# profession.hu Kft.

# Általános Szerződési Feltételek

## Tartalomjegyzék


I. Bevezető és általános rendelkezések ..... 3

II. A megrendelés ..... 4

III. A szerződés létrejötte ..... 11

IV. Hozzáférés a Szolgáltatáshoz ..... 11

V. Szolgáltatások ..... 16

VI. Az egyes Szolgáltatások, általános szabályok ..... 17

6.1 Álláshirdetés ..... 17

6.2. Profession Start álláshirdetés ..... 27

6.3. Profession Start Prémium álláshirdetés ..... 28

6.4. Profession Classic álláshirdetés ..... 28

6.5. Profession Classic Hunter álláshirdetés ..... 29

6.6. Profession Optimum álláshirdetés ..... 29

6.7. Profession Optimum Hunter álláshirdetés ..... 30

6.8. Profession Pro+ álláshirdetés ..... 30

6.9. Profession Pro+ Hunter álláshirdetés ..... 31

6.10. Profession Light álláshirdetés ..... 32

6.11. Profession Elégedettségi Garancia ..... 33

6.12. Jelöltajánló Add-on ..... 33

6.13. Frissítés ..... 34

6.14. Turbo ..... 34

6.15. Banner és display hirdetési elemek megjelenítése ..... 35

6.16. eDM levél kiküldés ..... 35

6.17. eDM Light levél kiküldés ..... 35

6.18. **Sürgős címke** ..... 36

6.19. Álláshirdetés kiemelése ..... 37

6.20. Fizetett, célzott Facebook megjelenés ..... 39

6.21.Brand hirdetés ..... 39

6.22. Complex szolgáltatások ..... 40

6.23. Toborzást támogató szolgáltatások ..... 41

6.24. Online recruitment marketing szolgáltatások ..... 48
6.25. Önéletrajz adatbázis hozzáférés ..... 53
6.26. Job Report, Job Report 360 ..... 56
6.27. Kapcsolatfelvétel a munkakeresőkkel ..... 58
VII. A megrendelés visszautasítása, a közzététel megszüntetése ..... 59
VIII. Fizetési feltételek ..... 60
IX. Felelősség ..... 63
X. Adatvédelem ..... 65
XI. Vegyes rendelkezések ..... 69
XII. Záró rendelkezések, az ÁSZF közlése és hatálya ..... 76

# I. Bevezető és általános rendelkezések

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**, vagy **Általános Szerződési Feltételek**) tartalmazzák a **profession.hu Kft.** (székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14., Cg.: 01-09-199015, magán-munkaközvetítői nyilvántartási szám: BPM/01/15807-3/2015-1003, a továbbiakban: Szolgáltató) www.profession.hu, a www.professionservices.hu URL alatt elérhető weboldalán és a Társaság jogosultsága alá eső, a Profession termékhez kapcsolódó technikai felületein, platformjain, közösségi média oldalain (a továbbiakban: **Felület**) elérhető, továbbá a munkaerőkeresés támogatását szolgáló egyéb a profession.hu Kft. által nyújtott az ÁSZF szerinti szolgáltatásai (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtására és igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

1.2 A Szolgáltatásokat a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint létrejövő egyedi szerződések megkötése, illetve a megrendelések elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. A jelen ÁSZF, a hatálya alá tartozóan megkötött valamennyi szerződésére irányadó, ezen szerződések részét képezi az egyedi szerződések eltérő és kifejezett rendelkezésének hiányában. **A szerződések írásbeli megkötésével, az aláírt megrendelőlap elektronikus elküldésével, valamint a megrendelés elküldése, jóváhagyása előtt a Felületen tett nyilatkozattal a Megrendelő részéről a jelen ÁSZF tartalma (ideértve az ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat is) megismertnek és elfogadottnak minősül, és irányadó a felek kötelmére. Az ÁSZF a felek között létrejövő kötelmekre külön, és kifejezetten erre irányuló kikötés hiányában is minden esetben irányadó.**

1.3 A Szolgáltatás megrendelője (ideértve a kizárólag munkáltatói regisztrációt igénylőt is) a továbbiakban: **Megrendelő**. A Szolgáltató a Megrendelő által igénybe venni kívánt Szolgáltatások szerződésszerű biztosítására, míg a Megrendelő az ÁSZF és a vonatkozó szerződés feltételeinek maradéktalan megtartása mellett, az adott szolgáltatásra vonatkozó, megrendelés szerinti díj megfizetésére vállal kötelezettséget. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megtesz minden olyan, az érdekkörébe tartozó cselekményt, illetve megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges. A Szolgáltató a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket a Felületen, illetve a Munkaadói Adminisztrációs Felület funkcionalitásain keresztül nyújtja. A Felületen a cég képviselője által indított regisztráció és egyéb szerződéskötési igénybejelentés alapján a Szolgáltató által regisztrált cég is hozzáférhet a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez.

1.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, ha a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. Amennyiben a megrendeléssel összefüggésben több visszaigazolás történik, úgy az érintett szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató utolsó visszaigazolása irányadó. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért a Szolgáltató nem felel.

1.5 **A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az aktuális Megrendelők listáját a Felületén feltünteti.**

1.6 **A jelen ÁSZF-ben vastag betűvel kiemeltekre külön is felhívjuk a Megrendelők figyelmét.**

1.7 **A Szolgáltató természetes személyek számára nem vállalja a Szolgáltatás nyújtását, így a Megrendelő természetes személy nem lehet.**

1.8 Szolgáltató kérheti a külföldi székhellyel rendelkező Megrendelőt, illetve a magyar cégnyilvántartásban nem szereplő Megrendelőt, hogy a megadott adatainak valóságát hiteles közokirat(ok)kal vagy a cég interneten nyilvánosan elérhető központi e-mail címén keresztül igazolja.

## II. A megrendelés

**2.1. A kapcsolatfelvétel** és a Megrendelő igényeinek bejelentése a következő módokon történhet;

**(i) e-mail útján,**

**(ii) egyes szolgáltatások esetén a Felületre történő feltöltéssel,**

**(iii) telefonon keresztül**

**(iv) XML Feed útján.**

**2.1.1. E-mail útján történő igénybejelentés:** a Megrendelő a Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó igényeit e-mail útján is eljuttathatja a Szolgáltatóhoz az ugyfelszolgalat@profession.hu, az info@profession.hu, a hirdetes@profession.hu, a kijelölt értékesítési munkatárs @profession.hu domain című e-mail címére vagy egyéb, a Felületen közzétett e-mail címre történő megküldéssel (a továbbiakban a Megrendelő szolgáltatással kapcsolatos e-mail üzeneteinek a küldése esetén, ezen e-mail címekre történő küldés értendő). Az e-mail üzenetben a Megrendelő megfogalmazza a hirdetés, vagy egyéb szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényeit és amennyiben a hirdetés feladására nem a Felületen a Megrendelő által kerül majd sor a hirdetés tartalmi elemeit. Az igénybejelentés nem minősül megrendelésnek.

A Megrendelőnek az alábbi adatokat szükséges Szolgáltató részére megadnia a szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges Megrendelőlap előkészítéséhez:

(i) a cégnyilvántartásban szereplő adatokkal egyezően a Megrendelő elnevezése, székhelye, cégjegyzékszáma, adószáma, bankszámlaszáma, kapcsolattartó személy neve és elérhetősége.

(ii) a megrendelni kívánt szolgáltatás megjelölése, időtartama, hirdetés esetén, ha a feladásra nem a Megrendelő által a Felületen kerül sor, akkor a hirdetés szövege, vagy a Szolgáltató általi elkészítéséhez szükséges információk, illetve adott esetben az álláshirdetéshez tartozó karrieroldal pozícióra mutató linkje,

(iii) a hirdetés megjelentetésének kezdő időpontja, amennyiben Megrendelő az ÁSZF szerint meghatározott hirdetés aktiválási időhöz képest, későbbi időpontban (mely legfeljebb az aktiválástól számított 7 nappal későbbi és naptári éven belüli időpontban lehet) kéri a megjelentetést és nem maga kezdeményezi az e-com önkiszolgáló csatornán keresztül a Felületen a feladást,

(iv) azon e-mail cím megjelölése, amelyre a Megrendelő a hirdetésre érkező jelentkezések továbbítását kéri, amennyiben nem kívánja a Munkaadói Adminisztrációs Felületet igénybe venni és e-mailen kívánja a jelentkezéseket fogadni (Szolgáltató jogosult indoklás nélkül megtagadni a jelentkezések megrendelői e-mail címre való továbbítását és a jelentkezői adatokat kizárólag a Munkaadói Adminisztrációs Felületen elérhetővé tenni),

(v) azon személy (a továbbiakban: master account) nevének és e-mail címének megjelölése, aki a Megrendelő nevében, a Megrendelő további kapcsolattartói részére kérhet hozzáférést a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez,

(vi) pozíciónév feltüntethető-e a számlán,

(vii) egyéb igénybe venni kívánt szolgáltatás.

A Megrendelő kérheti egy megadott linken található, vagy a Szolgáltatóhoz más módon eljuttatott hirdetés változatlan tartalmú közzétételét is. Ebben az esetben a Megrendelő szavatolja, hogy a forrásként meghatározott hirdetésre vonatkozó valamennyi felhasználási joggal rendelkezik és a hirdetés azonos tartalommal történő felhasználására jogosult. Amennyiben az így megadott link, vagy a Szolgáltatóhoz más módon eljuttatott hirdetés és a megrendelésben foglaltak között ellentmondás észlelhető, Szolgáltató felhívja a Megrendelőt az ellentmondás feloldására. A Megrendelő egyértelmű állásfoglalásáig a megrendelési folyamat felfüggesztésre kerül

### 2.1.2. Felületre történő feltöltéssel (e-com önkiszolgáló csatorna):

A Megrendelőknek lehetőségük van a Felületen (már regisztrált Megrendelőnek belépve a saját Munkaadói Adminisztrációs Felületükre) hirdetésfeladásra és a hirdetésfeladatáshoz kapcsolódó egyes szolgáltatások megrendelésére, a hirdetés, illetve a megrendelés kiegészítésének, illetve egyes megrendelések paramétereinek módosítására. A szolgáltatás részeként, a Felületen közzétett mértékű külön díjfizetés ellenében igényelhetőek további, a hirdetésekhez kapcsolódó vagy attól eltérő munkaerőkeresést támogató kiegészítő szolgáltatások. Az e-com önkiszolgáló csatornán keresztül is megrendelhető kiegészítő szolgáltatások köre folyamatosan bővül.

### 2.1.3. Telefonos úton

Mind a regisztrált, mind pedig a nem regisztrált Megrendelőknek lehetőségük van jelen ÁSZF-ben megadott, illetve a Felületen folyamatosan elérhetővé tett telefonszámo(ko)n az álláshirdetési szolgáltatás kivételével a szolgáltatások megrendelésének, a megrendelés kiegészítésének telefonos úton történő kezdeményezésére, illetve egyes megrendelések paramétereinek módosítására.

Megrendelő - amennyiben már rendelkezik profession regisztrációval, azonosítását követően – a telefonbeszélgetés során közli a Szolgáltató munkatársával a szolgáltatás iránti igényét. Amennyiben a Megrendelő még nem rendelkezik regisztrációval, a szolgáltatás tényleges igénybevételéhez szükséges Megrendelőlap, illetve az e-com önkiszolgáló megrendelés szerinti ajánlat előkészítéséhez a 2.1.1. pontban meghatározott adatokat szükséges Szolgáltató részére megadnia. A megrendelés folyamatára, az azt követő eljárásra, a szerződés létrejöttére, teljesítésére, stb. a jelen ÁSZF rendelkezései megfelelően irányadóak.

### 2.1.4. XML Feed útján

Amennyiben a Felek előzetes egyeztetése alapján a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott technikai paraméterek mentén automatikus hirdetésfeladást célzó rendszerintegráció kerül a Felek között kiépítésre, az XML Feed útján történő hirdetésfeladás során a Szolgáltató vállalja, hogy hétfőtől péntekig 5.00-23.00 óra között óránként egyszer importálja a Megrendelő karrierportáljáról automatikusan érkező álláshirdetésfeladási feedeket, és amennyiben azok a Szolgáltató által előzetesen meghatározott specifikációnak megfelelnek, automatikusan közzéteszi a megrendelt Álláshirdetést a Felületen, feltéve, hogy a Megrendelő hatályos szerződéssel és megrendelt, de még fel nem használt adott hirdetési típusnak megfelelő hirdetési lehetőséggel rendelkezik. Az adott napon való megjelenést Szolgáltató a 22.00-ig feladott hirdetésekre tudja biztosítani, az ezt követően feladott hirdetés a következő nap (péntek esetében hétfőn) kerül importálásra, megjelenítésre. Amennyiben a rendszerintegráció során a Megrendelő karrieroldalán is változtatást, fejlesztést szükséges végrehajtani, annak költsége Megrendelőt terheli. Amennyiben a Megrendelő ugyanazon álláshirdetést – akár párhuzamosan, akár törlést követően – ismételten feladja XML Feed útján, az új megrendelésnek, új álláshirdetésnek minősül.

A Megrendelő köteles a hirdetésfeladás során a saját karrieroldala rendszerében a pozíciónév mellett az alábbi álláshirdetési paramétereket megadni: végzettség, tapasztalat, nyelv, nyelvi szint, kategória. Amennyiben a Megrendelő a hirdetésfeladás során a saját karrieroldala rendszerében ezen paramétereket nem állítja be, úgy a Szolgáltató szövegfelismerő szoftver segítségével a hirdetés szövege alapján pótolja ezen paramétereket. A Szolgáltató nem felel a helytelen megjelölésekből eredő következményekért, károkért. A Szolgáltató által utólagosan beállított paraméterek és az álláshirdetés szövegének módosítását a Megrendelő a saját karrieroldala rendszerén keresztül tudja kezdeményezni.

A pozíciónév utólagosan nem módosítható. A hirdetésfeladás során nem készül látványterv, a megjelent hirdetéseket a Szolgáltató nem köteles, de jogosult ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelő az

álláshirdetést egyedi grafikai megjelenítéssel kívánja megjelentetni, azt a rendszerintegráció kiépítése során szükséges Szolgáltatóval külön díjazás mellett egyeztetni. Az egyedi grafikai megjelenítés külön díj megfizetése mellett, a Szolgáltatóval való előzetes egyeztetést követően módosítható.

Amennyiben a Megrendelő saját karrieroldala a 32. napon is tartalmazza még a korábban XML Feed útján feladott álláshirdetést, az álláshirdetés a 32. napon új álláshirdetésként ismételten automatikusan feladásra kerül XML Feed útján.

### 2.2. A Megrendelés folyamata

A megrendelés folyamata Megrendelőként eltérő lehet a megrendelni kívánt szolgáltatástól és annak mennyiségétől függően. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza adott esetben mely megrendelési (szerződéskötési) utat biztosítja:

(i) A Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti a megrendelőlapot (a továbbiakban és az előzőekben együtt: **Megrendelőlap**) és hirdetés esetén a látványtervet, melyeket e-mail útján küld el a Megrendelőnek, továbbá tájékoztatja a hatályos Általános Szerződési Feltételekről akként, hogy azok elérési helyét megjelöli. A Megrendelő a látványtervet jóváhagyja az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával, ezt követően a Felület a Munkaadói Adminisztrációs Felületre navigál, amelynek megtekintését követően a Megrendelő jóváhagyja a megrendelés egészét. Egyéb típusú szolgáltatások esetén a megrendelés a látványterv jóváhagyása nélkül zajlik a Munkaadói Adminisztrációs Felületen. Azon Megrendelők esetében, akik részére a Szolgáltató előre fizetést határoz meg, a hirdetés aktiválását a Szolgáltató végzi, a szolgáltatás díjának megfizetését követően.

(ii) Amennyiben a Megrendelő érvényes és hatályos szerződés alapján Hirdetési csomaggal rendelkezik, a Szolgáltató a hozzá eljuttatott adatok alapján előkészíti a látványtervet, melyeket e-mail útján küld el a Megrendelőnek, továbbá tájékoztatja a hatályos Általános Szerződési Feltételekről akként, hogy azok elérési helyét megjelöli. **Az eseti hirdetésfeladás (csomagból lehívás)** érvényességéhez szükséges, hogy a Megrendelő hirdetés esetén a látványtervet jóváhagyja az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával, vagy a Munkaadói Adminisztrációs Felületen a hirdetéshez tartozó jóváhagyó gomb megnyomásával. A Megrendelő ebben az esetben saját maga aktiválja (élesíti) a hirdetést.

(iii) **E-com önkiszolgáló csatorna útján az alábbi utakon adható le megrendelés**:

(iii) 1. **Egyes konkrét szolgáltatások (melyek köre folyamatosan bővül) megrendelése közvetlenül a Felületen:**

A megrendelés folyamata a megrendelni kívánt szolgáltatás (hirdetés esetén a hirdetési típus) kiválasztásával indul. A hirdetés megrendelés folyamata során a Megrendelő a Felületen - kötelezően és opcionálisan kitöltendő, a hirdetés tartalmi és arculati elemeihez kötődő adatok, leírások előre elkészített formátumokból kiválasztott paneljába történő beírásával határozhatja meg a hirdetés szövegét, valamint az állásajánlat elemeit. Megrendelő a megrendelési folyamat során egy előnézeti ablak segítségével ellenőrizheti mind a Felületen, mind pedig a mobil megjelenés esetén a hirdetés tartalmi és arculati elemeit, amely látványtervet megtekintést követően jóváhagyhatja. A megrendelés feladása előtt mind a kiválasztott szolgáltatás, mind a hirdetés szövege és annak tartalmi elemei bármikor **módosíthatóak** a visszalépés gomb, illetve az előző menüpont kiválasztásával. A Megrendelő egy kontrollablak segítségével ellenőrizheti a hirdetés tartalmi és arculati elemeit, ezt követően jóváhagyja a látványtervet, majd kiválasztja a fizetési módot (bankkártya/azonnali átutalás), ellenőrzi a

számlázási adatokat és jóváhagyja a megrendelést. A számlázási adatok módosítására az ügyfélszolgálaton keresztül a rendelés leadása előtt van lehetőség. A fizetési mód módosítására a rendelés elküldése előtt a fizetési mód átkattintásával van lehetőség (a kiválasztott fizetési módot keret és pötty jelöli). A számla adatai összesítő oldalon a Megrendelő áttekintheti a megrendelése adatait és **elfogadhatja**, illetve visszalépéssel **módosíthatja, javíthatja** azt.

A Szolgáltató a Felületen megadott adatok alapján a megrendelési folyamat során automatikusan elkészíti a hirdetés látványtervét, illetve annak elfogadása esetén a megrendelési összesítőt, melyeket a Megrendelő a Felületen a „Minden rendben" (látványterv elfogadásnál), illetve a folyamat végén a „Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával elfogadhat. Egyéb típusú szolgáltatások esetén a megrendelés a látványterv jóváhagyása nélkül, egyes szolgáltatások esetén egyablakos megoldással (visszalépési lehetőség nélkül) zajlik. Az egyablakos rendelési mód esetén a megrendelni kívánt szolgáltatás kiválasztását követően a Megrendelő rögtön azt a felületet éri el, ahol ellenőrizni tudja a számlázási adatokat, kiválaszthatja a fizetési módot és elküldheti a megrendelést. A megrendelés Szolgáltató részére történő elküldése csak abban az esetben lehetséges, ha Megrendelő a megrendelési összesítő oldal alján lévő négyzet bejelölésével a Szolgáltató Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztatójának tartalmát és az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja (lásd I.1.2 pont), az álláskeresőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót megismerését igazolja. Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételekről és a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmáról akként tájékoztatja a Megrendelőt, hogy azok elérhetőségének linkjét az elfogadó négyzet mellett és a munkaadói regisztrációs felületen elérhetővé teszi.

Bankkártyás fizetési mód választása esetén a jóváhagyás után a rendszer tovább navigál a fizetési oldalra. Amennyiben itt megszakítás nélkül lezárul a fizetési folyamat, úgy az álláshirdetés nem újonnan regisztrált Megrendelők esetén automatikusan feladásra, illetve megjelenítésre kerül. Amennyiben a bankkártyás fizetés egymást követően kétszer is sikertelenül zárul, azonnali átutalásos fizetési móddal kerülhet sor a díj megfizetésére. Azonnali átutalásos fizetési mód esetén a Megrendelő kap egy automatikusan létrehozott, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó technikai számlaszámot, amire a szolgáltatási díjat kiegyenlítheti. A Szolgáltató a technikai bankszámlaszámról a sikeres megrendelésről szóló visszaigazoló oldalon a Felületen, illetve a sikeres megrendelésről szóló visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt. A technikai számlaszám nem a Szolgáltató, hanem a bank tulajdonában álló számla, amelyen pénzforgalom nem bonyolódik, viszont díjak könyvelésére használja a bank. Amennyiben a nem újonnan regisztrált Megrendelő az azonnali átutalásos fizetési módot választja és a megadott technikai számlaszámra utal beazonosíthatóan, a megrendelt álláshirdetés automatikusan feladásra, illetve megjelenítésre kerül. A megrendelési folyamat során újonnan regisztrált Megrendelők esetén a technikai irányítószámlára történt utalás beérkezte után aktiválódik a hirdetés, ami az átutalás beérkeztét követő minimum 2, maximum 24 óra. A hirdetés aktiválásáról a Megrendelő automatikus rendszerüzenetet kap. Amennyiben a Megrendelő nem a megadott technikai számlaszámra utal (hanem pl. a Szolgáltató bankszámlaszámára), akkor a beazonosítható utalás beérkezését követő 2 munkanapon belül kerül a hirdetés/szolgáltatás aktiválásra. Amennyiben az utalás nem beazonosítható, a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel. Az egyéb típusú szolgáltatások e-com önkiszolgáló csatornán való megrendelése esetén a szolgáltatás aktiválása azonos módon a fizetéstől függően, illetve egyes szolgáltatások esetén a Megrendelő által a Felületen megadott időpontban történik.

