

Általános Szerződési Feltételek

I. Bevezető és általános rendelkezések

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**, vagy **Általános Szerződési Feltételek**) tartalmazzák a **profession.hu Kft.** (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14., Cg.: 01-09-199015, a továbbiakban: Szolgáltató) www.profession.hu URL alatt elérhető weboldalán és a Társaság jogosultsága alá eső, a Profession termékekhez kapcsolódó technikai felületein, platformjain (a továbbiakban: **Felület**) az ÁSZF szerinti szolgáltatásai (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtására és igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

1.2. A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejövő egyedi szerződések megkötése, illetve a megrendelések elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. A jelen ÁSZF, a hatálya alá tartozóan megkötött valamennyi szerződésére irányadó, ezen szerződések részét képezi az egyedi szerződések eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. A szerződések megkötésével a megrendelő részéről a jelen ÁSZF tartalma (ide értve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek kötelmére. Az ÁSZF a felek között létrejövő kötelekre külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.

1.3. A Szolgáltatás megrendelője a továbbiakban: **Megrendelő**. A Szolgáltató a Megrendelő által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződésszerű biztosítására, míg a Megrendelő az ÁSZF és a vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása mellett, az adott szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megtesz minden olyan, az érdekkörébe tartozó cselekményt, illetve megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Szolgáltató a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket a Felületen, illetve a Munkaadói Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül nyújtja.

1.4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, ha a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. Amennyiben a megrendeléssel összefüggésben több visszaigazolás történik, úgy az érintett szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató utolsó visszaigazolása irányadó. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért a Szolgáltató nem felel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a mindenkor Megrendelők, mint mindenkor aktív Hirdetők listáját a Felületén feltünteti.

II. A megrendelés

2.1. A kapcsolatfelvétel és a Megrendelő igényeinek bejelentése a következő módokon történhet;

(i) e-mail útján,

(ii) a Felületre történő feltöltéssel,

(iii) egyes szolgáltatások esetén telefonon keresztül.

2.1.1 E-mail útján történő igénybejelentés: a Megrendelő a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igényeit **e-mail útján** is eljuttathatja a Szolgáltatóhoz az ugyfelszolgalat@profession.hu, az info@profession.hu, vagy egyéb, a Felületen közzétett e-mail címre történő megküldéssel (a továbbiakban a Megrendelő szolgáltatással kapcsolatos e-mail üzeneteinek a küldése esetén, ezen e-mail címekre történő küldés értendő). Az e-mail üzenetben a Megrendelő megfogalmazza a hirdetés, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényeit és a hirdetés tartalmi elemeit.

Az e-mailnek tartalmaznia kell mindazon adatot, amely alapján a Szolgáltató előkészítheti a szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges megrendelőt, így legalább az alábbiakat:

- (i) a cégnyilvántartásban szereplő adatokkal egyezően a Megrendelő elnevezése, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, bankszámlaszám, kapcsolattartó személy neve és elérhetősége, (magánszemély esetén neve, lakcíme, adószáma, elérhetősége, bankszámlaszám),
- (ii) a megrendelni kívánt szolgáltatás megjelölése, időtartama, hirdetés esetén a hirdetés szövege, vagy a Szolgáltató általi elkészítéséhez szükséges információk,
- (iii) a hirdetés megjelentetésének kezdő időpontja, amennyiben Megrendelő az ÁSZF szerint meghatározott hirdetés aktiválási időhöz képest, későbbi időpontban kéri a megjelentetést,
- (iv) azon e-mailcím megjelölése, amelyre a Megrendelő a hirdetésre érkező jelentkezések továbbítását kéri,
- (v) azon személy (a továbbiakban: master account) nevének és e-mailcímének megjelölése, aki a Megrendelő nevében, a Megrendelő további kapcsolattartói részére kérhet hozzáférést a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez,
- (vi) anonimitási igény, feltéve, hogy van ilyen,
- (vii) pozíciónév feltüntethető-e a számlán,
- (viii) egyéb igénybe venni kívánt szolgáltatás.

A Megrendelő kérheti egy megadott linken található, vagy a Szolgáltatóhoz más módon eljuttatott hirdetés változatlan tartalmú közzétételét is. Ebben az esetben a Megrendelő garانتálja, hogy a forrásként meghatározott hirdetésre vonatkozó valamennyi felhasználási joggal rendelkezik és a hirdetés azonos tartalommal történő felhasználására jogosult. A változatlan tartalmú megjelenés alól a jelentkezési e-mailcím kivételt képez, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató új e-mail címet generál a hirdetéshez. Amennyiben az így megadott link, vagy a Szolgáltatóhoz más módon eljuttatott hirdetés és a megrendelésben foglaltak között ellentmondás észlelhető, Szolgáltató felhívja a Megrendelőt az ellentmondás feloldására. A Megrendelő egyértelmű állásfoglalásáig a megrendelési folyamat felfüggesztésre kerül.

2.1.2 Felületre történő feltöltéssel:

(i) a regisztrált Megrendelőknek lehetőségük van a regisztrációt követően elérhető saját Munkaadói Adminisztrációs Felületükre feltölteni a hirdetést és a megjelentetésre vonatkozó igényeket. A Megrendelő ebben az esetben

- a) az álláshirdetés tartalmát dokumentumként tölti fel a Felületre, vagy
- b) az álláshirdetés internetes címét tölti fel a Felületre.

A feltöltési mód megválasztása szerint, amennyiben a dokumentumként vagy az álláshirdetés internetes cím feltöltése kerül kiválasztására, úgy a Szolgáltató ezt követően megszerkeszti és kategorizálja az álláshirdetést, majd látványtervet és megrendelőt küld a Megrendelő részére. Amennyiben a hirdetés látványterve és a megrendelő elfogadásra kerül a Megrendelő részéről, úgy a hirdetés kikerül a Felületre.

Abban az esetben, ha a Megrendelő nem fogadja el a látványtervet, úgy a hirdetés nem jelenik meg, a Szolgáltató nem felelős a hirdetés meg nem jelenéséért, a Megrendelőnek pedig nem keletkezik fizetési kötelezettsége.

(ii) a regisztrált Megrendelőknek lehetőségük van a regisztrációt követően elérhető saját Munkaadói Adminisztrációs Felületükre feltölteni a hirdetést és a megjelentetésre vonatkozó igényeket. A Megrendelő ebben az esetben a rendelkezésre álló, előre elkészített formátumokból kiválasztott panelba tölti fel a megjelentetni kívánt hirdetés szövegét. Megrendelő egy kontrollablak segítségével ellenőrizheti a hirdetés tartalmi és arculati elemeit, ezt követően jóváhagyja a látványtervet, majd

kiválasztja a fizetési módot. Bankkártyás fizetési mód választása esetén, a rendszer elnavigál az online szolgáltatás megrendelésének oldalára, ahol a Megrendelő áttekintheti a megrendelése adatait és elfogadhatja azt. A jóváhagyott megrendelő után a rendszer tovább navigál az adott fizetési oldalra. Amennyiben itt lezárul a fizetési folyamat megszakítás nélkül, úgy az álláshirdetés automatikusan feladásra, illetve megjelenítésre kerül. Azonnali átutalásos fizetési mód esetén Megrendelő kap egy automatikusan létrehozott, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó bankszámlaszámot, amire az összeget kiegyenlítheti. Az irányítószámlára történt utalás beérkezése után aktiválódik a hirdetés, ami az átutalás beérkezését követő minimum 2, maximum 24 óra. A hirdetés aktiválásáról Megrendelő automatikus rendszerüzenetet kap.

2.1.2.1 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a megjelenő hirdetést bármikor moderálja, és amennyiben az ÁSZF, vagy a szerződés rendelkezéseivel összhangban nem álló körülményeket észlel, úgy javaslatot tesz a módosításra. Amennyiben ezt a javaslatot a Megrendelő nem fogadja el, vagy arra határidőben (3 munkanap) nem reagál, úgy a Szolgáltató jogosult a hirdetés törlésére. Ilyen esetben a Szolgáltatás teljesítettnek minősül és a Megrendelő a már megfizetett díj visszaigénylésére nem jogosult. A jelen cím 2.1.2 (i) alpontjában foglalt kivételtől eltekintve, a jelen rendelkezés irányadó minden olyan hirdetés esetében, amely esetben a hirdetést a Megrendelő Felület funkcionalitásain keresztül tölti fel a Szolgáltató rendszerébe.

2.1.3 Telefonos úton

Mind a regisztrált, mind pedig a nem regisztrált Megrendelőknek lehetőségük van jelen ÁSZF-ben megadott, illetve a Felületen folyamatosan elérhetővé tett telefonszám(ko)n egyes szolgáltatások megrendelésének, a megrendelés kiegészítésének telefonos úton történő kezdeményezésére, illetve egyes megrendelések paramétereinek módosítására az alábbiak szerint, és a jelen ÁSZF II. 2.2.1. és VI. 6.1. pontja szerint

Megrendelő az alábbi szolgáltatások megrendelését kezdeményezheti telefonos úton:

- Önéletrajz-adatbázis hozzáférés [ÁSZF V.5.1. (vi)]
- Önéletrajz-adatbázis hozzáférés Light [ÁSZF V.5.1. (vii)]
- Profession álláshirdetés frissítés [ÁSZF V.5.1. (xii)]
- Profession Turbo [ÁSZF V.5.1. (xiii)]
- Álláshirdetés kiemelés (nyitóoldalon, főkategóriában, inverz kiemelés) [ÁSZF V.5.1. (xiv)]
- Anonimitás [ÁSZF V.5.1. (xv)]
- HUP.hu [ÁSZF V.5.1. (xvi)]
- Az ÁSZF V. fejezete szerinti Szolgáltatások közötti (termék) csere
- Hirdetési tanácsadás [ÁSZF 6.9.3]

Megrendelő - amennyiben rendelkezik profession regisztrációval, azonosítását követően – a telefonbeszélgetés során közli a Szolgáltató munkatársával a szolgáltatás iránti igényét. A megrendelés folyamatára, az azt követő eljárásra, a szerződés létrejöttére, teljesítésére, stb. a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadóak.

2.2 A Megrendelés folyamata

(i) a Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti a megrendelőt (a továbbiakban: **megrendelő**) és hirdetés esetén a látványtervet, melyeket e-mail útján küld el a Megrendelőnek. A

megrendelés érvényességéhez szükséges, hogy a Megrendelő hirdetés esetén a látványtervet jóváhagyja az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával, vagy a Munkaadói Adminisztrációs Felületen a hirdetéshez tartozó jóváhagy gomb megnyomásával, ezt követően a kiküldött Megrendelőt változtatás nélkül kinyomtassa, és a cégjegyzésre jogosult képviselő aláírásával ellátva vissza faxolja a 06-1-224-2079 faxszámra, vagy szkennelve e-mail-en elküldje, vagy más megfelelő módon (postán, futár útján) eljuttassa a Szolgáltatónak.

(ii) a Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti a Megrendelőt és a látványtervet, melyeket e-mail útján küld el a Megrendelőnek. A Megrendelő a látványtervet jóváhagyja az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával, ezt követően a Felület a Megrendelő felületre navigál, amelynek megtekintését követően a Megrendelő jóváhagyja a megrendelés egészét. A Megrendelő ebben az esetben saját maga aktiválja (élesíti) a hirdetést. Azon Megrendelők esetében, akik részére a Szolgáltató előre fizetést határoz meg, a hirdetés aktiválását a Szolgáltató végzi, a szolgáltatás díjának megfizetését követően.

(iii) a megrendelés történhet a Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás útján is.

2.2.1 A Megrendelő szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a megrendeléssel, illetve a szerződéssel összefüggésben. A Megrendelő a megrendelési folyamat során, így különösen az általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles az adatainak és a megrendelése tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő az adatokban elírást, vagy hibát észlel és/vagy a megrendelés tárgyán és/vagy tartalmán módosítani kíván a szerződés létrejöttét megelőzően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) és/vagy a fenti szándékát a megrendelő aláírását és a Szolgáltatónak való megküldését megelőzően, illetve az online jóváhagyás megtétele előtt köteles jelezni a Szolgáltató ügyfélszolgálatára felé.

Telefonos úton az alábbi, a megrendelés tartalmára vonatkozó módosítási igények jelenthetőek be, amely(ek)nek megfelelően Szolgáltató a megrendelést/látványtervet módosítja:

- elütés javítása
- sor törlés/átmozgatás
- munkavégzés helye módosítás
- kategória módosítás
- automatikus válaszlevél módosítása/beállítása/törlése (amennyiben Megrendelő a teljes válaszlevél szövegét kívánja megadni, erre kizárólag írásban van lehetőség)
- kategória módosítás mellett egyéb szűkítési paraméterek (egyéb juttatások, fizetési adatok, stb.) beállítása
- egyéb olyan módosítási igény, amely hosszú szövegbediktálást mellőz. Ez esetben Szolgáltató felhívja Megrendelőt, hogy módosítási/javítási igényét írásban juttassa el Szolgáltató felé, ezt Megrendelő kifejezetten elfogadja.

Amennyiben a megrendelés a megrendelő által jóváhagyásra került, úgy az ezen megrendelő alapján elkészült számla esetleges utóbbi módosulása, az eredeti fizetés esedékességén nem módosít, azt nem változtatja meg.

2.2.2 A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a hirdetés látványterve és/vagy megrendelője a kiküldéstől számított 30. nappal nem kerül jóváhagyásra így a hirdetés sem kerül aktiválásra, a hirdetés törlésre kerül.

