába jutott adatok a jelen 6.11. ponttól eltérően és harmadik személyek által felhasználhatóak ne legyenek. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezései, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy ő, valamint állást kínáló megbízója a birtokába került adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatóval szemben a Megrendelő jogellenes adatkezelésével összefüggésben bármely igényt érvényesít, Megrendelő köteles Szolgáltatóval teljes körűen együttműködni, illetve a Szolgáltatót a vele szemben érvényesített igénnyel összefüggésben teljes körűen mentesíteni Szolgáltató ez irányú felhívásától számított 8 napon belül.

**Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az ÁSZF-ben valamint az adatvédelmi tárgyú jogszabályokban foglaltakkal ellentétesen jár el, vele szemben Szolgáltató kötbérigényt jogosult érvényesíteni. Amennyiben Megrendelő az önéletrajz-adatbázisban található bármely adattal kapcsolatosan a jelen ÁSZF-ben, illetve az adatvédelmi törvényekben foglalt bármely jogsértő magatartást követ el, ideértve elsődlegesen, de nem kizárólagosan azok jogellenes kezelését, felhasználását, másolását vagy tárolását, 30 millió forint összegű kötbért köteles Szolgáltató részére megfizetni.**

6.11.6. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az adatjogosult felhasználók személyes adataik védelme és kezelése keretében egyes cégeket, más jogalanyokat személyes adataik megismerésének, kezelhetőségének köréből kizárhatnak, így ők az adatjogosult felhasználók Önéletrajz adatbázisban szereplő személyes adataihoz nem férhetnek hozzá.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy „robot/automata” szoftverekkel nem engedélyezett az önéletrajz adatbázis adatainak, illetve azok egy részének felhasználása, kinyerése, illetve lementése.

A Szolgáltató a hozzáférési jogot a Megrendelő képviseletére jogosult személy által – cégszerűen – aláírt Megrendelőlap Szolgáltatóhoz történő beérkezését és az önkiszolgáló e-com csatornán történő megrendelés esetén a Szolgáltatás ellenértékének megfizetését (Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás) követően nyitja meg a Megrendelő számára.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést a Szolgáltató a Megrendelő létezésének, adatai megfelelőségének ellenőrzéséhez köti.

6.11.7. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés 2 hétre, 1 hónapra vagy 1 évre rendelhető meg. Az egy hónapos és éves hozzáférés a hónap/év bármely munkanapján aktiválható. Az 1 hónapos hozzáférés hossza az aktiválás hónapjától függően 28-31 nap és abba a kezdőnap is beszámít (a kezdőnappal egyező következő hónapbeli napon a szolgáltatás már nem lesz elérhető). Az 1 éves hozzáférés 365/366 napig érhető el és abba a kezdőnap is beszámít (a következő év egyező napján a szolgáltatás már nem lesz elérhető). Az időkeret lejárt napján 24.00 óra elteltével a Szolgáltató az önéletrajz-adatbázis hozzáférést megszünteti. **Megrendelő tudomásul veszi, hogy az időkeret nem hosszabbítható meg, a fel nem használt kreditek az időkeret lejáratakor törlésre kerülnek. A Megrendelő köteles a szolgáltatás teljes díját megfizetni a fel nem használt kreditek törlése esetén is, mivel a szolgáltatás az időkeret rendelkezésre tartásával annak lejáratkor teljesítettnek tekintendő. Amennyiben a felhasználható kreditek az időkorlát lejárt előtt felhasználásra kerülnek (akár már a szolgáltatás aktiválást követő pár órán belül), a szolgáltatás teljesítettnek minősül.**

**A kiegészítő (add-on) kreditcsomag megrendelésének feltétele, hogy a Megrendelő aktív önéletrajz adatbázis hozzáféréssel rendelkezzen. A kiegészítő kreditcsomagban foglalt kreditek az 1 hónapos/1 éves önéletrajz adatbázis hozzáférés szolgáltatási időkeretéig használhatóak fel.**

6.11.8. A szolgáltatáshoz igényelhető hozzáférési jogosultságok száma a <https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis> címen elérhető Médiaajánlat szerint maximalizált, az azzal ellentétes megrendeléseket Szolgáltató nem teljesíti. Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz hozzáférő felhasználók között a felhasználható kreditek számát korlátozni, a felhasználók között felosztani.

#### **6.11.8.1. Felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférés**

A felhasználói szintű (azaz egyetlen felhasználói hozzáférést biztosító) önéletrajz adatbázist egy meghatározott személy (a Megrendelő által megjelölt munkatárs) jogosult használni. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésekor

köteles megjelölni azt a személyt, aki az adott szolgáltatáshoz tartozó krediteket felhasználhatja, aki számára a Megrendelő hozzáférési jogosultságot igényel és a Szolgáltató részére meg kell küldenie az érintett személy nevét és e-mail címét annak érdekében, hogy a Szolgáltató a hozzáférést a megrendelt Szolgáltatáshoz biztosíthassa. A kreditek más hozzáférésre jogosult által nem felhasználhatóak. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hozzáférésre jogosult személyét a szolgáltatás ideje alatt nem változtathatja meg, valamint, hogy egy meghatározott személyhez (hozzáférésre jogosulthoz) csak egy kredit alapú önéletrajz adatbázis hozzáférés rendelhető meg. Különböző hozzáférésre jogosultak között a Szolgáltatás, a kreditek nem átjárható(ak). A Megrendelőnek azonban van lehetősége több felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférést rendelni egy időben több különböző hozzáférési jogosulthoz kapcsolódóan.

#### 6.11.8.2. Cég szintű önéletrajz adatbázis hozzáférés

A cég szintű (azaz a cégen belül több személy részére hozzáférést biztosító) önéletrajz adatbázist a Megrendelő által megjelölt munkatársak jogosultak használni a Médiaajánlatban megjelölt korlátozott vagy tetszőleges számban. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésekor köteles megjelölni azokat a személyeket, akik az adott szolgáltatáshoz tartozó krediteket felhasználni jogosultak, akik számára a Megrendelő hozzáférési jogosultságot igényel és a Szolgáltató részére meg kell küldenie az érintett személyek nevét és e-mail címét annak érdekében, hogy a Szolgáltató a hozzáférést a megrendelt Szolgáltatáshoz biztosíthassa. A hozzáférésre jogosultak személyében bekövetkező változást Megrendelő az [ugyfelszolgalat@profession.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu) e-mail címre vagy a dedikált értékesítő e-mail címére küldött üzenetben jelezheti.

A Megrendelőnek egy időben csak egyfajta cég szintű hozzáférést biztosító önéletrajz adatbázis hozzáférése lehet, nem ideértve a kreditcsomag kiegészítést.

6.11.9. Az önéletrajz adatbázis szolgáltatás igénybevétele során a <https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbазis> címen elérhető Médiaajánlat szerint maximalizált kredit vehető igénybe. A megrendelt terméktől függő időtartam alatt korlátlan számban lehetőség van az önéletrajz adatbázisban aktív munkavállalók név és elérhetőségi adat nélküli profiljának a megtekintésére és **a megrendelt szolgáltatástípus szerinti kredit erejéig** a jelöltek e-mail címének, telefonszámának, nevének, fotójának, illetve a feltöltött dokumentumainak (pl. önéletrajz, motivációs levél) a megtekintésére és letöltésére. Egy kredit felhasználásának minősül egy felhasználó önéletrajzának letöltése vagy kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám) megtekintése. Az 1 hónapos/1 éves önéletrajz adatbázis hozzáférés szolgáltatási időkerete alatt a Megrendelőnek lehetősége van **további kreditcsomagok vásárlására kiegészítő szolgáltatásként**.

6.11.10. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés egyes szolgáltatástípusai megrendelhetőek az önkiszolgáló e-com csatornán. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés és a kreditcsomagok megrendelése kezdeményezhető a Munkaadói Adminisztrációs Felületen és az [ugyfelszolgalat@profession.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu) e-mail címen keresztül is, amely esetben a szerződés a megrendelőlap elektronikus lekattintásával jön létre.

6.11.12. Gyanús (korábbi felhasználói szokásoktól eltérő, hasonló iparági felhasználásoktól eltérő, automatizált adatkinyerésre utaló) megtekintések, illetve letöltések esetén a Szolgáltató külön értesítés hiányában is jogosult a szolgáltatás igénybevehetőségét az adott tárgynap tekintetében felfüggeszteni vagy korlátozni. A felfüggesztéssel vagy korlátozással érintett napot követő napon/a következő hónap első napján a szolgáltatás a fenti keretek között továbbra is igénybe vehető, feltéve, hogy erre a napra a szerződés időbeli hatálya még kiterjed.

6.11.13. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy döntésétől függően az önéletrajz adatbázis <https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbазis> címen elérhető Médiaajánlat szerinti bármely válfaja szerinti szolgáltatást az ott meghatározott felhasználói kör számára biztosítsa csak. A tanácsadónak minősítés feltételeit a Szolgáltató saját diszkrecionális jogkörében maga határozhatja meg. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy promóciós jelleggel, azaz csak meghatározott marketing akciókban, az adott Megrendelő(k)nek a Szolgáltató részéről külön, egyedileg tett ajánlat szerinti tartalommal a <https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbазis> címen elérhető Médiaajánlattól eltérő feltételekkel biztosítson önéletrajz adatbázis hozzáférést.