(iii) 2. **A Szolgáltató által összeállított szolgáltatás csomagra (lásd 6.1.7.) vagy egyes szolgáltatásra vonatkozó ajánlat elfogadására sor kerülhet az e-com önkiszolgáló csatornán keresztül is.** (Ezen e-com önkiszolgáló csatornán keresztül is megrendelhető szolgáltatások köre folyamatosan bővül.)

A Szolgáltató a Megrendelő által előzetes kapcsolatfelvétel alapján összeállított ajánlatot e-mail útján megküldi a Megrendelő részére. Megrendelő az ajánlatot (melynek része a szolgáltatás megnevezése, díja, az esetlegesen alkalmazott kedvezmény és a szolgáltatás felhasználhatóságának időtartama) az e-mailben található link útján a felületen éri el az ajánlat érvényességi ideje alatt. A Megrendelő az ajánlatot a Felületre történő belépést és az ajánlat ellenőrzését (kosárnézet), valamint a fizetési mód

(bankkártyás fizetés/azonnali átutalás) kiválasztását követően a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomásával tudja elfogadni. A megrendelés véglegesítése előtt mind a megrendelői adatok, számlázási adatok, mind a kiválasztott szolgáltatás(ok) és annak díja ellenőrizhető. A megrendelés adatai, a számlázási adatok és az ajánlat **javítása, módosítása** az értékesítő munkatársnak vagy az ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre küldött e-mail útján kezdeményezhető.

A megrendelés Szolgáltató részére történő elküldése csak abban az esetben lehetséges, ha Megrendelő a megrendelést összesítő számlázási adatok oldal alján lévő négyzet bejelölésével a Szolgáltató Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztatójának tartalmát és az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja (lásd I.1.2 pont), az álláskeresőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót megismerését igazolja. Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételekről és a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató és az Adatkezelési Tájékoztató tartalmáról akként tájékoztatja a Megrendelőt, hogy azok elérhetőségének linkjét az elfogadó négyzet mellett és a munkaadói regisztrációs felületen elérhetővé teszi. Bankkártyás fizetési mód választása esetén a jóváhagyás után a rendszer tovább navigál a fizetési oldalra. Amennyiben a bankkártyás fizetési oldalon megszakítás nélkül lezárul a fizetési folyamat, úgy visszanavigál a felület a sikeres megrendelésről szóló visszaigazoló oldalra. Amennyiben a bankkártyás fizetés egymást követően kétszer is sikertelenül zárul, azonnali átutalásos fizetési móddal kerülhet sor a díj megfizetésére. Azonnali átutalásos fizetési mód esetén a Megrendelő kap egy automatikusan létrehozott, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó technikai számlaszámot, amire a szolgáltatási díjat kiegyenlítheti. A technikai számlaszám nem a Szolgáltató, hanem a bank tulajdonában álló számla, amelyen pénzforgalom nem bonyolódik, viszont díjak könyvelésére használja a bank. A Szolgáltató a technikai bankszámlaszámról a sikeres megrendelésről szóló visszaigazoló oldalon a Felületen, illetve a sikeres megrendelésről szóló visszaigazoló e-mailben tájékoztatja a Megrendelőt.

Abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem egészében veszi igénybe a szolgáltatásokat a rendelkezésére álló idő alatt, úgy az igénybevételre nyitva álló idő leteltét követően a szolgáltatások, vagy azok bármely eleme a továbbiakban nem vehető igénybe, nem vihető tovább és a Szolgáltató sem részben sem egészében nem téríti vissza a fel nem használt szolgáltatás(ok) ellenértékét.

(iii) 3. **Amennyiben a Megrendelő érvényes és hatályos szerződés alapján megrendelt hirdetéssel vagy Hirdetési csomaggal rendelkezik, amelynek ellenértékét már kiegyenlítette,** az eseti hirdetésfeladás (csomagból lehívás), illetve egyéb hirdetési kiegészítő szolgáltatás igénybevétele történhet a Felület e-com önkiszolgáló csatornáján keresztül is.

Az eseti hirdetésfeladás (csomagból lehívás) érvényességéhez szükséges, hogy a Megrendelő hirdetés esetén a látványtervet jóváhagyja a Munkaadói Adminisztrációs Felületen a hirdetéshez tartozó „Minden rendben” gomb megnyomásával. A Megrendelő ebben az esetben saját maga aktiválja (élesíti) a hirdetést. Amennyiben a Megrendelőnek érvényes és hatályos szerződése van Hirdetési csomagra, a megrendelési folyamat során fizetési mód kiválasztására nem kerül sor.

Amennyiben a Megrendelő megrendelt és megfizetett hirdetéskiegészítő szolgáltatást rendel meg, a szolgáltatás 0 Ft értéken kerül be a kosárba.

(iv) A megrendelés a Szolgáltató által küldött Megrendelőlap cégszerűen aláírt papíralapú megküldésével, egyes szolgáltatások esetén a szkennelt változatának megküldésével vagy a jelen ÁSZF-ben az egyes szolgáltatásoknál megjelölt módon/eljárás szerint is történhet.

2.2.1 **A Megrendelő szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a megrendeléssel, illetve a szerződéssel összefüggésben**. Megrendelő sem a regisztráció, sem a kapcsolatfelvétel, sem további kapcsolattartók adatainak megadása során nem adhat meg olyan kapcsolattartói e-mail címet, amely titkosítva van, azaz amely a valós e-mail címet elfedi valamilyen technológiával. A Megrendelő a megrendelési folyamat során, így különösen az

általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles az adatainak és a megrendelése tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő az adatokban elírást, vagy hibát észlel és/vagy a megrendelés tárgyán és/vagy tartalmán módosítani kíván a szerződés létrejöttét megelőzően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) és/vagy a fenti szándékát a Megrendelőlap aláírását és a Szolgáltatónak való megküldését megelőzően, illetve az online jóváhagyás megtétele előtt jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálata felé módosítás, pontosítás, javítás végett. Az e-com önkiszolgáló csatorna útján való hirdetésfeladás során a káromkodást és a diszkriminatív tartalmat automatizmus figyeli, ilyen tartalom észlelése esetén a Szolgáltató a Felületen figyelmezteti a Megrendelőt, és nem engedi a tartalmat közzétenni. A hirdetés aktiválását követően annak módosítására, pontosítására, javítására a Munkaadói Adminisztrációs Felületen van lehetőség.

Telefonos úton az alábbi, a megrendelés tartalmára vonatkozó módosítási igények jelenthetők be, amely(ek)nek megfelelően Szolgáltató a megrendelést/látványtervet módosítja:

• elütés javítása

• sor törlés/átmozgatás

• munkavégzés helye módosítás

• kategória módosítás

• automatikus válaszlevél módosítása/beállítása/törlése (amennyiben Megrendelő a teljes válaszlevél szövegét kívánja megadni, erre kizárólag írásban van lehetőség)

• kategória módosítás mellett egyéb szűkítési paraméterek (egyéb juttatások, fizetési adatok, stb.) beállítása

• egyéb olyan módosítási igény, amely hosszú szövegbediktálást mellőz. Ez esetben Szolgáltató felhívja Megrendelőt, hogy módosítási/javítási igényét írásban juttassa el Szolgáltató felé, ezt Megrendelő kifejezetten elfogadja.

Amennyiben a megrendelés a Megrendelő által jóváhagyásra került, úgy az ezen Megrendelőlap alapján elkészült számla esetleges utóbbi módosulása, az eredeti fizetés esedékességen nem módosít, azt nem változtatja meg.

2.2.2 A Megrendelő elfogadja, hogy amennyiben a hirdetés látványterve és/vagy Megrendelőlapja a kiküldéstől számított 14. nappal nem kerül jóváhagyásra így a hirdetés sem kerül aktiválásra, a hirdetés törlésre kerül.

2.2.3. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy az előzetes manuális szerkesztésen (azaz ellenőrzésen) át nem esett (pl. e-com önkiszolgáló csatorna vagy XML Feed útján feladott) hirdetést bármikor manuálisan moderálja, és amennyiben az ÁSZF, vagy a szerződés rendelkezéseivel összhangban nem álló körülményeket észlel, úgy a szabálysértés súlyától és típusától függően vagy szüneteltesse a tartalom közzétételét (pl. ha olyan hirdetés típusban adott fel hirdetést a Megrendelő, amelyben adott kategória szerinti pozíció nem hirdethető meg) vagy törölje a hirdetést (pl. bűncselekményre utalás/felbújtás) vagy módosítsa a hirdetést (pl. diszkriminatív rész törlése, a hirdetés szövegének és a parametrikus adatoknak az eltérése esetén egységesítés), amelyről a Szolgáltató tájékoztatást küld. Amennyiben a Szolgáltató szünetelteti az álláshirdetés közzétételét, javaslatot tesz a Megrendelő részére, és ha arra a Megrendelő határidőben (3 munkanap) nem reagál, úgy a Szolgáltató jogosult a hirdetés törlésére. Ilyen esetben a Szolgáltatás teljesítettnek minősül és a Megrendelő a már megfizetett díj visszaigénylésére nem jogosult. A Szolgáltató tájékoztatás nélkül is jogosult az álláshirdetésekben talált egyértelmű elütéseket, nyelvtani hibákat javítani.

### 2.3. Kuponos kedvezmények

Szolgáltató saját döntése alapján, előre meghatározott szolgáltatások, illetve előre meghatározott feltételeknek megfelelő Megrendelők részére a megrendelt szolgáltatások díjából elektronikus utalvány (kupon) formájában, Megrendelői számára kedvezményt biztosít(hat) (a továbbiakban: **Kupon**) a Felületen elérhető e-com önkiszolgáló csatornán történő megrendelés esetén. A Kupon a szolgáltatás szolgáltatási díjából előre meghatározott, forintban kifejezett fix összegű, vagy a szolgáltatási díjból %-os formában kifejezett mértékű kedvezményt (a továbbiakban: **Kedvezmény**) biztosít.

A Szolgáltató előzetes tájékoztatást nyújt a Kupon(ok)ról, a Kupon felhasználási idejéről, a Kupon érvényesíthetőségének határidejéről, valamint a biztosított Kedvezmény mértékéről, az igénybevétel feltételeiről. A Kupon és az abban foglalt Kedvezmény érvényesítése történhet (i) számjegyekből és betűkből álló ún. kuponkód útján, valamint (ii) a Szolgáltató által e-mailben megküldött linkre történő kattintással.

(i) Amennyiben a Kupon kuponkód formájában érhető el, a Megrendelő a díjkedvezményt az e-com önkiszolgáló felületen történő megrendelés során, a „Termékválasztás" oldalon a „Kuponkód" mezőbe történő beírással érvényesítheti. A kuponkód beírása után az „Érvényesít" gombra kattintva a megrendelt szolgáltatás díja módosul a Kuponnal biztosított Kedvezmény összegével vagy a Kedvezmény %-os mértékével, illetve arra tekintettel. A Kupon beírásakor fontos a kis- és nagybetű, valamint a kötőjel megadása úgy, ahogy az a Szolgáltató által e-mailben megküldött vagy a Felülete közzétett kuponkódban is szerepel, azaz a kuponkód pontos használata.

(ii) E-mail útján, link formájában megküldött Kupon esetén, a Megrendelő a linkre kattintva érvényesítheti a Kupon által biztosított Kedvezményt. Abban az esetben, ha a Kupon egy adott termék szolgáltatási díjából jogosít Kedvezményre, a link a Felület e-com önkiszolgáló megrendelés oldalára vezet. Abban az esetben, ha a Kupon több termék közül a Megrendelő választása szerint egy termék szolgáltatási díjából jogosít Kedvezményre, a link a Felület e-com önkiszolgáló megrendelés „Termékválasztó" oldalára vezet, amely oldalon a Megrendelő jogosult kiválasztani, hogy azon termékek közül, amelyekre a Kedvezmény vonatkozhat, mely termék szolgáltatási díjából kívánja a Kupon által biztosított Kedvezményt érvényesíteni. A „Termékválasztó" oldalon egy információs sáv segíti a Megrendelőt abban, hogy mely termékek közül választhat, illetve mely termékekre vonatkozóan érvényesítheti a Kupon által biztosított Kedvezményt.

A Kupon mindkét érvényesítési formájában, azaz mind a linkre történő kattintással, mind pedig a „Termékválasztó" oldalon a termék kiválasztásával automatikusan levonásra kerül a Kedvezmény a szolgáltatás díjából.

A Szolgáltató által biztosított Kupon harmadik személyre nem ruházható át, az más kedvezményekkel, illetve egyéb Kuponnal biztosított kedvezménnyel össze nem vonatható. Egy megrendelés során csak egy Kupon érvényesíthető. A Kupon a Szolgáltató által jelzett lejárati határidőn belül használható fel.

### 2.4. Hirdetményi kedvezmények

A Szolgáltató jogosult hirdetményi úton a Megrendelők egy meghatározott körére vagy minden Megrendelőre vonatkozó kedvezményt meghatározni és biztosítani meghatározott időtartamra vagy a kedvezmény visszavonásáig, így különösen jogosult díjkedvezményt nyújtani, a megrendelt szolgáltatás részeként kiegészítő szolgáltatást biztosítani az eredeti díj ellenében, vagy az Általános Szerződési Feltételektől eltérő (kedvezőbb) feltételekkel (pl. frissítési gyakoriság, kredit felhasználás, időtartam, stb.) nyújtani a szolgáltatást. A kedvezményt a Szolgáltató a címzetti körtől is függően a Felülete(i)n

hirdeti meg nyilvánosan vagy elektronikus kommunikációs csatornán (pl. e-mail, telefon) teszi közzé a potenciális címzetteknek.

## III. A szerződés létrejötte

3.1 Amennyiben jelen ÁSZF másként nem rendelkezik, a szerződés a) a Szolgáltató által előkészített Megrendelőlap, mint ajánlat, a Megrendelő képviseletére jogosult személye által – cégszerűen – aláírt példányának a Szolgáltatóhoz történt megérkezésével, mint elfogadással jön létre, hirdetési szolgáltatás igénybevétele esetén a jóváhagyott látványterv szerint, vagy b) a Megrendelőlap Megrendelői felületen történő elektronikus jóváhagyásával, vagy c) a Felület használatán keresztül igénybe vehető szolgáltatás (e-com önkiszolgáló csatorna) útján. **A látványterv és a Megrendelőlap elfogadásával a szerződés létrejön**, a II. cím 2.2 (iii) 1. pontja szerinti e-com önkiszolgáló csatorna útján való feladás esetben azonban a szerződés a díj megfizetésével hatályosul. Az e-mailben megadott jóváhagyó link lekattintásával létrejövő szerződés, továbbá a Megrendelőlap példányának a Szolgáltatóhoz történő visszajuttatása hiányában a Felület használatán keresztül igénybe vehető, szolgáltatás (e-com önkiszolgáló csatorna) útján létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató ezen szerződéseket iktatja és öt évre archiválja, azok a Megrendelő számára utóbb kérésre hozzáférhetőek. A Megrendelő által az e-com önkiszolgáló csatornán keresztül elküldött megrendelés megérkezéséről a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés alapadatait, a megrendelés azonosítóját, a hirdetésre irányító linket, a hirdetés státuszát (aktív vagy inaktív), valamint számlázási és fizetési adatokat. **Ezen visszaigazoló e-mail a Megrendelő által tett megrendelés, mint ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Megrendelő között.** A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári törvénykönyvben (2013. évi V. törvény), és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben és az Európai Parlament és a Tanács (EU) az digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló rendeletben (DSA rendelet/ digitális foglaltak az irányadóak.

A szerződés kizárólag magyar és/vagy angol nyelven kerül(het) megkötésre. Az ügyfélszolgálat magyar és angol nyelven üzemel.

A Megrendelő elfogadja, hogy a szerződéskötés módja a megrendelés összetettségének függvényében változhat, továbbá a Szolgáltató a Szolgáltatásait egyedi csomagban, külön megállapodás útján is biztosíthatja. A Megrendelő a megjelentetni kívánt - a meglévő standardizált szolgáltatási struktúrába be nem illeszthető - speciális igényének biztosításával és megjelentetésével a Szolgáltatót külön, egyedi szerződés útján bízhatja meg.

## IV. Hozzáférés a Szolgáltatáshoz

### 4.1. Regisztráció útján történő hozzáférés

**4.1.1 A regisztrációval egyidejűleg Megrendelő kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő gazdálkodó szervezet, valamint szavatolja, hogy a Felületen a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a cég képviseletére feljogosított és jogosult személyek végzik.** Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált gazdasági társaságot terheli, a Megrendelő e-mail címe és jelszava megadásával, valamint a Megrendelő Felületen tett tájékozódása, a jelen ÁSZF és a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató, az álláskeresőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató elolvasása és megértése után, az itt hivatkozott dokumentumok rendelkezéseinek elfogadásával történik.

**4.2. Szolgáltató általi regisztráció útján történő hozzáférés**

4.2.1 Amennyiben a Megrendelő nem rendelkezik cégregisztrációval, a telefon vagy e-mail útján kezdeményezett szolgáltatás megrendelés során a Szolgáltató rögzíti a cégregisztrációhoz szükséges adatokat és küld kérésre jelszót a Megrendelőnek a Munkaadói Adminisztrációs Felület elérése érdekében.

**4.3. Munkaadói Adminisztrációs Felületen keresztüli hozzáférés**

4.3.1 A Megrendelő saját úton végzett regisztrációját követően, a Szolgáltató általi cégregisztráció esetén a Megrendelő külön kérésére a Szolgáltató által adott jelszavának megküldését követően hozzáférést kap a Felületen saját Munkaadói Adminisztrációs Felületéhez, amelyen az általa aktiválni kért bármely e-mail cím és az ahhoz tartozó jelszó megadásával, figyelemmel kísérheti hirdetés feladása esetén a szolgáltatás teljesítésének folyamatát, megtekintheti valamennyi korábban feladott hirdetését, illetve az esetleges további teendőkről tudomást szerezhet.

Önéletrajz adatbázis hozzáférés megrendelése esetén a Megrendelő ezen a felületen keresztül éri el az adatbázist és kap tájékoztatást a hozzáférés lejáratának időpontjáról is.

**A Megrendelő jogosult jelszavát bármikor megváltoztatni. A Szolgáltató a Megrendelő biztonsága érdekében javasolja, hogy a Megrendelő a lehető legrövidebb időn belül változtassa meg a Szolgáltató által adott jelszót, valamint a későbbiekben is rendszeresen módosítsa a használt jelszavakat.**

A Megrendelő jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt e-mail címében bekövetkezett változás átvezetését kérni a Szolgáltatótól.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található anyagok, adatok hozzáférhetővé válnak valamennyi általa megadott e-mail címet használó jogosult számára, ezért a további kapcsolattartók személyét erre figyelemmel szükséges meghatározni.

A Szolgáltató a Munkaadói Adminisztrációs Felület használata biztonságának fokozása érdekében jogosult tájékoztatást kérni a Megrendelőtől, az általa használt aktuális, illetve tényleges e-mail címekről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató ezen megkeresése érdemi válasz nélkül marad, úgy a Szolgáltató jogosult az érintett hozzáférések megszüntetésére vagy felfüggesztésére.