III. A szerződés létrejötte

3.1 A szerződés a Szolgáltató által előkészített megrendelő, mint ajánlat, a Megrendelő képviselőjére jogosult személye által – cégszerűen – aláírt példányának a Szolgáltatóhoz történt megérkezésével, mint elfogadással jön létre, hirdetési szolgáltatás igénybevétele esetén a jóváhagyott látványterv szerint, vagy a Megrendelői felületen történő jóváhagyással, vagy a Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás útján. A látványterv és a megrendelő elfogadásával a szerződés létrejön, a II. cím 2.2.1 (i) pontja szerinti esetben azonban a szerződés a díj megfizetésével hatályosul. Az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával létrejövő szerződés, továbbá a megrendelő példányának a Szolgáltatóhoz történő visszajuttatása hiányában a Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás útján létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató ezen szerződéseket iktatja és öt évre archiválja.

A Megrendelő elfogadja, hogy a szerződéskötés módja a megrendelés összetettségének függvényében változhat, továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatásait egyedi csomagban, külön megállapodás útján is biztosíthatja. A Megrendelő a megjelentetni kívánt - a meglévő standardizált szolgáltatási struktúrába be nem illeszthető - speciális igényének biztosításával és megjelentetésével a Szolgáltatót külön, egyedi szerződés útján bízhatja meg.

IV. Hozzáférés a Szolgáltatáshoz

4.1 A Felületen nyújtott szolgáltatásokat igénybe vehetik regisztrált és nem regisztrált Megrendelők egyaránt, az ÁSZF szerint.

4.2 Regisztráció útján történő hozzáférés

4.2.1 A regisztráció, mellyel egyidejűleg Megrendelő kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő gazdálkodó szervezet, valamint garantálja, hogy a profession.hu oldalon a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a cégképviselőjére feljogosított és jogosult személyek végzik. Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált gazdasági társaságot terheli, a Megrendelő e-mailcíme és jelszava megadásával, valamint a Megrendelő Felületen tett tájékozódása, a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató elolvasása és megértése után, az itt hivatkozott dokumentumok rendelkezéseinek elfogadásával történik.

4.3. Regisztráció nélküli hozzáférés

4.3.1 A nem regisztrált Megrendelő esetén a küldő e-mailcím kerül rögzítésre a rendszerben a Megrendelő e-mailcímeként. A nem regisztrált Megrendelőkre változatlan tartalommal kötelező érvényű a jelen ÁSZF. Egyebekben ezen Megrendelők is a megrendelési folyamat szerint szerződnek és vehetik igénybe a Szolgáltatást.

4.4. Munkaadói Adminisztrációs Felületen keresztüli hozzáférés

4.4.1 A Megrendelő a regisztrációját követően, regisztráció hiányában a Szolgáltató által a Megrendelő külön kérésére adott jelszavának megküldését követően hozzáférést kap a Felületen saját Munkaadói Adminisztrációs Felületéhez, amelyen az általa aktiválni kért bármely e-mailcím és az ahhoz tartozó jelszó megadásával figyelemmel kísérheti hirdetés feladása esetén a szolgáltatás teljesítésének folyamatát, megtekintheti valamennyi korábban feladott hirdetését, illetve az esetleges további teendőkről tudomást szerezhet.

Önéletrajz adatbázis hozzáférés megrendelése esetén a Megrendelő ezen a felületen keresztül éri el az adatbázist és kap tájékoztatást a hozzáférés lejáratának időpontjáról is.

A Megrendelő jogosult jelszavát bármikor megváltoztatni. A Szolgáltató a Megrendelő biztonsága érdekében javasolja, hogy a Megrendelő a lehető legrövidebb időn belül változtassa meg a Szolgáltató által adott jelszót, valamint a későbbiekben is rendszeresen módosítsa a használt jelszavakat.

A Megrendelő jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt e-mailcímében bekövetkezett változás átvezetését kérni a Szolgáltatótól.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található anyagok, függetlenül a hirdetés esetleges anonimitásától, hozzáférhetővé válnak valamennyi általa megadott e-mailcímet használó jogosult számára, ezért a további kapcsolattartók személyét erre figyelemmel szükséges meghatározni.

A Szolgáltató a Munkaadói Adminisztrációs Felület használata biztonságának fokozása érdekében jogosult tájékoztatást kérni a Megrendelőtől, az általa használt aktuális, illetve tényleges e-mailcímeiről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató ezen megkeresése érdemi válasz nélkül marad, úgy a Szolgáltató jogosult az érintett hozzáférések megszüntetésére, vagy felfüggesztésére.

4.5 Kapcsolattartók

4.5.1 A Megrendelőnek lehetősége van a regisztrációt, illetve az igénybejelentését követően e-mail útján további kapcsolattartók számára hozzáférést kérni a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez, ezen személyek nevének és e-mailcímének megadásával. Ebben az esetben a Szolgáltató rendel jelszót a további e-mailcímekhez, melyet a rendszer megküld az aktiválni kért e-mailcímekre. A Szolgáltató javasolja, hogy a Megrendelő gondoskodjon arról, hogy az általa megküldött jelszót a kapcsolattartók módosítsák a lehető legrövidebb időn belül. A Szolgáltató jogosult a további kapcsolattartók számának korlátozására. A Megrendelő szavatolja, hogy az általa megadott bármely (ide értve a további kapcsolattartókat is) kapcsolattartó vele közvetlen jogviszonyban álló személyek (munkavállalók, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek), akiket e-mailcímük megadása előtt tájékoztatott ezen adattovábbítás céljáról és ehhez a hozzájárulásukat beszerezte, továbbá megismertette velük a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit. A Megrendelő és kapcsolattartója köteles a hozzáférési jogosultságot (és az ahhoz kapcsolódó azonosítót) rendeltetésszerűen és célhoz kötötten használni, a hozzáférést illetéktelen harmadik személyek nem biztosíthatja, engedheti át, illetve nem teheti hozzáférhetővé.

A Szolgáltató a Megrendelő által megadott bármely e-mailcímről, bármely kapcsolattartójától érkező igénybejelentést, látványterv jóváhagyást, illetve bármely egyéb nyilatkozatot, közlést a Megrendelő jognyilatkozatának tekint. A Megrendelő felelős valamennyi kapcsolattartójának Felülettel, illetve a Megrendelő és a Szolgáltató közötti jogviszonnyal összefüggő tevékenységéért.

Amennyiben a Megrendelő által megadott kapcsolattartók személyében bármilyen változás történik, vagy a Megrendelő új, az érdekében eljáró személy részére kíván hozzáférést biztosítani, arról haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató a Megrendelő bejelentése alapján a korábbi kapcsolattartó e-mailcímét és jelszavát törli a hozzáférésre jogosultak köréből, új személy esetén pedig a Megrendelő által megadott e-mailcímhöz új jelszót rendel és küld meg az érintett kapcsolattartónak.

A jelen pontban foglaltak be nem tartásából eredő kárért, illetve bármilyen egyéb jogkövetkezményért kizárólag a Megrendelő a felelős.

V. Szolgáltatások

5.1. A Szolgáltató a Megrendelő számára a következő Szolgáltatásokat kínálja :

- (i) Profession Start álláshirdetés,
- (ii) Profession Classic álláshirdetés
- (iii) Profession Optimum álláshirdetés
- (iv) Profession Pro álláshirdetés

a) Profession Optimum álláshirdetés + eDM Light vagy

b) Profession Optimum álláshirdetés + Önéletrajz-hozzáférés Light

- (v) Toborzást támogató szolgáltatások (Profession Filter, Research, Hirdetési tanácsadás),
- (vi) Önéletrajz-adatbázis hozzáférés,
- (vii) Önéletrajz-adatbázis hozzáférés Light,
- (viii) Logó megjelenítés főoldalon,
- (ix) Banner, info doboz megjelenítés,
- (x) eDM
- (xi) eDM light
- (xii) Profession álláshirdetés frissítés,
- (xiii) Profession Turbo
- (xiv) Álláshirdetés kiemelés (nyitóoldalon, főkategóriában, inverz kiemelés),
- (xv) Anonimitás,
- (xvi) HUP.hu
- (xvii) Hirdetési csomagok

5.2 A Start álláshirdetések, Classic, Optimum és Pro állás hirdetések 28 napos időtartamúak.

5.3 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatások terjedelmét és / vagy specifikálását saját belátása szerint megváltoztassa a jogszabályi keretek között.

VI. Az egyes Szolgáltatások, általános szabályok

6.1 Álláshirdetés

A Szolgáltató az álláshirdetés közzétételét 4 hetes (28 naptári napos) időtartamokban vállalja a jelen 6.1 szerint.

A Szolgáltatások kezdő napja a szolgáltatás megkezdésének a napja, a szolgáltatás utolsó napja a megrendelt szolgáltatási időtartamok szerinti lejárat napjával, hogy amennyiben az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő a hirdetés megjelenésétől számítva rövidebb, mint a fent hivatkozottak szerint 28 nap, úgy a közzététel lejárat napja az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő napja. A szolgáltatási időtartam utolsó napja azonos az álláshirdetésben megjelölt jelentkezési határidő utolsó napjával. A szolgáltatási időtartam utolsó napját követő napon az adott hirdetés már nem jelenik meg. A Szolgáltatót minden esetben a tárgyi szolgáltatás szerződés szerinti díja illeti meg, így abban az esetben is, ha a hivatkozottak szerint az álláshirdetés megjelentetésének az időtartama kevesebb, mint 28 naptári nap.

A kategorizálás a pozíciónev és a feladatok alapján történik, nem a Megrendelő tevékenységi körét veszi alapul.

A hirdetés egy adott végzettségi szint alapján kategorizálható be. Amennyiben a hirdetés szövege nem tartalmazza a végzettségi szintet, vagy abból többet jelöl meg, a Szolgáltató minden esetben a legalacsonyabb releváns végzettségi szint szerint kategorizálja a hirdetést.

Amennyiben a Megrendelő az általa feltöltött hirdetés kategóriáit nem a hirdetésben szereplő pozíciónev és feladatok alapján határozza meg, a Megrendelő köteles azt a Szolgáltató felhívására megfelelően korrigálni, illetve megváltoztatni a hirdetés szövegét. A kategóriának a meghirdetett pozícióban ellátandó feladathoz kell igazodnia. Egy elsődleges kategória és maximum két másodlagos kategória adható meg, akár több különböző főkategóriából.

A hirdetés általában a munkaadóról szóló rövid tájékoztatóból, valamint a pozíciónev, a feladatok, a Megrendelő által kínált feltételek, a jelentkezés módja és az elérhetőség leírásából áll. A hirdetés kizárólag a Megrendelő tárgyilagos bemutatását tartalmazhatja az adott pozícióhoz szükséges mértékben. Amennyiben a hirdetésre történő jelentkezéseket nem a Megrendelő, hanem a Megrendelő megbízásából harmadik személy dolgozza fel (végez vele bármilyen műveletet), így a jelentkezéseket ezen harmadik személy fogadja, úgy ezen körülményt egyértelműen közölni kell a hirdetésben a harmadik személy megnevezése mellett.

A Megrendelőről adott ismertetés nem haladhatja meg a szóközzel együtt értendő 1000 karaktert és a teljes hirdetés maximális terjedelme 4000 karakter lehet szóköz nélkül.

A Megrendelő az aktív hirdetés módosítását kizárólag elírás, illetve egyéb olyan releváns információ pontosítása esetén kérheti, amelynek kijavítása nem érinti és befolyásolja a hirdetés kategória besorolását. A módosítási igényt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül lehet bejelenteni. A módosítást kizárólag a Szolgáltató eszközölheti. Telefonos úton az alábbi módosítási igények jelenthetők be, amely(ek)nek megfelelően Szolgáltató a hirdetést módosítja:

- elütés javítása
- sor törlés/átmozgatás
- automatikus válaszlevél módosítása/beállítása/törlése (amennyiben Megrendelő a teljes válaszlevél szövegét kívánja megadni, erre kizárólag írásban van lehetőség)
- egyéb olyan módosítási igény, amely hosszú szövegbediktálást mellőz. Ez esetben Szolgáltató felhívja Megrendelőt, hogy módosítási/javítási igényét írásban juttassa el Szolgáltató felé, ezt Megrendelő kifejezetten elfogadja.

A hirdetés módosításáról a Szolgáltató emlékeztetőt vesz fel és azt megőrzi.

6.1.1 Az álláshirdetési szolgáltatás tartalmi elemei

A hirdetés alapárában benne foglalt szolgáltatások:

(i) A Szolgáltató vállalja a hirdetés tartalmi és arculati elemeinek megszerkesztését, valamint lehetővé teszi az álláshirdetésre történő jelentkezést a Szolgáltatón keresztül az alábbiak szerint:

- Szolgáltató által generált e-mailcímre történő jelentkezéssel, ahonnan a pályázatok automatikusan továbbításra kerülnek a Megrendelő által megadott e-mailcímre (anonim hirdetés esetén a Felület által generált e-mail cím nem utal a megrendelő kilétére, minden más esetben az e-mail cím előtagja a megrendelőre utal), vagy

- közvetlenül a Megrendelőnél történő jelentkezést lehetővé tévő hyperlink elhelyezésével, feltéve, hogy a hyperlink az adott pozícióra, vagy annak részleteire mutat. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetesen, valamint a jelentkezés időtartama alatt bármely időpontban ellenőrizze Megrendelőnél történő jelentkezés menetét. Amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a jelentkezés menete Megrendelő oldalán jelentős munkavállalói lemorzsolódást okozhat, úgy a Megrendelő erről való előzetes tájékoztatása mellett és a jelentkezés menetének módosítására tett javaslatának Megrendelő általi elutasítását követően korlátozhatja vagy akár meg is tagadhatja a közvetlenül Megrendelő oldalán történő jelentkezési módot. Megrendelő cégszerű nyilatkozata esetén - melyben kijelenti, hogy a jelentkezési móddal járó kockázatokat egyoldalúan vállalja és Szolgáltatót kifejezetten mentesíti a jelentkezési kockázat következményeitől - Szolgáltató eltekint a korlátozástól.