## 6.12. Jelöltajánló Add-on



A Jelöltajnló kiegészítő szolgáltatás bármely a Megrendelő által megrendelt, még aktív álláshirdetés mellé igénybevehető szolgáltatás. A szolgáltatás megrendelhető az önkiszolgáló e-com csatornán vagy a Szolgáltató által e-mailen küldött megrendelőlap online lekattintása útján. Megrendelő tudomásul veszi, hogy egy aktív álláshirdetéshez egyidejűleg egy Jelöltajnló szolgáltatás rendelhető. A Szolgáltató saját belátása szerint jogosult egységesen korlátozni az álláshirdetésekhöz kiegészítő szolgáltatásként megrendelhető Jelöltajnló szolgáltatások számát.

A megrendelés alapján Szolgáltató vállalja, hogy egy kereső algoritmussal (szövegelemzéssel és parametrikus adatok összevetésével) megvizsgálja a Megrendelő egy konkrét, kiválasztott álláshirdetésének szöveges tartalmát és az önéletrajzi adatai elérhetővé tételéről nyilatkozó profession.hu felhasználók adatait, és – figyelembevéve a felhasználók állásjelentkezési aktivitását is – 5 jelölt személyes adatait teszi a Megrendelő részére a jelöltkezelő rendszeren (ATS) keresztül hozzáférhetővé. Szolgáltató e-mailen tájékoztatja Megrendelőt a sikeres algoritmus lefutásáról, a szolgáltatás teljesítéséről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, a szolgáltatásnyújtást megtagadni, ha a kereső algoritmus alkalmazásával nem tud összességében 5 jelöltet ajánlani.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtását és a személyes adatokhoz való hozzáférést a Szolgáltató a Megrendelő létezésének, adatai megfelelőségének ellenőrzéséhez köti. **A szolgáltatás egy speciális 5 kredites önéletrajz adatbázis hozzáférésnek felel meg**, melyre tekintettel 5 felhasználó neve, önéletrajzi és elérhetőségi adatai válnak hozzáférhető és letölthetővé a Megrendelő részére. **A jelen ÁSZF 6.11.3.-6.11.6. pontjai a Jelöltajnló szolgáltatást igénybevevő Megrendelőre is értelemszerűen vonatkoznak. A Jelöltajnló szolgáltatás során a hirdető Megrendelő részére hozzáférhetővé tett felhasználók adatai – az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása kivételével – a kijárástól számított 90 napig érhetőek el a jelöltkezelő rendszerben (ATS).**

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, a szolgáltatásnyújtást megtagadni, ha a Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétesen vagy jogszabálysértő módon vagy visszaélésszerűen használja a Jelöltajnló kiegészítő szolgáltatást.

### 6.13. Profession Frissítés

6.13.1 A Start, Classic, Optimum és Pro+ hirdetések egyszeri frissítését igényelheti a Megrendelő. A beállított időpontban automatikusan, a hirdetés típusának megfelelően a listaoldalakon előre sorolódik a frissített hirdetés, majd ezt követően a további hirdetések kikerülési időpontjához képest sorolódik a többi hirdetés mögé. A Frissítés korlátlan számban kérhető. A Classic és a Start Premium álláshirdetés esetén az első Frissítés díját az alapszolgáltatás tartalmazza, minden további Frissítés díjköteles. A Frissítés szolgáltatás időpontját alapbeállításként a Szolgáltató rendszere automatikusan meghatározza. A Frissítés szolgáltatás a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve telefonon keresztül is igényelhető.

### 6.14. Profession Turbo

6.14.1 A Start, Start Premium, Classic, Optimum és Pro+ hirdetések háromszori automatikus frissítését igényelheti a Megrendelő. Az Optimum és Pro+ hirdetések 1 db Profession Turbo szolgáltatást külön díjazás nélkül tartalmaznak. A Profession Turbo szolgáltatás igénybevételi időpontját a Szolgáltató rendszere automatikusan határozza meg. A Profession Turbo szolgáltatás a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve telefonon keresztül is igényelhető.

### 6.15. Logó megjelenítés

6.15.1 A Megrendelő kérheti a saját, vagy az általa képviselt cég logójának elhelyezését a <https://www.profession.hu/munkaado> tájékoztató oldalon részletezettek szerint.

A Megrendelő a megrendelés megtételével, illetve a logó Szolgáltató rendelkezésére bocsátásával szavatolja, hogy a logó használatára jogosult, az nem sérti harmadik személy jogait és nem függ harmadik személy jóváhagyásától, amennyiben pedig harmadik személy jóváhagyásától függ a használat, úgy a vonatkozó jogosítás birtokában van legalább olyan mértékben, ami biztosítja a Szolgáltató általi felhasználást, így a Szolgáltató általi teljesítést. A Megrendelő a megrendelés megtételével, illetve a logó Szolgáltató rendelkezésére bocsátásával feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a Szolgáltató a logót a Szolgáltatásnak az ÁSZF és a szerződés szerinti teljesítése érdekében

felhasználja. Logó alatt megfelelően kell érteni bármilyen olyan megjelölést, ábrát, szóösszetételt is, ami jogi oltalom alatt áll, vagy ilyen oltalom alá helyezhető, illetve – meghatározott személynek, vagy személyeknek kizárólagos jogosultsága van felette. A jelen rendelkezés irányadó minden olyan anyagra is, amelyet a Megrendelő vagy az érdekében eljáró személy biztosít a Szolgáltató részére a teljesítéshez.

A Megrendelő köteles céglogójának és a hivatalos honlapjának URL adatainak megadására a hirdetés megrendelésével egyidejűleg.

#### **6.16. Banner és display hirdetési elemek megjelenítése**

6.16.1 A Szolgáltató vállalja, hogy megjeleníti a Megrendelő jelen rendelkezés szerinti elektronikus hirdetését (statikus vagy animált banner) a [https://www.profession.hu/docs/Prof\\_Kreativ\\_kampanyok.pdf](https://www.profession.hu/docs/Prof_Kreativ_kampanyok.pdf) médiaajánlatban meghatározott feltételekkel, a banner esetén, a Felület nyitóoldalán, valamint valamennyi főmenü ponthoz tartozó aloldal statikus részét képező állandó hirdetési felületen, info- doboz esetén, a Felület nyitóoldalán.

A Megrendelő nem saját hirdetés megrendelése esetén a hirdetés megrendelésével szavatolja, hogy a hirdetés megrendelésére ügyfelétől kifejezett megbízást kapott.

#### **6.17. eDM levél kiküldés**

6.17.1 Az eDM levél kiküldés szolgáltatás keretében a Szolgáltató vállalja, hogy díjfizetés ellenében a Megrendelő által – a jogszabályi keretek között - megadott tartalmú eDM levelet küld a Megrendelővel egyeztetett időpontban, az egyeztetett célcsoportnak. A célcsoport minden esetben a regisztrált felhasználókból kerül meghatározásra.

6.17.2 A Megrendelő szavatolja, hogy az eDM levél; (i) tartalma (és a benne foglalt ábrázolás) vonatkozó jogszabályoknak (ide értve bármely ágazati szabályozást is) maradéktalanul megfelel, (ii) grafikai elemeinek az alkalmazására jogosult, (iii) az eDM levél tartalma és grafikai ábrázolása nem sérti harmadik személy jogát, vagy jogos érdekét.

6.17.3 A Szolgáltató megtagadhatja a megrendelés befogadását, illetve teljesítését, ha az eDM levél a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Felület, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, továbbá a VII. cím alatt szabályozott esetekben.

#### **6.18. eDM Light levél kiküldés**

6.18.1 A Start, Start Premium, Classic, Optimum és Pro+ álláshirdetése mellé igényelhető termék. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolt hirdetésben beállított orientációs paraméterek alapján automatikus szűrést végez az regisztrált felhasználók között, a szűrés eredményeül kapott listából kiválaszt maximum 500 munkavállalót, akinek egy, általa előre meghatározott sablon eDM levelet küld ki a megjelentetett hirdetésről.

6.18.2 A sablon levélben a hirdetőnek lehetősége van a hirdetési listaoldalon megjelenő logóját feltüntetni, illetve a pozíció megnevezése felett megadhat egy maximum 200 karakter hosszúságú (szóközökkel), az adott pozíciót, vagy a Megrendelőt bemutató, népszerűsítő, de nem reklámértékű bevezető szöveget. Egyebekben a sablon levél a 6.20.1 pont szerint meghatározott.

6.18.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás akkor is teljes mértékben teljesítettnek minősül, ha az eDM Light levél 500-nál kevesebb munkavállalónak kerül kiküldésre. A Szolgáltató vállalja, hogy a tőle elvárható módon törekszik a legalább 500 munkavállalót tartalmazó szűrés eredmény elérésére. A fentiek szerint abban az esetben, ha a szűrés eredményeképp előállt tényleges munkavállalói létszám kevesebb, mint 500, de a Megrendelő kéri a kiküldést ezen darabszám tekintetében is, úgy a szolgáltatás szerződés szerűen teljesítettnek minősül.