**4.4 Kapcsolattartók**

4.4.1 A Megrendelőnek lehetősége van a regisztrációt, illetve az igénybejelentését követően e-mail útján további kapcsolattartók számára hozzáférést kérni a Munkaadói Adminisztrációs Felülethez, ezen személyek nevének és e-mail címének megadásával. Ebben az esetben a Szolgáltató rendel jelszót a további e-mail címekhez, melyet a rendszer megküld az aktiválni kért e-mail címekre. A Szolgáltató javasolja, hogy a Megrendelő gondoskodjon arról, hogy az általa megküldött jelszót a kapcsolattartók módosítsák a lehető legrövidebb időn belül. A Szolgáltató jogosult a további kapcsolattartók számának korlátozására. A Megrendelő szavatolja, hogy az általa megadott bármely (ideértve a további kapcsolattartókat is) kapcsolattartó vele közvetlen jogviszonyban álló személyek (munkavállalók, vagy egyéb, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személyek), akiket e-mail címük megadása előtt tájékoztatott ezen adattovábbítás céljáról és ehhez a hozzájárulásukat beszerezte,

továbbá megismertette velük a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit. **A Megrendelő és kapcsolattartója köteles a hozzáférési jogosultságot (és az ahhoz kapcsolódó azonosítót) rendeltetésszerűen és célhoz kötötten használni, a hozzáférést illetéktelen harmadik személyek nem biztosíthatja, engedheti át, illetve nem teheti hozzáférhetővé.**

**A Szolgáltató a Megrendelő által megadott bármely e-mail címről, bármely kapcsolattartójától érkező igénybejelentést, látványterv jóváhagyást, illetve bármely egyéb nyilatkozatot, közlést a Megrendelő jognyilatkozatának tekint. A Megrendelő felelős valamennyi kapcsolattartójának Felülettel, illetve a Megrendelő és a Szolgáltató közötti jogviszonnyal összefüggő tevékenységéért.**

Amennyiben a Megrendelő által megadott kapcsolattartók személyében bármilyen változás történik, vagy a Megrendelő új, az érdekében eljáró személy részére kíván hozzáférést biztosítani, arról haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató a Megrendelő bejelentése alapján a korábbi kapcsolattartó e-mail címét és jelszavát törli a hozzáférésre jogosultak köréből, új személy esetén pedig a Megrendelő által megadott e-mail címhez új jelszót rendel és küld meg az érintett kapcsolattartónak.

A jelen pontban foglaltak be nem tartásából eredő kárért, illetve bármilyen egyéb jogkövetkezményért kizárólag a Megrendelő a felelős, a Szolgáltató felelősségét kizárja, amit a Megrendelő kifejezetten tudomásul vesz és elfogad.

### 4.5. Cégoldal

4.5.1. A Szolgáltató (a cégjegyzék alapján) potenciális munkáltatókról – ideértve a Megrendelőket is - bemutató összefoglaló aloldalt tesz közzé (továbbiakban: Cégoldal) a Felületen a munkavállaló felhasználók megfelelő tájékoztatása és az álláskeresés megkönnyítése érdekében.

A Szolgáltató a Cégoldalon közzéteszi a munkáltató alapadatait, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott céglogót, a regisztrált felhasználók által a munkáltatóról írt szöveges értékeléseket (a továbbiakban: **szöveges értékelések**) és/vagy csillagozható paraméterekkel, több szempont szerint skálázva, illetve jelölésekkel adott értékeléseket (a továbbiakban: **egyéb értékelések**), a Megrendelő aktív álláshirdetéseit és a Megrendelő által megadott bemutatkozó, a Megrendelőt mint munkáltatót népszerűsítő tartalmat (ún. employer branding). [Amennyiben a jelen ÁSZF értékelés(eke)t említ, úgy az alatt a szöveges és az egyéb értékelés(ek) is értendők, amennyiben csak a szöveges értékelés(eke)t, vagy csak az egyéb értékelés(eke)t külön nevesítve említi, úgy azon értelemszerűen csak az adott értékeléstípus értendő.]

4.5.2. **Értékelések**

A munkáltatói értékelés lehetőségével a Szolgáltató arra törekszik, hogy az álláskeresőknek őszinte és releváns betekintést nyújtson mások munkatapasztalataiba egy adott munkahelyhez és munkakörhöz/feladatkörhöz/pozícióhoz/stb. kapcsolódóan. **Az értékelést a Felhasználó adja/írja, az a Felhasználó saját munkatapasztalatait, véleményét, értékelését tükrözi, a Szolgáltató ezért nem szavatolja az abban foglalt információk pontosságát, hitelességét, valódiságát.** Az értékelések nem a Szolgáltató véleményét, tapasztalatait tükrözik. Az értékelések tartalmáért elsősorban az azt megfogalmazó Felhasználó felel. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza mely szempontok mentén értékelhetőek a munkaadók, hány felhasználói értékelést

követően és a Felületen belül hol és hogyan jeleníti meg, megjeleníti-e az egyéb értékelési szempontok alapján leadott értékelést.

4.5.2.1. **Szöveges értékelés**: A regisztrált munkakereső Felhasználónak lehetősége van a profession.hu szakmai profiljában szereplő korábbi, vagy jelenlegi munkahelyét/munkáltatóját szövegesen a Szöveges Értékelési Szabályzat, valamint a hatályos jogszabályok teremtette keretek között értékelni, azaz a munkahelyével/munkáltatójával kapcsolatos munkatapasztalatait, véleményét szövegesen leírni. A Szolgáltató előzetesen manuálisan megvizsgálja a szöveges értékeléseket és amennyiben úgy ítéli meg, hogy az jogszabályba, a Felhasználási Feltételekbe vagy a Szöveges Értékelési Szabályzatba ütközik, a szöveges véleményt elutasítja és nem teszi közzé. A jóváhagyott szöveges értékelés bárki számára nyilvánosan hozzáférhetővé válik a Felületen, feltéve, hogy a munkáltatót ismertető Cégoldal a Felületen nyilvánosan elérhető.

A szöveges értékelés nem szerkesztett és azt a Szolgáltató nem is módosíthatja. **A szöveges értékelés valóságtartalmáért és kifejezésmódjáért kizárólag a Felhasználó felel és áll helyt mind a Szolgáltató, mind az értékelt munkáltató, és/vagy mind bármely más az értékeléssel érintett harmadik személy irányában.** A szöveges értékelés szubjektív, annak valóságtartalmát a Szolgáltató nem ismeri, nem ellenőrzi, ezért **a szöveges értékelés alapján hozott döntésekért, az abból eredő károkért, következményekért a Szolgáltató a felelősségét és helytállási kötelezettségét kifejezetten kizárja.**

A munkaadónak lehetősége van nyilvánosan is **reagálni a Felületen** a közzétett szöveges értékelésre. A munkáltatói válasz – előzetes Szolgáltatói ellenőrzés nélkül – jelenik meg a Felületen. A munkáltatói válasz tartalmára a Szöveges Értékelési Szabályzatban rögzítettek az irányadóak, így kifejezetten is a munkáltatói válasz nem lehet trágár, személyeskedő, becsületsértő, rágalmazó, bűncselekményre utaló/felbújtó, diszkriminatív, továbbá nem tartalmazhat gazdasági reklámot, gyűlöletbeszédet vagy politikai tartalmat. **A munkáltató reakciójára a jelen 4.5.2. pontban rögzítettek így a Szolgáltató felelősség és helytállás-kizárása is teljeskörűen és megfelelően alkalmazandó. Megrendelő a Szolgáltatóval való jogviszonyuk létrehozatalával, illetve a jogviszony fenntartásával a Szolgáltató felelősség és helytállás-kizárását kifejezetten elfogadja.**

A közzétett szöveges értékeléssel kapcsolatos **kifogás a** Szöveges Értékelési Szabályzatban rögzítetteknek megfelelően közölhető a Szolgáltatóval. Az értékelés törlése esetén a munkáltatói válasz is törlésre kerül. A Szolgáltató nem foglal állást a szöveges értékelés és a viszontválasz tartalma szerinti valósággal kapcsolatos viták kapcsán, a Szolgáltató a Felhasználó és a Megrendelő közötti vitarendezésben nem vesz részt. Jogvita esetén az értékelést leadó Felhasználó és a Megrendelő bíróság, hatóság előtt tudja a szöveges értékelés tartalmával kapcsolatos jogvitát rendezni, a Felhasználó a valóságot adott esetben bizonyítani.

Tilos ösztönzőket ajánlani értékelésért cserébe. A Szolgáltató jogosult eltávolítani azt a szöveges értékelést, amely kapcsán igazolható, hogy az értékelő Felhasználó vagyoni vagy nem vagyoni juttatást, előnyt kapott a szöveges értékelés leadásáért. Tilos az alkalmazottakat szöveges értékelés írására kötelezni. Az igazolhatóan kényszer, fenyegetés hatása alatt írt szöveges véleményeket a Szolgáltató jogosult eltávolítani.

**A Szolgáltató nem köteles, de jogosult a szöveges értékelésekre adott munkáltatói válaszokat ellenőrizni és jogosult minden olyan szöveges értékeléssel kapcsolatos tartalmat törölni, amelyről úgy gondolja, hogy saját belátása szerint sérti a hatályos jogszabályok, a jelen ÁSZF vagy**

**a Felületen közzétett** Szöveges Értékelési Szabályzat **(és az értékelést leadó Felhasználóra irányadó Felhasználási Feltételek) rendelkezéseit.**

4.5.2.2. **Egyéb értékelések**: A regisztrált munkakereső Felhasználónak lehetősége van a profession.hu szakmai profiljában szereplő korábbi, vagy jelenlegi munkahelyét/munkáltatóját név nélkül, több szempont szerint skálázva, illetve jelölésekkel is értékelni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza mely szempontok mentén értékelhetőek a munkaadók, hány felhasználói értékelést követően és a Felületen belül hol és hogyan jeleníti meg, megjeleníti-e az összesített (aggregált) értékelést.

4.5.3. A Megrendelő jogosult önmagáról, mint munkáltatóról olyan tartalmat közzétenni a Cégoldalon, amely a munkavállalókat abban segíti, hogy jobban megismerjék, mint munkáltatót. Ennek keretében a Megrendelő bemutatkozó szöveget, közösségi média linkjeit, a Megrendelő munkahelyi környezetét, légkörét bemutató/népszerűsítő fotókat, videókat, információkat tehet közzé.

4.5.4. Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy a **Cégoldalon a Megrendelő által megadott, közzétett tartalom** (így különösen szöveges bemutatkozás, fotó, videó, logó, egyéb információ) használatára jogosult, az sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét: így különösen nem tartalmazza olyan természetes személy képmását, egyéb személyes adatát, amelyhez a Megrendelő nem rendelkezik hozzájárulással; nem sérti más személy szerzői, védjegyjogi, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogát; nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, illetve jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat, a hatályos jogszabályok szerint tiltott, korhatárhoz kötött tartalmat; a valóságnak nem megfelelő megtévesztő jellegű információkat; bűncselekményre felbujtást, szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket.; vagy olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmazóak, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; jogszabályba ütköző módon sértik az egyenlő bánásmód követelményét; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalmát indokolatlanul zavarják. A közzétett tartalom nem lehet a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes. A közzétett tartalom kizárólag a Megrendelőt, mint munkáltatót népszerűsítheti, nem minősülhet Megrendelő termékeit/szolgáltatásait népszerűsítő tartalomnak, gazdasági reklámnak. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tartalomra vonatkozó jelen rendelkezések megsértése esetén Szolgáltató jogosult a Megrendelő által hozzáférhetővé tett tartalom hozzáférhetőségét korlátozni, megszüntetni, azt véglegesen törölni. A Megrendelő által közzétett tartalomért a Megrendelő felelősséget vállal. A Megrendelő a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. A Megrendelő feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy a Szolgáltató a Cégoldalon a Megrendelő által közzétett tartalmat a Szolgáltatásnak az ÁSZF teljesítése érdekében felhasználja, a nyilvánossághoz közvetítse.

4.5.5. A Szolgáltató bármikor jogosult proaktívan ellenőrizni bármely szöveges vagy egyéb értékelés, a szöveges értékelésre adott válasz tartalmát. Amennyiben a szolgáltatás valamely igénybe vevője (akár Felhasználó, akár Megrendelő) úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás keretében jogellenes tartalom érhető el, azt jelezheti a Szolgáltató részére, aki manuálisan megvizsgálja (11.15.1.).

A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely szöveges értékelés/arra adott válasz az Értékelési Szabályzat rendelkezéseibe ütközik-e, önmagában jogsértő-e vagy tartalmában jogsértésre utal-e, a Szolgáltató kapcsolódó döntésével szemben ugyanakkor belső, valamint peren kívüli vitarendezési, hatósági és bírósági jogorvoslatra is van lehetőség (11.15.1.).

## V. Szolgáltatások

5.1. A Szolgáltató a Megrendelő számára a következő Szolgáltatásokat kínálja:

(i) Profession Start álláshirdetés,

(ii) Profession Start Prémium álláshirdetés

(iii) Profession Classic álláshirdetés

(iv) Profession Classic Hunter álláshirdetés

(v) Profession Optimum álláshirdetés

(vi) Profession Optimum Hunter álláshirdetés

(vii) Profession Pro+ álláshirdetés

(viii) Profession Pro+ Hunter álláshirdetés

(ix)Profession Light álláshirdetés

(x) Start Prémium Complex, Optimum Complex, Pro+ Complex szolgáltatások

(xi) Jelöltajánló Add-on szolgáltatás

(xii) Banner, info doboz megjelenítés

(xiii) eDM,

(xiv) eDM light,

(xv) Sürgős címke,

(xvi) Frissítés,

(xvii) Turbo,

(xviii) Álláshirdetés kiemelés (kategória alapú kiemelés, lokáció alapú kiemelés, egyedi kiemelés),

(xix) Fizetett, célzott Facebook megjelenés

(xx) Hirdetési csomagok

(xxi) Toborzást támogató szolgáltatások (shortlist toborzási szolgáltatás, sikerdíjas toborzási szolgáltatás, sikerdíj shortlist kedvezménnyel, Filter, Filter Basic),

(xxii) Online recruitment marketing szolgáltatások (Facebook kampány, Google Display kampány, LinkedIn™ kampány, Instagram kampány, Lead Booster kampány)

(xxiii) Önéletrajz-adatbázis hozzáférés,

(xxiv) Job Report, Job Report 360, Job Report Upgrade.

5.2 A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatások terjedelmét és / vagy specifikálását saját belátása szerint megváltoztassa a jogszabályi keretek között.

5.3. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások minőségének biztosítása, javítása, a Szolgáltatások fejlesztése, valamint az esetleges panaszok jövőbeli elkerülése érdekében Szolgáltató a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőívet küldhet a Megrendelőnek elektronikus úton vagy

felkeresheti telefonon ebből a célból. A kérdőív kitöltése, a válaszadás a Megrendelő részéről fakultatív, az kizárólag a Megrendelő önkéntes döntésén és hozzájárulásán alapszik.

# VI. Az egyes Szolgáltatások, általános szabályok

## 6.1 Álláshirdetés

A Szolgáltató az álláshirdetés közzétételét 31 naptári napos időtartamokban vállalja a jelen 6.1 szerint.

A Szolgáltatások kezdő napja a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja, a szolgáltatás utolsó napja a megrendelt szolgáltatási időtartamok szerinti lejárati nap. A szolgáltatási időtartam utolsó napját követő napon az adott hirdetés már nem jelenik meg.

A Szolgáltató az XML Feed útján importált álláshirdetés közzétételét 31 napos időtartamban vállalja. Amennyiben a Megrendelő a közzétételt meg kívánja szüntetni, az álláshirdetést az XML Feed forrásául szolgáló saját karrierportál rendszerében törölni szükséges. A törlés a hétfőtől péntekig 5.00-22.00 óra között óránként egyszer lefutó importálás során.

A Szolgáltatót minden esetben a tárgyi szolgáltatás szerződés szerinti díja illeti meg, így abban az esetben is, ha a hivatkozottak szerint az álláshirdetés megjelentetésének az időtartama kevesebb, mint 31 naptári nap.

A kategorizálás a pozíciónév és a feladatok alapján történik, nem a Megrendelő tevékenységi körét veszi alapul.

A hirdetés egy adott végzettségi és tapasztalati szint alapján kategorizálandó be. Amennyiben a hirdetés szövege nem tartalmazza a végzettségi és/vagy tapasztalati szintet, vagy abból többet jelöl meg, a Szolgáltató minden esetben a legalacsonyabb releváns végzettségi és tapasztalati szint szerint kategorizálja a hirdetést. Amennyiben a hirdető csak a nyelvet adja meg, de az elvárt nyelvtudásszintet nem, alapfokú nyelvtudás elvárás kerül beállításra.

Amennyiben a Megrendelő az általa feltöltött hirdetés kategóriáit nem a hirdetésben szereplő pozíciónév és feladatok alapján határozza meg, a Megrendelő köteles azt a Szolgáltató felhívására megfelelően korrigálni, illetve megváltoztatni a hirdetés szövegét. A kategóriának a meghirdetett pozícióban ellátandó feladathoz kell igazodnia. Egy elsődleges kategória és maximum két másodlagos kategória adható meg, akár különböző főkategóriákból. A Start és a Start Prémium Álláshirdetés esetén kizárólag egy kategória megjelölésére van lehetőség.

A hirdetés általában a munkaadóról szóló rövid tájékoztatóból, valamint a pozíciónév, a feladatok, a Megrendelő által kínált feltételek, a jelentkezés módja és az elérhetőség leírásából áll. A hirdetés kizárólag a Megrendelő tárgyilagos bemutatását tartalmazhatja az adott pozícióhoz szükséges mértékben. Amennyiben a hirdetésre történő jelentkezéseket nem a Megrendelő, hanem a Megrendelő megbízásából harmadik személy dolgozza fel (végez vele bármilyen műveletet), így a jelentkezéseket ezen harmadik személy fogadja, úgy ezen körülményt egyértelműen közölni kell a hirdetésben a harmadik személy megnevezése mellett.

A Megrendelőről adott ismertetés nem haladhatja meg a szóközzel együtt értendő 1000 karaktert és a teljes hirdetés maximális terjedelme 4000 karakter lehet szóköz nélkül.

A Megrendelő az aktív hirdetés módosítását kizárólag elírás, illetve egyéb olyan releváns információ pontosítása esetén kérheti, amelynek kijavítása nem érinti és befolyásolja a hirdetés kategória besorolását. A pozíció kizárólag elírás esetén módosítható. A módosítási igényt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül lehet bejelenteni. A módosítást kizárólag a Szolgáltató eszközölheti. Telefonos úton az alábbi módosítási igények jelenthetők be, amely(ek)nek megfelelően Szolgáltató a hirdetést módosítja:

• elütés javítása

• sor törlés/átmozgatás

• automatikus válaszlevél módosítása/beállítása/törlése (amennyiben Megrendelő a teljes válaszlevél szövegét kívánja megadni, erre kizárólag írásban van lehetőség)

• egyéb olyan módosítási igény, amely hosszú szövegbediktálást mellőz. Ez esetben Szolgáltató felhívja Megrendelőt, hogy módosítási/javítási igényét írásban juttassa el Szolgáltató felé, ezt Megrendelő kifejezetten elfogadja.

A hirdetés módosításáról a Szolgáltató emlékeztetőt vesz fel és azt megőrzi.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Álláshirdetés végoldalán és a Megrendelőt bemutató Cégoldalon a Megrendelőről céginformációk (pl. alapítás éve, munkavállalók hozzávetőleges száma, munkavégzés helye) és a Megrendelőnél dolgozó/dolgozott regisztrált munkavállaló felhasználók által adott értékelések – ideértve a szöveges értékeléseket is – jelenhetnek meg. A regisztrált munkavállalók által megosztott információk, értékelések, vélemények segítségével a Felület segít képet alkotni a Magyarországon működő cégekről, azok előnyeiről és erősségeiről.

A Szolgáltató fenntarja a jogot, hogy döntésétől függően az álláshirdetés bármely válfaja szerinti szolgáltatást csak meghatározott felhasználói kör – így különösen a munkaerőközvetítő/-kölcsönző ún. tanácsadó cégnek – számára biztosítsa csak. A tanácsadónak minősítés feltételeit a Szolgáltató saját diszkrecionális jogkörében maga határozhatja meg.

### 6.1.1 Az álláshirdetési szolgáltatás tartalmi elemei

**A hirdetés alapárában benne foglalt szolgáltatások:**

(i) A Szolgáltató vállalja a hirdetés tartalmi és arculati elemeinek megszerkesztését, valamint lehetővé teszi az álláshirdetésre történő jelentkezést a Szolgáltatón keresztül az alábbiak szerint:

- A „Jelentkezem” gombra történő kattintás után, a jelentkezési űrlap kitöltését követően a pályázatok elérhetővé válnak a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található Jelöltkezelő rendszerünkben (Application Tracking System – ATS), vagy

- közvetlenül a Megrendelőnél történő jelentkezést lehetővé tévő hyperlink elhelyezésével, feltéve, hogy a hyperlink a Megrendelő karrierlehetőségeit ismertető, hivatalos domain alatt elérhető weboldalán belül az adott pozícióra, vagy annak részleteire mutat. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetesen, valamint a jelentkezés időtartama alatt bármely időpontban ellenőrizze Megrendelőnél történő jelentkezés menetét. Amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a jelentkezés menete Megrendelő oldalán jelentős munkavállalói lemorzsolódást okozhat, úgy a Megrendelő erről való előzetes tájékoztatása mellett és a jelentkezés menetének módosítására tett javaslatának Megrendelő általi elutasítását követően korlátozhatja vagy akár meg is tagadhatja a közvetlenül Megrendelő oldalán történő jelentkezési módot. Megrendelő cégszerű nyilatkozata esetén – melyben kijelenti, hogy a jelentkezési móddal járó kockázatokat egyoldalúan vállalja és Szolgáltatót kifejezetten mentesíti a jelentkezési kockázat következményeitől - Szolgáltató eltekint a korlátozástól.