(ii) a hirdetés látványtervének elkészítése,

(iii) a hirdetés megjelenítése a Profession felületeken (pl.: weboldal, mobilweb, mobilapplikáció illetve bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes készülék),

(iv) a hirdetés megjelenítése a Jobmonitor felületeken (weboldal, mobilweb, mobilapplikáció, illetve bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes készülék),

(v) a hirdetésben a Megrendelő cég-, vagy szolgáltatáslogójának (a hirdetés felső középső részén), valamint saját domain neve alatt futó weboldala URL-jének megjelenítése (a hirdetés végén), mindkettő a Megrendelő hivatalos weboldalának nyitóoldalára mutató hyperlink elhelyezésével,

(vi) a hirdetéssel kapcsolatos megtekintési adatok rendelkezésre bocsátása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, valamint a hirdetés lejáratakor küldendő statisztikai levélben, napi bontásban,

(vii) a hirdetéssel kapcsolatos jelentkezési statisztikák rendelkezésre bocsátása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen abban az esetben, ha a jelentkezések a Szolgáltató által generált e-mailcímen keresztül történtek,

(viii) szakmai hírlevél küldése havonta a Megrendelőnek,

(ix) a Mobilmunka mobilalkalmazás felületén (Mobilmunka) történő közzététel, amennyiben Szolgáltató a hirdetést alkalmasnak találja mobilkörnyezetben történő megjelenítésre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés közzétételéről való döntés a Mobilmunka felületén a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik, és függ (i) attól, hogy a hirdetés kategóriája megfelel-e a Mobilmunka felületén hirdethető kategóriák bármelyikének, (ii) a Mobilmunka felületén az adott kategóriában közzétett hirdetések számától, a mobilalkalmazás kapacitásától, (iii) a Mobilmunka működésével összefüggő technológiai adottságoktól és üzemeltetési szempontoktól.

Megrendelő kijelenti, kötelezettséget vállal, valamint szavatol és felel azért, hogy amennyiben a hirdetés a Mobilmunka felületén nem kerül közzétételre, úgy sem ő, sem pedig állást kínáló megbízója a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen igényt, követelést nem érvényesít, annak érvényesítéséről a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten lemond. Amennyiben Megrendelő a jelen pont szerinti közzétételt nem kívánja, a Szolgáltatás megrendelésekor vagy annak teljesítése alatt bármikor jelezheti Szolgáltató részére.

(x) a hirdetés megjelenítése a „Munkatársaim” felületeken (www.munkatarsaim.hu weboldal, mobilweb, mobilapplikáció, illetve bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes készülék), amennyiben Szolgáltató a hirdetést alkalmasnak találja az ezen felületen történő megjelenítésre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés közzétételéről való döntés a „Munkatársaim” felületeken a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik, és függ (i) attól, hogy a hirdetés kategóriája megfelel-e a „Munkatársaim” felületeken hirdethető kategóriák bármelyikének, (ii) a „Munkatársaim” felületeken az adott kategóriában közzétett hirdetések számától, (iii) a „Munkatársaim” felületek működésével összefüggő technológiai adottságoktól és üzemeltetési szempontoktól. Megrendelő kijelenti, kötelezettséget vállal, valamint szavatol és felel azért, hogy amennyiben a hirdetés a Munkatársaim felületén nem kerül közzétételre, úgy sem ő, sem pedig állást kínáló megbízója a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen igényt, követelést nem érvényesít, annak érvényesítéséről a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten lemond. Amennyiben Megrendelő a jelen pont szerinti közzétételt nem kívánja, a Szolgáltatás megrendelésekor vagy annak teljesítése alatt bármikor jelezheti Szolgáltató részére.

(xi) a hirdetés megjelenítése a Társaság üzemeltetésében álló további felületen az adott felületre vonatkozó tartalmi és formai szabályainak megfelelően, amennyiben Szolgáltató a hirdetést alkalmasnak találja az ezen felületen történő megjelenítésre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés közzétételéről való döntés a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik, és függ (i) attól, hogy

a hirdetés kategóriája megfelel-e az adott felületen hirdethető kategóriák bármelyikének, (ii) az adott felületen az adott kategóriában közzétett hirdetések számától, (iii) az adott felület működésével összefüggő technológiai adottságoktól és üzemeltetési szempontoktól. Megrendelő kijelenti, kötelezettséget vállal, valamint szavatol és felel azért, hogy amennyiben a hirdetés a Társaság üzemeltetésében álló további felületén nem kerül közzétételre, úgy sem ő, sem pedig állást kínáló megbízója a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen igényt, követelést nem érvényesít, annak érvényesítéséről a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten lemond. Amennyiben Megrendelő a jelen pont szerinti közzétételt nem kívánja, a Szolgáltatás megrendelésekor vagy annak teljesítése alatt bármikor jelezheti Szolgáltató részére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetésben alapáron céglogója és a hivatalos weboldalának elérhetősége kizárólag egy-egy helyen jelenhet meg, további weboldal elérhetőségeket, linkeket és hyperlinkeket (pl. további állásajánlatokra történő hivatkozást) nem tartalmazhat a hirdetés.

6.1.1.2 Az Alapárban foglalt, a Megrendelő külön igénye esetén igénybe vehető szolgáltatások

(i) automatikus válaszlevél-küldési lehetőség a Szolgáltató által létrehozott e-mailcímen keresztül jelentkezőknek saját szöveg, ezek hiányában a Szolgáltató sablonja alapján (a sablon alkalmazásának igénylése, a sablon Megrendelő általi elfogadásának, illetve a Megrendelő által igény teljesítésének minőségül),

(ii) a számlán a pozíciónev feltüntetésének mellőzése.

6.1.1.2.1 Amennyiben a Megrendelő a fenti alpont szerinti szolgáltatások valamelyikét igénybe kívánja venni, az igénybejelentésében rögzítenie szükséges a kiválasztott szolgáltatásra vonatkozó igényét.

6.1.1.3 Az alapdíjon felül fizetendő, külön díjazás ellenében igényelhető szolgáltatási elemek

(i) nyitóoldali kiemelt álláshirdetés kérése, mely alapján a meghatározott időtartamban látható és kattintható az aktív hirdetés, a cégnév, céglogó és pozíciónev feltüntetésével a nyitóoldalon, a többi nyitóoldali kiemelt álláshirdetéssel együtt;

(ii) főkategóriában kiemelt álláshirdetés kérése, ebben az esetben azon kategórián belül, ahová a hirdetés besorolásra került, meghatározott időtartamban eltérő színnel kerül kiemelésre a hirdetés, a cégnév és pozíciónev feltüntetésével, a kiemelt hirdetések beérkezésének sorrendje szerint rangsorolva;

(iii) anonimitás – ebben az esetben a hirdetés nem tartalmaz semmilyen utalást az állás kínálójára, így nem kerül megjelenítésre annak céglogója, és az e-mail címből sem lehet következtetni a cég nevére és elérhetőségére. Amennyiben anonim álláshirdetésre jelentkező álláskeresők információs önrendelkezési jogukat érvényesíteni kívánják a Szolgáltatóhoz érkezett megkeresés formájában, úgy a Szolgáltató ezen megkereséseket automatikusan megküldi a Megrendelőnek annak érdekében, hogy az abban foglaltaknak eleget tudjon tenni; Anonimitás a már aktiválásra került hirdetésekhez utólag nem kérhető. Az anonimitás nem eredményezi a mindenkori aktív Hirdetők listájáról való lekerülést, amely a Felületen a „Hirdetőink” aloldalon elérhető.

(iv) Profession frissítés

(v) Profession Turbo

(vi) a Megrendelő arculatához illeszkedő egyéni hirdetés készítésének igénylése;

(vii) a hirdetés felső középső részén saját céglogója mellett a meghirdetett állást kínáló ügyfele céglogójának, vagy terméke, szolgáltatása logójának (egy Megrendelői logó és egy ügyféli logó), valamint weboldala URL-jének megjelenítését kérni (a hirdetés végén), a Megrendelő ügyfele hivatalos weboldalának nyitóoldalára mutató hyperlink elhelyezésével (egy Megrendelői URL és egy ügyféli URL);

(viii) Önéletrajz adatbázis hozzáférés Light

(ix) eDM Light

6.1.2 A hirdetést a Szolgáltató a mindenkori lehetőségeihez képest megjeleníti a Szolgáltató által üzemeltetett Jobmonitor állásgyűjtő weboldal hírlevelében (Profession hírlevél, Állásfutár hírlevél), azon hírlevélre feliratkozott felhasználóknak kiküldve, akik a hirdetéssel érintett kategóriákban keresnek állást, és a Megrendelő által támasztott igényeknek potenciálisan megfelelnek, továbbá a Szolgáltató regionális partner oldalain, illetve a Szolgáltató partnereinek a szakmai oldalain. A megjelenések rotálódva, a véletlenszerűség elve alapján kiválasztottan kerülnek megjelenítésre, illetve közzétételre. A Megrendelő ezen megjelenítésekhez a kifejezett hozzájárulását adja. A jelen pont szerint megjelenítésekre a Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett.

6.2. Profession Start álláshirdetés

6.2.1 A Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás. A Megrendelő a Szolgáltatás keretében kizárólag a Szolgáltató által mindenkor előre meghatározott kategóriákba sorolható pozíciókra adhat fel hirdetést abban az esetben is, ha a Szolgáltató által előre meghatározott pozíciókon túl, saját maga ad meg, illetve határoz meg valamely pozíciónevet. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem a főkategóriák (Szakmunka, Fizikai munka / Segédmunka) alá ténylegesen besorolható pozíció elnevezést ad meg, úgy a Szolgáltató a hirdetés feladási folyamatot felfüggesztheti mindaddig, amíg a pozíciónév a Szakmunka, Fizikai munka/Segédmunka kategóriába be nem sorolható szót (pozíció elnevezést) tartalmaz. A folyamat a pozíciónév kijavítása után folytatható az adott hirdetési típusban. Amennyiben a hirdetés szövegezése alapján továbbra sem felel meg a Szakmunka, Fizikai munka/Segédmunka kategóriának a hirdetés megjelenését a Szolgáltató felfüggesztheti mindaddig, amíg megfelelően bekegyszerítendő pozíciónév és pozícióleírás nem kerül megadásra. Felfüggesztés esetén a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a hiba orvoslása érdekében. Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, vagy a kapcsolatfelvétel eredménytelen, azaz bekegyszerítendő pozíciónév megadása elmarad, úgy a hirdetés törlésre kerül. A felfüggesztés időtartama beleszámít a teljesítés időtartamába. A felfüggesztés és a törlés nem mentesíti a Megrendelőt a fizetési kötelezettség alól, a Szolgáltatót ezekben az esetekben is a szerződés szerinti teljes ellenérték illeti meg. A kiválasztott pozícióhoz kizárólag olyan leírás adható meg, amely tartalmában ténylegesen illeszkedik az adott pozícióhoz. A leírás minimum 160, legfeljebb 1000 karakterből állhat. A hirdetés nem lehet anonim, abban nem helyezhető el logó. A hirdetésben megjelenő cégnévnek egyeznie kell a Megrendelő nevével, amely a hirdetés listaoldalán is megjelenik. A hirdetések 4 hetes időtartamra jelennek meg, a Megrendelőnek azonban lehetősége van arra, hogy - hirdetés ellenértékének megfizetési mellett - a hirdetés megjelentetésének megszüntetését kérje ezen időtartam lejáta előtt

6.4. Profession Classic álláshirdetés

6.4.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül [ÁSZF II.2.1.i)] igényelhető szolgáltatás. A Classic álláshirdetés 1 db Profession frissítési terméket tartalmaz.

6.4.2 A Classic álláshirdetéshez felhasznált Profession Álláshirdetés Frissítés vagy Profession Turbo termék esetén a hirdetés a listaoldalakon, a kiemelt hirdetések, valamint a 24 órán belül frissült Optimum és Pro hirdetések mögé sorolódik, majd folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített hirdetések mögé.

6.4.3 A Szolgáltatás részeként a Megrendelő a Szolgáltató Felületén „Állást keresek” menüjében regisztrált munkavállalókhöz korlátlan kapcsolat felvételi lehetőséget biztosít, a hirdetés megjelenésének idejére.

6.5 Profession Optimum álláshirdetés

6.5.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül [ÁSZF II.2.1.i)] igényelhető szolgáltatás. Az Optimum álláshirdetés 1 db Profession Turbo terméket tartalmaz. Az Optimum

hirdetés megjelenését követően 24 órán keresztül a hirdetés a kiemelt hirdetések mögött előre sorolva jelenik meg, időrendben a többi újonnan megjelenő, vagy frissített Optimum vagy Pro hirdetés között.

6.5.2 Az Optimum álláshirdetéshez felhasznált Profession Álláshirdetés Frissítés vagy Profession Turbo termék esetén a hirdetés a listaoldalakon előre sorolódik, a kiemelt hirdetések mögé, ezt követően 24 órán keresztül előre sorolva marad, időrendben a többi újonnan megjelenő, vagy frissített Optimum vagy Pro hirdetés között. A 24 órát követően folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített hirdetések mögé.

6.5.3 A Szolgáltatás részeként a Megrendelő a Szolgáltató Felületén „Állást keresek” menüjében regisztrált munkavállalókhöz korlátlan számú kapcsolat felvételi lehetőséget biztosít, a hirdetés megjelenésének idejére.