6.18.4 A sablon eDM levél sem formailag, sem tartalmilag nem módosítható., kivéve a 6.18.2-es pontban leírtakat.

#### **6.19. Kapcsolatfelvétel a munkakeresőkkel**

**6.19.1** A Megrendelő, illetve a meghirdetett állást kínáló ügyfele a Felület bármely szolgáltatásának igénybevétele esetén a hirdetésre jelentkező, illetve adatbázisban szereplő munkakeresőket kizárólag konkrét, valós, a Megrendelő vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele saját állásajánlatával keresheti meg.

**6.19.2** Az álláshirdetésre jelentkező munkakeresővel kizárólag az adott állással összefüggésben a hirdetés lejártától vagy az önéletrajz, egyéb dokumentum rendelkezésre bocsátásától számított legkésőbb 90. napig vehető fel a kapcsolat és kezelhető a jelentkező adata.

**A személyes adatokat a Megrendelő legkésőbb a fenti időpontban törölni köteles.** Az állásajánlattal történő megkeresésben fel kell tüntetni a küldő társaság nevét. A megkeresés nem keltheti azt a látszatot, hogy az a Szolgáltatótól, vagy a Felületről érkezik, és nem tartalmazhat valótlan utalást a Szolgáltató és a Megrendelő kapcsolatáról.

**6.19.3** Önéletrajz-adatbázis hozzáférés esetén a Megrendelő kizárólag az önéletrajz, egyéb dokumentum letöltésétől számított 90 napon belül jogosult a munkavállalóval felvenni a kapcsolatot és adatait kezelni. Ezt követően a személyes adatokat a Megrendelőnek törölnie kell. A Megrendelő az önéletrajz-adatbázis szolgáltatás igénybevétele során megismert adatokból és az álláshirdetésre érkező jelentkezések adataiból, a letöltött dokumentumokból vagy azok részeleimeiből adatbázist nem építhet, fentiekől eltérő célból a munkakeresőket nem keresheti meg sem a Megrendelő, sem más harmadik személy. Így tilos kéretlen reklámüzeneteket küldeni a munkakeresőknek, vagy a Felület volt munkakeresőinek, a Megrendelő szolgáltatásai (további állásajánlatok, tanfolyam, képzés, munkaerő-közvetítés stb.) igénybevétele, hírlevélre történő feliratkozást ajánlani, hozzájárulást kérni reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez, ismerősnek, barátoknak, vagy bármely harmadik félnek történő továbbküldését kérni a felhasználótól stb.

**6.19.4** A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén Megrendelőt alkalmanként – a szerződés megszegésekor érvényes – egy havi önéletrajz adatbázis alapkategória hozzáférés mindenkori nettó díjának a tízszerese mértékű kötbér fizetési kötelezettség terheli, azzal, hogy a kötbért meghaladó kárért, költségért, illetve bármilyen hátrányért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

## **6.20. A hirdetés tartalma**

**6.20.1** A Megrendelő szavatolja, hogy a hirdetésben kizárólag saját, vagy az adott állást kínáló megbízója tényleges pozíció(k)ra vonatkozó, valós feltételeken alapuló állásajánlatát kéri közzétenni. A Megrendelő kizárólag 16. életévüket betöltötteknek ajánlhat munkalehetőséget.

**6.20.2** A Megrendelő szavatolja, hogy az álláshirdetés sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan feltételeket tartalmaz, vagy ígér (ideértve különösen a meghirdetett pozíció valós voltát, az ígért ellenszolgáltatást és egyéb releváns feltételeket), amelyeket az állást kínáló ténylegesen biztosít. A hirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében sem lehet megtévesztő, félrevezető vagy diszkriminatív. A Megrendelő felelőssége kiterjed többek között annak biztosítására is, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket; jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmozók, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsúrlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; jogszabályba ütköző módon sértik az egyenlő bánásmód követelményét; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalmát indokolatlanul zavarják.

6.20.3 A Megrendelőnek a hirdetés szövegét a Magyar Tudományos Akadémia által közzétett helyesírási szabályoknak megfelelően kell elkészítenie. A Szolgáltató a hirdetés szövegében a magyar helyesírás szabályainak megfelelő javításokat a Megrendelővel való egyeztetés nélkül is elvégezheti.

6.20.4 Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint a hirdetés szövegében - értelmezési probléma miatt, vagy egyéb okból - érdemi változtatásra is szükség van, ezt a Megrendelővel egyeztetve kell elvégezni. Az egyeztetések időtartamával a hirdetésaktiválási határidő meghosszabbodhat. A Megrendelő egyebekben az ÁSZF szerint hivatkozott esetben és módon kérheti a hirdetés szövegének módosítását.

6.20.5 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hirdetést a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és Felület arculatának megfelelően átalakítsa akár a hirdetés Megrendelő általi feltöltése esetén is. A hirdetés tartalmi elemeinek átalakítása, illetve törlése esetén a Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a változásra, illetve a törlés, vagy az esetleges felfüggesztés tényére. A Megrendelő egyetértése esetén köteles a változásokat e-mail útján jóváhagyni, illetve megtenni minden olyan szükséges intézkedést és cselekményt, ami a hirdetés jogszerű megjeleníthetősége megkíván. A Szolgáltató a Megrendelő által jóváhagyott tartalmú hirdetést jeleníti meg. Jóváhagyás hiányában a Szolgáltató jogosult a hirdetés megjelentetését megtagadni, ami nem eshet a Szolgáltató terhére, így vele szemben kárigény, visszatérítési, vagy egyéb igény nem érvényesíthető. A Szolgáltató ezzel együtt nem vállal kötelezettséget arra, hogy a hirdetéseket a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja és a hirdetés Szolgáltató általi megváltoztatása nem jelenti azt, hogy a hirdetést minden tekintetben jogszerű, e vonatkozásban minden felelősség a Megrendelőt terhel.

6.20.6 Állásajánlatonként egy munkakör (pozíció) hirdethető meg, egy meghatározott nyelven (kivévelt képez a pozíciónév, mely a hirdetés nyelvétől eltérően más nyelvű is lehet). A hirdetés feladása során az adott pozíció szerinti munkavégzés helyének típusát az alábbi verziók valamelyike szerint kell, illetve lehet megadni:

(i) amennyiben a munkavégzés helye egy konkrétan meghatározott címen történik („a munkavégzés helye helyhez kötött”), úgy 1 megye és 1 település megadása kötelező (több megye és/vagy település azonban nem adható meg), továbbá a munkavégzés helyének a pontos címét is meg kell adni. Tanácsadó cégek megrendelése esetén 1 megye és 1 település megadása kötelező,

(ii) amennyiben a munkavégzés helye nem „helyhez kötött” („rugalmas munkavégzési hely”), úgy a ténylegesen érintett megyék száma szerint több megye is megadható és „országos” opció is választható. A „rugalmas munkavégzési hely” megadásának esetében a település és munkavégzés helyének címe nem lehetséges,

(iii) amennyiben a munkavégzés több helyen is végezhető („a munkavégzés több helyen is végezhető”), úgy az adott pozícióhoz legalább 1 megye kiválasztása kötelező.

Ezen hirdetési verzió megrendelése kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatán e-mailen keresztül lehetséges.

6.20.7. A Felület egyes menüpontjai elérhetőek angol nyelven is, az egyes menüpontokban található álláshirdetések nyelve ebben az esetben is az eredeti megjelenéssel megegyező nyelv, mely döntően a magyar.

Lehetőség van idegen nyelvű hirdetések közzétételére. Idegen nyelvű hirdetés esetén is a magyar a kommunikáció nyelve. A Megrendelőt ebben az esetben fokozott együttműködési kötelezettség terheli a hirdetés tartalmi elemei, háttérbeállításai ellenőrzése, jóváhagyása tekintetében. Angol és német nyelven kívüli nyelven történő hirdetésmegjelenítés esetén az előzetes kommunikáció a szokásosnál több időt vehet igénybe.

A hirdetés publikálásához szükséges kötelezően megadandó tartalmi elemek:

- pozíciónév,
- feladatok,
- elvárások,
- munkavégzés helye
- munkaidő
- nyelvtudás (amennyiben ez elvárás)
- tapasztalati szint
- végzettségi szint

Amennyiben a hirdetés szövege nem tartalmazza a hirdetéshez szükséges minimális tartalmi elemeket, a Szolgáltató fenntartja a jogot a hirdetés megjelenítésének visszautasítására.

6.20.8. A hirdetés telefonszámot nem tartalmazhat.

### **6.21. Hirdetésaktiválási határidő**

6.21.1 A Szolgáltató a hozzá munkanapon 17.00-óráig beérkező, álláshirdetések közzétételére vonatkozó a Megrendelőlap (2.1.1.) és a látványterv előkészítéséhez szükséges valamennyi információt tartalmazó igénybejelentések esetén - még aznap látványtervet készít és továbbít a Megrendelőnek e-mail útján. A Szolgáltató az adott munkanapon 17.00 óráig érkező igénybejelentéseket és megrendeléseket érkezési sorrendben dolgozza fel, a korábban érkező megrendelések alapján a hirdetések az adott napon korábban kerülnek kihelyezésre. Szolgáltató törekszik arra, hogy a beérkező megrendeléseket az adott napon belül mielőbb teljesítse.