- Előzetes egyeztetést követően a Jelöltkezelő rendszer mellett, a Szolgáltató kivételes esetekben biztosíthatja a pályázati anyagok továbbítását a Megrendelő által megadott e-mail címre.

- Előzetes egyeztetés és technológiai kialakítást követően a Szolgáltató közös megegyezés alapján nem biztosít hozzáférést a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található Jelöltkezelő rendszerhez, hanem a Megrendelő saját jelöltkezelő rendszerébe való közvetlen jelentkezést tesz lehetővé a Felületen, és titkosított csatornán továbbítja a jelentkezői adatokat. A jelentkező ez esetben a jelentkezési űrlapon a Megrendelő adatkezelési tájékoztatóját külön jelölőnégyzet kipipálásával fogadja el, Megrendelő pedig az abban foglaltak szerint jogosult az álláshirdetésre jelentkezők személyes adatainak kezelésére.

Az XML Feed útján történő feladás, továbbá az e-com önkiszolgáló csatorna útján való feladás esetén előre rögzített arculati elemekkel jelennek meg a hirdetések a Megrendelő által megadott tartalommal, hirdetésszerkesztés külön nem történik.

(ii) a hirdetés látványtervének elkészítése – kivéve az XML Feed útján történő feladás esetén,

(iii) a hirdetés megjelenítése a Profession felületeken (pl.: weboldal, mobilweb, mobilapplikáció, illetve bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes okos készülék felülete),

(iv) a hirdetésben a Megrendelő cég-, vagy szolgáltatáslogójának (a hirdetés felső középső részén), továbbá saját domain neve alatt futó weboldala URL-jének megjelenítése, amely utóbbi a Megrendelő hivatalos weboldalának nyitóoldalára mutat,

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetésben alapáron céglogója és a hivatalos weboldalának elérhetősége kizárólag egy-egy helyen jelenhet meg, további weboldal elérhetőségeket, linkeket és hyperlinkeket (pl. további állásajánlatokra történő hivatkozást) nem tartalmazhat a hirdetés.

(v) a hirdetéssel kapcsolatos megtekintési adatok rendelkezésre bocsátása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, valamint a hirdetés lejáratakor küldendő statisztikai levélben, napi bontásban,

(vi) a hirdetéssel kapcsolatos jelentkezési statisztikák rendelkezésre bocsátása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen,

(vii) a hirdetésre jelentkező álláskeresők pályázati anyagának, a Felületen megadott adatainak elérhetővé tétele a Munkaadói Adminisztrációs Felületen elérhető Application Tracking System – ATS-ben, az adott jelentkezéstől számítva maximum 90 naptári napig, kivéve ha a Szolgáltató a Megrendelő saját jelöltkezelő rendszerébe való közvetlen jelentkezést tesz lehetővé a Felületen,

(viii) a hirdetés megjelenítése a Szolgáltató üzemeltetésében vagy a részleges rendelkezése alatt álló további felületen (pl. Szolgáltató közösségi média oldalán, Szolgálattó regionális partner oldalain, illetve a Szolgáltató partnereinek a szakmai oldalain, hirdetési aggregátor oldalakon, RTB /real-time-bidding/ hirdetési felületeken) az adott felületre vonatkozó tartalmi és formai szabályainak megfelelően, amennyiben Szolgáltató a hirdetést alkalmasnak találja az ezen felületen történő megjelenítésre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés közzétételéről való döntés a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik, és függ (i) attól, hogy a hirdetés kategóriája megfelel-e az adott felületen hirdethető kategóriák bármelyikének, (ii) az adott felületen az adott kategóriában közzétett hirdetések számától, (iii) az adott felület működésével összefüggő technológiai adottságoktól és üzemeltetési szempontoktól, (iv) Szolgáltató üzleti érdekeitől. Egyes külső felületeken a megjelenések rotálódva, a véletlenszerűség elve alapján kiválasztottan kerülnek megjelenítésre, illetve közzétételre, míg egyes külső hirdetési felületeken a Szolgáltató választása alapján. A Megrendelő ezen megjelenítésekhez a kifejezett hozzájárulását adja. A jelen pont szerint megjelenítésekre a Szolgáltató jogosult, de nem kötelezett. **Megrendelő kijelenti, kötelezettséget vállal, valamint szavatol és felel azért, hogy amennyiben a hirdetés a Szolgáltató üzemeltetésében/rendelkezése alatt álló további felületén nem kerül közzétételre, úgy sem ő, sem pedig állást kínáló megbízója a Szolgáltatóval szemben semmilyen jogcímen igényt, követelést nem érvényesít, annak érvényesítéséről a Szolgáltatás igénybevételével kifejezetten lemond.** Amennyiben Megrendelő a jelen pont szerinti közzétételt nem

kívánja, a Szolgáltatás megrendelésekor vagy annak teljesítése alatt bármikor jelezheti Szolgáltató részére.

(ix) a Megrendelőt bemutató Cégoldal bemutatkozó részének szerkesztési lehetősége.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetésben alapáron kizárólag egy alkalmazni kívánt főre szóló pozíciót hirdethet meg.

**6.1.1.1 Az alapárban foglalt, a Megrendelő külön igénye esetén igénybe vehető szolgáltatások**

(i) automatikus válaszlevél-küldési lehetőség a jelentkezőknek a beérkezett pályázatra válaszként saját szöveg, ezek hiányában a Szolgáltató sablonja alapján (a sablon alkalmazásának igénylése, a sablon Megrendelő általi elfogadásának, illetve a Megrendelő által igény teljesítésének minősül),

(ii) a számlán a pozíciónév feltüntetésének mellőzése

(iii) a Megrendelőről szóló Cégoldal megjelentetésének, szerkesztésének mellőzése

(iv) az e-com önkiszolgáló csatorna útján való feladás esetén az AI-alapú kérdésgenerálás.

Amennyiben a Megrendelő a fenti alpont szerinti szolgáltatások valamelyikét igénybe kívánja venni, az igénybejelentésében rögzítenie szükséges a kiválasztott szolgáltatásra vonatkozó igényét.

**6.1.1.2 Az alapdíjon felül fizetendő, külön díjazás ellenében igényelhető szolgáltatási elemek**

(i) kategória alapú kiemelés;

(ii) lokáció alapú kiemelés;

(iii) egyedi kiemelés;

(iv) sürgős címke

(v) Frissítés;

(vi) Turbo;

(vii) a Megrendelő arculatához illeszkedő egyéni hirdetés készítésének igénylése;

(viii) a hirdetés felső középső részén saját céglogója mellett a meghirdetett állást kínáló ügyfele céglogójának, vagy terméke, szolgáltatása logójának (egy Megrendelői logó és egy ügyféli logó), valamint weboldala URL-jének megjelenítését kérni (a hirdetés végén), a Megrendelő ügyfele hivatalos weboldalának nyitóoldalára mutató hyperlink elhelyezésével (egy Megrendelői URL és egy ügyféli URL);

(ix) eDM Light.

**Térítés nélkül igénybe vett hirdetési szolgáltatás mellé külön díjazás ellenében elérhető kiegészítő szolgáltatás nem rendelhető.**

**6.1.2 A hirdetés tartalma**

**6.1.2.1. A Megrendelő szavatolja, hogy a hirdetésben kizárólag saját, illetve munkaerő-kölcsönző vagy magán-munkaerőközvetítő esetén az adott állást kínáló megbízója tényleges pozíció(k)ra vonatkozó, valós feltételeken alapuló állásajánlatát kéri közzétenni. A Megrendelő kizárólag 16. életévüket betöltötteknek ajánlhat munkalehetőséget. Képzési/oktatási lehetőséggel egybekötött álláslehetőség kizárólag akkor hirdethető meg álláshirdetésként, ha a munkakör betöltéséhez az adott képzés elvégzése feltétel, és a képzés elvégzését követően a munkaerőfelvétel biztosított.**

**6.1.2.2. A Megrendelő szavatolja, hogy az álláshirdetés sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan feltételeket tartalmaz, vagy ígér (ideértve különösen a meghirdetett pozíció valós voltát, az ígért ellenszolgáltatást és egyéb releváns feltételeket), amelyeket az állást kínáló ténylegesen biztosít. A hirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében sem lehet megtévesztő, félrevezető vagy diszkriminatív. A Megrendelő felelőssége kiterjed többek között annak biztosítására is, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz szerzői és szomszédos jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket; jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre utalást vagy felbujtást; erotikus jellegű munkára való felhívást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmazóak, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik; jogszabályba ütköző módon sértik az egyenlő bánásmód követelményét; vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalmát indokolatlanul zavarják.**

A Szolgáltató bármikor jogosult proaktívan ellenőrizni bármely álláshirdetés tartalmát. Amennyiben a szolgáltatás valamely igénybe vevője úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás keretében jogellenes álláshirdetés (ideértve a jelen pontba ütköző hirdetést is) érhető el, azt jelezheti a Szolgáltató részére, aki manuálisan megvizsgálja (11.15.1.).

A Szolgáltató egyoldalúan jogosult megítélni, hogy valamely álláshirdetés a hatályos jogszabályok vagy az ÁSZF rendelkezéseibe ütközik-e, önmagában jogsértő-e vagy tartalmában jogsértésre utal-e, a Szolgáltató kapcsolódó döntésével szemben ugyanakkor belső, valamint peren kívüli vitarendezési, hatósági és bírósági jogorvoslatra is van lehetőség (11.15.1.).

6.1.2.3. A Megrendelőnek a hirdetés szövegét a Magyar Tudományos Akadémia által közzétett helyesírási szabályoknak megfelelően kell elkészítenie. A Szolgáltató a hirdetés szövegében a magyar helyesírás szabályainak megfelelő javításokat a Megrendelővel való egyeztetés nélkül is elvégezheti.

6.1.2.4. Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint a hirdetés szövegében - értelmezési probléma miatt, vagy egyéb okból - érdemi változtatásra is szükség van, ezt a Megrendelővel egyeztetve kell elvégezni. Az egyeztetések időtartamával a hirdetésaktiválási határidő meghosszabbodhat. A Megrendelő egyebekben az ÁSZF szerint hivatkozott esetben és módon kérheti a hirdetés szövegének módosítását.

6.1.2.5. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hirdetést a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és Felület arculatának megfelelően átalakítsa akár a hirdetés Megrendelő általi feltöltése esetén is. A hirdetés tartalmi elemeinek átalakítása, illetve törlése esetén a Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét a változásra, illetve a törlés, vagy az esetleges felfüggesztés tényére. A Megrendelő egyetértése esetén köteles a változásokat e-mail útján jóváhagyni, illetve megtenni minden olyan szükséges intézkedést és cselekményt, ami a hirdetés jogszerű megjeleníthetősége megkíván. A Szolgáltató a Megrendelő által jóváhagyott tartalmú hirdetést jeleníti meg. Jóváhagyás hiányában a Szolgáltató jogosult a hirdetés megjelentetését megtagadni, ami nem eshet a Szolgáltató terhére, így vele szemben kárigény, visszatérítési, vagy egyéb igény nem érvényesíthető. A Szolgáltató ezzel együtt

nem vállal kötelezettséget arra, hogy a hirdetéseket a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja és a hirdetés Szolgáltató általi megváltoztatása nem jelenti azt, hogy a hirdetést minden tekintetben jogszerű, e vonatkozásban minden felelősség a Megrendelőt terhel.

6.1.2.6. Állásajánlatonként egy munkakör (pozíció) hirdethető meg, egy meghatározott nyelven (kivételt képez a pozíciónév, mely a hirdetés nyelvétől eltérően más nyelvű is lehet). A hirdetés feladása során az adott pozíció szerinti munkavégzés helyének típusát meg kell megadni:

(i) amennyiben a munkavégzés helye egy konkrétan meghatározott címen történik („helyhez kötött"), úgy a munkavégzés helyének a pontos címét kell megadni.

(ii) amennyiben a munkavégzés helye egy konkrét településen/megyében/régióban/országon belül több helyen történhet („terület/régió"), úgy a település, a megye, a régió vagy az ország megadása kötelező;

(iii) amennyiben a munkavégzés hibrid, azaz home office is lehetséges („hibrid"), úgy a munkáltató által biztosított munkavégzés helyének a pontos címét kell megadni;

(iv) amennyiben a munkavégzés távmunkában történik, („távmunka"), és a munkáltató is biztosít munkavégzési helyet, annak pontos címe megadható.

Az álláshirdetés szövegében jelölhető, ha ugyanazon munkavégzési helyen ugyanabban a pozícióban több nyitott álláslehetőség érhető el. Eltérő munkavégzési helyre szóló pozíció külön-külön álláshirdetésként hirdethető meg.

6.1.2.7. A Felület egyes menüpontjai elérhetőek angol nyelven is, az egyes menüpontokban található álláshirdetések nyelve ebben az esetben is az eredeti megjelenéssel megegyező nyelv, mely döntően a magyar.

Lehetőség van idegen nyelvű hirdetések közzétételére. Idegen nyelvű hirdetés esetén is a magyar a kommunikáció nyelve. A Megrendelőt ebben az esetben fokozott együttműködési kötelezettség terheli a hirdetés tartalmi elemei, háttérbeállításai ellenőrzése, jóváhagyása tekintetében. Angol és német nyelven kívüli nyelven történő hirdetésmegjelenítés esetén az előzetes kommunikáció a szokásosnál több időt vehet igénybe.

A hirdetés publikálásához szükséges kötelezően megadandó tartalmi elemek:

• pozíciónév,

• feladatok,

• elvárások,

• munkavégzés helye

• munkaidő

• nyelvtudás (amennyiben ez elvárás)

• tapasztalati szint

• végzettségi szint

• Classic és Start hirdetések esetén továbbá a béradat – kivéve, ha a Megrendelő több hirdetésből álló Hirdetési csomagot vásárol vagy korábban vásárolt Hirdetési csomagból adja fel a hirdetést.

Amennyiben a hirdetés szövege nem tartalmazza a hirdetéshez szükséges minimális tartalmi elemeket, a Szolgáltató fenntartja a jogot a hirdetés megjelenítésének visszautasítására.

6.1.2.8. A hirdetés telefonszámot nem tartalmazhat.

6.1.2.9. Meghirdetett jövedelemként a személyi alapbér (pénzösszeg, amely a munkavállalónak a munkájáért egy meghatározott időegységre jár) illetve az alap fix vállalkozási díj vagy bérsáv tüntethető fel - jelölve annak nettó vagy bruttó voltát. Lehetőség van továbbá a teljesítménybér (pl. prémium, mozgóbér), jutalék, továbbá a bónusz megadására. A személyi alapbér mértéke nem lehet kevesebb az aktuális minimálbérnél (illetve annak óradíjra, hetibérre vetített összegénél). Amennyiben a hirdetés szövege tartalmazza a jövedelemre vonatkozó információkat, úgy Megrendelő köteles jelölni annak nettó vagy bruttó voltát. Átlagbér kizárólag a hirdetés szövegében tüntethető fel kontextusba helyezve az átlagszámítás körülményeit.

**6.1.3. Hirdetésaktiválási határidő**

6.1.3.1 A Szolgáltató a hozzá munkanapon beérkező, álláshirdetések közzétételére vonatkozó a Megrendelőlap (2.1.1.) és a látványterv előkészítéséhez szükséges valamennyi információt tartalmazó igénybejelentések esetén - 1 munkanapon belül látványtervet készít és továbbít a Megrendelőnek e-mail útján. A Szolgáltató a beérkező igénybejelentéseket és megrendeléseket érkezési sorrendben dolgozza fel, a korábban érkező megrendelések alapján a hirdetések az adott napon korábban kerülnek kihelyezésre. Szolgáltató törekszik arra, hogy a beérkező megrendeléseket az adott napon belül mielőbb teljesítse.

6.1.3.2 A Megrendelő a látványterv kézhezvételéről számított 14 napon belül tudja a látványtervet jóváhagyni. A hirdetés megjelenítése a szabályszerű megrendelés mellett a jóváhagyott látványterv szerint történik, utólagos reklamációt nem fogad el a Szolgáltató.

A fenti határidők minden esetben munkanapokra vonatkoznak – nem ideértve a szombati és a Szolgáltató által megjelölt további egyes munkanapokat – és abban az esetben érvényesek, ha a Megrendelő nem kért későbbi közzétételt.

A Munkaadói Adminisztrációs Felületen, az e-com önkiszolgáló csatornán keresztül [2.2. iii) pont] feladott hirdetések esetében a sikeres bankkártyás fizetés esetén azonnal, míg az átutalásos fizetési mód esetén az irányítószámlára történt utalás beérkezte után aktiválja Szolgáltató a hirdetést, ami az átutalást követő minimum 2, maximum 24 óra.

6.1.3.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a hirdetéssel kapcsolatban utóbb módosítási igénye van, vagy módosítási igény válik szükségessé az ÁSZF szerint, úgy az eredeti látványterv nem tekinthető elfogadottnak, ugyanakkor a módosított látványtervet az ÁSZF szerint el kell fogadni. A Szolgáltató által vállalt fentiekben meghatározott határidők minden esetben a végleges látványterv jóváhagyásától, illetve a vonatkozó Megrendelőlap visszaküldésének időpontjától számítódnak, ahhoz kötöttek. A megrendelés visszaküldése alatt megfelelően kell érteni a megrendelés elfogadását, azaz a szerződés létrejöttét és módosítását is.

6.1.3.4 Aznapi teljesítés esetén a Szolgáltató a lehetőségekhez képest minél előbb próbálja nyújtani a szolgáltatást, de nem szavatolja, hogy a teljesítés megkezdésének időpontja az érintett napon belül milyen időpontra esik.

6.1.3.5 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az egy Megrendelőtől, azonos napon beérkező, 20 darabot meghaladó hirdetési igény esetén, a 20. hirdetés feletti igényeket a megrendelést követő második munkanapon teljesítse.

6.1.3.6 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a fenti határidőktől megfelelő értesítés esetén eltérjen (pl. a munkaszüneti napok esetén, előzetesen bejelentett sztrájk, egyéb vis major esemény kapcsán, az ÁSZF-ben meghatározott feltételektől eltérő igények esetén), amit a Megrendelő tudomásul vesz és elfogad.

6.1.3.7 A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az aktuális hirdetésekben szereplő állások időközbeni betöltéséről, vagy az állásajánlatok időszerűségének egyéb okból történt megszűnéséről, a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Az értesítés elmulasztásából származó valamennyi kárt a Megrendelő viseli. A Szolgáltató a Megrendelő értesítését követően eltávolíthatja az aktualitását vesztett hirdetést, azonban a Megrendelő változatlanul a hirdetés megrendelt, teljes időtartamára vonatkozó hirdetési díjat köteles megfizetni.

6.1.3.8. A hirdetések 31 napos időtartamra jelennek meg, a Megrendelőnek azonban lehetősége van arra, hogy – hirdetés teljes ellenértékének megfizetési mellett – a hirdetés megjelentetésének megszüntetését kérje ezen időtartam lejárta előtt. **A hirdetés szüneteltetésére (közzététel megszüntetése majd ismételt közzététele a 31 napon belül) nincs lehetőség, azaz a hirdetés megjelentetésének Megrendelő általi megszüntetésével a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő**.

**6.1.4. Mesterséges Intelligencia (AI) alapú kérdésgenerálás (AI Screener)**

6.1.4.1.A Szolgáltató a Felületen keresztül elérhető hirdetésfeladási folyamat során opcionális, mesterséges intelligencia (AI) által támogatott funkciót biztosít a Megrendelő számára. A szolgáltatás célja, hogy segítse a Megrendelőt a releváns jelentkezői információk beszerzésében egyedi, a hirdetés tartalmához és a jelentkezők profiljához és önéletrajzához illeszkedő kérdések generálásával.

A Megrendelő által megadott hirdetésszöveg alapján az AI kulcsszavakat (címszavakat) emel ki. A Megrendelő jogosult ezen kulcsszavakat felülvizsgálni: törölhet belőlük, vagy új kulcsszavakat adhat hozzá. A véglegesített kulcsszavak alapján az AI kérdésjavaslatokat generál, amelyek közül a Megrendelő legfeljebb 5 (öt) darab kérdést választhat ki a hirdetés mellé.

Amennyiben a Megrendelő nem választ ki legalább 5 (öt) darab kérdést, lehetősége van külön kérni, hogy a jelentkezési folyamat során az AI automatikusan további kérdéseket generáljon. Ekkor az AI összeveti a Megrendelő hirdetésszövegét a Felületen jelentkező Felhasználó profiljával, valamint a jelentkezéshez csatolt önéletrajzával (CV), és ezen adatok alapján személyre szabott kérdéseket tesz fel a jelentkező Felhasználónak.