6.5.4 Az Optimum álláshirdetések a hirdetési listaoldalakon, eltérő grafikai megkülönböztetést kapnak, a Start és Optimum hirdetésekkel szemben.

6.6. Profession Pro álláshirdetés

6.6.1 A hirdetés feltételeiben megegyezik az Optimum álláshirdetéssel, de a szolgáltatás részeként, külön díjfizetés nélkül igényelhető egy EDM Light, vagy egy Önéletrajz-adatbázis hozzáférés Light termék. A jelen pont szerinti szolgáltatás a jelen ÁSZF hatálybalépést követően, a Szolgáltató által külön meghirdetett időponttól vehető igénybe.

6.6.2 A szolgáltatás részeként, külön díjfizetés nélkül igényelhető egy maximum 10 perc terjedelmű, a hirdetés maximum egyharmadát elfoglaló, a Hirdető céget bemutató beágyazott video elhelyezése a hirdetésben. A video nem tartalmazhat reklám célú, termékbemutató tartalmat, továbbá nem sértheti harmadik személyek jogát vagy jogos érdekét. A video kizárólag a YouTube külső szolgáltató portálján keresztül kerülhet a megrendelő által megjelenítésre, valamint a külső szolgáltatónál megjelenített video tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a video közzétételét korlátozza, amennyiben az jogszabályt vagy Szolgáltató érdekét sérti.

6.6.3 A Szolgáltatás részeként a Megrendelő a Szolgáltató Felületén „Állást keresek” menüjében regisztrált munkavállalókhöz korlátlan számú kapcsolat felvételi lehetőséget biztosít, a hirdetés megjelenésének idejére.

6.7. HUP.hu

6.7.1 A hup.hu weboldalon közzétett hirdetés kizárólag a Profession.hu informatikai álláshirdetés mellé vásárolható kiegészítő szolgáltatás 4 hetes időtartamra.

A szolgáltatás jelen ÁSZF-ben nem részletezett tartalmi elemei a Felületen kerülnek közzétételre.

6.8. Hirdetési csomagok

6.8.1 A Szolgáltató által összeállított szolgáltatás portfólió, amelyet a Megrendelő a portfólió, illetve annak bármely elemének első igénybevételétől számított 12. hónapig vehet igénybe. A Megrendelő ezen idő alatt saját döntése szerint részben, vagy egészben veheti igénybe a portfólióban lévő szolgáltatásokat. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem egészében veszi igénybe a szolgáltatásokat a rendelkezésére álló idő alatt, úgy az igénybevételre nyitva álló idő leteltét követően a szolgáltatások, vagy azok bármely eleme a továbbiakban nem vehető igénybe, nem vihető tovább és a Szolgáltató sem részben sem egészében nem téríti vissza a fel nem használt szolgáltatás(ok) ellenértékét. A Hirdetési csomag ellenértékét – eltérő megállapodás hiányában - előre kell megfizetni. A Hirdetési csomag részét képező egyes szolgáltatásokra (azok igénybevételére) egyebekben az ÁSZF ugyan azon szabályai vonatkoznak, mint a nem Hirdetési csomagban értékesített azonos szolgáltatásokra. A Hirdetési csomagra megfelelően irányadó hirdetés- átruházási tilalom.

6.9. Toborzást támogató szolgáltatások

6.9.1 A Szolgáltató vállalja, hogy 6.9.2 cím alatt részletezett szolgáltatások szerint a Megrendelő által meghatározott, a megrendelés részeként megadott követelmény profil alapján a hirdetésre beérkezett pályázatokat a megrendelés szerinti szolgáltatás tartama alatt folyamatosan előszűri egy online toborzástámogató rendszerben (továbbiakban: Terminál, üzemeltető: Lensa Hungary Kft.), vagy jelölteket keres a Profession önéletrajz adatbázisában, vagy a teljes online piacon, a Megrendelő által megadott kritériumok alapján.

6.9.2 . Filter és Research szolgáltatás, hirdetési tanácsadás

6.9.2.1 Filter szolgáltatás:

Filter szolgáltatás a Felületen feladott hirdetés mellé vásárolható kiegészítő szolgáltatás.

A Filter szolgáltatás részét képezi a Terminál szolgáltatás Light verziója, amelyhez a Szolgáltató a szolgáltatása megkezdésétől negyvenöt naptári napig biztosítja a hozzáférést egy belépési kóddal, mely egy e-mail címhez tartozik, a Megrendelő részére. A Filter szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő egyben feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a Megrendelő részére a szolgáltatás üzemeltetője által biztosított Terminál rendszerben lévő adatokhoz hozzáférjen és a Megrendelő által megadott követelményprofil alapján az előszűrést elvégezze.

A Szolgáltató csak abban az esetben tudja elkezdni és nyújtani a Szolgáltatást, ha a Megrendelő az általa meghatározott és cégszerűen aláírt követelményprofil a Megrendelővel együtt, e- mailben, vagy fax útján eljuttatja a Szolgáltatónak, vagy online szolgáltatás megrendelő esetén a „Megrendelés” gombra kattint. A Megrendelőnek a hirdetés időtartama alatt, illetve annak lejártát követő 30 napon belül is lehetősége van utólagosan megrendelni a Filter szolgáltatást, amennyiben a hirdetéshez kapcsolódó jelentkezések továbbítása a Profession rendszerén keresztül történtek. Az előszűrés (követelményprofil) feltételeinek módosítására a követelményprofilnak a Szolgáltató részére történő első eljuttatását követően nincs lehetőség.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésével a Szolgáltatás teljes ellenértékére jogosulttá válik. Egyszerű Filter szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Megrendelő által a Felületen feladott hirdetésre a Terminál rendszerbe beérkező jelentkezéseket, illetve önéletrajzokat a Megrendelő által előre megadott objektív szempontok alapján előszűri, ilyen irányú igény esetén a megfelelés foka szerint akár több csoportra is szétválogatva. A hirdetésre beérkező első 200 pályázat kerül elbírálásra.

Telefonos Filter esetén a Szolgáltató vállalja, hogy az Egyszerű Filter szolgáltatás szerint előválogatott pályázók közül maximum 30 jelentkezőnek jelentkezőnként maximum 5 pontosító kérdést tesz fel telefonos interjú keretein belül. A pontosító kérdéseket a Megrendelőnek a követelményprofillal együtt, az előszűrés megrendelésével egy időben kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató ilyen irányú megrendelés esetén vállalja a telefonos interjú keretében a jelöltek nyelvtudásának felmérését angol, német, francia, olasz, valamint spanyol nyelven. A telefonos interjút követően a Szolgáltató összefoglaló riportot készít a követelményprofil (szűrési feltételek) szerint megfelelőnek minősült jelöltekről és azt a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

6.9.2.2 Research szolgáltatás

A Research szolgáltatás esetén pozícióként külön-külön kell megadni a kritériumokat és a kulcsszavakat, amik így egy- egy külön pozícióra vonatkozhatnak.

Telefonos Research esetén a Szolgáltató a Megrendelő által megadott kritériumok, illetve kulcsszavak (szűrési feltételek) alapján keresést futtat le a Profession.hu önéletrajz adatbázisában.

A potenciális jelöltek önéletrajza megnyitásra kerül, majd a Szolgáltató az előválogatott „pályázók” közül maximum 50 jelentkezőnek, jelentkezőnként maximum 5 pontosító kérdést tesz fel telefonos interjú keretein belül.

A pontosító kérdéseket a Megrendelőnek a követelmény profillal együtt, az előszűrés megrendelésével egy időben kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató ilyen irányú igény esetén vállalja a telefonos interjú keretében a jelöltek nyelvtudásának felmérését angol, német, francia, olasz, valamint spanyol nyelven. A telefonos interjút követően a Szolgáltató összefoglaló riportot készít a szűrési feltételeknek megfelelt jelöltekről, és azt a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató részéről akkor tekinthető sikeresnek a keresés, amennyiben a telefonos interjút (szűrést) követően legalább 5 „pályázó” megfelel a szűrési feltételeknek, és ezen személyek önéletrajza maximum a cégszerűen aláírt megrendelő és követelmény profil Szolgáltatóhoz való visszaérkezésétől számított 3 héten belül továbbításra kerül a Megrendelő részére. A szolgáltatás keretében maximum 10 potenciális pályázó önéletrajza kerül továbbításra. Amennyiben a Szolgáltató nem talál legalább 5 fő olyan „pályázót”, akik a szűrési feltételek megfelelnek, úgy az egyébként megfelelő „pályázók” önéletrajzai nem kerülnek továbbításra a Megrendelő részére. Ilyen esetben tehát a Megrendelő részére önéletrajz(ok) nem kerülnek továbbításra.

Online Research esetén a Szolgáltató a Megrendelő által megadott kritériumok, illetve kulcsszavak (szűrési feltételek) alapján keresést futtat, kihasználva az online piac adta lehetőségeket.

A potenciális jelöltek önéletrajza megnyitásra kerül, majd a Szolgáltató az előválogatott „pályázók” közül maximum 50 jelentkezőnek, jelentkezőnként maximum 5 pontosító kérdést tesz fel telefonos interjú keretein belül.

A pontosító kérdéseket a Megrendelőnek a követelmény profillal együtt, az előszűrés megrendelésével egy időben kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató ilyen irányú igény esetén vállalja a telefonos interjú keretében a jelöltek nyelvtudásának felmérését angol, német, francia, olasz, valamint spanyol nyelven. A telefonos interjút követően a Szolgáltató összefoglaló riportot készít a szűrési feltételeknek megfelelt jelöltekről, és azt a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. A Szolgáltató részéről akkor tekinthető sikeresnek a keresés, amennyiben a telefonos interjút (szűrést) követően legalább 5 „pályázó” megfelel a szűrési feltételeknek, és ezen személyek önéletrajza maximum a cégszerűen aláírt megrendelő és követelmény profil Szolgáltatóhoz való visszaérkezésétől számított 3 héten belül továbbításra kerül a Megrendelő részére. A szolgáltatás keretében maximum 10 potenciális pályázó önéletrajza kerül továbbításra. Amennyiben a Szolgáltató nem talál legalább 5 fő olyan „pályázót”, akik a szűrési feltételek megfelelnek, úgy az egyébként megfelelő „pályázók” önéletrajzai nem kerülnek továbbításra a Megrendelő részére. Ilyen esetben tehát a Megrendelő részére önéletrajz(ok) nem kerülnek továbbításra.

Komplex Research esetén pozícióként külön-külön szükséges megadni a kritériumokat és a kulcsszavakat, amik így egy- egy külön pozícióra vonatkozhatnak.

A Szolgáltató a Megrendelő által megadott kritériumok, illetve kulcsszavak (szűrési feltételek) alapján keresést futtat le a Profession.hu önéletrajz adatbázisában, valamint keresést futtat, kihasználva az online piac adta lehetőségeket. A szolgáltatás megrendelésével egyidőben a szolgáltató márkanéve (Profession Services) alatt Classic hirdetést jelentet meg a Felületen.

A potenciális jelöltek önéletrajza kiértékelésre kerül, majd a Szolgáltató az előválogatott „pályázóknak” jelentkezőnként maximum 5 pontosító kérdést tesz fel telefonos interjú keretein belül. A pontosító kérdéseket a Megrendelőnek a követelmény profillal együtt, az előszűrés

megrendelésével egy időben kell eljuttatnia a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató ilyen irányú igény esetén vállalja a telefonos interjú keretében a jelöltek nyelvtudásának felmérését angol, német, francia, olasz, valamint spanyol nyelven.

A Megrendelőnek lehetősége van a telefonos interjún megfelelt jelöltekkel online vagy a személyes, szakmai, vagy személyiség teszt kitöltésére, vagy video interjú készíttetésére. A szakmai tesztet a Megrendelő állítja össze és biztosítja a Szolgáltató részére, a személyiség tesztet a Szolgáltató biztosítja. A teszt kitöltését igény esetén a Szolgáltató saját telephelyén bonyolítja.

A telefonos interjút, vagy az opcionálisan kitöltött tesztet követően a Szolgáltató összefoglaló riportot készít a szűrési feltételeknek megfelelt jelöltekről, és azt a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató részéről akkor tekinthető sikeresnek a keresés, amennyiben a telefonos interjút (szűrést), illetve a teszt kitöltését követően legalább 5 „pályázó” megfelel a szűrési feltételeknek, és ezen személyek önéletrajza maximum a cégszerűen aláírt megrendelő és követelmény profil Szolgáltatóhoz való visszaérkezésétől számított 3 héten belül továbbításra kerül a Megrendelő részére. A szolgáltatás keretében maximum 20 potenciális pályázó önéletrajza kerül továbbításra. Amennyiben a Szolgáltató nem talál legalább 5 fő olyan „pályázót”, akik a szűrési feltételek megfelelnek, úgy az egyébként megfelelő „pályázók” önéletrajzai nem kerülnek továbbításra a Megrendelő részére. Ilyen esetben tehát a Megrendelő részére önéletrajz(ok) nem kerülnek továbbításra.

6.9.2.2.1 Amennyiben Research szolgáltatásokban a továbbításra került jelöltek száma nem éri el az 5-öt, azonban a Toborzást támogató szolgáltatások keretében megismert jelölt által kerül betöltésre az érintett pozíció, úgy a szolgáltatásban tett vállalás megvalósultnak minősül és a szolgáltatás számlázásra kerül.

6.9.2.2.2 A Szolgáltató a megrendelés teljesítését legkésőbb a megrendelés beérkezését követő egy munkanapon belül megkezdi. Amennyiben a szolgáltatás keretében minimum 5 jelölt továbbítása megtörtént, úgy a szolgáltatás teljes összege kiszámlázásra kerül. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését követően, de a minimum 5 jelölt továbbítását megelőzően is jogosult a Szolgáltatás teljes ellenértékére abban az esetben is, ha Megrendelő a Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt a teljesítést megelőzően felmondással megszünteti.