6.21.2 A Szolgáltató a hozzá adott munkanapon 17.00-óra után beérkező, a Megrendelőlap (2.1.1.) és a látványterv előkészítéséhez szükséges valamennyi információt tartalmazó igénybejelentés esetén - egy munkanapon belül látványtervet készít és továbbít a Megrendelőnek e-mail útján. A közzététel feltételeire és időbeliségére a jelen alpont első bekezdésében szabályozottak az irányadóak. A Megrendelő a látványterv kézhezvételéről számított 14 napon belül tudja a látványtervet jóváhagyni. A hirdetés megjelenítése a szabályszerű megrendelés mellett a jóváhagyott látványterv szerint történik, utólagos reklamációt nem fogad el a Szolgáltató.

A fenti határidők minden esetben munkanapokra vonatkoznak – nem ideértve a szombati és a Szolgáltató által megjelölt további egyes munkanapokat – és abban az esetben érvényesek, ha a Megrendelő nem kért későbbi közzétételt.

A Munkaadói Adminisztrációs Felületen, önkiszolgáló csatornán keresztül [2.1.2. (ii) pont/ 2.2. iii) pont] feladott hirdetések esetében a sikeres bankkártyás fizetés esetén azonnal, míg az átutalásos fizetési mód esetén az irányítószámlára történt utalás beérkezése után aktiválja Szolgáltató a hirdetést, ami az átutalást követő minimum 2, maximum 24 óra.

6.21.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a hirdetéssel kapcsolatban utóbb módosítási igénye van, vagy módosítási igény válik szükségessé az ÁSZF szerint, úgy az eredeti látványterv nem tekinthető elfogadottnak, ugyanakkor a módosított látványtervet az ÁSZF szerint el kell fogadni. A Szolgáltató által vállalt fentiekben meghatározott határidők minden esetben a végleges látványterv jóváhagyásától, illetve a vonatkozó Megrendelőlap visszaküldésének időpontjától számíthatódnak, ahhoz kötöttek. A megrendelés visszaküldése alatt megfelelően kell érteni a megrendelés elfogadását, azaz a szerződés létrejöttét és módosítását is.

6.21.4 Az napi teljesítés esetén a Szolgáltató a lehetőségekhez képest minél előbb próbálja nyújtani a szolgáltatást, de nem szavatolja, hogy a teljesítés megkezdésének időpontja az érintett napon belül milyen időpontra esik.

6.21.5 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az egy Megrendelőtől, azonos napon beérkező, 20 darabot meghaladó hirdetési igény esetén, a 20. hirdetés feletti igényeket a megrendelést követő munkanapon teljesítse.

6.21.6 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fenti határidőktől megfelelő értesítés esetén eltérjen (pl. a munkaszüneti napok esetén, előzetesen bejelentett sztrájk, egyéb vis major esemény kapcsán, az ÁSZF-ben meghatározott feltételektől eltérő igények esetén), amit a Megrendelő tudomásul vesz és elfogad.

6.21.7 A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az aktuális hirdetésekben szereplő állások időközbeni betöltéséről, vagy az állásajánlatok időszerűségének egyéb okból történt megszűnéséről, a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Az értesítés elmulasztásából származó valamennyi kárt a Megrendelő viseli. A Szolgáltató a Megrendelő értesítését követően eltávolíthatja az aktualitását veszített hirdetést, azonban a Megrendelő változatlanul a hirdetés megrendelt, teljes időtartamára vonatkozó hirdetési díjat köteles megfizetni.

## 6.22. Hirdetés-átruházási tilalom

6.22.1 A Megrendelő sem ingyenesen, sem visszterhesen nem jogosult a hirdetési felületet akár részben, akár egészben harmadik személyre átruházni, vagy átengedni. A Felületen kizárólag a saját, vagy az adott hirdetésben meghatározott állást kínáló ügyfele hirdetéseit jogosult megjelentetni. A hirdetés- átruházási tilalom - a jogszabályi keretek között - megfelelően irányadó arra az esetre is, ha a Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatását akár saját maga, akár a saját érdekében más útján, azonos, vagy hasonló szolgáltatásokkal együtt hirdeti és/vagy értékesíti (csomagértékesítés).

A Megrendelő a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás jelszavát, illetve a jelen szerződés által keletkezett adatbázis-hozzáférési lehetőségét és egyéb jogait harmadik személynek nem adhatja át. Amennyiben bármelyik Megrendelő ezen kötelezettségét és/vagy a hirdetés- átruházási tilalmat megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésének minősül. A Megrendelő ilyen esetben köteles a szerződés létrejöttének időpontjában a Szolgáltató <https://www.profession.hu/munkaado> felületen rögzített, egy darab Álláshirdetésre meghatározott nettó ellenérték tízszeresének megfelelő összegű kötbért megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató érvényesítheti a kötbér összegét meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő valamennyi egyéb igényét is.

## 6.23. Kiváló kapcsolattartó

6.23.1. Szolgáltató vállalja, hogy a jelvény meghirdetett bevezetését követően a Megrendelő álláshirdetése mellett „Kiváló kapcsolattartó” jelvényt jelenít meg, jelen pontban meghatározott feltételek esetén. A „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény megszerzésének és megjelenítésének feltétele, hogy a tárgynapot megelőző 90 napon belül:

- (i) a Megrendelő legalább egy aktív hirdetése megjelenik a Szolgáltató valamely Felületén, és
- (ii) a Megrendelő az álláshirdetés(ek)re jelentkezők 65%-ának a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található Jelöltkezelő rendszeren (Application Tracking System – ATS) keresztül legalább egyszer üzenetet küldjön (az automatikus válaszevél a jelen feltétel teljesülése szempontjából nem számít üzenet küldésnek); vagy
- (iii) a Megrendelő az álláshirdetés(ek)re jelentkezők 80%-ánál a Jelöltkezelő rendszeren (Application Tracking System – ATS) keresztül státuszállítást végzett.

A fentiek egyúttal azt is jelentik, hogy amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, úgy Megrendelő elveszti a „Kiváló Kapcsolattartó” jelvényét mindaddig, amíg ismételen meg nem felel a jelen pont szerinti feltételeknek.

A „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény megszerzésének jelen pont szerinti feltételeit, a Szolgáltató a „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény bevezetésétől folyamatosan, dinamikusan vizsgálja. Amennyiben a bevezetéstől számított 30 nap eltelik, úgy a Szolgáltató által vizsgált időtartam tárgynapot megelőző 30 napra, majd amennyiben a bevezetéstől számított 60 nap eltelik, úgy a Szolgáltató által vizsgált időtartam tárgynapot megelőző 60 napra módosul mindaddig, amíg a „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény bevezetésétől számított 90 nap el nem telik. Ezt követően, a jelen pont szerinti feltételek fennállását a „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény megjelenítése érdekében a Szolgáltató a vizsgált tárgynapot megelőző 90 napos időintervallumban dinamikusan minden nap vizsgálja és aszerint jeleníti/nem jeleníti meg a jelvényt. A jelvény alkalmazása tehát független attól, hogy az Álláshirdetés Látványtervében megjelent-e a jelvény.

6.23.2. A „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény jelen pont szerinti feltételek teljesülése esetén a munkavállalók számára a hirdetési listaoldalon az adott Megrendelő álláshirdetésénél és az álláshirdetés végoldalán, valamint a munkavállalóknak küldött hírlevélben az álláshirdetésben jelenik meg. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény képi és szöveges megjelenítési formája, dizájnya a Szolgáltató által előre meghatározott, így az a Megrendelő részéről sem formailag, sem tartalmilag nem módosítható. A Megrendelő az ügyfélszolgálaton keresztül kérheti, hogy a „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény a vonatkozó Felületen ne jelenjen meg. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a „Kiváló kapcsolattartó” jelvény alkalmazását, illetve megjelenítését diszkrecionális jogkörben kivezesse, a jelvénytörvény feltételeit és a megjelenítés felületeit bővítsé, módosítsa.