6.1.4.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az AI által generált kérdések megválaszolása a Felhasználó részéről minden esetben önkéntes. A válaszadás elmaradása nem akadályozza meg a jelentkezés benyújtását.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához a **Palantir Technologies Inc.** (székhely: 155 Blake Street, Suite 250, Denver, Colorado 80202, USA) által üzemeltetett Palantir Artificial Intelligence Platform (AIP) szolgáltatást veszi igénybe. A technológiai architektúra részeként a Palantir AIP a **Microsoft Azure** felhőalapú infrastruktúráján belül kialakított, zárt és biztonságos környezetben futtatja az **OpenAI** (OpenAI OpCo, LLC) által kifejlesztett nagy nyelvi modellt (**ChatGPT**). A Szolgáltató kijelenti, hogy a

technológiai láncban résztvevő egyik fél (sem a Palantir, sem a Microsoft Azure, sem az OpenAI) **sem használja fel és nem használhatja fel** a továbbított adatokat (hirdetésszöveg, profiladatok, önéletrajzok) saját mesterséges intelligencia modelljeinek tanítására, fejlesztésére vagy egyéb, a konkrét szolgáltatás nyújtásán kívüli célokra. Az adatok kizárólag az adott kérdésgenerálási művelethez kerülnek felhasználásra.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az AI által generált kulcsszavak és kérdések automatizált folyamat eredményei. A Szolgáltató nem garantálja a generált tartalom pontosságát, relevanciáját, nyelvhelyességét vagy a Megrendelő üzleti céljainak való megfelelését. **A Szolgáltató nem vállal felelősséget az AI által generált kérdések tartalmáért, azok relevanciájáért vagy stílusáért. A Megrendelő felelőssége az előzetesen kiválasztott kérdések megfelelőségének ellenőrzése, az elfogadott kérdések tartalmáért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel a Felhasználó irányában.**

**A Megrendelő kifejezett kötelezettsége és felelőssége biztosítani, hogy az AI által generált, majd általa jóváhagyott kérdések nem sértik az egyenlő bánásmódról szóló jogszabályokat, nem tartalmaznak diszkriminatív elemeket (pl. életkorra, nemre, felekezetre való tiltott utalás), és nem sértenek személyiségi jogokat. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a jogszabálysértő kérdésekből eredő bármely igény vonatkozásában.**

**A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az AI-alapú kérdésgenerálási funkciót nem használhatja az alábbi célokra:**

- Tilos olyan kulcsszavak megadása vagy olyan kérdések kiválasztása, amelyek a jelentkező Felhasználó különleges személyes adataira (pl. egészségi állapot, szexuális orientáció, vallási meggyőződés, politikai vélemény, szakszervezeti tagság, etnikai származás) vonatkoznak.
- Tilos a funkciót olyan módon manipulálni, hogy az burkoltan vagy nyíltan sértse az egyenlő bánásmód elvét (pl. életkorra, családi állapotra vagy gyermekvállalási tervekre irányuló kérdések generálása).
- Tilos olyan kulcsszavak megadása, amelyek trágár, rágalmazó, gyűlöletkeltő, jogsértő vagy jóízlést sértő kifejezéseket tartalmaznak.
- A kérdések nem irányulhatnak bizalmas adatok (pl. jelszavak, bankkártyaadatok) megszerzésére, és nem használhatók fel direkt marketing vagy reklámcélú üzenetek továbbítására a jelentkezők felé.

**A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a hirdetésszöveg és a jelentkezői profil és önéletrajz összevetésén alapuló kérdésgenerálás egy teljesen automatizált folyamat. A Szolgáltató nem végez előzetes tartalmi ellenőrzést az így létrejövő egyedi kérdések felett.** A Megrendelő kifejezetten elfogadja, hogy a nagy nyelvi modellek (LLM) természetéből adódóan előfordulhat úgynevezett **„hallucináció”,** azaz a technológia valóságalapot nélkülöző, logikailag hibás, vagy a forrásdokumentumokban (CV, hirdetés) nem szereplő információkon alapuló kérdéseket generálhat. **A Szolgáltató nem garantálja a generált kérdések ténybeli pontosságát vagy relevanciáját. A Szolgáltató kizárja felelősségét az olyan károkért vagy félreértésekért, amelyek abból erednek, hogy az AI pontatlanul értelmezi a jelentkező szakmai tapasztalatát, végzettségét, vagy a Megrendelő elvárásait, és ebből fakadóan szakmailag irreleváns vagy félrevezető kérdést tesz fel. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen hátrányos megkülönböztetésre**

**vonatkozó igény, munkajogi jogvita vagy egyéb kártérítési követelés kapcsán, amely az automatikusan generált kérdések tartalmára vagy az azokból levont következtetésekre vezethető vissza.**

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az automatizáltan generált kérdésekre adott válaszok nem kötelező érvényűek, és önmagukban nem szolgálhatnak a jelentkező alkalmasságának vagy alkalmatlanságának végleges megállapítására. **A Megrendelő nem alapozhatja a jelentkező elutasítását kizárólag az AI által generált kérdésekre adott válaszok automatizált kiértékelésére anélkül, hogy az adott jelentkezést emberi munkaerő érdemben felülvizsgálná.**

A Szolgáltató törekszik a Palantir, a Microsoft Azure, valamint az OpenAI által biztosított technológiai infrastruktúra folyamatos elérésére és zavartalan működtetésére. **Ugyanakkor a Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét a rajta kívül álló, ezen külső technológiai szolgáltatók körében felmerülő hibákból, rendszerfrissítésekből, hálózati kimaradásokból eredő leállásokért, lassulásokért, vagy az AI-alapú funkciók részleges vagy teljes időleges elérhetetlenségéért.**

A Szolgáltató biztosítja a technikai kereteket ahhoz, hogy a Felhasználó értesüljön az AI közreműködéséről, azonban a Felhasználó által adott válaszok tartalmáért, azok valóságtartalmáért vagy a válaszadás elmaradásából eredő hátrányokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

**A Szolgáltató kifejezetten kizárja felelősségét minden olyan közvetett vagy közvetlen kárért, elmaradt haszonért vagy presztízsveszteségért, amely az AI-alapú funkció használatából, az esetlegesen tévesen generált kérdésekből vagy a technológia jellegéből adódó váratlan eredményekből fakad.**

### 6.1.5. Hirdetés-átruházási tilalom

A Megrendelő sem ingyenesen, sem visszterhesen nem jogosult a hirdetési felületet akár részben, akár egészben harmadik személyre átruházni, vagy átengedni. A Felületen kizárólag a saját, vagy az adott hirdetésben meghatározott állást kínáló ügyfele hirdetéseit jogosult megjelentetni. A hirdetés-átruházási tilalom - a jogszabályi keretek között - megfelelően irányadó arra az esetre is, ha a Megrendelő a Szolgáltató szolgáltatását akár saját maga, akár a saját érdekében más útján, azonos, vagy hasonló szolgáltatásokkal együtt hirdeti és/vagy értékesíti (csomagértékesítés).

A Megrendelő a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás jelszavát, illetve a jelen szerződés által keletkezett adatbázis-hozzáférési lehetőségét és egyéb jogait harmadik személynek nem adhatja át. Amennyiben bármelyik Megrendelő ezen kötelezettségét és/vagy a hirdetés- átruházási tilalmat megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésének minősül. A Megrendelő ilyen esetben köteles a szerződés létrejöttének időpontjában a Szolgáltató https://www.profession.hu/munkaado felületen rögzített, egy darab álláshirdetésre meghatározott nettó ellenérték tízszeresének megfelelő összegű kötbért megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató érvényesítheti a kötbér összegét meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő valamennyi egyéb igényét is.

### 6.1.6. Kiváló kapcsolattartó

6.1.6.1. Szolgáltató vállalja, hogy a jelvény meghirdetett bevezetését követően a Megrendelő álláshirdetései mellett „Kiváló kapcsolattartó” jelvényt jelenít meg, jelen pontban meghatározott feltételek esetén. A „Kiváló Kapcsolattartó” jelvény megszerzésének és megjelenítésének feltétele, hogy a tárgynapot megelőző 90 napon belül:

(i) a Megrendelő legalább egy aktív hirdetése megjelenik a Szolgáltató valamely Felületén, és

(ii) a Megrendelő az álláshirdetés(ek)re jelentkezők 65%-ának a Munkaadói Adminisztrációs Felületen található Jelöltkezelő rendszeren (Application Tracking System – ATS) keresztül legalább egyszer üzenetet küldjön (az automatikus válaszlevél a jelen feltétel teljesülése szempontjából nem számít üzenet küldésnek).

A fentiek egyúttal azt is jelentik, hogy amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek, úgy Megrendelő elveszti a „Kiváló Kapcsolattartó" jelvényét mindaddig, amíg ismételten meg nem felel a jelen pont szerinti feltételeknek.

A jelen pont szerinti feltételek fennállását a „Kiváló Kapcsolattartó" jelvény megjelenítése érdekében a Szolgáltató a vizsgált tárgynapot megelőző 90 napos időintervallumban dinamikusan minden nap vizsgálja és aszerint jeleníti/nem jeleníti meg a jelvényt. A jelvény alkalmazása független attól, hogy az Álláshirdetés Látványtervében megjelent-e a jelvény.

6.1.6.2. A „Kiváló Kapcsolattartó" jelvény jelen pont szerinti feltételek teljesülése esetén a munkavállalók számára a hirdetési listaoldalon az adott Megrendelő álláshirdetésénél és az álláshirdetés végoldalán, valamint a munkavállalóknak küldött hírlevélben az álláshirdetésben jelenik meg. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a „Kiváló Kapcsolattartó" jelvény képi és szöveges megjelenítési formája, dizájnja a Szolgáltató által előre meghatározott, így az a Megrendelő részéről sem formailag, sem tartalmilag nem módosítható. A Megrendelő az ügyfélszolgálaton keresztül kérheti, hogy a „Kiváló Kapcsolttartó" jelvény a vonatkozó Felületen ne jelenjen meg. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a „Kiváló kapcsolattartó" jelvény alkalmazását, illetve megjelenítését diszkrecionális jogkörben kivezesse, a jelvényszerzés feltételeit és a megjelenítés felületeit bővítse, módosítsa.

### 6.1.7. Hirdetési csomagok

A Szolgáltató által összeállított szolgáltatás portfolió, amelyet a Megrendelő az előre meghatározott ajánlati idő – alapértelmezetten 12 hónap – alatt vehet igénybe. A Megrendelő ezen idő alatt saját döntése szerint részben, vagy egészben veheti igénybe a portfolióban lévő szolgáltatásokat. **Abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem egészében veszi igénybe a szolgáltatásokat a rendelkezésére álló idő alatt, úgy az igénybevételre nyitva álló idő leteltét követően a szolgáltatások, vagy azok bármely eleme a továbbiakban nem vehető igénybe, nem vihető tovább és a Szolgáltató sem részben sem egészében nem téríti vissza a fel nem használt szolgáltatás(ok) ellenértékét**. A Hirdetési csomag ellenértékét – eltérő megállapodás hiányában - előre kell megfizetni. A Hirdetési csomag részét képező egyes szolgáltatásokra (azok igénybevételére) egyebekben az ÁSZF ugyanazon szabályai vonatkoznak, mint a nem Hirdetési csomagban értékesített azonos szolgáltatásokra. A Hirdetési csomagra megfelelően irányadó a hirdetés- átruházási tilalom.

## 6.2. Profession Start álláshirdetés

6.2.1 A Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás. A Megrendelő a Szolgáltatás keretében kizárólag a Szolgáltató által mindenkor előre meghatározott kategóriákba sorolható pozíciókra adhat fel hirdetést abban az esetben is, ha a Szolgáltató által előre meghatározott pozíciókon túl, saját maga ad meg, illetve határoz meg valamely pozíciónevet. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem a főkategóriák (Szakmunka, Fizikai munka / Segédmunka) alá ténylegesen besorolható pozíció elnevezést ad meg, úgy a Szolgáltató a hirdetés feladási folyamatot felfüggesztheti mindaddig, amíg a pozíciónév a Szakmunka, Fizikai munka/Segédmunka kategóriába be nem sorolható szót (pozíció elnevezést) tartalmaz. A folyamat a pozíciónév kijavítása után folytatható az adott hirdetési típusban. Amennyiben a hirdetés szövegezése alapján továbbra sem felel meg a Szakmunka, Fizikai munka/Segédmunka kategóriának a hirdetés megjelenését a Szolgáltató felfüggesztheti

mindaddig, amíg megfelelően bekategorizálható pozíciónév és pozícióleírás nem kerül megadásra. Felfüggesztés esetén a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Megrendelővel a hiba orvoslása érdekében. Amennyiben a kapcsolatfelvétel sikertelen, vagy a kapcsolatfelvétel eredménytelen, azaz bekategorizálható pozíciónév megadása elmarad, úgy a hirdetés törlésre kerül, illetve nem kerül közzétételre, a szerződés megszűnik. A felfüggesztés időtartama beleszámít a teljesítés időtartamába. A felfüggesztés és a törlés nem mentesíti a Megrendelőt a fizetési kötelezettség alól, a Szolgáltatót ezekben az esetekben is a szerződés szerinti teljes ellenérték illeti meg. A kiválasztott pozícióhoz kizárólag olyan leírás adható meg, amely tartalmában ténylegesen illeszkedik az adott pozícióhoz.

## 6.3. Profession Start Prémium álláshirdetés

6.3.1.A Felület használatán keresztül igénybe vehető, regisztrációhoz kötött szolgáltatás. A hirdetés igénybevételi feltételeiben megegyezik a Start álláshirdetéssel. A Start Prémium álláshirdetés 3 db Frissítést (**6.13**.) tartalmaz, valamint további jellemzője a Start álláshirdetéshez képest, hogy az álláshirdetés megjelenését követőn 24 órán keresztül a kiemelt hirdetések mögött előre sorolva jelenik meg a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalon időrendben a többi újonnan (elmúlt 24 órában) megjelenő Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter vagy újonnan (elmúlt 36 órában) megjelenő Pro+, Pro+ Hunter hirdetés között. A Frissítés szolgáltatások időpontját alapbeállításként a Szolgáltató rendszere automatikusan meghatározza, azt ugyanakkor a Megrendelő is jogosult az alapbeállítás szerinti időpont előtt beállítani. A 6.2.1. pontban rögzített felfüggesztés ideje beleszámít a 24 órás időablakba.

6.3.2. A Start Prémium álláshirdetés részeként felhasznált Frissítés esetén a hirdetés a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon előre sorolódik, a kiemelt hirdetések és az elmúlt 24 órában megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter vagy az elmúlt 36 órában megjelenő Pro+, Pro+ Hunter hirdetés mögé, időrendben a többi álláshirdetés között. A Frissítést követőn folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített álláshirdetések mögé.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felhasználó többféle szempont szerint tudja rendezni az álláshirdetések találati listáját, amely esetben a hirdetések az adott szempont szerinti sorolódnak eltérően az alapértelmezett sorrendtől.

## 6.4. Profession Classic álláshirdetés

6.4.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető szolgáltatás. A Classic álláshirdetés 1 db Frissítés (**6.13.**) és 1 db Job Report (**6.26.**) terméket tartalmaz

6.4.2 A Classic álláshirdetéshez felhasznált n Frissítés vagy Turbo termék esetén a hirdetés a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon, a kiemelt hirdetések, valamint az elmúlt 24 órán belül megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter és az elmúlt 36 órában megjelent Pro+, Pro+ Hunter hirdetések mögé sorolódik időrendben a többi álláshirdetés között, majd folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített hirdetések mögé.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felhasználó többféle szempont szerint tudja rendezni az álláshirdetések találati listáját, amely esetben a hirdetések az adott szempont szerinti sorolódnak eltérően az alapértelmezett sorrendtől.

6.4.3. A Classic álláshirdetéshez járó Job Report az álláshirdetés aktiválásától számított 12 hónapon belül váltható be a munkaadói adminisztrációs felületen. Amennyiben a Megrendelőnek legalább három be nem váltott Job Report lehetőség áll rendelkezésre, úgy a Szolgáltató a Felületen történő hirdetésfeladás során – a Megrendelő Felületen történő azonnali kifejezett tiltakozása hiányában – automatikusan beváltja a Job Reportot a feladásra kerülő álláshirdetés szerinti pozícióra, feltéve, hogy adott pozícióra a Szolgáltató biztosítja a Job Report beváltási lehetőséget. Beváltásra a Megrendelő nevében eljáró azon kapcsolattartó jogosult, aki hirdetésfeladási joggal rendelkezik. A beváltásra kizárólag a Szolgáltató által meghatározott pozíciók vonatkozásában, a beváltás során meghatározott

időszakra lehetséges. A Job Report magyar és angol nyelven érhető el. A beváltott Job Reportok a munkaadói adminisztrációs felületen érhetőek el a beváltástól számított 2 évig. A beváltásról a Szolgáltató nem küld külön visszaigazoló emailt, arról a Felületen ad tájékoztatást.

## 6.5. Profession Classic Hunter álláshirdetés

6.5.1 A Classic Hunter álláshirdetés 1 db Frissítés (6.13.) terméket tartalmaz. A Classic Hunter szolgáltatás a Szolgáltató által előre meghatározott ügyfélkör számára érhető el.

6.5.2 A Classic Hunter álláshirdetéshez felhasznált Frissítés vagy Turbo termék esetén a hirdetés a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon, a kiemelt hirdetések, valamint az elmúlt 24 órán belül megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter és az elmúlt 36 órában megjelent Pro+, Pro+ Hunter hirdetések mögé sorolódik időrendben a többi álláshirdetés között, majd folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített hirdetések mögé.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felhasználó többféle szempont szerint tudja rendezni az álláshirdetések találati listáját, amely esetben a hirdetések az adott szempont szerinti sorolódnak eltérően az alapértelmezett sorrendtől.

## 6.6. Profession Optimum álláshirdetés

6.6.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető szolgáltatás. Az Optimum álláshirdetés 4 db Frissítés (**6.13**.) és 1 db Job Report (**6.26.**) terméket tartalmaz. Az Optimum hirdetés megjelenését követőn 24 órán keresztül a kiemelt hirdetések mögött előre sorolva jelenik meg a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalon, időrendben a többi újonnan (elmúlt 24 órában) megjelenő Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter vagy újonnan (elmúlt 36 órában) megjelenő Pro+, Pro+ Hunter hirdetés között.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felhasználó többféle szempont szerint tudja rendezni az álláshirdetések találati listáját, amely esetben a hirdetések az adott szempont szerinti sorolódnak eltérően az alapértelmezett sorrendtől.

6.6.2 A szolgáltatás részeként, a Felületen közzétett mértékű külön díjfizetés ellenében igényelhető egy maximum 10 perc terjedelmű, a hirdetés maximum egyharmadát elfoglaló, a hirdető céget bemutató beágyazott video elhelyezése a hirdetésben. A videóra, mint az álláshirdetés részére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A video nem tartalmazhat reklám célú, termékbemutató vagy egyébként a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint tiltott tartalmat, nem minősülhet gazdasági vagy egyéb reklámnak, továbbá nem sértheti harmadik személyek és/vagy a Szolgáltató jogát vagy jogos érdekét. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy – amennyiben az szükséges - harmadik személy(ek) a video jelen bekezdés szerinti felhasználásához adott hozzájárulása rendelkezésére áll, azt a Szolgáltató ez irányú felhívására haladéktalanul bemutatja. A video kizárólag a YouTube külső szolgáltató portálján keresztül kerülhet megjelenítésre, valamint a külső szolgáltatónál megjelenített video tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten, teljes körűen kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a video közzétételét korlátozza vagy megtagadja, amennyiben az jogszabályt, a jelen ÁSZF-et vagy Szolgáltató érdekét sérti. A Megrendelő a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

6.6.3. Az Optimum álláshirdetéshez felhasznált Frissítés termék esetén a hirdetés a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon előre sorolódik, a kiemelt hirdetések és az elmúlt 24 órában megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter, illetve az elmúlt 36 órában megjelent Pro+, Pro+ Hunter

hirdetés mögé, időrendben a többi álláshirdetés között. A Frissítést követőn folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített álláshirdetések mögé.

6.6.4. Az Optimum álláshirdetéshez járó Job Report az álláshirdetés aktiválásától számított 12 hónapon belül váltható be a munkaadói adminisztrációs felületen. Beváltásra a Megrendelő nevében eljáró azon kapcsolattartó jogosult, aki hirdetésfeladási joggal rendelkezik. A beváltásra kizárólag a Szolgáltató által meghatározott pozíciók vonatkozásában, a beváltás során meghatározott időszakra lehetséges. A Job Report magyar és angol nyelven érhető el. A beváltott Job Reportok a munkaadói adminisztrációs felületen érhetőek el a beváltástól számított 2 évig. A beváltásról a Szolgáltató nem küld külön visszaigazoló emailt, arról a Felületen ad tájékoztatást.

## 6.7. Profession Optimum Hunter álláshirdetés

6.7.1. Az Optimum Hunter szolgáltatás a Szolgáltató által előre meghatározott ügyfélkör számára érhető el. Az Optimum Hunter álláshirdetés 4 db Frissítés terméket tartalmaz. Az Optimum Hunter hirdetés megjelenését követőn 24 órán keresztül a kiemelt hirdetések mögött előre sorolva jelenik meg a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalon, időrendben a többi újonnan (elmúlt 24 órában) megjelenő Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter vagy újonnan (elmúlt 36 órában) megjelenő Pro+, Pro+ Hunter hirdetés között.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felhasználó többféle szempont szerint tudja rendezni az álláshirdetések találati listáját, amely esetben a hirdetések az adott szempont szerinti sorolódnak eltérően az alapértelmezett sorrendtől.