6.9.3 **Hirdetési tanácsadás** esetén a Szolgáltató vállalja, hogy segítséget nyújt a Megrendelőnek az álláshirdetés megfogalmazásában a cégszerűen aláírt megrendelő Szolgáltatóhoz való visszaérkezésétől számított 4 órán belül. A Szolgáltató telefon útján nyújt segítséget. A Szolgáltató tanácsadása nem mentesíti a Megrendelőt a hirdetésért az ÁSZF szerint viselt felelősség alól. A hirdetés megjelentetésére egyebekben is megfelelően irányadóak az ÁSZF rendelkezései.

6.10. Önéletrajz adatbázis hozzáférés

6.10.1 A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő megrendelése szerint igényelt egy, vagy több, illetve valamennyi kategóriában hozzáférést biztosít a Felület regisztrált felhasználói által feltöltött önéletrajz-adatbázishoz, lehetővé teszi továbbá különböző szűrési szempontokat alkalmazó integrált keresés, valamint kulcsszavas keresés alkalmazását a megrendelt kategóriák vonatkozásában.

6.10.2 Az adatbázis hozzáférés minimum 1 hónapos egységekben rendelhető meg (Tanácsadó cégek esetén kizárólag 1 évre rendelhető meg), ahol az egy hónapos hozzáférés minden esetben 30 naptári napot jelöl, beleértve ebbe a kezdő és lejáratni napot is. A szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságok száma a Médiaajánlat szerint maximalizált. A megrendelést erre tekintettel kell

megtenni. A Szolgáltató a hozzáférési jogot a Megrendelő képviselőjére jogosult személye által – cégszerűen – aláírt Megrendelő Szolgáltatóhoz történő beérkezését és az ellenérték megfizetését követően nyitja meg a Megrendelő számára. Megrendelő az önéletrajz-adatbázishoz az e-mailcíme és jelszava megadásával elérhető Munkaadói Adminisztrációs Felületen keresztül nyer hozzáférést.

6.10.3 A Megrendelő köteles az e-mailcímet és jelszót megvédeni a jogtalan felhasználástól. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem visel azért, ha illetéktelen személyek bármely módon felhasználják a bejelentkezési nevet és a jelszót. A Megrendelő szavatolja, hogy a fentiek szerint részére hozzáférhetővé és felhasználhatóvá tett önéletrajzokban szereplő személyes adatokat kizárólag saját, vagy állást kínáló megbízója munkaerő szükségletével kapcsolatos eljárás céljára használja fel, azokat harmadik személyeknek nem bocsátja rendelkezésére, vagy teszi hozzáférhetővé, továbbá minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy ezen adatok más által, illetve más célra felhasználhatóak ne legyenek, azok bizalmas, titkos és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő kezelése biztosított legyen.

6.10.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kialakított önéletrajz-adatbázis a Szolgáltató szerzői jogának tárgyát képezi (adatbázis), és jogi védelem alatt áll.

6.10.5 Az önéletrajz-adatbázis használata során a Megrendelő tudomására jutott, így különösen a szolgáltatás igénybevétele révén birtokába került adatok és információk tekintetében, az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségek időbeli korlát nélkül – a szerződés megszűnését követően is - terhelik, illetve kötelezik. Az önéletrajzokat a felhasználók által feltöltött formátumban (doc, rtf, pdf) a Megrendelő lementheti, azokkal az ÁSZF keretei között, továbbá a vonatkozó jogszabályokkal összhangban rendelkezhet, illetve a mindeknek megfelelő cselekményeket megteheti.

6.10.6 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy „robot/automata” szoftverekkel nem engedélyezett az önéletrajz adatbázis adatainak kinyerése, illetve lementése. A tárgyi szolgáltatás igénybevétele során egy adott napon felhasználóként maximum 2500 tranzakció (végoldal, e-mail cím, telefonszám megtekintés), Megrendelőnként naponta 1000, havonta maximum 10000 letöltés küldés kezdeményezhető. Az érintett napon belüli és az itt hivatkozott számon túli megtekintések, illetve letöltések esetén, a Szolgáltató külön értesítés hiányában is jogosult a szolgáltatás igénybevehetőségét az adott tárgynap tekintetében felfüggeszteni, vagy korlátozni. A felfüggesztéssel, vagy korlátozással érintett napot követő napon, a szolgáltatás a fenti keretek között továbbra is igénybe vehető, feltéve, hogy a megrendeléssel érintett.

6.10.7 A Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az ÁSZF-ben valamint az adatvédelmi tárgyú jogszabályokban foglaltakkal ellentétesen jár el, vele szemben Szolgáltató kötbérigényt jogosult érvényesíteni. Amennyiben Megrendelő az önéletrajz-adatbázisban található bármely adattal kapcsolatosan az adatvédelmi törvényekben foglalt bármely jogsértő magatartást követ el, ide értve elsődlegesen, de nem kizárólagosan azok jogellenes kezelését, felhasználását, másolását vagy tárolását a Szolgáltató által igényelt és érvényesített kötbér összege 30 millió forint.

6.11. Önéletrajz adatbázis hozzáférés Light

6.11.1 Az **Önéletrajz adatbázis hozzáférés Light** megnevezésű szolgáltatása kizárólag a Profession Classic, Optimum és Pro álláshirdetésével együtt igényelhető termék. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolt hirdetésben beállított orientációs paraméterek alapján szűrést végez az Önéletrajz Adatbázisban. A Megrendelő a leszárt listából legfeljebb 30 munkavállalói önéletrajzot

tölthet le, a szolgáltatás megrendelésétől számított 30 napig. A jelen pont szerinti szolgáltatás a jelen ÁSZF hatálybalépést követően, a Szolgáltató által külön meghirdetett időponttól vehető igénybe.

6.11.2 A Megrendelő szavatolja, hogy a fentiek szerint részére hozzáférhetővé és felhasználhatóvá tett önéletrajzokban szereplő személyes adatokat kizárólag a saját, vagy az állást kínáló megbízója adott munkaerő szükségletével kapcsolatos eljárások céljára használja fel, azokat harmadik személyeknek nem bocsátja rendelkezésére, vagy teszi hozzáférhetővé, továbbá minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy ezen adatok más által, illetve más célra felhasználhatóak ne legyenek, azok bizalmas, titkos és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő kezelése biztosított legyen.

6.11.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kialakított önéletrajz-adatbázis a Szolgáltató szerzői jogának tárgyát képezi (adatbázis), és jogi védelem alatt áll.

6.11.4 Az önéletrajz-adatbázis használata során a Megrendelő tudomására jutott, így különösen a szolgáltatás igénybevétele révén birtokába került adatok és információk tekintetében, az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségek időbeli korlát nélkül – a szerződés megszűnését követően is - terhelik, illetve kötelezik a Megrendelőt. Az önéletrajzokat a felhasználók által feltöltött formátumban (doc, rtf, pdf) a Megrendelő lementheti, azokkal az ÁSZF keretei között, továbbá a vonatkozó jogszabályokkal összhangban rendelkezhet, illetve a mindezeknek megfelelő cselekményeket megteheti.

6.11.5 A Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az ÁSZF-ben valamint az adatvédelmi tárgyú jogszabályokban foglaltakkal ellentétesen jár el, vele szemben Szolgáltató kötbérigényt jogosult érvényesíteni. Amennyiben Megrendelő az önéletrajz-adatbázisban található bármely adattal kapcsolatosan az adatvédelmi törvényekben foglalt bármely jogsértő magatartást követ el, ide értve elsődlegesen, de nem kizárólagosan azok jogellenes kezelését, felhasználását, másolását vagy tárolását a Szolgáltató által igényelt és érvényesített kötbér összege 30 millió forint.

6.12. Profession Frissítés

6.12.1 A Classic, Optimum és Pro hirdetések egyszeri frissítését igényelheti a Megrendelő. A beállított időpontban automatikusan, a hirdetés típusának megfelelően a listaoldalakon előre sorolódik a frissített hirdetés, majd ezt követően a további hirdetések kikerülési időpontjához képest sorolódik a többi hirdetés mögé. A Frissítés korlátlan számban kérhető. A Classic álláshirdetés esetén az első Frissítés díját az alapszolgáltatás tartalmazza, minden további Frissítés díjköteles. A Frissítés szolgáltatás időpontját alapbeállításként a Szolgáltató rendszere automatikusan meghatározza. A Frissítés szolgáltatás a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, illetve a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül is igényelhető. Ezen szolgáltatást a Felület, továbbá a „Munkatársaim” felületek tekintetében nyújtja a Szolgáltató.

6.13 Profession Turbo

6.13.1 A Classic, Optimum és Pro hirdetések háromszori automatikus frissítését igényelheti a Megrendelő. Az Optimum és Pro hirdetések 1 db Profession Turbo szolgáltatást külön díjazás nélkül tartalmaznak. A Profession Turbo szolgáltatás igénybevételi időpontját a Szolgáltató rendszere automatikusan határozza meg. A Profession Turbo szolgáltatás a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, illetve a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül is igényelhető. Ezen szolgáltatást a Felület, továbbá a „Munkatársaim” felületek tekintetében nyújtja a Szolgáltató.

6.14. Logó megjelenítés

6.14.1 A Megrendelő kérheti a saját, vagy az általa képviselt cég logójának elhelyezését a Felület nyitóoldalán a Médiaajánlatban részletezettek szerint.

A Megrendelő a megrendelés megtételével, illetve a logó Szolgáltató rendelkezésére bocsátásával szavatolja, hogy a logó használatára jogosult, az nem sérti harmadik személy jogait és nem függ harmadik személy jóváhagyásától, amennyiben pedig harmadik személy jóváhagyásától függ a használat, úgy a vonatkozó jogosítás birtokában van legalább olyan mértékben, ami biztosítja a Szolgáltató általi felhasználást, így a Szolgáltató általi teljesítést. A Megrendelő a megrendelés megtételével, illetve a logó Szolgáltató rendelkezésére bocsátásával feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a Szolgáltató a logót a Szolgáltatásnak az ÁSZF és a szerződés szerinti teljesítése érdekében felhasználja. Logó alatt megfelelően kell érteni bármilyen olyan megjelölést, ábrát, szöveget is, ami jogi oltalom alatt áll, vagy ilyen oltalom alá helyezhető, illetve – meghatározott személynek, vagy személyeknek kizárólagos jogosultsága van felette. A jelen rendelkezés irányadó minden olyan anyagra is, amelyet a Megrendelő vagy az érdekében eljáró személy biztosít a Szolgáltató részére a teljesítéshez.

A Megrendelő köteles céglogójának és a hivatalos honlapjának URL adatainak megadására a hirdetés megrendelésével egyidejűleg.

6.15. Banner és display hirdetési elemek megjelenítése

6.15.1 A Szolgáltató vállalja, hogy megjeleníti a Megrendelő jelen rendelkezés szerinti elektronikus hirdetését (statikus vagy animált banner) a Médiaajánlatban meghatározott feltételekkel, a banner esetén a Felület nyitóoldalán, valamint valamennyi főmenü ponthoz tartozó aloldal statikus részét képező állandó hirdetési felületen, info- doboz esetén a Felület nyitóoldalán.

A Megrendelő nem saját hirdetés megrendelése esetén a hirdetés megrendelésével garantálja, hogy a hirdetés megrendelésére ügyfelétől kifejezett megbízást kapott.

6.16 eDM levél kiküldés

6.16.1 Az eDM levél kiküldés szolgáltatás keretében a Szolgáltató vállalja, hogy díjfizetés ellenében a Megrendelő által – a jogszabályi keretek között - megadott tartalmú eDM levelet küld a Megrendelővel egyeztetett időpontban, az egyeztetett célcsoportnak. A célcsoport minden esetben a regisztrált felhasználókból kerül meghatározásra.

6.16.2 A Megrendelő szavatolja, hogy az eDM levél; (i) tartalma (és a benne foglalt ábrázolás) vonatkozó jogszabályoknak (ide értve bármely ágazati szabályozást is) maradéktalanul megfelel, (ii) grafikai elemeinek az alkalmazására jogosult, (iii) az eDM levél tartalma és grafikai ábrázolása nem sérti harmadik személy jogát, vagy jogos érdekét.

6.16.3 A Szolgáltató megtagadhatja a megrendelés befogadását, illetve teljesítését, ha az eDM levél a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Felület, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, továbbá a VII. cím alatt szabályozott esetekben.

6.17. eDM Light levél kiküldés

6.17.1 A Classic, Optimum és Pro álláshirdetése mellé igényelhető termék. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolt hirdetésben beállított orientációs paraméterek alapján automatikus szűrést végez az regisztrált felhasználók között, a szűrés eredményeül kapott listából kiválaszt maximum 500 munkavállalót, akinek egy, általa előre meghatározott sablon eDM levelet küld ki a megjelentetett hirdetésről.

6.17.2 A sablon levélben a hirdetőnek lehetősége van a hirdetési listaoldalon megjelenő logóját feltüntetni, illetve a pozíció megnevezése felett megadhat egy maximum 200 karakter hosszúságú

(szóközökkel), az adott pozíciót, vagy a Megrendelőt bemutató, népszerűsítő, de nem reklámértékű bevezető szöveget. Egyebekben a sablon levél a 6.17.1 pont szerint meghatározott.