## VII. A megrendelés visszautasítása, a közzététel megszüntetése

7.1 A Megrendelő nem kérheti olyan hirdetés megjelentetését, illetve Szolgáltató megtagadhatja a közzétételt, vagy bármikor törölheti a már megjelent hirdetést, vagy a Szolgáltatás nyújtását felfüggesztheti, ha a Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezését és/vagy a szerződés rendelkezéseit és/vagy a hirdetés jogszabályba ütközik és/vagy hatósági rendelkezésbe, így különösen az alábbi esetekben:

- (i) a hirdetés nem tartalmazza a valóságnak megfelelően legalább a meghirdetett állás megnevezését a követelményeket/feladatokat és a jelentkezés módját és/vagy a hirdető cég nem azonosítható be egyértelműen;
- (ii) álláshirdetés esetében, ha a logó és URL megjelenítésen túlmenően a hirdetés egyes elemei, vagy teljes egésze elektronikus hirdetésnek, illetve reklámnak minősülhet, így az olyan hirdetés, amely közvetve vagy közvetlenül népszerűsít egy vállalkozást, vagy annak áruját, szolgáltatását, tevékenységét, pld. ha a cégismertető reklámnak minősül, ha a Megrendelő saját weboldalára navigálja el a felhasználót további állásajánlatok megismertetése céljából stb.;
- (iii) az álláshirdetés nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen vagy tréfás adatokat, pozíciót, követelményeket, ajánlatot, vagy egyéb elemeket tartalmaz, illetve ténylegesen nem álláshirdetés;
- (iv) a közlés és/vagy megjelenés sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét;
- (v) az álláshirdetés olyan állásajánlatot tartalmaz, amely díj fizetéséhez köti az állásközvetítést;
- (vi) az álláshirdetés több állásajánlat közzétételét tartalmazza;
- (vii) a Megrendelő, illetve a Megrendelő és az állást kínáló ügyfele - logóján és hivatalos weboldalának nyitó oldalára mutató URL-jén túlmenően egyéb logó, kép, grafikus ábrázolás, telefonszám, link található benne, kivéve, ahol a jelen ÁSZF szerinti video megjelenítése kérhető a szolgáltatás részeként;
- (viii) a hirdetés a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Felület, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti;
- (ix) technikai, illetve területi okból nem teljesíthető, illetve nem felel meg a vonatkozó technikai paramétereknek;
- (x) a hirdetés egyes tartalmi elemeire, így különösen a megjelenített logóra, linkre és bármely egyéb reklámnak minősíthető megjelenésre vonatkozó feltételeknek nem felel meg a hirdetés;
- (xi) az állásajánlat megjelentetése olyan „képi formában” nem lehetséges, amely nem teszi lehetővé a kereshetőséget, illetve szerkeszthetőséget az adott megjelenésben és/vagy a megjelenésének több mint egyharmada dizájn elem (logó, kép, fejléc, grafikus ábrázolás stb.);
- (xii) azzal szemben hatóság - akár hivatalos, akár informális úton - kifogást emelt;
- (xiii) a Szolgáltató megítélése szerint diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitélt tartalmaz;
- (xiv) a jelen ÁSZF valamely releváns rendelkezését jelentősen megsérti, különös tekintettel a Megrendelői szavatosságvállalásokra.

**Fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, felfüggeszteni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk és a Szolgáltató szükséges költségeinek a megtérítésére. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben nem felel a hirdetésnek a Megrendelő érdekkörében felmerült okból történő, az ÁSZF és/vagy a Megrendelővel kötött szerződés megszegése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely egyéb igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is. A jelen pontban meghatározott esetekben a Szolgáltatót semmiféle kártérítési vagy egyéb helytállási kötelezettség nem terheli. A jelen rendelkezések megfelelően irányadóak a 6.20. pontban foglalt, a hirdetés tartalmi követelményeire vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is.**

## VIII. FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatásokról – eltérő megállapodás hiányában vagy az ÁSZF eltérő rendelkezése esetén – a mindenkorai Tarifaárak (elérhető a <https://www.profession.hu/munkaado> oldalon) alapján 15 napos fizetési határidővel állítja ki a számlákat Megrendelő felé a szolgáltatás nyújtásának utolsó napját követő első munkanapon és azt elektronikusan vagy postai úton megküldi Megrendelő részére. A tarifaárak változásáról a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 30 nappal tájékoztatja a Megrendelőket. Az egyes szolgáltatások díja egyedi megállapodás alapján a jelen ÁSZF-től/Felületen közzétett Tarifaáraktól eltérhet.

8.2 A Szolgáltató jogosult előrefizetést kikötni különösen; (a) olyan Megrendelő esetében, aki (közvetlenül, vagy a megbízásából eljáró társaságon keresztül) a Szolgáltató irányában, vagy Szolgáltató tulajdonosától, vagy annak cégcsoportjától igénybe vett szolgáltatás tekintetében ezen társaságok valamelyikének irányába, a tárgyi megrendelés napját megelőző 12 hónapon belül fizetési késedelembe esett, vagy (b) amikor a céginformáció alapján

nem ítélt meg a cég pénzügyi helyzete, fizetőképessége, (c) ha a felek megállapodása ilyen rendelkezést tartalmaz (d) új Megrendelő (azaz olyan Megrendelő, aki a megrendelés napját megelőző 36 hónapon belül a Szolgáltatónál szolgáltatást nem vett igénybe) esetében. Az előrefizetést a Megrendelőnek a Szolgáltató által kiállított előleg bekérő levél fizetési határidejéig kell teljesítenie. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az adott megrendelést nem köteles elfogadni, illetve a már létrejött szerződéseket azonnali hatállyal felmondhatja számára terhes jogkövetkezmény nélkül. A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékének beérkezéséig nem köteles a szolgáltatás nyújtása iránt intézkedni. Amennyiben a Szolgáltató előrefizetést köt ki, jogosult a kedvezményeket megvonni és a számlákat a mindenkori Tarifaárakban meghatározott alaptarifán kiállítani.

8.3. Külföldi Megrendelő részére a számlák a teljesítési időpont napján érvényes MNB középárfolyamon számolt devizaérték szerint kerülnek kiállításra. A számla ellenértékét a számla szerinti pénznemben kell rendezni. A külföldi székhellyel rendelkező olyan partner, aki a Szolgáltatóval korábban nem állt szerződéses kapcsolatban, csak előre fizetéssel jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

8.4. Megrendelő a szolgáltatás díját Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlájára történő átutalás útján köteles a 8.1. pont szerinti fizetési határidőn belül megfizetni. A számla kiegyenlítésével kapcsolatos bankköltségek a Megrendelőt terhelik. Külföldi megrendelés esetén a külföldi és a belföldi bankköltség is a Megrendelőt terheli.

8.5. A fizetés teljesítésének időpontja a számla ellenértékének jóváírása a számlán megadott bankszámlaszámon. Bármely számlával kapcsolatos kifogás csak a vitatott tételt érinti, a többi tétel, valamint a számla esedékességén nem változtat. A számlával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat, annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül írásban kell közölni. **E határidőn túl reklamációnak helye nincs, Megrendelő a számla vitatásának jogáról kifejezetten lemond.** Megrendelő a jelen pontban rögzítetteket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

8.6. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő Polgári Törvénykönyvben a vállalkozások közötti szerződésekre meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint számlánként, – a Szolgáltató fizetési felszólítása nélkül - a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányt köteles fizetni, kivéve, ha a Megrendelő késedelmét kimenti. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató vagy közreműködője, illetve a követelés jogosultja felhívására sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat és a behajtási költségátalány felszámításán túl a fennálló szerződést azonnali hatállyal felmondani, az esedékes megrendelések teljesítését felfüggeszteni, az új megrendelések elfogadását megtagadni a tartozás (ideértve a tőke, kamat és behajtási költségátalány tartozást) rendezéséig, illetve előrefizetést kikötni. A Szolgáltató a behajtási költségátalányt meghaladó mértékű, igényérvényesítéséhez kapcsolódó költségeinek érvényesítésére szintén jogosult.

8.7. Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, vagy Szolgáltató tulajdonosával, vagy a tulajdonos valamely cégcsoport tagjával szemben ki nem egyenlített tartozása van, a Szolgáltató eredménytelen előzetes írásbeli felszólítást követően jogosult a tartozás megfizetéséig az újabb megrendelés elfogadását megtagadni, előrefizetést kikötni, folyamatos megrendelés esetén a Megrendelő részére történő szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, illetve a már létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### 8.8. Elektronikus fizetés

A Megrendelő a szolgáltatás díját a Munkaadói Adminisztrációs Felületről indított, önkiszolgáló csatornán keresztüli szolgáltatás megrendelésekor (ÁSZF 2.2. iii) a Felületen keresztül bankkártyával vagy azonnali átutalásos fizetési konstrukciók segítségével, HUF-ban egyenlítheti ki. A bankkártyás fizetés teljesülését követően a hirdetés automatikusan kiélesedik az oldalon. A hirdetés megjelenéséről/egyéb szolgáltatás nyújtásának megkezdéséről a Megrendelő e-mailen keresztül értesítésre kerül, az elektronikus számlát, pedig a megadott e-mail címre küldi a rendszer. A nem a Munkaadói Adminisztrációs Felületről indított, önkiszolgáló csatornán keresztüli szolgáltatás-megrendelésre a szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére elektronikus úton kizárólag átutalás útján a számla kézhezvételét követően kerülhet sor.

#### 8.9 Bankkártyás fizetés



Bankkártyás fizetés esetén - a BIG FISH Internet- technológiai Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 01-09-872150) által üzemeltetett BIG FISH Payment Gateway szolgáltatáshoz kapcsolódó Borgun hf (Ármúli 30, 108 Reykjavík, Izland) mint fizetési szolgáltató internetes fizetés oldalán - banki terminálon keresztül fizethető ki a szolgáltatás ellenértéke. **A BIG Fish Payment Gateway és az azon keresztül elérhető Borgun hf bank által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató közvetlenül felelősségét teljeskörűen kizárja**, de a hozzá érkező esetleges felhasználói kérdéseket, kéréseket, panaszokat minden esetben továbbítja a közreműködő szolgáltatóknak megválaszolásra. A fizetésre az adott pénzügyi szabályzatai, így különösen, de nem kizárólagosan általános szerződési feltételei, adatkezelési szabályzata vonatkozik.