6.7.2 A szolgáltatás részeként, a Felületen közzétett mértékű külön díjfizetés ellenében igényelhető egy maximum 10 perc terjedelmű, a hirdetés maximum egyharmadát elfoglaló, a hirdető céget bemutató beágyazott video elhelyezése a hirdetésben. A videóra, mint az álláshirdetés részére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A video nem tartalmazhat reklám célú, termékbemutató vagy egyébként a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint tiltott tartalmat, nem minősülhet gazdasági vagy egyéb reklámnak, továbbá nem sértheti harmadik személyek és/vagy a Szolgáltató jogát vagy jogos érdekét. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy – amennyiben az szükséges - harmadik személy(ek) a video jelen bekezdés szerinti felhasználásához adott hozzájárulása rendelkezésére áll, azt a Szolgáltató ez irányú felhívására haladéktalanul bemutatja. A video kizárólag a YouTube külső szolgáltató portálján keresztül kerülhet megjelenítésre, valamint a külső szolgáltatónál megjelenített video tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten, teljes körűen kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a video közzétételét korlátozza vagy megtagadja, amennyiben az jogszabályt, a jelen ÁSZF-et vagy Szolgáltató érdekét sérti. A Megrendelő a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

6.7.3. Az Optimum álláshirdetéshez felhasznált Frissítés termék esetén a hirdetés a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon előre sorolódik, a kiemelt hirdetések és az elmúlt 24 órában megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter, illetve az elmúlt 36 órában megjelent Pro+, Pro+ Hunter hirdetés mögé, időrendben a többi álláshirdetés között. A Frissítést követőn folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített álláshirdetések mögé.

## 6.8. Profession Pro+ álláshirdetés

6.8.1 A Felület használatával, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető szolgáltatás. A Pro+ szolgáltatás 5 db Frissítést (**6.13**.), továbbá 1 db eDM Light (**6.17.**) és 1 db Job Report (**6.26.**) szolgáltatást tartalmaz, valamint a hirdetés publikálásra kerül a profession.hu valamelyik Facebook

oldalán is. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés Facebook oldalon való megjelenése során alkalmazott képről való döntés a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik. A Pro+ hirdetés megjelenését követőn 36 órán keresztül a kiemelt hirdetések mögött előre sorolva jelenik meg a kategória szerinti alapértelmezett álláslistában, időrendben a többi újonnan (elmúlt 24 órában) megjelenő Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter vagy újonnan (elmúlt 36 órában megjelent) Pro+, Pro+ Hunter hirdetés között.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felhasználó többféle szempont szerint tudja rendezni az álláshirdetések találati listáját, amely esetben a hirdetések az adott szempont szerinti sorolódnak eltérően az alapértelmezett sorrendtől.

6.8.2 A szolgáltatás részeként, külön díjfizetés nélkül igényelhető egy maximum 10 perc terjedelmű, a hirdetés maximum egyharmadát elfoglaló, a hirdető céget bemutató beágyazott video elhelyezése a hirdetésben. A videóra, mint az álláshirdetés részére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A video nem tartalmazhat reklám célú, termékbemutató vagy egyébként a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint tiltott tartalmat, nem minősülhet gazdasági vagy egyéb reklámnak, továbbá nem sértheti harmadik személyek és/vagy a Szolgáltató jogát vagy jogos érdekét. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy – amennyiben az szükséges - harmadik személy(ek) a video jelen bekezdés szerinti felhasználásához adott hozzájárulása rendelkezésére áll, azt a Szolgáltató ez irányú felhívására haladéktalanul bemutatja. A video kizárólag a YouTube külső szolgáltató portálján keresztül kerülhet megjelenítésre, valamint a külső szolgáltatónál megjelenített video tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten, teljes körűen kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a video közzétételét korlátozza vagy megtagadja, amennyiben az jogszabályt, a jelen ÁSZF-et vagy Szolgáltató érdekét sérti. A Megrendelő a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

6.8.3. A Pro+ álláshirdetés részeként felhasznált Frissítés esetén a hirdetés a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon előre sorolódik, a kiemelt hirdetések és az elmúlt 24 órában megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter, illetve az elmúlt 36 órában megjelent Pro+, Pro+ Hunter hirdetés mögé, időrendben a többi álláshirdetés között. A Frissítést követőn folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített álláshirdetések mögé.

6.8.4. A Pro+ álláshirdetéshez járó Job Report az álláshirdetés aktiválásától számított 12 hónapon belül váltható be a munkaadói adminisztrációs felületen. Beváltásra a Megrendelő nevében eljáró azon kapcsolattartó jogosult, aki hirdetésfeladási joggal rendelkezik. A beváltásra kizárólag a Szolgáltató által meghatározott pozíciók vonatkozásában, a beváltás során meghatározott időszakra lehetséges. A Job Report magyar és angol nyelven érhető el. A beváltott Job Reportok a munkaadói adminisztrációs felületen érhetőek el a beváltástól számított 2 évig. A beváltásról a Szolgáltató nem küld külön visszaigazoló emailt, arról a Felületen ad tájékoztatást.

## 6.9. Profession Pro+ Hunter álláshirdetés

6.9.1 A Pro+ Hunter szolgáltatás a Szolgáltató által előre meghatározott ügyfélkör számára érhető el. A Pro+ Hunter szolgáltatás 5 db Frissítést (**6.13**.), továbbá 1 db eDM Light (**6.17.**) szolgáltatást tartalmaz, valamint a hirdetés publikálásra kerül a profession.hu valamelyik Facebook oldalán is. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés Facebook oldalon való megjelenése során alkalmazott képről való döntés a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik. A Pro+ Hunter hirdetés megjelenését követőn 36 órán keresztül a kiemelt hirdetések mögött előre sorolva jelenik meg a kategória szerinti alapértelmezett álláslistában, időrendben a többi újonnan (elmúlt 24 órában) megjelenő Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter vagy újonnan (elmúlt 36 órában megjelent) Pro+, Pro+ Hunter hirdetés között.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Felhasználó többféle szempont szerint tudja rendezni az álláshirdetések találati listáját, amely esetben a hirdetések az adott szempont szerinti sorolódnak eltérően az alapértelmezett sorrendtől.

6.9.2 A szolgáltatás részeként, külön díjfizetés nélkül igényelhető egy maximum 10 perc terjedelmű, a hirdetés maximum egyharmadát elfoglaló, a hirdető céget bemutató beágyazott video elhelyezése a hirdetésben. A videóra, mint az álláshirdetés részére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A video nem tartalmazhat reklám célú, termékbemutató vagy egyébként a jelen ÁSZF és a mindenkor hatályos jogszabályok szerint tiltott tartalmat, nem minősülhet gazdasági vagy egyéb reklámnak, továbbá nem sértheti harmadik személyek és/vagy a Szolgáltató jogát vagy jogos érdekét. Megrendelő kijelenti és szavatol, hogy – amennyiben az szükséges - harmadik személy(ek) a video jelen bekezdés szerinti felhasználásához adott hozzájárulása rendelkezésére áll, azt a Szolgáltató ez irányú felhívására haladéktalanul bemutatja. A video kizárólag a YouTube külső szolgáltató portálján keresztül kerülhet megjelenítésre, valamint a külső szolgáltatónál megjelenített video tartalmáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, felelősségét kifejezetten, teljes körűen kizárja. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a video közzétételét korlátozza vagy megtagadja, amennyiben az jogszabályt, a jelen ÁSZF-et vagy Szolgáltató érdekét sérti. A Megrendelő a fentieket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

6.9.3. A Pro+ Hunter álláshirdetés részeként felhasznált Frissítés esetén a hirdetés a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon előre sorolódik, a kiemelt hirdetések és az elmúlt 24 órában megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter, illetve az elmúlt 36 órában megjelent Pro+, Pro+ Hunter hirdetés mögé, időrendben a többi álláshirdetés között. A Frissítést követőn folyamatosan sorolódik az időrendben megjelenő, vagy frissített álláshirdetések mögé.

## 6.10. Profession Light álláshirdetés

A Light álláshirdetés a találati és a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon is hátrasorolódik, a többi hirdetés (kiemelt hirdetések, Pro+, Pro+ Hunter, Optimum, Optimum Hunter, Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Start) után jelenik meg időrendben, továbbá nem kerül be a Felhasználóknak szóló felületi ajánlórendszerek találati listájába, nem kerül be a Felhasználóknak küldött állásértesítőkbe és elektronikus reklám- és marketinglevelekbe, valamint nem jelenik meg a Szolgáltató által harmadik felek felületein fizetett hirdetési felületeken. A Light hirdetéshez nem rendelhetőek meg hatékonyságnövelő hirdetéskiegészítő szolgáltatások (Frissítés, Turbo, Kiemelések, Jelöltajánló, eDM Light, videó a hirdetésben, kizárólag Light hirdetéshez kapcsolódó banner, illetve display kampány).

A Light hirdetésfeladás munkaadói regisztrációt és cégvalidációt követően lehetséges.

Light álláshirdetésben nem vehető igénybe az alábbi típusú munkalehetőségekre:

- értékesítői pozíció MLM (multi-level-marketing), azaz többszintű, hálózati értékesítési formában;
- projektalapú, alkalmi, rövid távú megbízás (GIG).

A szolgáltatást kizárólag a Szolgáltató maga veheti igénybe, továbbá a Szolgáltató által arra kijelölt (pl. termékfejlesztési tesztben résztvevő) Megrendelők, illetve a Szolgáltató által a Felületen aktuálisan meghirdetett feltételeknek megfelelő Megrendelők. Munkaerőközvetítő/-kölcsönző ún. tanácsadó cég, valamint a Szolgáltató ügynökségei és az ügynökségeken keresztül hirdetést feladók nem vehetik igénybe a Light álláshirdetés szolgáltatást. A munkaerőközvetítő/-kölcsönző ún. tanácsadó cégnek minősítés feltételeit a Szolgáltató saját diszkrecionális jogkörében maga határozhatja meg.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza milyen típusú pozíciók és milyen üzletfejlesztési céllal hirdethetőek meg Light álláshirdetésként. A Light szolgáltatás keretében feladott adott pozícióra szóló konkrét álláshirdetést nem lehet az álláshirdetés ideje alatt ismét Light

hirdetésként megrendelni, azaz egy Megrendelőnek egyidejűleg egy pozícióra egyetlen Light hirdetése lehet közzétéve a Felületen.

A Light hirdetés 31 napig érhető el az álláshirdetés egyedi URL-e alatt, ugyanakkor 15 (tizenöt) a Felületen keresztüli jelentkezést követően már nem jelenik meg a hirdetések találati listájában.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Felületen aktuálisan meghirdetett feltételek szerint időben, funkcionalitásban, igénybevevői körben korlátozza a Light álláshirdetés szolgáltatás igénybevételét és a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmától eltérjen.

## 6.11. Profession Elégedettségi Garancia

Amennyiben a Megrendelő a hirdetésfeladás során nem Hirdetési csomagból adja fel a hirdetést és nem részesül díjkedvezményben (nem ideértve azt az esetet, ha azért nem részesült kedvezményben, mert kedvezményes szolgáltatáscsomagja valamely szolgáltatását cserélte listaáron az adott álláshirdetésre), a Szolgáltató a Start, Start Prémium, Classic, Optimum vagy Pro+ álláshirdetéshez az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat biztosítja:

6.11.1. A Szolgáltató az álláshirdetés aktiválásának napját követő 12. napon megvizsgálja, hogy az álláshirdetésre hány jelentkező érkezett a Munkaadói Adminisztrációs Felületen elérhető Jelöltkezelő rendszerbe (ATS). Amennyiben a vizsgálat időpontjáig legfeljebb 3 jelentkező érhető el a hirdetéshez kapcsolódó Jelöltkezelő rendszerben, a Szolgáltató egy egyszeri Frissítést (6.13.) biztosít.

6.11.2. A Szolgáltató az álláshirdetés feladásának napját követő 31. napon megvizsgálja, hogy az álláshirdetésre hány jelentkező érkezett a Munkaadói Adminisztrációs Felületen elérhető Jelöltkezelő rendszerbe (ATS). Amennyiben a vizsgálat időpontjáig legfeljebb 5 jelentkező érhető el a hirdetéshez kapcsolódó Jelöltkezelő rendszerben, a Szolgáltató egy egyszeri Jelöltajánló szolgáltatást (6.12.) biztosít. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Jelöltajánló szolgáltatás keretében 5 az álláshirdetés kiírása szerint releváns jelöltet nem tud ajánlani, úgy a Jelöltajánló helyett a hirdetés típusától függően 5 (Start, Classic) vagy 10 (Start Prémium, Optimum, Pro+) kredites Önéletrajz adatbázis hozzáférést (6.25.) biztosít. Amennyiben a Megrendelő Önéletrajz adatbázis hozzáféréssel vagy megrendeléssel rendelkezik, akkor a Szolgáltató az 5/10 kredit helyett kedvezményes hirdetés újrafeladásra vonatkozó kedvezményt ír jóvá a Megrendelő részére. A Megrendelőnek a hirdetés lejártától számított 3 hét áll rendelkezésre, hogy ugyanazt az álláshirdetést ismételten a kedvezmény igénybevételével feladja az e-com önkiszolgáló csatornán keresztül. Ezt követően vagy más hirdetési csatornán keresztül az újrafeladás listaáron lehetséges. Amennyiben a Szolgáltató jelen pont szerint a Jelöltajánló szolgáltatást biztosítja, az ajánlott jelöltek pozíció iránti érdeklődésétől függetlenül a Megrendelőt az 5/10 kredites Önéletrajz adatbázis hozzáférés, illetve a kedvezményes újrafeladás lehetősége már nem illeti meg.

6.11.3. A jelen pontban meghatározott kiegészítő szolgáltatások a Complex termékben foglalt álláshirdetés esetén nem illetik meg a Megrendelőt. Nem részesülhetnek a jelen pontban meghatározott kiegészítő szolgáltatásban azon Megrendelők, akinek a Szolgáltató a hirdetésfeladásra díjkedvezményt biztosított, továbbá a munkaerőközvetítő/-kölcsönző ún. tanácsadó cég Megrendelők, valamint a Szolgáltató ügynökségei és az ügynökségeken keresztül hirdetést feladó Megrendelők, a karrierlinkes hirdetést Megrendelők, illetve az ún. nemzetközi Network hálózaton keresztül hirdető Megrendelők.

## 6.12. Jelöltajánló Add-on

A Jelöltajánló kiegészítő szolgáltatás bármely a Megrendelő által megrendelt, még aktív álláshirdetés mellé igénybevehető szolgáltatás. A szolgáltatás megrendelhető az e-com önkiszolgáló csatornán vagy

a Szolgáltató által e-mailen küldött megrendelőlap online lekattintása útján. Megrendelő tudomásul veszi, hogy egy aktív álláshirdetéshez egyidejűleg egy Jelöltajánló szolgáltatás rendelhető. A Szolgáltató saját belátása szerint jogosult egységesen korlátozni az álláshirdetésekhez kiegészítő szolgáltatásként megrendelhető Jelöltajánló szolgáltatások számát.

A megrendelés alapján Szolgáltató vállalja, hogy egy kereső algoritmussal (szövegelemzéssel és parametrikus adatok összevetésével) megvizsgálja a Megrendelő egy konkrét, kiválasztott álláshirdetésének szöveges tartalmát és az önéletrajzi adatai elérhetővé tételéről nyilatkozó profession.hu felhasználók adatait, és – figyelembevéve a felhasználók állásjelentkezési aktivitását is – 5 jelölt személyes adatait teszi a Megrendelő részére a jelöltkezelő rendszeren (ATS) keresztül hozzáférhetővé. Szolgáltató e-mailen tájékoztatja Megrendelőt a sikeres algoritmus lefuttatásról, a szolgáltatás teljesítéséről. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, a szolgáltatásnyújtást megtagadni, ha a kereső algoritmus alkalmazásával nem tud összességében 5 jelöltet ajánlani.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtását és a személyes adatokhoz való hozzáférést a Szolgáltató a Megrendelő létezésének, adatai megfelelőségének ellenőrzéséhez köti. **A szolgáltatás egy speciális 5 kredites önéletrajz adatbázis hozzáférésnek felel meg**, melyre tekintettel 5 felhasználó neve, önéletrajzi és elérhetőségi adatai válnak hozzáférhető és letölthetővé a Megrendelő részére. **A jelen ÁSZF 6.25.3.-6.25.6. pontjai a Jelöltajánló szolgáltatást igénybevevő Megrendelőre is értelemszerűen vonatkoznak. A Jelöltajánló szolgáltatás során a hirdető Megrendelő részére hozzáférhetővé tett felhasználók adatai – az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása kivételével – a kiajánlástól számított 90 napig érhetőek el a jelöltkezelő rendszerben (ATS).**

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, a szolgáltatásnyújtást megtagadni, ha a Megrendelő jelen ÁSZF rendelkezéseivel ellentétesen vagy jogszabálysértő módon vagy visszaélésszerűen használja a Jelöltajánló kiegészítő szolgáltatást.

## 6.13. Frissítés

6.13.1 Start, Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Optimum, Optimum Hunter és Pro+, Pro+ Hunter álláshirdetéshez frissítést igényelhet a Megrendelő – a hirdetés típusától függően korlátozott számban. A frissített hirdetés a beállított időpontban automatikusan, a hirdetés típusának megfelelően a kategória szerinti alapértelmezett listaoldalakon előre sorolódik a kiemelt hirdetések és az elmúlt 24 órában megjelent Start Prémium, Optimum, Optimum Hunter, valamint az elmúlt 36 órában megjelent Pro+, Pro+ Hunter hirdetések mögé, majd ezt követően a további hirdetések kikerülési/frissítési időpontjához képest sorolódik a többi hirdetés mögé. A Classic hirdetés esetében az első Frissítés díját, Start Prémium álláshirdetés esetén az első három Frissítés, az Optimum, Optimum Hunter álláshirdetés esetén az első négy, a Pro+, Pro+ Hunter álláshirdetés esetén az első öt Frissítés díját az alapszolgáltatás tartalmazza, minden további Frissítés díjköteles. A Frissítés szolgáltatás időpontját alapbeállításként a Szolgáltató rendszere automatikusan meghatározza. A Frissítés szolgáltatás a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve telefonon keresztül is igényelhető. A Frissítés időpontja a Megrendelő által a Munkaadói Adminisztrációs Felületen vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül az automatikusan beállított frissítési időponthoz képest más időpontra módosítható.

## 6.14. Turbo

6.14.1 A Turbo szolgáltatás három Frissítést (6.13.) tartalmaz. A Start, Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Optimum, Optimum Hunter és Pro+, Pro+ Hunter hirdetések mellé igényelheti a Megrendelő. A

Turbo szolgáltatás igénybevételi időpontját a Szolgáltató rendszere automatikusan határozza meg. A Turbo szolgáltatás a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, illetve telefonon keresztül is igényelhető. A Frissítések időpontja a Megrendelő által a Munkaadói Adminisztrációs Felületen vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán keresztül az automatikusan beállított Frissítési időponthoz képest más időpontra módosítható.

## 6.15. Banner és display hirdetési elemek megjelenítése

6.15.1 A Szolgáltató vállalja, hogy megjeleníti a Megrendelő jelen rendelkezés szerinti elektronikus hirdetését (statikus vagy animált banner) a https://www.profession.hu/docs/Prof_Kreativ_kampanyok.pdf médiaajánlatban meghatározott feltételekkel, a banner esetén, a Felület nyitóoldalán, valamint valamennyi főmenü ponthoz tartozó aloldal statikus részét képező állandó hirdetési felületen, info- doboz esetén, a Felület nyitóoldalán.

A Megrendelő nem saját hirdetés megrendelése esetén a hirdetés megrendelésével szavatolja, hogy a hirdetés megrendelésére ügyfelétől kifejezett megbízást kapott.

## 6.16. eDM levél kiküldés

6.16.1 Az eDM levél kiküldés szolgáltatás keretében a Szolgáltató vállalja, hogy díjfizetés ellenében a Megrendelő által – a jogszabályi keretek között - megadott tartalmú eDM levelet küld a Megrendelővel egyeztetett időpontban, az egyeztetett célcsoportnak. A célcsoport minden esetben a regisztrált felhasználókból kerül meghatározásra.

6.16.2 A Megrendelő szavatolja, hogy az eDM levél; (i) tartalma (és a benne foglalt ábrázolás) vonatkozó jogszabályoknak (ideértve bármely ágazati szabályozást is) maradéktalanul megfelel, (ii) grafikai elemeinek az alkalmazására jogosult, (iii) az eDM levél tartalma és grafikai ábrázolása nem sérti harmadik személy jogát, vagy jogos érdekét.