6.17.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás akkor is teljes mértékben teljesítettnek minősül, ha az eDM Light levél 500-nál kevesebb munkavállalónak kerül kiküldésre. A Szolgáltató vállalja, hogy a tőle elvárható módon törekszik a legalább 500 munkavállalót tartalmazó szűrési eredmény elérésére. A fentiek szerint abban az esetben, ha a szűrés eredményeképp előállt tényleges munkavállalói létszám kevesebb, mint 500, de a Megrendelő kéri a kiküldést ezen darabszám tekintetében is, úgy a szolgáltatás szerződésszerűen teljesítettnek minősül.

6.17.4 A sablon eDM levél sem formailag, sem tartalmilag nem módosítható., kivéve a 6.17.2-es pontban leírtakat.

6.18 „Állást keresek”

A szolgáltató weboldalának „Állást keresek” menüpontján keresztül a Szolgáltató Álláskeresőknek biztosít(hat) megjelenési lehetőséget (felületet). A felületen történő megjelenésnek nem feltétele, hogy az álláskereső regisztrálva legyen a Profession Önéletrajz Adatbázisban. Az állás keresők bárki számára megtekinthetőek, de a kapcsolat-felvételi lehetőséget a Szolgáltató jogosult korlátozni.

6.18.1 A Szolgáltató a Megrendelőinek kapcsolat felvételi lehetőséget biztosít az „Állást keresek” menüpontban megjelenő álláskeresőkhöz, az egyes hirdetési szolgáltatásoknál megadott feltételek szerint.

Általános szabályok

6.19. Kapcsolatfelvétel a munkakeresőkkel

6.19.1 A Megrendelő, illetve a meghirdetett állást kínáló ügyfele a Felület bármely szolgáltatásának igénybevétele esetén a hirdetésre jelentkező, illetve adatbázisban szereplő munkakeresőket kizárólag konkrét, valós, a Megrendelő, vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele saját állásajánlatával keresheti meg.

6.19.2 Az álláshirdetésre jelentkező munkakeresővel kizárólag az adott állással kapcsolatban vehető fel a kapcsolat. Az állásajánlattal történő megkeresésben fel kell tüntetni a küldő társaság nevét. A megkeresés nem keltheti azt a látszatot, hogy az a Szolgáltatótól, vagy a Felületről érkezik, és nem tartalmazhat valótlan utalást a Szolgáltató és a Megrendelő kapcsolatáról.

6.19.3 Önéletrajz-adatbázis hozzáférés esetén a Megrendelő kizárólag a hozzáférés időtartama alatt és csupán az aktív, a Felületen a hirdetés kiküldésének napján szereplő, a hirdetésben támasztott elvárásoknak potenciálisan megfelelő munkakeresőkkel veheti fel a kapcsolatot. Megrendelő köteles a megkeresések előtt ellenőrizni, hogy a felhasználó még aktív munkakereső-e a Felületen.

6.19.4 Önéletrajz adatbázis hozzáférés Light szolgáltatás igénybevétele esetén a Megrendelő kizárólag azzal az állásajánlattal kapcsolatban keresheti meg a munkakeresőket, amely hirdetéshez a szolgáltatás megrendelésre került.

6.19.5 A Megrendelő az önéletrajz-adatbázis szolgáltatás igénybevétele során megismert adatokból és az álláshirdetésre érkező jelentkezések adataiból, a letöltött dokumentumokból vagy azok részelemeiből adatbázist nem építhet, fentiekől eltérő célból a munkakeresőket nem keresheti meg sem a Megrendelő, sem más harmadik személy. Így tilos kéretlen reklámüzeneteket küldeni a munkakeresőknek, vagy a Felület volt munkakeresőinek, a Megrendelő szolgáltatásai (további állásajánlatok, tanfolyam, képzés, munkaerő-közvetítés stb.) igénybevételét, hírlevelekre történő feliratkozást ajánlani, hozzájárulást kérni reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez, ismerősnek, barátoknak, vagy bármely harmadik félnek történő továbbküldését kérni a felhasználótól stb.

6.19.6 A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén Megrendelőt alkalmanként – a szerződés megszegésekor érvényes- egy havi önéletrajz adatbázis alapkategória hozzáférés mindenkori nettó díjának a tízszerese mértékű kötbér fizetési kötelezettség

terheli, azzal, hogy a kötbért meghaladó kárért, költségért, illetve bármilyen hátrányért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

6.20. A hirdetés tartalma

6.20.1 A Megrendelő szavatolja, hogy a hirdetésben kizárólag saját, vagy az adott állást kínáló megbízója tényleges pozíció(k)ra vonatkozó, valós feltételeken alapuló állásajánlatát kéri közzétenni.

6.20.2 A Megrendelő szavatolja, hogy az álláshirdetés sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan feltételeket tartalmaz, vagy ígér (ide értve különösen a meghirdetett pozíció valós voltát, az ígért ellenszolgáltatást és egyéb releváns feltételeket), amelyeket az állást kínáló ténylegesen biztosít. A hirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében sem lehet megtévesztő, félrevezető. A Megrendelő felelőssége kiterjed többek között annak biztosítására is, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket; jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmozók, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válhatnak ki; becsmélők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalma indokolatlanul zavarják.

6.20.3 A Megrendelőnek a hirdetés szövegét a Magyar Tudományos Akadémia által közzétett helyesírási szabályoknak megfelelően kell elkészítenie. A Szolgáltató a hirdetés szövegében a magyar helyesírás szabályainak megfelelő javításokat a Megrendelővel való egyeztetés nélkül is elvégezheti.

6.20.4 Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint a hirdetés szövegében - értelmezési probléma miatt, vagy egyéb okból - érdemi változtatásra is szükség van, ezt a Megrendelővel egyeztetve kell elvégezni. Az egyeztetések időtartamával a teljesítési határidő meghosszabbodik. A Megrendelő egyebekben az ÁSZF szerint hivatkozott esetben és módon kérheti a hirdetés szövegének módosítását.

6.20.5 Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hirdetést a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és Felület arculatának megfelelően átalakítsa akár a hirdetés Megrendelő általi feltöltése esetén is. A hirdetés tartalmi elemeinek átalakítása, illetve törlése esetén a Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a változásra, illetve a törlés, vagy az esetleges felfüggesztés tényére. A Megrendelő egyetértése esetén köteles a változásokat e-mail útján jóváhagyni, illetve megtenni minden olyan szükséges intézkedést és cselekményt, ami a hirdetés jogszerű megjeleníthetősége megkíván. A Szolgáltató a Megrendelő által jóváhagyott tartalmú hirdetést jeleníti meg. Jóváhagyás hiányában a Szolgáltató jogosult a hirdetés megjelentetését megtagadni, ami nem eshet a Szolgáltató terhére, így vele szemben kárigény, visszatérítési, vagy egyéb igény nem érvényesíthető. A Szolgáltató ezzel együtt nem vállal kötelezettséget arra, hogy a hirdetéseket a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja és a hirdetés Szolgáltató általi megváltoztatása nem jelenti azt, hogy a hirdetést minden tekintetben jogszerű, e vonatkozásban minden felelőség a Megrendelőt terhel.

6.20.6 Állásajánlatonként egy munkakör (pozíció) hirdethető meg, egy meghatározott nyelven (kivételt képez a pozíciónév, mely a hirdetés nyelvétől eltérően más nyelvű is lehet).

A hirdetés feladása során az adott pozíció szerinti munkavégzés helyének típusát az alábbi verziók valamelyike szerint kell, illetve lehet megadni:

(i) amennyiben a munkavégzés helye egy konkrétan meghatározott címen történik („**a munkavégzés helye helyhez kötött**”), úgy 1 megye és 1 település megadása kötelező (több megye és/vagy település azonban nem adható meg), továbbá a munkavégzés helyének a pontos címét is meg kell adni. Tanácsadó cégek megrendelése esetén 1 megye és 1 település megadása kötelező, továbbá az anonim hirdetések esetében a munkavégzés helyének a pontos címét nem kell megadni,

(ii) amennyiben a munkavégzés helye nem „helyhez kötött”(„**rugalmas munkavégzési hely**”), úgy a ténylegesen érintett megyék száma szerint több megye is megadható és „országos” opció is választható. A „rugalmas munkavégzési hely” megadásának esetében a település és munkavégzés helyének címe nem lehetséges,

(iii) amennyiben a munkavégzés több helyen is végezhető („**a munkavégzés több helyen is végezhető**”), úgy az adott pozícióhoz 1 megye kiválasztása kötelező (több megye nem választható). Ezen hirdetési verzió megrendelése kizárólag a Szolgáltató ügyfélszolgálatán e-mailen keresztül lehetséges.

6.20.7 A Felület egyes menüpontjai elérhetőek angol nyelven is, az egyes menüpontokban található álláshirdetések nyelve ebben az esetben is az eredeti megjelenéssel megegyező nyelv, mely döntően a magyar.

Lehetőség van idegen nyelvű hirdetések közzétételére. Idegen nyelvű hirdetés esetén is a magyar a kommunikáció nyelve. A Megrendelőt ebben az esetben fokozott együttműködési kötelezettség terheli a hirdetés tartalmi elemei, háttérbeállításai ellenőrzése, jóváhagyása tekintetében. Angol és német nyelven kívüli nyelven történő hirdetésmegjelenítés esetén az előzetes kommunikáció a szokásosnál több időt vehet igénybe.

A hirdetés publikálásához szükséges kötelezően megadandó tartalmi elemek:

- pozíciónév,
- feladatok,
- elvárások,
- munkavégzés helye
- munkaidő
- nyelvtudás (amennyiben ez elvárás)
- tapasztalati szint
- végzettségi szint

Amennyiben a hirdetés szövege nem tartalmazza a hirdetéshez szükséges minimális tartalmi elemeket, a Szolgáltató fenntartja a jogot a hirdetés megjelenítésének visszautasítására.

6.21. Hirdetésaktiválási határidő

6.21.1 A Szolgáltató a hozzá munkanapon 17.00-óráig beérkező igénybejelentések esetén - még aznap látványtervet készít és továbbítja a Megrendelőnek e-mail útján. A látványterv jóváhagyásának és a cégszerűen aláírt megrendelőnek adott munkanapon a Szolgáltatóhoz 17.00 óráig faxon vagy e-mail útján történő beérkezése esetén, a Szolgáltató még aznap, 17.00 óra után történő beérkezés (látványterv jóváhagyása és a megrendelés beérkezése) esetén pedig a beérkezést követő munkanapon teszi közzé a hirdetést. A Szolgáltató az adott munkanapon 17.00 óráig érkező igénybejelentéseket és megrendeléseket érkezési sorrendben dolgozza fel, a korábban érkező megrendelések alapján a hirdetések az adott napon korábban kerülnek kihelyezésre. Szolgáltató törekszik arra, hogy a beérkező megrendeléseket az adott napon belül mielőbb teljesítse.

6.21.2 A Szolgáltató a hozzá adott munkanapon 17.00-óra után beérkező igénybejelentés esetén - egy munkanapon belül látványtervet készít és továbbítja a Megrendelőnek e-mail útján. A közzététel

feltételeire és időbeliségére a jelen alpont első bekezdésében szabályozottak az irányadóak. A Megrendelő vállalja, hogy a látványtervet annak kézhezvételétől számított egy munkanapon belül hagyja jóvá, vagy utasítja vissza. A hirdetés megjelenítése a szabályszerű megrendelés mellett a jóváhagyott látványterv szerint történik, utólagos reklamációt nem fogad el a Szolgáltató.

A Fenti határidők minden esetben munkanapokra vonatkoznak és abban az esetben érvényesek, ha a Megrendelő nem kért későbbi közzétételt.

Az önkiszolgáló csatornán [ügyfélszolgálat igénybevétele nélkül, 2.1.2. (ii) pont] feladott hirdetések esetében a sikeres bankkártyás fizetés esetén azonnal, míg az átutalásos fizetési mód esetén az irányítószámlára történt utalás beérkezése után aktiválja Szolgáltató a hirdetést, ami az átutalást követő minimum 2, maximum 24 óra.

6.21.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a hirdetéssel kapcsolatban utóbb módosítási igénye van, vagy módosítási igény válik szükségessé az ÁSZF szerint, úgy az eredeti látványterv nem tekinthető elfogadottnak, ugyanakkor a módosított látványtervet az ÁSZF szerint el kell fogadni. A Szolgáltató által vállalt fentiekben meghatározott határidők minden esetben a végleges látványterv jóváhagyásától, illetve a vonatkozó megrendelő visszaküldésének időpontjától számíthatóknak, ahhoz kötöttek. A megrendelés visszaküldése alatt megfelelően kell érteni a megrendelés elfogadását, azaz a szerződés létrejöttét és módosítását is.

6.21.4 Az napi teljesítés esetén a Szolgáltató a lehetőségekhez képest minél előbb próbálja nyújtani a szolgáltatást, de nem garantálja, hogy a teljesítés megkezdésének időpontja az érintett napon belül milyen időpontra esik.

6.21.5 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az egy Megrendelőtől, azonos napon beérkező, 20 darabot meghaladó hirdetési igény esetén, a 20. hirdetés feletti igényeket a megrendelést követő munkanapon teljesítse.

6.21.6 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fenti határidőktől megfelelő értesítés esetén eltérjen (pl. a munkaszüneti napok esetén, előzetesen bejelentett sztrájk, egyéb vis major esemény kapcsán, az ÁSZF-ben meghatározott feltételektől eltérő igények esetén), amit a Megrendelő tudomásul vesz és elfogad.

6.21.7 A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az aktuális hirdetésekben szereplő állások időközbeni betöltéséről, vagy az állásajánlatok időszerűségének egyéb okból történt megszűnéséről, a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Az értesítés elmulasztásából származó valamennyi kárt a Megrendelő viseli. A Szolgáltató a Megrendelő értesítését követően eltávolíthatja az aktualitását veszített hirdetést, azonban a Megrendelő változatlanul a hirdetés megrendelt, teljes időtartamára vonatkozó hirdetési díjat köteles megfizetni.