#### 8.10. Átutalásos fizetés

A szolgáltatás Munkaadói Adminisztrációs Felületről indított, önkiszolgáló csatornán keresztül megrendelésekor [ÁSZF2.2. iii) pont] az azonnali átutalásos fizetési mód esetén Megrendelő kap egy automatikusan létrehozott, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó számla azonosítót, amire az átutalásnál hivatkozva az összeget kiegyenlítheti. Az irányítószámlára történt utalás teljesítését a Szolgáltató ellenőrzi és rögzíti, ezt követően kiállítja a számlát. Az utalás beérkezésétől és a hirdetés aktiválásáról Megrendelő automatikus rendszerüzenetet kap. A számla a hirdetés aktiválása után kerül küldésre Megrendelő számára.

### IX. Felelősség

**9.1. A Megrendelő szavatolja, hogy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, kizárólag jogszerű módon és célokra, jelen ÁSZF és a szerződés, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával veszi igénybe.**

**9.2. A Megrendelő ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra haladéktalanul megtéríti Szolgáltatónak mindazon bírságot, kártérítést és költséget, illetve polgári jogi igényt, amit az ÁSZF, a szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések Megrendelő, vagy az állást kínáló ügyfele általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval, illetve vezető tisztségviselőjével, vagy egyéb, a teljesítésben közreműködő személyével szemben érvényesítenek. A fentiek alapján a Megrendelő – a jogszabályi keretek között - köteles a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést, egyéb igényt és költséget, vagy ha azt már a Szolgáltató, vagy az érintett személy megtérítette, a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, illetve az érintett személlyel szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.**

9.3. A Szolgáltató minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, azonban a – jogszabályi keretek között – nem vállal felelősséget azokért a károkért, és egyéb igényekért, amelyeket a Szolgáltatása érde- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.). Ezekben az esetekben a határidő automatikusan meghosszabbodik legalább az akadályoztatás időtartamával azzal, hogy amennyiben a teljesítés adott munkanapon már nem nyújtható, automatikusan a következő munkanapon kerül sor a szolgáltatás nyújtására. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között - a fentiekből eredő kárért, illetve bármilyen hátrányért és igényért való felelősségét kizárja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásai eredményeképpen létrejött munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, a hirdetés látogatottságának elmaradása, vagy a hirdetés, munkavállaló keresés eredménytelensége miatt nem vonható felelősségre. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az adatbázisba feltöltött/kitöltött önéletrajzok tartalmáért, így különösen azok hitelességéért, valódiságáért, aktualitásáért.

A Szolgáltató a hirdetés megtekintéséről adott információk körében nem vállal felelősséget azért, hogy minden megtekintés más személy részéről történik, tehát a megtekintések statisztikailag rögzített száma nem feltétlenül egyezik meg azon személyek számával, akik a hirdetést megtekintették. Ez utóbbi tekintetében nem áll rendelkezésre információ.

A Megrendelő tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatóval szemben – a jogszabályi keretek között – kárigény, vagy egyéb igényérvényesítés csak a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető. A Szolgáltató – a jogszabályi keretek közötti - kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, és igényért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket illetve a nem vagyoni kárt is, kivéve, ha a jelen rendelkezés szerinti valamely feltétel alkalmazását jogszabály kifejezetten kizárja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díjai a jelen, és az ÁSZF egyéb pontjaiban meghatározott felelősségkorlátozásokra tekintettel lettek az adott mértékben megállapítva.

9.4. A Megrendelő semmilyen nyilvános (ideértendő az Internetet is) megnyilatkozása során nem tehet sem a Szolgáltatóra, sem a Szolgáltató cégcsoportjára, vagy annak termékeire, szolgáltatásaira, brand-jeire, munkatársaira, szerződött partnereire, illetve képviselőjében eljáró személyekre semmilyen negatív, vagy ésszerűen eljárva akként értékelhető megjegyzést és egyebekben sem tanúsíthat olyan magatartást, mellyel a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató cégcsoportjának üzleti érdekeit sértheti.

9.5. Megrendelő nem jogosult, egyben köteles tartózkodni a Szolgáltató védjegyeinek (ide értve a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató szolgáltatásának azonosítására alkalmazott bármely megjelölést és/vagy hirdetési vagy promóciós megjelenést és információt) felhasználásától, így különösen nem hirdetheti a saját, vagy harmadik személy szolgáltatását (akár külön, akár csomagban, akár bármely összetett értékesítési konstrukcióban) a [www.profession.hu](http://www.profession.hu) felület (weboldal, mobilweb, mobilapp vagy bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes készülék) feltüntetésével, megnevezésével, vagy arra való hivatkozással, sem az írott, sem az elektronikus médiában, kivéve, ha erre a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli engedélyt adott.

**9.6 A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy az általa közölt adatok, információk és az átadott hirdetési anyag a valóságnak megfelel, nem sérti harmadik személy jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, védjegyhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak megfelel. Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Jelölttel végezteni kívánt tevékenység végzése nem ütközik jogszabályba, illetve nem sért hatósági vagy egyéb előírást. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az álláshirdetés nem tartalmazhat diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitélt. Szolgáltató nincs abban a helyzetben kiegészítő információk hiányában, hogy az álláshirdetések diszkriminatív tartalmát megítélje, melyre tekintettel az álláshirdetések diszkriminatív tartalmáért felelősségét kizárja.**

9.7 Amennyiben a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem nyújtható a Szolgáltatás, úgy az nem eshet a Szolgáltató terhére.

**9.8 Megrendelő a regisztrációjával egyidejűleg kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő gazdálkodó szervezet, és szavatolja, hogy a regisztrációt, valamint a Felületen a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a cégképviselőre feljogosított és jogosult személyek végzik. Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált gazdasági társaságot terheli. Amennyiben adat merülne fel arra tekintettel, hogy Megrendelő a regisztrációja során nem valós adatokat szolgáltatott, Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljesítését Megrendelő felé felfüggeszteni.**

## X. Adatvédelem

**10.1. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy a birtokába kerülő önéletrajzok, egyéb, a felhasználók hozzájárulásával továbbított adatok, felhasználók által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak, illetve személyes adatnak minősülnek. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján hozzáférhetővé tett személyes adatokat, szakmai önéletrajzokat, és az álláskereső hozzájárulásával hozzáférhetővé tett egyéb információkat – összhangban a Szolgáltató álláskeresőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójával és a mindenkorai vonatkozó jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény , valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az**

ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseivel – bizalmasan és jogszerűen kezeli, és kizárólag az adott szolgáltatás céljára, azaz saját, - illetve az álláshirdetésben meghirdetett állást kínáló megbízója - munkaerő szükségletének kielégítése érdekében, a felhasználáskor már adott, konkrét, nyitott pozíciójú állással kapcsolatban használja fel, azt harmadik személyek számára ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi, a pozíció betöltését követően, de legkésőbb a hirdetés lejártát, a kijárlást vagy az önéletrajz, egyéb dokumentum letöltését követő legkésőbb 90. napon törli.

**Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.**

**10.2 A Megrendelő felel azért és szavatolja, hogy a Szolgáltatás útján általa megtekintett, felhasznált, illetve birtokába került önéletrajzok, pályázatok és egyéb személyes adatok kapcsán a jelentkezők információs önrendelkezési jogukat érvényesíteni tudják, és az ehhez szükséges információk elérését a pályázók számára biztosítja. Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy amennyiben**

**i) a jelentkezők információs önrendelkezési joguk érvényesítése keretében hozzá, illetve állást kínáló megbízójához kérelmet intéznek vagy**

**ii) a jelentkezők a Szolgáltatónál terjesztenek elő a Megrendelő, illetve állást kínáló megbízója adatkezeléséhez kapcsolódó kérelmet, amelynek folytán a Szolgáltató a jelentkező e tárgyú kérelmét Megrendelő részére továbbítja,**

**Megrendelő, illetve állást kínáló megbízója a kérelemben foglaltaknak 5 munkanapon belül eleget tesz vagy közli a jelentkezővel a kérelem elutasításának megalapozott ténybeli és jogi indokait, erről közvetlenül értesíti a jelentkezőt a Szolgáltató egyidejű tájékoztatása mellett.**

**A ii) pontba foglalt esetben a Megrendelő kérelemre adott válaszáról annak kézhezvételét követően a Szolgáltató is tájékoztatja a jelentkezőt.**

**Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy ő, illetve állást kínáló megbízója a Szolgáltatóval maximálisan, teljes körűen és minden tekintetben együttműködik a jelentkezők kérelmeiben foglaltak teljesítése, a kérelmek megválaszolása, valamint az esetleges hatósági és/vagy bírósági eljárások tekintetében.**

**A jelen pontba foglalt kötelezettség-, illetve szavatosságvállalás megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek esetén Megrendelő szerződésszegési eseményenként 100.000 Ft, azaz Százezer forint szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles Szolgáltató erre irányuló írásbeli felszólításától számított 8 napon belül, ezen túlmenően köteles megtéríteni a Szolgáltatónál a megrendelői kötelezettség-, illetve szavatosságvállalás megszegése folytán felmerült valamennyi kárt.**

10.3. Megrendelő szavatolja a Szolgáltató felé, hogy a kapcsolattartók hozzáférés igénylésükkel egyidejűleg tudomásul veszik azt, hogy megadott adataik (név, e-mail cím, hívás, stb.) a Szolgáltató, mint adatkezelő adatbázisába kerüljenek és azokat a Szolgáltató minden további engedély és ellenszolgáltatás nélkül kezelje a megrendelt szolgáltatás teljesíthetősége érdekében a szolgáltatás időtartama alatt, illetve a Szolgáltatás teljesítését követően, a szerződésből folyó jogok és kötelezettségek teljesíthetőségének szükséges időtartamáig összhangban a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal.