6.16.3 A Szolgáltató megtagadhatja a megrendelés befogadását, illetve teljesítését, ha az eDM levél a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Felület, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, továbbá a VII. cím alatt szabályozott esetekben.

## 6.17. eDM Light levél kiküldés

6.17.1 A Start, Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Optimum, Optimum Hunter, Pro+ és Pro+ Hunter álláshirdetése mellé igényelhető termék. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolt hirdetésben beállított orientációs paraméterek alapján automatikus szűrést végez az regisztrált felhasználók között, a szűrés eredményéül kapott listából kiválaszt maximum 500 munkavállalót, akinek egy, általa előre meghatározott sablon eDM levet küld ki e-mailben a megjelentetett hirdetésről. A Szolgáltató saját döntése szerint jogosult akár push üzenet formájában is kiküldeni a hirdetést azon eredetileg kiválasztott munkavállaló Felhasználók részére, akik engedélyezték a mobil készülékükön, hogy a Profession mobilapplikáció értesítést küldjön.

6.17.2 A sablon levélben a hirdetőnek lehetősége van a hirdetési listaoldalon megjelenő logóját feltüntetni, illetve a pozíció megnevezése felett megadhat egy maximum 200 karakter hosszúságú

(szóközökkel), az adott pozíciót, vagy a Megrendelőt bemutató, népszerűsítő, de nem reklámértékű bevezető szöveget. Egyebekben a sablon levél a 6.16.1 pont szerint meghatározott.

6.17.3 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás akkor is teljes mértékben teljesítettnek minősül, ha az eDM Light levél 500-nál kevesebb munkavállalónak kerül kiküldésre. A Szolgáltató vállalja, hogy a tőle elvárható módon törekszik a legalább 500 munkavállalót tartalmazó szűrési eredmény elérésére. A fentiek szerint abban az esetben, ha a szűrés eredményeképp előállt tényleges munkavállalói létszám kevesebb, mint 500, de a Megrendelő kéri a kiküldést ezen darabszám tekintetében is, úgy a szolgáltatás szerződésszerűen teljesítettnek minősül.

6.17.4 A sablon eDM levél sem formailag, sem tartalmilag nem módosítható., kivéve a 6.17.2-es pontban leírtakat.

## 6.18. **Sürgős címke**

6.18.1. A Sürgős címke olyan, álláshirdetéshez kapcsolódó, díjköteles kiegészítő szolgáltatás, amelynek igénybevétele esetén a Megrendelő álláshirdetése a Szolgáltató által meghatározott megjelenési felületeken „Sürgős" megjelöléssel (címke) jelenik meg. A címke célja, hogy tájékoztassa az álláskeresőket arról, hogy a Megrendelő az adott álláshelyet sürgősen kívánja betölteni.

6.18.2. A Sürgős kiemelés valamennyi álláshirdetéstípushoz – a Light álláshirdetés kivételével – megvásárolható az álláshirdetés feladásával egyidejűleg, illetve a már közzétett álláshirdetéshez annak érvényességi ideje alatt utólagosan is. A címke az álláshirdetés közzétételétől, illetve utólagos megrendelés esetén a kiegészítő szolgáltatás aktiválásától - amely legfeljebb 1 munkanap - az álláshirdetés érvényességi idejének végéig jelenik meg, kivéve, ha annak megjelenítését a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján korábban megszünteti.

6.18.3. A Sürgős kiemelés kizárólag olyan álláshirdetéshez vehető igénybe, amely esetében a meghirdetett pozíció betöltése a Megrendelő számára ténylegesen sürgős, és ezt a körülményt az álláskeresők felé jelezni kívánja. A szolgáltatás nem használható kizárólag az álláshirdetés figyelemfelkeltőbbé tétele, a jelentkezések számának növelése vagy az álláskeresők jelentkezési döntésének sürgetése céljából, amennyiben a pozíció betöltésének tényleges sürgőssége nem áll fenn. A szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy az adott pozíció betöltése ténylegesen sürgős, és a címke alkalmazása a megjelenítés teljes időtartama alatt valós, megalapozott körülményeken alapul, továbbá megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen a megtévesztő és tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmára vonatkozó rendelkezéseknek. Amennyiben a sürgősséget megalapozó körülmények megszűnnek, a Megrendelő köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

6.18.4. A „Sürgős" címke kizárólag vizuális megkülönböztetést biztosít, és nem befolyásolja az álláshirdetések keresési találati listákban elfoglalt helyét, rangsorolását, megjelenési sorrendjét vagy az alkalmazott ajánlórendszerek működését. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben nem vállal kötelezettséget a jelentkezések számának növekedésére, a jelentkezési folyamat felgyorsulására vagy a pozíció meghatározott időn belüli betöltésére.

6.18.5. A Megrendelő felel a címke valótlan, megalapozatlan vagy megtévesztő alkalmazásából eredő valamennyi jogkövetkezményért, és köteles a Szolgáltatót mentesíteni az ilyen jogsértéssel összefüggésben felmerülő, a Megrendelő szerződésszegésére visszavezethető, jogszerűen érvényesített harmadik személyek által előterjesztett igények, károk, költségek és kiadások alól, a jogszabályok által megengedett mértékben.

6.18.6. A Szolgáltató jogosult a "Sürgős" címke alkalmazásának megalapozottságát ellenőrizni, és a Megrendelőtől a sürgősséget alátámasztó tájékoztatást kérni. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, vagy alapos okkal feltételezhető, hogy a sürgős kiemelés alkalmazásának feltételei nem állnak fenn,

illetve annak használata megtévesztő vagy jogszabályba ütköző, a Szolgáltató jogosult a címke megjelenítését előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni. Amennyiben a szolgáltatás megszüntetésére a Megrendelő szerződésszegése miatt kerül sor, a Megrendelő a kiegészítő szolgáltatás díjának visszatérítésére nem jogosult.

## 6.19. Álláshirdetés kiemelése

### 6.19.1. Kategória alapú kiemelés

Start, Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Optimum, Optimum Hunter és Pro+, Pro+ Hunter álláshirdetés mellé egy adott álláshirdetési főkategória megjelölésével igénybevehető kiegészítő szolgáltatás. Kategória alapú kiemelés esetén az álláshirdetés azon kategórián belül, ahová listázásra került, a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett 7-14-21 naptári napos időtartamban a) eltérő megjelenéssel kerül kiemelésre a hirdetési főkategórián belüli kategória szerinti alapértelmezett listaoldal és a kulcsszavas találati alapértelmezett listaoldal tetején, továbbá b) megjelenik a nyitóoldalon elérhető „Kiemelt állásajánlatok” dobozban a cégnév és pozíciónév feltüntetésével.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egy főkategóriában egyidejűleg több főkategórián belüli kiemelés lehet, melyre tekintettel a kiemelt hirdetések folyamatosan cserélődnek/rotálódnak a listaoldalakon és a „Kiemelt állásajánlatok” között, azaz a kiemelés nem feltétlenül folyamatos. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kulcsszavas találati listába egyidejűleg több kategória vagy lokáció alapú kiemelés lehet, melyre tekintettel a kiemelt hirdetések folyamatosan cserélődnek/rotálódnak a lista tetején, azzal, hogy a kategória alapú kiemelések elsőbbséget élveznek, azaz a kiemelés nem feltétlenül folyamatos. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyszerre mindig csak két hirdetés kerül kiemelésre.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az eltérő főkategóriákban való kiemelést eltérő díjazás ellenében tegye elérhetővé, továbbá, hogy bármely főkategóriában felhasználható kiemelés szolgáltatást vagy csak meghatározott főkategóriákban való kiemelés szolgáltatást nyújtson – akár eltérő díjazás mellett.

A kategória alapú kiemelés megrendelésére, illetve felhasználására akkor van lehetőség, ha az álláshirdetés 31 napos lejárati idejéből még legalább 7/14/21 nap rendelkezésre áll. A kategória alapú kiemelést a Megrendelő a hirdetés várható aktív napjaira tudja ütemezni. A kategória alapú kiemelés megrendelésére, illetve felhasználására akkor van lehetőség, ha az álláshirdetés 31 napos lejárati idejéből még legalább 7 vagy 14 vagy 21 nap rendelkezésre áll. A kiemelés beállításainkat módosítása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen nem lehetséges. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy korlátozza mely napokon indítható el a kiemelés. A Megrendelő egy álláshirdetés vonatkozásában egyszerre egy kategória alapú kiemelést is rendelhet. A Megrendelő egy adott álláshirdetéshez kizárólag egy alkalommal rendelhet kategória alapú kiemelést.

**Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, hogy nem tudja az előre megjelölt 7/14/21 napon keresztül végig igénybe venni a kategória alapú kiemelést, úgy díjvisszatérítésre nem tarthat igényt**. Ilyen a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok lehet többek között, ha az álláshirdetés közzétételére nem kerül sor, illetve az álláshirdetés lekerül a felületről, mert a) előrefizetés esetén a szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre a kiemelés kezdőnapjáig; b) az álláshirdetés nem felel meg a tartalmi követelményeknek; c) a kiemelt időszakot megelőzően vagy azalatt a hirdetés törlésre kerül akár a Megrendelő, akár jogszerűen a Szolgáltató által.

### 6.19.2. Lokáció alapú kiemelés

Start, Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Optimum, Optimum Hunter és Pro+, Pro+ Hunter álláshirdetés mellé igénybevehető kiegészítő szolgáltatás. Egy adott magyarországi település és 10/30/50 km-es vonzáskörzete vagy Budapest megjelölésével igénybevehető szolgáltatás. Lokáció alapú kiemelés esetén az álláshirdetés a település és megjelölt vonzáskörzete, illetve megyéje szerinti

hirdetési alapértelmezett listaoldalakon, budapesti kiemelés esetén a budapesti hirdetési alapértelmezett listaoldalakon 7 naptári napos időtartamban eltérő megjelenéssel kerül – más kiemelt hirdetésekkel együtt rotálódva – kiemelésre a listaoldal tetején. Az álláshirdetés azon Felhasználók számára kerül kiemelésre, akik olyan településre/megyére keresnek, amely beleesik a hirdetés kiemeléséhez a Megrendelő által megjelölt vonzáskörzetbe, illetve az adott megyében található. Budapest választása esetén vonzáskörzet megadására nincs lehetőség. Budapest választása esetén a vonzáskörzet teljes Budapestet jelenti.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egy konkrét lokációban egyidejűleg több lokáció alapú kiemelés lehet, amely kiemelt hirdetések folyamatosan cserélődnek/rotálódnak, azaz a kiemelés nem feltétlenül folyamatos. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyszerre mindig csak két hirdetés kerül kiemelésre a listaoldal tetején. A Felhasználó által lokációra és főkategóriára szűrve megjelenő hirdetési találati alapértelmezett listaoldalon, nem működik a lokáció alapú kiemelés, ha legalább kettő kategória alapon kiemelt álláshirdetés is van a listában, azaz a kategória alapú kiemelés megelőzi a lokáció alapú kiemelést. Amennyiben a lokáció alapon kiemelt hirdetés belekerül a Felhasználó által indított kulcsszavas keresési találati listájába, és nincs, vagy csak egy kategória alapon kiemelt hirdetés van a listában, úgy a kulcsszavas hirdetési találati listaoldal tetején is megjelenhet a lokáció alapon kiemelt hirdetés. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kulcsszavas találati listába egyidejűleg több kategória vagy lokáció alapú kiemelés lehet, melyre tekintettel a kiemelt hirdetések folyamatosan cserélődnek/rotálódnak a lista tetején, azzal, hogy a kategória alapú kiemelések elsőbbséget élveznek, azaz a kiemelés nem feltétlenül folyamatos. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy egyszerre mindig csak két hirdetés kerül kiemelésre a kulcsszavas találati listaoldal tetején.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az eltérő lokációkban való kiemelést eltérő díjazás ellenében tegye elérhetővé, továbbá, hogy bármely lokációban felhasználható kiemelés szolgáltatást vagy csak meghatározott lokációban való kiemelés szolgáltatást nyújtson – akár eltérő díjazás mellett.

A lokáció alapú kiemelést a Megrendelő a hirdetés várható aktív napjaira tudja ütemezni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy korlátozza mely napokon indítható el a kiemelés. A lokáció alapú kiemelés megrendelésére, illetve felhasználására akkor van lehetőség, ha az álláshirdetés 31 napos lejárati idejéből még legalább 7 nap rendelkezésre áll. A kiemelés beállításainkat módosítása a Munkaadói Adminisztrációs Felületen nem lehetséges. Megrendelő egy álláshirdetés vonatkozásában több egybefüggő - a Szolgáltató által meghatározott korlátozott számú – lokáció alapú kiemelést is rendelhet ugyanazon egy lokációra vonatkozóan. A Megrendelő egy adott álláshirdetéshez kizárólag egy alkalommal rendelhet – a feltételek fennállása esetén akár több – lokáció alapú kiemelést.

**Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, hogy nem tudja az előre megjelölt 7 napon keresztül végig igénybe venni a lokáció alapú kiemelést, úgy díjvisszatérítésre nem tarthat igényt**. Ilyen a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok lehet többek között, ha az álláshirdetés közzétételére nem kerül sor, illetve az álláshirdetés lekerül a felületről, mert a) előrefizetés esetén a szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre a kiemelés kezdőnapjáig; b) az álláshirdetés nem felel meg a tartalmi követelményeknek; c) a kiemelt időszakot megelőzően vagy azalatt a hirdetés törlésre kerül akár a Megrendelő, akár jogszerűen a Szolgáltató által.

### 6.19.3. Egyedi kiemelés

Pro+, Pro+ Hunter, Optimum, Optimum Hunter, Classic, Start és Start Prémium álláshirdetés mellé igénybevehető kiegészítő szolgáltatás, amely alapján az álláshirdetés az élettartama végéig megkülönböztető felirattal kerül megkülönböztetésre minden hirdetési listaoldalon.

## 6.20. Fizetett, célzott Facebook megjelenés

Start, Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Optimum, valamint Optimum Hunter álláshirdetés mellé igénybevehető kiegészítő szolgáltatás, amely alapján az álláshirdetés publikálásra kerül a profession.hu valamelyik Facebook oldalán, továbbá Szolgáltató vállalja, hogy az álláshirdetésre fizetett, célzott Facebook hirdetési kampányt futtat (fizetett Facebook hirdetést rendel meg a közösségi média szolgáltatótól (https://www.facebook.com/policies/ads/)).

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hirdetés Facebook oldalon és hirdetésben való megjelenése során alkalmazott szövegről és képről és a fizetett kampány célzási paramétereiről való döntés a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe tartozik. A Szolgáltató diszkrecionális joga azt eldönteni, hogy a fizetett hirdetési Facebook kampányt mikor indítja el a hirdetés 31 napos időtartama alatt.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a hirdetés lejárta előtt a hirdetést leállítja úgy, hogy a fizetett Facebook kampány még nem indult el vagy rövid ideig futott, a Megrendelő díjvisszatérítésre nem tarthat igényt. Szolgáltató nem vállal meghatározott számú Facebook hirdetésre kattintást vagy elérésszámot. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Facebook saját hirdetési irányelvei, szabályrendszere alapján megtilthatja egyes álláshirdetések megjelentetését vagy fizetett hirdetési kampányként való.

## 6.21.Brand hirdetés

6.21.1. A brand hirdetés szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelő márkavilágához igazodó álláshirdetés megjelenítést biztosít, és ennek keretében a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott színkódok, logók, képek, egyéb grafikai elemek alapján grafikai tervezést végez. A brand hirdetési megjelenés kizárólag a Start Prémium, Classic, Classic Hunter, Optimum, Optimum Hunter, Pro+, Pro+ Hunter hirdetéseknél alkalmazható.

A brand hirdetés, mint egyedi megjelenés a hirdetésekben a következő lehetőségeket tartalmazza: (i) fejléc- és lábléckép, vagy videó beágyazása; (ii) elsődleges és másodlagos brand színek alkalmazása, amelyeket a címeknél, a felsorolásoknál és a munkahelyi extráknál alkalmazhat; (iii) címsorok egyediesítése: háttérkiemelés, aláhúzás és ikonok beállítása; (iv) a hirdetési szövegdobozok sorrendjének megváltoztatása és (v) címeinek átnevezése.

6.21.2. A 2024.04.16. után megrendelt brand hirdetés szerinti egyedi megjelenés a végleges tervek átadásától számított 2 évig használható korlátlan számú álláshirdetésben a Megrendelő által és kizárólag a Felületen. A Megrendelő a brand hirdetés szerinti megjelenés használatára – a Szolgáltató engedélye nélkül – harmadik félnek engedélyt nem adhat, nem ideértve a Megrendelővel kötött szerződésben meghatározott cégcsoporttagokat, akik jogosultak a brand hirdetés változatlan tartalmú (nem ideértve a díjmentes módosítási elemekben való eltérést) használatára.

A 2024.04.16. után megrendelt brand hirdetés 2 éves felhasználási idejét követően az egyedi megjelenés további használatára a szolgáltatás ismételt megrendelését követően kerülhet sor.

6.21.3. Amennyiben a Megrendelő módosítani kíván a használt brand hirdetés megjelenést, azt minden alkalommal egyszeri módosítás tervezési díj fizetése mellett teheti meg. Díjköteles módosításnak minősül: (i) azon elsődleges és másodlagos brand színek változtatása, amelyeket a címeknél, a felsorolásoknál és a munkahelyi extráknál kerülnek alkalmazásra; (ii) a címsorok designjának átalakítása: háttérkiemelés, aláhúzás és ikonok beállítása; (iii) a dobozok sorrendjének megváltoztatása és (iv) a dobozok címeinek átnevezése. Nem minősül viszont díjköteles módosításnak új fejléc- vagy lábléckép feltöltése, másik videó alkalmazása. Amennyiben a Megrendelő rendszeresen, túlzott mértékben kér új kép-/videófeltöltést, a Szolgáltató jogosult előzetes értesítés mellett módosítási díjat felszámítani.

6.21.4. Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott színkód, tartalom (így különösen fotó, videó, logó) használatára jogosult, az sem közvetlenül, sem közvetett

módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét: így különösen nem tartalmazza olyan természetes személy képmását, egyéb személyes adatát, amelyhez a Megrendelő nem rendelkezik hozzájárulással; nem sérti más személy szerzői, védjegyjogi, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogát; a hatályos jogszabályok szerint tiltott, korhatárhoz kötött tartalmat; a valóságnak nem megfelelő megtévesztő jellegű információkat. Megrendelő felel azért, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott színkód, tartalom és az ez alapján jóváhagyott grafikai terv a Megrendelő márkaarculati kézikönyvének megfeleljen. A közzétett tartalom, egyedi megjelenés nem lehet a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes.

## 6.22. Complex szolgáltatások

6.22.1. A Complex szolgáltatások egy álláshirdetést és egy 30 kredites 2 hetes időtartamú felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférést (6.25.) tartalmaznak. Complex szolgáltatást kizárólag olyan Megrendelő jogosult megrendelni, aki 2 hetes időtartamú felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférést is jogosult rendelni.

Az önéletrajz adatbázis hozzáférés az álláshirdetés 31 napja alatti 2 hétben használható fel. E-com önkiszolgáló csatorna útján megrendelt Complex szolgáltatás esetében az adatbázis hozzáférés a Megrendelő által megjelölt időpontban (legkésőbb a hirdetés aktiválásától számított 15-dik napon) kerül elindításra. Egyéb úton való megrendelés esetén a Szolgáltató a Megrendelő által kért időpontra, de maximum a hirdetés aktiválásától számított 15-dik napra állítja be az adatbázis hozzáférést. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés indítási napját a hirdetes@profession.hu vagy ugyfelszolgalat@profession.hu címre, továbbá a kijelölt szolgáltatói kapcsolattartónak küldött üzenet útján jelezheti a Megrendelő.

A Megrendelő jogosult időben egymást fedő több Complex szolgáltatáshoz ugyanazt a hozzáférésre jogosultat megjelölni, így egy jogosult egyszerre több felhasználói szintű önéletrajz adatbázis szolgáltatáshoz férhet hozzá. Amennyiben a Megrendelő részéről ugyanazon hozzáférésre jogosult egymást időben átfedő több Complex szolgáltatást vesz igénybe, az egyes két hetes önéletrajz adatbázis hozzáférések megszűnésétől függetlenül a keresési előzmények és a már letöltött önéletrajzok az utolsó időben egymást fedő szolgáltatás lejártáig elérhetőek maradnak.

6.22.2. Complex szolgáltatást kizárólag akkor veheti a Megrendelő igénybe, ha nincs aktuálisan igénybe vett vagy a jövőre nézve már előre megrendelt önéletrajz adatbázis (6.25.) hozzáférése. A Complex szolgáltatás mellé kizárólag hirdetést kiegészítő termékek (6.13-6.17.) vehetőek igénybe, önéletrajz adatbázis kreditcsomag kiegészítés nem. A Complex szolgáltatás időtartama alatt egyéb önéletrajz adatbázis szolgáltatás (6.25.) nem vehető igénybe.