6.22. Hirdetés-átruházási tilalom

6.22.1 A Megrendelő sem ingyenesen, sem visszterhesen nem jogosult a hirdetési felületet akár részben, akár egészben harmadik személyre átruházni, vagy átengedni. A Felületen kizárólag a saját, vagy az adott hirdetésben meghatározott állást kínáló ügyfele hirdetéseit jogosult megjelentetni. A hirdetés- átruházási tilalom - a jogszabályi keretek között - megfelelően irányadó arra az esetre is, ha a Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatását akár saját maga, akár a saját érdekében más útján, azonos, vagy hasonló szolgáltatásokkal együtt hirdeti és/vagy értékesíti (csomagértékesítés).

A Megrendelő a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás jelszavát, illetve a jelen szerződés által keletkezett adatbázis-hozzáférési lehetőségét és egyéb jogait harmadik személynek nem adhatja át. Amennyiben bármelyik Megrendelő ezen kötelezettségét és/vagy a hirdetés- átruházási tilalmat megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésének minősül. A Megrendelő ilyen esetben köteles a szerződés létrejöttének időpontjában a Szolgáltató médiaajánlatában rögzített, egy darab Álláshirdetésre meghatározott nettó ellenérték tízszeresének megfelelő összegű kötbért megfizetni a

Szolgáltatónak. A Szolgáltató érvényesítheti a kötbér összegét meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő valamennyi egyéb igényét is.

VII. A megrendelés visszautasítása, a közzététel megszüntetése

7.1 A Megrendelő nem kérheti olyan hirdetés megjelentetését, illetve Szolgáltató megtagadhatja a közzétételt, vagy bármikor törölheti a már megjelent hirdetést, vagy a Szolgáltatás nyújtását felfüggesztheti, ha a Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezését és/vagy a szerződés rendelkezéseit és/vagy a hirdetés jogszabályba ütközik és/vagy hatósági rendelkezésbe, így különösen az alábbi esetekben:

(i) a hirdetés nem tartalmazza a valóságnak megfelelően legalább a meghirdetett állás megnevezését a követelményeket/feladatokat és a jelentkezés módját és/vagy a hirdető cég nem azonosítható be egyértelműen (ide nem értve az anonim hirdetéseket);

(ii) álláshirdetés esetében, ha a logó és URL megjelenítésen túlmenően a hirdetés egyes elemei, vagy teljes egésze elektronikus hirdetésnek, illetve reklámnak minősülhet, így az olyan hirdetés, amely közvetve vagy közvetlenül népszerűsít egy vállalkozást, vagy annak áruját, szolgáltatását, tevékenységét, pld. ha a cégismertető reklámnak minősül, ha a Megrendelő saját weboldalára navigálja el a felhasználót további állásajánlatok megismertetése céljából stb.;

(iii) az álláshirdetés nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen vagy tréfás adatokat, pozíciót, követelményeket, ajánlatot, vagy egyéb elemeket tartalmaz, illetve ténylegesen nem álláshirdetés;

(iv) a közlés és/vagy megjelenés sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét;

(v) az álláshirdetés olyan állásajánlatot tartalmaz, amely díj fizetéséhez köti az állásközvetítést;

(vi) az álláshirdetés több állásajánlat közzétételét tartalmazza;

(vii) a Megrendelő, – illetve a Megrendelő és az állást kínáló ügyfele - logóján és hivatalos weboldalának nyitó oldalára mutató URL-jén túlmenően egyéb logó, kép, grafikus ábrázolás, link található benne;

(viii) a hirdetés a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Felület, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti;

(ix) technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető, illetve nem felel meg a vonatkozó technikai paramétereknek;

(x) a hirdetés egyes tartalmi elemeire, így különösen a megjelenített logóra, linkre és bármely egyéb reklámnak minősíthető megjelenésre vonatkozó feltételeknek nem felel meg a hirdetés;

(xi) az állásajánlat megjelentetése olyan „képi formában” nem lehetséges, amely nem teszi lehetővé a kereshetőséget, illetve szerkeszthetőséget az adott megjelenésben és/vagy a megjelenésének több mint egyharmada dizájn elem (logó, kép, fejléc, grafikus ábrázolás stb.);

(xii) azzal szemben hatóság - akár hivatalos, akár informális úton - kifogást emelt;

(xiii) a jelen ÁSZF valamely releváns rendelkezését jelentősen megsérti, különös tekintettel a Megrendelői szavatosságvállalásokra.

Fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, felfüggeszteni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk és a Szolgáltató szükséges költségeinek a megtérítésére. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben nem felel a hirdetésnek a Megrendelő érdekkörében felmerült okból történő, az ÁSZF és/vagy a Megrendelővel kötött

szervezés megszűnése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely egyéb igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is. A jelen pontban meghatározott esetekben a Szolgáltatót semmiféle kártérítési vagy egyéb helytállási kötelezettség nem terheli. A jelen rendelkezések megfelelően irányadóak a 6.21.1 és a 6.21.2 pontokban foglalt, a hirdetés tartalmi követelményeire vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is.

VIII. FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. A Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatásokról – eltérő megállapodás hiányában – a mindenkori Tarifaárak alapján 15 napos fizetési határidővel állítja ki a számlákat Megrendelő felé a szolgáltatás nyújtásának utolsó napját követő első munkanapon. A tarifaárak változásáról a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 30 nappal tájékoztatja a Megrendelőket.

8.2 A Szolgáltató jogosult előrefizetést kikötni különösen; (a) olyan Megrendelő esetében, aki (közvetlenül, vagy a megbízásából eljáró társaságon keresztül) a Szolgáltató irányában, vagy Szolgáltató tulajdonosától, vagy annak cégcsoportjától igénybe vett szolgáltatás tekintetében ezen társaságok valamelyikének irányába, a tárgyi megrendelés napját megelőző 12 hónapon belül fizetési késedelembe esett, vagy (b) amikor a céginformáció alapján nem ítélt meg a cég pénzügyi helyzete, fizetőképessége, (c) ha a felek megállapodása ilyen rendelkezést tartalmaz (d) új Megrendelő (azaz olyan Megrendelő, aki a megrendelés napját megelőző 36 hónapon belül a Szolgáltatónál szolgáltatást nem vett igénybe) esetében. Az előrefizetést a Megrendelőnek a Szolgáltató által kiállított előleg bekérő levél fizetési határidejéig kell teljesítenie. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az adott megrendelést nem köteles elfogadni, illetve a már létrejött szerződéseket azonnali hatállyal felmondhatja. A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékének beérkezéséig nem köteles a szolgáltatás nyújtása iránt intézkedni. Amennyiben a Szolgáltató előrefizetést köt ki, jogosult a kedvezményeket megvonni és a számlákat a mindenkori Tarifaárakban meghatározott alaptarifán kiállítani.

8.3. Külföldi Megrendelő részére a számlák a teljesítési időpont napján érvényes MNB középárfolyamon számolt devizaérték szerint kerülnek kiállításra. A számla ellenértékét a számla szerinti pénznemben kell rendezni. A külföldi székhellyel rendelkező olyan partner, aki a Szolgáltatóval korábban nem állt szerződéses kapcsolatban, csak előre fizetéssel jogosult a szolgáltatást igénybe venni.

8.4. A számla kiegyenlítésével kapcsolatos bankköltségek a Megrendelőt terhelik. Külföldi megrendelés esetén a külföldi és a belföldi bankköltség is a Megrendelőt terheli.

8.5. A fizetés teljesítésének időpontja a számla ellenértékének jóváírása a számlán megadott bankszámlaszámon. Bármely számlával kapcsolatos kifogás csak a vitatott tételt érinti, a többi tétel, valamint a számla esedékességén nem változtat. A kizárólag számlával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat, annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül írásban kell közölni. E határidőn túl reklamációnak helye nincs.

8.6. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő Polgári Törvénykönyvben a vállalkozások közötti szerződésekre meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató vagy közreműködője, illetve a követelés jogosultja felhívására sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat felszámításán túl a fennálló szerződést azonnali hatállyal felmondani, az esedékes megrendelések teljesítését felfüggeszteni, az új megrendelések elfogadását megtagadni a tartozás rendezéséig, illetve előrefizetést kikötni.

8.7. Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, vagy Szolgáltató tulajdonosával, vagy a tulajdonos valamely cégcsoport tagjával szemben ki nem egyenlített tartozása van, a Szolgáltató eredménytelen előzetes írásbeli felszólítást követően jogosult a tartozás megfizetéséig az újabb megrendelés elfogadását megtagadni, előrefizetést kikötni, folyamatos megrendelés esetén a

Megrendelő részére történő szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, illetve a már létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.8. Elektronikus fizetés

A Megrendelő az álláshirdetés feladásának költségét a hirdetés feladásakor a Hirdető a Weboldalon keresztül, bankkártyával, átutalási fizetési konstrukciók segítségével, HUF-ban egyenlítheti ki. A bankkártyás fizetés teljesülését követően a hirdetés automatikusan kiélesedik az oldalon. A hirdetés megjelenéséről a Hirdető e-mailen keresztül értesítésre kerül, az elektronikus számlát, pedig a megadott e-mail címre küldi a rendszer.

8.9 Bankkártyás fizetés;

Bankkártyás fizetés esetén - az OTP Direkt Internetes fizetés oldalán - biztonságos banki terminálon keresztül fizethető ki a szolgáltatás ellenértéke.

8.10. Átutalásos fizetés

Az online megrendeléskor [(ÁSZF 2.1.2. (ii) pont] az azonnali átutalásos fizetési mód esetén Megrendelő kap egy automatikusan létrehozott, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó számla azonosítót, amire az átutalásnál hivatkozva az összeget kiegyenlítheti. Az irányítószámlára történt utalás teljesítését a Szolgáltató ellenőrzi és rögzíti, ezt követően kiállítja a számlát. Az utalás beérkeztéről és a hirdetés aktiválásáról Megrendelő automatikus rendszerüzenetet kap. A számla a hirdetés aktiválása után kerül küldésre Megrendelő számára.

IX. Felelősség

9.1. A Megrendelő garantálja, hogy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, kizárólag jogszerű módon és célokra, jelen ÁSZF és a szerződés, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával veszi igénybe.

9.2. A Megrendelő ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra haladéktalanul megtéríti Szolgáltatónak mindazon bírságot, kártérítést és költséget, illetve polgári jogi igényt, amit az ÁSZF, a szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések Megrendelő, vagy az állást kínáló ügyfele általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval, illetve vezető tisztségviselőjével, vagy egyéb, a teljesítésben közreműködő személyével szemben érvényesítenek.

A fentiek alapján a Megrendelő – a jogszabályi keretek között - köteles a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést, egyéb igényt és költséget, vagy ha azt már a Szolgáltató, vagy az érintett személy megtérítette, a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, illetve az érintett személlyel szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.

9.3. A Szolgáltató minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, azonban a – jogszabályi keretek között – nem vállal felelősséget azokért a károkért, és egyéb igényekért, amelyeket a Szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.). Ezekben az esetekben a határidő automatikusan meghosszabbodik legalább az akadályoztatás időtartamával azzal, hogy amennyiben a teljesítés adott munkanapon már nem nyújtható, automatikusan a következő munkanapon kerül sor a szolgáltatás nyújtására. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között - a fentiekből eredő kárért, illetve bármilyen hátrányért és igényért való felelősségét kizárja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásai eredményeképpen létrejött munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, a hirdetés látogatottságának elmaradása, vagy a hirdetés,

munkavállaló keresés eredménytelensége miatt nem vonható felelősségre. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az adatbázisba feltöltött önéletrajzok tartalmáért, így különösen azok hitelességéért, valódiságáért, aktualitásáért.

A Szolgáltató a hirdetés megtekintéséről adott információk körében nem vállal felelősséget azért, hogy minden megtekintés más személy részéről történik, tehát a megtekintések statisztikailag rögzített száma nem feltétlenül egyezik meg azon személyek számával, akik a hirdetést megtekintették. Ez utóbbi tekintetében nem áll rendelkezésre információ.

A Megrendelő tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatóval szemben - a jogszabályi keretek között – kárigény, vagy egyéb igényérvényesítés csak a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető. A Szolgáltató – a jogszabályi keretek közötti - kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, és igényért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket illetve a nem vagyoni kárt is, kivéve, ha a jelen rendelkezés szerinti valamely feltétel alkalmazását jogszabály kifejezetten kizárja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díjai a jelen, és az ÁSZF egyéb pontjaiban meghatározott felelősségkorlátozásokra tekintettel lettek az adott mértékben megállapítva.

9.4. A Megrendelő semmilyen nyilvános (ideértendő az Internetet is) megnyilatkozása során nem tehet sem a Szolgáltatóra, sem a Szolgáltató cégcsoportjára, vagy annak termékeire, szolgáltatásaira, brand-jeire, munkatársaira, szerződött partnereire, illetve képviselőiben eljáró személyekre semmilyen negatív, vagy ésszerűen eljárva akként értékelhető megjegyzést és egyebekben sem tanúsíthat olyan magatartást, mellyel a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató cégcsoportjának üzleti érdekeit sértheti.