10.4. A Megrendelő a hirdetés szolgáltatás igénybevétele esetén hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetés – ideértve az annak részét képező videót is, amennyiben alkalmazandó - a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján és annak megfelelően megjelenítésre kerüljön. A Tech search, Non-tech search és Manager Search Toborzási szolgáltatások igénybevétele esetén Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a keresett pozícióra vonatkozó, a Megrendelő, illetve állást kínáló megbízója nevét, címét, logóját, védjegyét és egyéb, a beazonosításhoz szükséges és személyes adatait nem tartalmazó, „Profession Services” megjelöléssel ellátott álláshirdetés megjelenítésre kerüljön a 6.9.-6.10. pontoknak megfelelően az ott hivatkozott felületeken. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetéseket a Felület, illetve a Szolgáltató saját és/vagy partner weboldalainak, egyéb technikai felületeinek, platformjainak felhasználói

megtekinthessék. Megrendelő kötelezettséget vállal, felel és szavatol, hogy amennyiben a video jelen ÁSZF szerinti megjelenítéséhez, felhasználásához harmadik személy hozzájárulása, engedélye szükséges, beszerzi annak hozzájárulását a jelen ÁSZF szerinti közzétételhez, Szolgáltató részére pedig azokat a Szolgáltató kérésére haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.

**10.5. A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy amennyiben az álláshirdetés személyes adatokat is tartalmaz (pl. kontakt személy neve, e-mail címe), rendelkezik az érintett személy adatai nyilvánosságra hozásához szükséges hozzájárulással vagy más a nyilvánosságra hozatalhoz szükséges adatkezelési joggal.**

**10.6. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató Felületein keresztül elérhető Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató és az álláskeresői adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató vonatkozó rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja, tudomásul veszi.**

**10.7. Abban az esetben, ha a Megrendelő személye nem azonos az állás tényleges kínálójának személyével, úgy a jelen ÁSZF-ben Megrendelő alatt megfelelően kell érteni az állás tényleges kínálójának személyét is. Megrendelő kötelezettséget vállal, felel és szavatol, hogy minden esetben beszerzi az állást kínáló megbízója, illetve az érintettek, az adatok jogosultjának hozzájárulását a jelen ÁSZF szerinti közzétételhez és az ezzel összefüggő adatkezeléshez, Szolgáltató részére pedig azokat a Szolgáltató kérésére annak rendelkezésére bocsátja.**

10.8. A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése vagy nemteljesítése esetén a követelés kezelésének, behajtásának és érvényesítésének céljából és időtartamára az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltató követeléseinek kezelésével megbízott társaság/személy részére átadja (lásd részletesen Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. fejezet).

10.9. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen ÁSZF szerinti telefonbeszélgetésekkor külön, egyedileg kért hozzájárulása megadása (amely hozzájárulást a Megrendelő az adatkezelésről szóló rövid tájékoztatást és a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató tanulmányozását követően a telefonvonal meg nem szakításával, vonalban maradással adhat meg) esetén a Társaság munkatársával folytatott telefonbeszélgetését a Szolgáltató rögzíti, és azt a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Megrendelő, amennyiben a hívásrögzítéshez és a fentiek szerinti adatkezeléshez nem járul hozzá, a hívást meg kell szakítsa. Megrendelő, ha hívás rögzítéséhez nem járul hozzá, de igénybe kívánja venni Szolgáltatásainkat, úgy megkeresheti Társaságunkat a jelen ÁSZF II. fejezetében megadott módokon vagy a <https://www.profession.hu/hu/ugyfelszolgalat/kerdes> webcímen.

**10.10. A Munkaadói Adminisztrációs Felületen (ÁSZF 4.4.) keresztül hozzáférhető, a munkakereső felhasználók személyes adatai kezelését, az álláshirdetésre jelentkezők személyes adatainak akár a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, akár e-mailen való átadását, továbbá a Szolgáltató által fenntartott önéletrajz-adatbázisban (CVDB) lévő és a Megrendelő (ideértve Megrendelő megbízóját is) által elérhetővé vált személyes adatok kezelését (ÁSZF 6.1. és 6.11., 6.12.) illetően közös adatkezelőnek minősülnek. A személyes adatok kezelésére azért kerül sor, hogy a Megrendelő a nyitott munkavállalói pozíciókat betöltse, az álláslehetőségekre megfelelő jelölteket találjon a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások keretein belül. A Megrendelő önálló adatkezelésének minősül a jelen ÁSZF-ben és az álláskereső érintettek vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt 90 napos adatkezelési időtartamokon túli és a megrendelt szolgáltatástól eltérő célra vagy az ÁSZF-től eltérő módon megvalósuló adatkezelése, amelyhez a Megrendelő önálló felelősségi körében tett megfelelő tájékoztatáson alapuló külön adatkezelési jogalap szükséges. A Szolgáltató által a szolgáltatások nyújtásához biztosított informatikai rendszeren keresztüli adatkezeléseken felül (azon kívül) a Megrendelő jelöltkeresése során felmerülő, a Megrendelő által végzett többletadatkezelések (pl. alkalmassági teszt önálló alkalmazása, önálló CV adatbázis fenntartása) jogszerűségéért (megfelelő jogalapjáért, arányosságáért, az érintetti jogok biztosításáért, így különösen a tájékoztatás megfelelőségéért) kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel.**

A Szolgáltató a Felület láblécében elérhető mindenkori Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket a közös adatkezelés keretében kezelt személyes adatok köréről, annak időtartamáról, jogalapjáról, az érintetti jogérvényesítési lehetőségekről, az általa alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről.

**A Szolgáltató és a Megrendelő önállóan felel azon rendszerek adatbiztonságáért, amelyben az adatok tárolását meghatározza (jelöltkezelő rendszer, szerver, e-mail levelező rendszer, stb.).** A Szolgáltató által biztosított jelöltkezelő és önéletrajzkereső rendszer (Munkáltatói Adminisztrációs Felület) adatbiztonságáért a Szolgáltató felel. A Megrendelő által ezen rendszereken kívül kezelt (letöltött, e-mailen kapott) adatok biztonságáért a Megrendelő (illetve a Megrendelő megbízásából a személyes adatokhoz hozzáférő harmadik személy) felel. A Megrendelő és a Szolgáltató is köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem, titokvédelem érvényesítése érdekében szükségesek. Az intézkedéseket olyan megfelelő szinten kell meghozni, amely figyelembe veszi a személyes adatok érzékenységeinek fokát, az egyes fennálló kockázatokat, a meglévő technikai lehetőségeket és az intézkedések meghozatalának költségeit, kötelesek gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelésével foglalkozó minden alkalmazottjukat gondosan válasszák ki, legyenek elkötelezettek a titoktartás felé (vagy álljanak megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség alatt) és ismerjék meg a vonatkozó adatvédelmi törvények rendelkezéseit. **A közös adatkezelés keretében igénybe vett adatfeldolgozók által végzett adatfeldolgozásáért teljes önálló felelősséggel tartozik a Megrendelő és a Szolgáltató is.**

## **XI. Vegyes rendelkezések**

11.1 A Szolgáltató rendszerében rögzített álláshirdetésnek a Megrendelő által, a megjelölt időtartam lejáratát megelőzően kezdeményezett törlése esetén a Megrendelő nem tarthat igényt az ellenérték időarányos részének visszatérítésére, a fizetési kötelezettség ebben az esetben is terheli a Megrendelőt.

11.2 Amennyiben a Szolgáltató a regisztrációkor, az igénybejelentéskor megadott adatok átvizsgálásakor, vagy utóbb megállapítja, hogy a Megrendelő nem jogosult a szolgáltatás igénybevételére (pl. egy nem bejegyzett vállalkozásról van szó, vagy a Megrendelő egy másik vállalkozás adatait használja fel jogosulatlanul erre a célra), a hirdetési szolgáltatás nyújtását, a hozzáférés biztosítását azonnal leállítja, felfüggesztheti, illetve a megkötött szerződéstől jogosult elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondhatja.

**11.3 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnyújtás azonnali leállítására, felfüggesztésére, és a szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Megrendelő jelentősen megsérti az ÁSZF feltételeit, így különösen, ha:**

- (i) Megrendelő nem megfelelően kezeli az önéletrajz-adatbázisból szerzett vagy egyéb, a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott adatokat, vagy a megtekintési és/vagy letöltési szabályokat megszegi,
- (ii) a Megrendelő megszegi a munkakeresőkkel történő kapcsolatfelvétel szabályait,
- (iii) a Megrendelő a saját regisztrációján keresztül lehetővé teszi a Szolgáltatások használatát harmadik személynek,
- (iv) a Megrendelő megszegi a hirdetés átruházásra vonatkozó tilalmat,
- (v) jogszabályi rendelkezésekbe ütköző magatartást tanúsít,
- (vi) amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített tartozása van, illetve ha a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási, illetve egyéb, jogutód nélküli megszűnést eredményező eljárás indul,
- (vii) bármely szavatosságvállalás megsértése,
- (viii) illetve azon esetkörök, amelyekre az ÁSZF nevesítve is kikötötte az azonnali hatályú felmondás jogát.

A fenti esetekben megfelelően irányadó a megrendelés visszautasítása és a közzététel megszüntetése kapcsán szabályozott felelősségi és jogosultsági viszony, illetve a vonatkozó jogok gyakorolhatósága. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a megrendelést visszautasítsa, a szerződéskötést megtagadja, illetve a már megkötött szerződéstől elálljon, illetve azt azonnali hatállyal felmondja, ha a megrendelés olyan Megrendelőtől származik, aki a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettséget, vagy feltételt a korábbi szerződéses viszonyban megszegte. Ilyen esetekben a megrendelés befogadása külön megállapodás megkötéséhez is köthető. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja azon Megrendelők újabb megrendeléseinek a befogadását, akiknek tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

Amennyiben a szerződés a Szolgáltató által kerül megszüntetésre azonnali hatályú felmondással a teljesítés bármely szakaszában, a Megrendelő köteles a szolgáltatás teljes díját megfizetni a megrendelt időtartamra.

**Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését megtagadni, a megrendelést visszautasítani, valamint Megrendelővel megkötött szerződéstől elállni, illetve azt**

azonnali hatállyal felmondani, ha i) a Megrendelő, ii) a Megrendelő közvetlen vagy közvetett irányítási joggal rendelkező tagja/résztvényese, és/vagy iii) a Megrendelő ügyvezetője, illetve vezető állású munkavállalója, továbbá fentiek közeli hozzátartozója irányítása alatt álló gazdálkodó szervezet a Szolgáltató tényleges vagy potenciális versenytársa. Szolgáltató jogosult továbbá a megrendelést visszautasítani, a szerződéskötést megtagadni, a már fennálló szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő tevékenysége sérti vagy a Szolgáltató saját (diszkracionális) megítélése alapján veszélyeztet(het)ji a Szolgáltató üzleti, gazdasági érdekeit.

11.4. A főkategóriás kiemelt álláshirdetésre kizárólag aktív hirdetés esetén van lehetőség, az egy időben megjeleníthető kiemelések száma maximált. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kér speciális elhelyezést, úgy a hirdetés a Felületen történő kihelyezés időpontja szerint rangsorolva jelenik meg, az újabban kihelyezett hirdetések a „Még több állásajánlat” rovatban találhatóak meg, emellett kategóriánként elkülönítetten kerülnek tárolásra szintén feltöltési sorrendben. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Hirdetés vizuális- és szöveggörnyezetével kapcsolatban semmiféle igényt nem támaszthat.

11.5 A Megrendelő a Szolgáltató által készített hirdetést, annak formai elemeit, forráskódját a Szolgáltatáson kívüli egyéb módon és helyen, csak a Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezésével jogosult felhasználni.

11.6 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy – eltérő megállapodás hiányában - az alapáron felül, a fizetendő felár ellenében és aszerint, hogy a Megrendelő saját maga az állás kínálója, vagy a megrendelést a megbízója érdekében adja a Szolgáltatónak, a hirdetésben kizárólag saját, valamint a meghirdetett állást kínáló ügyfelének megnevezése, saját, illetve a meghirdetett állást kínáló ügyfelének céglogója, és/vagy terméke, szolgáltatása logója és/vagy a hivatalos weboldalaik elérhetősége jelenhet meg. További weboldal elérhetőségeket, logókat, linkeket és hyperlinkeket (pl. további állásajánlatokat) nem tartalmazhat a hirdetés. Alapáron kizárólag a Megrendelő megnevezése, a Megrendelő saját céglogója és/vagy terméke, és/vagy szolgáltatása logója és/vagy a hivatalos weboldala elérhetősége jelenhet meg.

Eltérő megállapodás különösen az RPO megállapodás (Recruitment Process Outsourcing), amely esetben a hivatkozott együttműködés tényét a hirdetésben közzé kell tenni.

11.7 A Megrendelő szavatolja, hogy a saját, vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele logójának, védjegyének hirdetésben történő megjelenítésével kapcsolatban minden szükséges felhatalmazással és jogosultsággal rendelkezik, az ilyen logó, védjegy hirdetésben történő megjelenítése nem sért jogszabályt, nem sérti harmadik személyek jogait, illetve harmadik személynek nincs olyan joga (ideértve, de nem kizárólagosan a szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, védjegyhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), amely a hirdetés megjelenését kizárja, korlátozza vagy akadályozza, és a Szolgáltatóval szemben semmilyen igény nem kerül érvényesítésre, ilyen igény esetén harmadik személyekkel szemben kizárólag a Megrendelőt terheli felelősség és helytállási kötelezettség.

11.8 A Megrendelő szavatolja, hogy az álláshirdetésben szereplő link kizárólag a saját vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele által üzemeltetett, jogszerűen működő és nem korhatáros weboldal főoldalára navigál.

11.9 A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatásra tekintettel a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény szerint reklámadó fizetési kötelezettség merül fel, úgy amennyiben az adott reklámfelülettel a Szolgáltató jogosult rendelkezni (így különösen a [www.profession.hu](http://www.profession.hu) internetes oldallal) és nem harmadik személy (mint pl. közösségi média felület üzemeltetője), úgy a Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a reklámadó bevallási és fizetési adókötelezettség őt terheli és ezen kötelezettségének eleget tesz, továbbá szerepel a reklámadózók nyilvántartásában.

**11.10 A Megrendelő az esetleges reklamációt, szavatossági igényt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás nyújtásának befejezésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Ezen határidőt követően a Szolgáltató nem fogad el reklamációt. Megrendelő az ezen határidőn túlmenő igényérvényesítési jogáról kifejezetten lemond.**

11.11 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy valamely ár-megállapítási tényező jogtalan igénybevétele esetén visszaigényelje a jogtalanul igénybevett előnyt abban az esetben is, ha az adott megrendelést már visszaigazolta, de a jogosulatlan előny igénybevételére utóbb derült fény. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha az egyedi szerződés meghatározott feltétel bekövetkeztének az esetére biztosít valamely előnyt, de a vonatkozó feltétel nem teljesül.

11.12 A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó kiegészítő információkról a Felületen tájékozódhat a Megrendelő.

11.13 A Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit – a jogszabályi keretek között - nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem.

11.14 A Megrendelő elfogadja, hogy az V. Szolgáltatások pontban felsorolt szolgáltatások teljesítése az aktiválási idejük után folyamatos, azok szüneteltetésére, felfüggesztésére nincs lehetőség.

#### 11.15 Panaszkezelés

Amennyiben a Szolgáltató ügyfélszolgálatához panaszbejelentés érkezik, akkor Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli és az alábbiak szerint jár el:

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. A panaszkezelés módját előzetesen ismerteti, ahhoz az előzetes hozzájárulást beszerzi. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldi. A telefonon közölt panaszt a Társaság egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a panaszos neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a panasz részletes leírása,
- d) a Társaság nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyv felvevő személy aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszt a Társaság a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja. A panasz elutasítása esetén a Társaság írásban ad tájékoztatást arról, hogy a panaszos mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

#### 11. 16 Magatartási szabályzat

A Szolgáltató kijelenti, hogy mint a Ringier Axel Springer cégcsoport tagja az alábbi Magatartási Kódexet magára nézve kötelezőnek ismeri el, az abban foglalt etikai, erkölcsi és jogszabályi normák betartására törekszik: [Magatartási Kódex](#)

A Magatartási Kódex megsértése vagy egyéb visszaélés észlelése esetén a Szolgáltató a [Visszaélés bejelentésére vonatkozó irányelvek](#) mentén jár el annak kivizsgálása érdekében.

## XII. Záró rendelkezések, az ÁSZF közlése és hatálya

12.1. Az ÁSZF-ben a Szolgáltató részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, illetve azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető a Szolgáltató részéről történő joglemondásként.

12.2 A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén magyar bíróságok joghatóságát kötik ki. A járásbíróóság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.

12.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek 2021. március 3-tól visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF-ben és az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató - a jogszabályi keretek között - fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Megrendelő kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy a hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban nyilvánosságra hozza a Felületen. Nem vonatkozik a 15 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF - ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelmekre a magyar jog az irányadó. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató olyan módon gondoskodik, hogy arra a keretszerződésekben, illetve keretszerződéssel nem rendelkező Megrendelők esetében az első megrendelés visszaigazolásában hivatkozik, a pontos elérési útvonal megjelölésével. Az ÁSZF mindenkori hatályos és teljes szövege a Felületen közzétételre kerül.

Kelt/Közzétéve: Budapest, 2021. február 15.

Hatályos: 2021. március 3.