9.5. Megrendelő nem jogosult, egyben köteles tartózkodni a Szolgáltató védjegyeinek (ide értve a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató szolgáltatásának azonosítására alkalmazott bármely megjelölést és/vagy hirdetési vagy promóciós megjelenést és információt) felhasználásától, így különösen nem hirdetheti a saját, vagy harmadik személy szolgáltatását (akár külön, akár csomagban, akár bármely összetett értékesítési konstrukcióban) a www.profession.hu, a www.jobmonitor.hu, a www.munkatarsaim.hu felületek (weboldal, mobilweb, mobilapp vagy bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes készülék) vagy a Mobilmunka mobilapplikáció feltüntetésével, megnevezésével, vagy arra való hivatkozással, sem az írott, sem az elektronikus médiában, kivéve ha erre a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli engedélyt adott.

9.6 A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy az általa közölt adatok, információk és az átadott hirdetési anyag a valóságnak megfelel, nem sérti harmadik személy jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, védjegyhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak megfelel.

9.7 Amennyiben a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem nyújtható a Szolgáltatás, úgy az nem eshet a Szolgáltató terhére.

9.8 Megrendelő a regisztrációjával egyidejűleg kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő gazdálkodó szervezet, és garantálja, hogy a regisztrációt, valamint a profession.hu oldalon a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a cégképviseletére feljogosított és jogosult személyek végzik. Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált gazdasági társaságot terheli. Amennyiben adat merülne fel arra tekintettel, hogy Megrendelő a regisztrációja során nem valós adatokat szolgáltatott, Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljesítését Megrendelő felé felfüggeszteni.

X. Adatvédelem

10.1. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy a birtokába kerülő önéletrajzok, egyéb a felhasználók által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak. A Megrendelő kijelenti

és szavatolja, hogy a Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján hozzáférhetővé tett személyes adatokat, szakmai önéletrajzokat, és az álláskereső hozzájárulásával hozzáférhetővé tett egyéb információkat – összhangban a mindenkorai vonatkozó jogszabályok szerint – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és az egyének a személyes adatok gépi feldolgozása során történő védelméről szóló 1998. évi VI. törvénnyel – bizalmasan kezeli, és kizárólag az adott szolgáltatás céljára, azaz saját,- illetve az álláshirdetésben meghirdetett állást kínáló megbízója - munkaerő szükségletének kielégítése érdekében, a felhasználáskor már adott, konkrét, nyitott pozíciójú állással kapcsolatban használhatja fel, azt harmadik személyek számára ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi.

Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.

10.2 A Megrendelő felel azért és szavatolja, hogy a Szolgáltatás útján általa megtekintett, felhasznált, illetve birtokába került pályázatok kapcsán a jelentkezők információs önrendelkezési jogait érvényesíteni tudják, és az ehhez szükséges információk elérését a pályázók számára biztosítja.

10.3. Megrendelő garantálja a Szolgáltató felé, hogy a kapcsolattartók hozzáférés igénylésükkel automatikusan hozzájárulnak ahhoz, hogy megadott adataik (név, e-mailcím) a Szolgáltató, mint adatkezelő adatbázisába kerüljenek és azokat a Szolgáltató minden további engedély és ellenszolgáltatás nélkül kezelje a megrendelt szolgáltatás teljesíthetősége érdekében a szolgáltatás időtartama alatt, illetve a Szolgáltatás teljesítését követően, a szerződésből folyó jogok és kötelezettségek teljesíthetőségének szükséges időtartamáig.

10.4. A Megrendelő a hirdetés szolgáltatás igénybevétele esetén hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetés a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján és annak megfelelően megjelenítésre kerüljön, és azokat a Felület, illetve a Szolgáltató saját és/vagy partner weboldalainak, egyéb technikai felületeinek, platformjainak felhasználói megtekinthessék. 10.5. Megrendelő a megrendeléssel hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató havonta egy alkalommal szakmai hírlevelet küldjön a részére az általa megadott e-mailcímeire, visszavonásig.

10.6. A Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben az álláshirdetés személyes adatokat is tartalmaz (pl. kontakt személy neve, e-mailcíme), rendelkezik az érintett személy adatai nyilvánosságra hozásához szükséges engedélyével.

10.7. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató Felületein keresztül elérhető Adatvédelmi tájékoztató vonatkozó rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja.

10.8 Abban az esetben, ha a Megrendelő személye nem azonos az állás tényleges kínálójának személyével, úgy a jelen ÁSZF-ben az adatvédelemmel összefüggő rendelkezések tekintetében Megrendelő alatt megfelelően kell érteni az állás tényleges kínálójának személyét is. Megrendelő kötelezettséget vállal, felel és szavatol, hogy minden esetben beszerzi az állást kínáló megbízója, illetve az érintettek, az adatok jogosultjának hozzájárulását a jelen ÁSZF szerinti közzétételhez és az ezzel összefüggő adatkezeléshez, Szolgáltató részére pedig azokat a Szolgáltató kérésére annak rendelkezésére bocsátja.

10.9. A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése vagy nemteljesítése esetén a követelés kezelésének, behajtásának és érvényesítésének céljából és időtartamára az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltató követeléseinek kezelésével megbízott társaság/személy részére átadja (lásd részletesen Adatkezelési tájékoztató III. fejezet).

10.10. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen ÁSZF szerinti telefonbeszélgetésekkor külön, egyedileg kért hozzájárulása megadása (amely hozzájárulást a Megrendelő az adatkezelésről szóló rövid tájékoztatót és az Adatkezelési Tájékoztató tanulmányozását követően a sípszó után, a telefonvonal meg nem szakításával, vonalban maradással adhat meg) esetén a Társaság

munkatársával folytatott telefonbeszélgetését a Szolgáltató rögzíti, és azt az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Megrendelő, amennyiben a hívásrögzítéshez és a fentiek szerinti adatkezeléshez nem járul hozzá, a sípszó után a hívást meg kell szakítsa. Megrendelő, ha hívás rögzítéséhez nem járul hozzá, de igénybe kívánja venni Szolgáltatásainkat, úgy megkeresheti Társaságunkat a jelen ÁSZF II. fejezetében megadott módokon vagy a <https://www.profession.hu/hu/ugyfelszolgalat/kerdes> webcímen.

XI. Vegyes rendelkezések

11.1 A Szolgáltató rendszerben rögzített álláshirdetésnek a Megrendelő által, a megjelölt időtartam lejáratát megelőzően kezdeményezett törlése esetén a Megrendelő nem tarthat igényt az ellenérték időarányos részének visszatérítésére, a fizetési kötelezettség ebben az esetben is terheli a Megrendelőt.

11.2 Amennyiben a Szolgáltató a regisztrációkor, az igénybejelentéskor megadott adatok átvizsgálásakor, vagy utóbb megállapítja, hogy a Megrendelő nem jogosult a szolgáltatás igénybevételére (pl. egy nem bejegyzett vállalkozásról van szó, vagy a Megrendelő egy másik vállalkozás adatait használja fel jogosulatlanul erre a célra), a hirdetési szolgáltatás nyújtását, a hozzáférés biztosítását azonnal leállítja, felfüggesztheti, illetve a megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

11.3 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnyújtás azonnali leállítására, felfüggesztésére, ha a Megrendelő jelentősen megsérti az ÁSZF releváns feltételeit, így különösen ha:

(i) Megrendelő nem megfelelően kezeli az önéletrajz-adatbázisból szerzett adatokat, vagy a megtekintési és/vagy letöltési szabályokat megszegi,

(ii) a Megrendelő megszegi a munkakeresőkkel történő kapcsolatfelvétel szabályait,

(iii) a Megrendelő a saját regisztrációján keresztül lehetővé teszi a Szolgáltatások használatát harmadik személynek,

(iv) a Megrendelő megszegi a hirdetés átruházásra vonatkozó tilalmat,

(v) jogszabályi rendelkezésekbe ütköző magatartást tanúsít, (vi) amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített tartozása van, illetve ha a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul.

A fenti esetekben megfelelően irányadó a megrendelés visszautasítása és a közzététel megszüntetése kapcsán szabályozott felelősségi és jogosultsági viszony, illetve a vonatkozó jogok gyakorolhatósága.

11.4. Nyitóoldali és főkategóriás kiemelt álláshirdetésre kizárólag aktív hirdetés esetén van lehetőség, az egy időben megjeleníthető kiemelések száma maximált. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kér speciális elhelyezést, úgy a hirdetés a Felületen történő kihelyezés időpontja szerint rangsorolva jelenik meg, az újabban kihelyezett hirdetések a „Még több állásajánlat” rovatban találhatóak meg, emellett kategóriánként elkülönítetten kerülnek tárolásra szintén feltöltési sorrendben. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Hirdetés vizuális- és szövegkörnyezetével kapcsolatban semmiféle igényt nem támaszthat.

11.5 A Megrendelő a Szolgáltató által készített hirdetést, annak formai elemeit, forráskódját a Szolgáltatáson kívüli egyéb módon és helyen, csak a Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezésével jogosult felhasználni.

11.6 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy – eltérő megállapodás hiányában - az alapáron felül, a fizetendő felár ellenében és aszerint, hogy a Megrendelő saját maga az állás kínálója, vagy a megrendelést a megbízója érdekében adja a Szolgáltatónak, a hirdetésben kizárólag saját, valamint a meghirdetett állást kínáló ügyfelének megnevezése, saját, illetve a meghirdetett állást kínáló ügyfelének céglogója, és/vagy terméke, szolgáltatása logója és/vagy a hivatalos weboldalaik

elérhetősége jelenhet meg. További weboldal elérhetőségeket, logókat, linkeket és hyperlinkeket (pl. további állásajánlatokat) nem tartalmazhat a hirdetés. Alapáron kizárólag a Megrendelő megnevezése, a Megrendelő saját céglogója és/vagy terméke, és/vagy szolgáltatása logója és/vagy a hivatalos weboldala elérhetősége jelenhet meg.

Eltérő megállapodás különösen az RPO megállapodás (Recruitment Process Outsourcing), amely esetben a hivatkozott együttműködés tényét a hirdetésben közzé kell tenni.

11.7 A Megrendelő garantálja, hogy a saját, vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele logójának hirdetésben történő megjelenítésével kapcsolatban minden szükséges felhatalmazással és jogosultsággal rendelkezik, és a Szolgáltatóval szemben semmilyen igény nem kerül érvényesítésre.

11.8 A Megrendelő garantálja, hogy az álláshirdetésben szereplő link kizárólag a saját vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele által üzemeltetett, jogszerűen működő és nem korhatáros weboldal főoldalára navigál.

11.9 Az azonnali hatályú felmondás az egyedi szerződésben és/vagy az ÁSZF szerint kikötött valamely lényeges kötelezettség megszegése esetén gyakorolható. A lényeges kötelezettség megszegésének minősül különösen bármely szavatosságvállalás megsértése, illetve azon esetkörök, amelyekre az ÁSZF nevesítve is kikötötte az azonnali hatályú felmondás jogát. Amennyiben a szerződés a Szolgáltató által kerül megszüntetésre azonnali hatályú felmondással a teljesítés bármely szakaszában, a Megrendelő köteles a szolgáltatás teljes díját megfizetni a megrendelt időtartamra.

11.10 A Megrendelő az esetleges reklamációt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás nyújtásának befejezésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Ezen határidőt követően a Szolgáltató nem fogad el reklamációt.

11.11 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy valamely ár-megállapítási tényező jogtalan igénybevétele esetén visszaigényelje a jogtalanul igénybevett előnyt abban az esetben is, ha az adott megrendelést már visszaigazolta, de a jogosulatlan előny igénybevételére utóbb derült fény. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha az egyedi szerződés meghatározott feltétel bekövetkeztének az esetére biztosít valamely előnyt, de a vonatkozó feltétel nem teljesül.

11.12 A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó kiegészítő információkról a Felületen tájékozódhat a Megrendelő.

11.13 A Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit – a jogszabályi keretek között - nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem.

11.14 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja azon Megrendelők újabb megrendelések a befogadását, akiknek tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra is, hogy ne fogadjon be olyan új megrendeléseket, amelyek olyan Megrendelőtől származnak, akik a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettséget, vagy feltételt a korábbi szerződéses viszonyban megszegtek. Ilyen esetekben a megrendelés befogadása külön megállapodás megkötéséhez is köthető.

11.15 A Megrendelő elfogadja, hogy az V. Szolgáltatások pontban felsorolt szolgáltatások teljesítése az aktiválási idejük után folyamatos, azok szüneteltetésére, felfüggesztésére nincs lehetőség.

11.16 Panaszkezelés

Amennyiben a Szolgáltató ügyfélszolgálatához panaszbejelentés érkezik, akkor Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli és az alábbiak szerint jár el:

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. A panaszkezelés módját előzetesen ismerteti, ahhoz az előzetes hozzájárulást beszerzi. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért

egyed, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldi. a telefonon közölt panaszt a Társaság egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a panaszos neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a panasz részletes leírása,
- d) a Társaság nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszt a Társaság a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja. A panasz elutasítása esetén a Társaság írásban ad tájékoztatást arról, hogy a panaszos mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

XII. Záró rendelkezések, az ÁSZF közlése és hatálya

12.1. Az ÁSZF-ben a Szolgáltató részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, illetve azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető a Szolgáltató részéről történő joglemondásként.

12.2 A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a járásbíró hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.

12.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek 2016. szeptember 27-től visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF-ben és az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató - a jogszabályi keretek között - fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Megrendelő kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy a hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban nyilvánosságra hozza a Felületen Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korigál. Az itt hivatkozottak szerint korigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF-ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelezettségekre a magyar jog az irányadó. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató olyan módon gondoskodik, hogy arra a keretszerződésekben, illetve keretszerződéssel nem rendelkező Megrendelők esetében az első

megrendelés visszaigazolásában hivatkozik, a pontos elérési útvonal megjelölésével. Az ÁSZF mindenkor hatályos és teljes szövege a Felületen közzétételre kerül.

Kelt: Budapest, 2016. szeptember 12.