A Complex szolgáltatás a Megrendelőlap lekattintásával (2.2.(i) pont) vagy az e-com önkiszolgáló csatorna útján (2.2.(iii) pont) rendelhető meg.

**6.22.3. Start Prémium Complex**

A Start Complex egy Start Prémium álláshirdetést (6.3.) és egy 30 kredites 2 hetes időtartamú felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférést (6.25.) tartalmaz.

**6.22.4. Optimum Complex**

Az Optimum Complex egy Optimum álláshirdetést (6.5.) és egy 30 kredites 2 hetes időtartamú felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférést (6.25.) tartalmaz.

#### 6.22.5. Pro+ Complex

A Pro+ Complex egy Pro+ álláshirdetést (6.6.) és egy 30 kredites 2 hetes időtartamú felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférést (6.25.) tartalmaz.

### 6.23. Toborzást támogató szolgáltatások

#### 6.23.1. Shortlist szolgáltatás

A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által meghatározott, a megrendelés részeként megadott követelményprofil (a továbbiakban: Követelményprofil), és az abból egyértelműen megállapítható kritériumok alapján jelölteket keres. A Követelményprofil nem tartalmazhat diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitételt (pl. nem, életkor, bőrszín). Szolgáltató az előnyként megjelölt elvárásokat figyelembe véve végzi tevékenységét, ugyanakkor a Követelményprofilnak megfelelő jelöltnek (így bemutatása szerződésszerű teljesítésnek) minősül az a jelölt, aki kizárólag a Követelményprofilban kötelező elvárásként megjelölt kritériumoknak felel meg.

Megrendelő a Felületen közzétett e-mail címre küldött e-mail üzenetben vagy telefonon megkeresi Szolgáltatót és közli vele a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát. Szolgáltató e-mailben elküldi Megrendelő részére a Megrendelőlapot. Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek áttanulmányozását követően a szolgáltatást a hiánytalanul kitöltött, e-mail címét is tartalmazó és cégszerűen (amennyiben alkalmazandó) aláírt, Megrendelő által ellenőrzött Megrendelőlap (amelynek részét képezi a keresett jelöltre vonatkozó követelményprofil leírása) Szolgáltató részére történő elektronikus/fizikai elküldésével (beszkennelve/lefotózva e-mailben, postán, futárral) rendeli meg Szolgáltatótól.

A szerződés a felek között a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre (Szerződés létrejötte) a visszaigazolást követő időpontra. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül – annak megfelelősége és teljesíthetősége esetén – e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a Megrendelőlap hiányos, nem egyértelmű, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt annak kiegészítésére, tisztázására felhívni, ennek elmaradása a megrendelés visszaigazolását kizárja. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolást határidőben nem juttatja el Megrendelő részére, Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik, a szerződés nem jön létre, Megrendelő a szolgáltatás igénybevételére, Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására nem köteles. A visszaigazolást követően a felek e-mail és telefon útján tartják egymással a kapcsolatot azzal, hogy az e-mail útján való kommunikációt a felek írásbelinek fogadják el. A megrendelést és annak visszaigazolását a Szolgáltató iktatja, és 8 évre archiválja.

A Szolgáltató a tevékenységét a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon köteles megkezdeni, a vállalt határidő a visszaigazolást követő munkanappal veszi kezdetét. Ha a Szolgáltató visszaigazolása előtti időpont kerül megjelölésre a szolgáltatás teljesítése kezdő időpontjaként, úgy a szerződés teljesítésének kezdő időpontja és a teljesítésre nyitva álló határidő automatikusan módosul úgy, hogy a teljesítés kezdő időpontja a megrendelés visszaigazolását követő munkanap, a teljesítésre nyitva álló időtartam pedig szintén ehhez igazodik.

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított **nem technológiai keresés esetén 20 munkanap, technológiai keresések esetén ( IT/Mérnök területek) 40 munkanap alatt** i) saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) történt keresést követően **nem technológiai keresés esetén 5 olyan jelöltet, technológiai keresések esetén ( IT/Mérnök területek) 3 jelöltet** mutat be a Megrendelő részére, amely jelöltek a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelnek. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a technológiai és nem technológiai keresés alá tartozó pozíciókat maga állapítsa meg, a Megrendelő által megjelölt követelményprofilt maga sorolja be.

A lehetséges jelölteket Szolgáltató telefonon megkeresi, tájékoztatja a pozícióról, az azt kínáló munkáltató személyéről és - amennyiben a jelölt érdeklődést mutat a pozíció iránt és ahhoz hozzájárul – a jelölttel egy kb. 30 perces interjút készít a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak való megfelelés előzetes ellenőrzése érdekében, illetve felméri, hogy a jelölt alkalmas lehet-e az adott pozícióra. A jelölt hozzájárulása esetén Szolgáltató a Követelményprofilnak megfelelő jelöltről rövid, a jelölttel egyeztetett jellemzést készít és e-mail útján ezt, valamint a jelölt önéletrajzát elküldi a Megrendelő részére.

Megrendelő köteles ezen tájékoztatás elküldésétől számított **2 munkanapon belül** telefonon megkeresni a jelöltet és ugyanezen határidőn belül e-mail útján tájékoztatni Szolgáltatót, hogy a jelölt a pozíció iránt érdeklődik-e. Amennyiben a jelölt a pozíció iránt érdeklődést mutat, illetve amennyiben Megrendelő a fenti határidőn belül a jelöltet nem keresi meg vagy a Szolgáltató részére visszajelzést nem ad, Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő számára megfelelő jelöltet mutatott be.

Szolgáltató (csak) abban az esetben köteles a bemutatott jelölt helyett új jelöltet bemutatni a fenti módon, amennyiben a Megrendelő i) a fenti 2 munkanapos határidőn belül írásbeli indoklással ellátva arról tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a jelölt nem felel meg a Követelményprofilban foglalt kritériumoknak **és** ezt a Szolgáltató a felek egyeztetését követően elfogadja vagy ii) a fenti 2 munkanapos határidőn belül Megrendelő e-mail útján közli a Szolgáltatóval, hogy a jelölt a pozíció iránt nem érdeklődik, **és** ezt a Szolgáltató részére megfelelően igazolja. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentiek ellenőrzésére.

Amennyiben a fenti tájékoztatásra a **20/40** munkanapos határidő 18-20/38-40. munkanapján kerül sor, a Szolgáltató rendelkezésére álló **20/40** munkanapos teljesítési határidő további **legfeljebb 10 munkanappal meghosszabbodik**, erről a Szolgáltató a Megrendelőt e-mail útján értesíti.

Szolgáltató a shortlist szolgáltatás keretében ún. „névellenőrzés”-t végez, azaz a lehetséges jelöltek nevét és ha az szükséges születési évszámát/dátumát a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Amennyiben a Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő **2 munkanapon belül** nem jelez vissza Szolgáltató részére e-mail útján, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, a jelölt bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére a fentieknek megfelelően. A jelölt abban az esetben is bemutatható (és az 5 bemutatandó jelölt közé számítandó) a Megrendelő részére, ha a Megrendelő adatbázisában több, mint egy éve szerepel, erről a Megrendelő köteles Szolgáltatót tájékoztatni. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a fentieket ellenőrizni.

Szolgáltató akkor jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, amennyiben 5 megfelelő (azaz a pozíció iránt érdeklődést mutató és a Követelményprofilban meghatározott elvárásoknak megfelelő) jelöltet Megrendelő felé a **20/40** munkanapos, illetve - amennyiben alkalmazandó – a meghosszabbodott teljesítési határidőn belül bemutatott.

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a szolgáltatási díjról szóló számláját kiállítani, ha ugyan 5-nél kevesebb megfelelő jelöltet mutatott be Megrendelőnek a teljesítési határidő alatt, Megrendelő azonban a bemutatott jelöltek valamelyikével a teljesítési határidő utolsó napjától számított 6 hónapon belül az adott pozíció ellátására szerződik vagy egyéb munkaviszonyt, megbízási vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesít. Megrendelő erről a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.**

**Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben Megrendelő a teljesítési időtartam 3. napján vagy azt követően a Szolgáltató súlyos szerződésszegésén kívüli okra hivatkozva áll el a szerződéstől/mondja fel azt, úgy Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult, erről szóló számláját a szerződés megszüntetésére irányuló megrendelői nyilatkozat kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult kiállítani.**

Megrendelő a szolgáltatás díját a Felületen közzéteszi (értelemszerűen az adott megrendelésre és szerződésre, szerződéses szolgáltatásra a megrendeléskor közzétett szolgáltatási díj az irányadó). Megrendelő a szolgáltatás díját a 20/40 munkanapos (illetve amennyiben alkalmazandó, a 20 + 10/40+10 munkanapos) határidő leteltét követően köteles Szolgáltató számlája ellenében Szolgáltató részére megfizetni a számlán szereplő bankszámlára történő banki átutalás útján.

### 6.23.2. Sikerdíjas toborzási szolgáltatás

A Szolgáltató vállalja, hogy munkaerőkeresési szolgáltatást végez, amelynek keretében a Megrendelő által meghatározott és e-mailen közölt munkaköri leírásnak és esetleges egyéb követelményeknek megfelelő jelölte(ke)t keres, a Megrendelő által meghatározott pozícióra, a követelményeknek megfelelő jelölteket a Megrendelőnek bemutatja (ennek keretében átadja Megrendelő részére a jelölt önéletrajzát és a jelöltről készített szöveges értékelést, riportot), valamint közreműködik az interjú/a jelölt és a Megrendelő első kapcsolatfelvételének (a továbbiakban együtt: „interjú") megszervezésében, egészen a munkaviszony vagy a munkavégzésre/foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony létrehozataláig. A Megrendelő által megfogalmazott követelmények nem tartalmazhatnak diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitételt (pl. nem, életkor, bőrszín).

Arra az esetre, ha a Szolgáltató által bemutatott jelölt a Megrendelővel munkaviszony vagy a munkavégzésre/foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyt hoz létre és az annak kezdőnapjától számított 3 (három) hónapon belül megszüntetésre kerül, Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy egyszeri újabb alkalommal újabb keresést folytat le és követelményprofilnak megfelelő jelölt(ek)et mutat be a Megrendelő részére (ún. pótlási célú keresés, azaz **cseregarancia**), kivéve ha: *i)* a jogviszony a Megrendelővel, illetve annak működésével összefüggő okból szűnik meg, *ii)* a jogviszony megszűnésének oka a jelölt halála, vagy munkavégzésének lehetetlenülése *iii)* a jogviszony fenntartása elháríthatatlan külső ok következtében lehetetlenné válik, *iv)* a jelölt a jogviszonyt azonnali hatállyal felmondja arra hivatkozással, hogy a Megrendelő a jogviszonyból származó lényeges kötelezettségét szándékosan vagy súlyos gondatlansággal jelentős mértékben megszegte vagy egyébként olyan magatartást tanúsított, amely a jogviszony fenntartását lehetetlenné tette, így pl. Megrendelő nem tett eleget a munka-/ munkavégzésre irányuló szerződésben és/vagy a jogszabályban meghatározott

kötelezettségeinek. Szolgáltató a pótlási célú keresését a pozíció betöltéséig, de legfeljebb 1 évig folytatja. Szolgáltató a pótlási célú keresési tevékenységéért külön díjazásra nem jogosult, az a sikerdíjban benne foglaltatik. Megrendelő a jelölt jogviszonyának megszűnése esetén a már megfizetett sikerdíj visszafizetésére nem tarthat igényt, kizárólag a jelen pont szerinti újabb keresés lefolytatását igényelheti. A cseregarancia csak egyszeri pótlási célú keresés lefolytatására vonatkozik és kizárólag azon pozícióra, amely a jelölt jogviszonyának megszűnése/megszüntetése miatt betöltetlenné vált. Amennyiben a pótlási célú keresés eredményeképpen kiválasztott és a Megrendelővel jogviszonyt létesített jelölt jogviszonya a jogviszony létesítésétől számított 3 (három) hónapon belül megszűnik, Szolgáltató további keresés lefolytatására nem köteles.

Szolgáltató a pótlási célú keresés lefolytatására csak abban az esetben köteles, amennyiben Megrendelő *(i)* a munka-/ munkavégzésre irányuló jogviszony kezdő napjától számított 3 (három) hónapon belül, de legkésőbb a 3. hónap utolsó napján a jogviszony megszűnéséről a Szolgáltatót e-mailen tájékoztatja, továbbá *(ii)* amennyiben Megrendelőnek semmilyen jogcímen semmilyen tartozása nem áll fenn a Szolgáltatóval szemben. Amennyiben a pótlási célú keresési folyamat során Megrendelő arról tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a pozíció más, nem a Szolgáltató általi forrásból származó jelölt által ugyan, de betöltésre került, a Szolgáltató a pótlási célú keresést megszünteti és a sikerdíjra jogosult marad. Amennyiben a jogviszony megszüntetésének jogellenessége miatt akár a jelölt, akár a Megrendelő peres eljárást kezdeményez, amelynek eredményeként a jogviszony helyreállításra kerül, Megrendelő köteles a sikerdíjat a pótlólag keresett és Megrendelővel jogviszonyt létesített jelölt kereséséért Szolgáltató részére megfizetni.

Megrendelő a Felületen közzétett e-mail címre küldött e-mail üzenetben vagy telefonon megkeresi Szolgáltatót és közli vele a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát. Szolgáltató e-mailben elküldi Megrendelő részére a Megrendelőlapot. Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek áttanulmányozását követően a szolgáltatást a hiánytalanul kitöltött, e-mail címét is tartalmazó és cégszerűen (amennyiben alkalmazandó) aláírt, Megrendelő által ellenőrzött Szolgáltató részére történő elektronikus/fizikai elküldésével (beszkennelve/lefotózva e-mailben, postán, futárral) rendeli meg Szolgáltatótól. A szerződés a felek között a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre (Szerződés létrejötte) a visszaigazolást követő időpontra. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül – annak megfelelősége és teljesíthetősége esetén – e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a Megrendelőlap hiányos, nem egyértelmű, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt annak kiegészítésére, tisztázására felhívni, ennek elmaradása a megrendelés visszaigazolását kizárja. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolást határidőben nem juttatja el Megrendelő részére, Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik, a szerződés nem jön létre, Megrendelő a szolgáltatás igénybevételére, Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására nem köteles. A visszaigazolást követően a felek e-mail és telefon útján tartják egymással a kapcsolatot azzal, hogy az e-mail útján való kommunikációt a felek írásbelinek fogadják el. A megrendelést és annak visszaigazolását a Szolgáltató iktatja, és 8 évre archiválja.

A Szolgáltató a tevékenységét a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon köteles megkezdeni és azt a sikeres munkaerőközvetítésig, de **legfeljebb 1 évig végezni**.

A keresési folyamat hatékonyságát és a Szolgáltató általi jogszabályi kötelezettségek teljesítését elősegítendő, a Megrendelő köteles valamennyi bemutatott és/vagy interjúzott jelöltről visszajelzést adni, amely visszajelzésnek ki kell terjednie arra, hogy a jelöltet elutasították (az esetleges elutasítás okait is ideértve)/az eljárás folyamatban van/a jelölttel jogviszonyt létesítettek, megjelölve minden esetben valamennyi olyan adatot, amely a Szolgáltató jogszabályok szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítéséhez szükséges, így különösen de nem kizárólagosan a foglalkoztatásra irányuló jogviszony típusát, az ágazat, a foglalkozás és az állománycsoport megjelölését. Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a jelölttel végeztetni kívánt tevékenység végzése nem ütközik

jogszabályba/jogszabályi tilalomba, illetve nem sért hatósági vagy egyéb előírást, munkaerőigénye nem tartalmaz jogszabálysértő feltételeket, a munkaviszonyt/munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt pedig a jogszabályoknak megfelelően létesíti és tartja fenn a jelölttel.

A Megrendelő és a jelölt között létrejött munka- vagy munkavégzésre irányuló egyéb szerződés esetén Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 2 munkanapon belül köteles írásban (ideértve az e-mail üzenetet is) tájékoztatni Szolgáltatót a szerződéskötésről megjelölve a munkába lépés kezdő napját, a jelölt bruttó bérét, amely a megbízási díj (sikerdíj) számításának alapjául szolgál, a munkakört, valamint a foglalkoztatásra irányuló jogviszony típusát. Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettség elmulasztása nem érinti a Szolgáltató megbízási díjra való jogosultságát.

A Megrendelő köteles meggyőződni a bemutatott jelölt megfelelőségéről a jelölttel történő szerződéskötést megelőzően, a jelölt képességeivel, tevékenységének végzésével összefüggésben a Szolgáltató a cseregarancia kivételével szavatosságot nem vállal. Szolgáltató a Megrendelő nevében és képviseletében munka- vagy munkavégzésre irányuló szerződés tárgyalására és megkötésére nem jogosult. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az interjú/bemutatás eredményéről a bemutatott jelölttől is jogosult tájékozódni.

A keresés és előszűrés során Szolgáltató maga jogosult a megfelelő eszközöket és módszereket kiválasztani. Szolgáltató jogosult a saját adatbázisaiban (a regisztrációs adatok, a CVDB adatok, az álláshirdetésre jelentkezés adatai, az oda beérkező pályázatok/jelentkezések között), továbbá ii) olyan adatbázisokban, amelyekhez a Szolgáltató az adott adatbázisra vonatkozó jogszabályi és szerződéses feltételek megtartása mellett jogszerűen hozzáfér vagy jut hozzá) keresni, az érintettek hozzájárulása alapján a jelölteket bemutat a Megrendelő részére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelölttől csak olyan nyilatkozat megtétele vagy személyes adat közlése kérhető, amely a munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése (megszüntetése) vagy a Munka Törvénykönyvéből származó igény érvényesítése szempontjából lényeges.

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásáért megbízási díjra jogosult, amely ún. adminisztrációs díjból vagy ún. sikerdíjból áll. Szolgáltató az ún. sikerdíjra a Megrendelő vagy annak cégcsoportjába tartozó valamely társaság és a Szolgáltató által bemutatott jelölt közötti munka- vagy munkavégzésre irányuló egyéb szerződés létrejötte esetén válik jogosulttá.

Cégcsoport alatt értendő: valamely jogi személy vonatkozásában ezen jogi személynek az ellenőrzését végző másik jogi személy, vagy bármely más entitás, aki az első, ellenőrzött jogi személy, vagy az ő irányítását végző másik személy irányítása alatt áll (formálisan vagy ténylegesen). Az ellenőrzés a következőket jelenti: a) a kibocsátott részvény/üzletrész tulajdonlása vagy bármilyen más érdekeltség által biztosított többségi (50%+1) szavazati jog, az adott személy vagy szervezet számára az adott entitásban vagy b) a döntéshozatalt befolyásoló képesség, amely biztosítja, hogy az adott személy szándékaival összhangban történjen a döntéshozatal (amely a részvények/üzletrészek tulajdonlásából, a szavazati jogosultság vagy más befolyás feletti rendelkezésből ered).

**A sikerdíj összege megegyezik a jelölttel jogviszonyt létrehozó szerződésben rögzített bruttó munkabér/díjazás egy évi összegének a megrendelőn meghatározott %-ával (+ ÁFA).** Szolgáltató a sikerdíjról szóló számláját legkorábban a Megrendelő tájékoztatásának megfelelően a jelölttel jogviszonyt létrehozó szerződés megkötésének napján jogosult kiállítani azzal, hogy a teljesítés napjául a szerződés megkötésének napját tekintik. Amennyiben a Megrendelő a tájékoztatási

kötelezettségének határidőben vagy egyáltalán nem tesz eleget, azonban a Szolgáltató a munka- vagy munkavégzésre irányuló egyéb szerződés létrejöttéről, a jogviszony kezdő napjáról és a munkabér/díjazás mértékéről egyéb forrásból tudomást szerez, a Szolgáltató jogosult számláját kiállítani és megküldeni Megrendelő részére.

**Szolgáltató minden olyan jelölt vonatkozásában jogosult a sikerdíjra, akivel a Megrendelő vagy a Megrendelő cégcsoportjába tartozó valamely társaság a Szolgáltató által történt adatszolgáltatástól/bemutatástól számított 12 (tizenkét) hónapon belül – bármely pozícióra – munka- illetve munkavégzésre irányuló egyéb szerződést kötött**. Ez esetben a Megrendelőt/cégcsoportjába tartozó társaságot a tájékoztatási kötelezettség megfelelően terheli. Szolgáltató ún. **„névellenőrzés"-t végez**, azaz a lehetséges jelöltek nevét, ha az lehetséges, születési évszámát/dátumát vagy iskolai végzettségét a jelölt hozzájárulása esetén megküldi a Megrendelő részére annak érdekében, hogy Megrendelő részéről ellenőrizhető legyen, Megrendelő adatbázisában szerepel-e a jelölt. Megrendelő az adatok Szolgáltató általi megküldését követő 3 munkanapon belül köteles Szolgáltatót e-mail útján tájékoztatni, hogy a jelölt adatbázisában szerepel-e, továbbá, hogy a jelölt a névellenőrzést megelőző egy évben (12 hónapban) vagy korábban került-e az adatbázisába. Amennyiben a Megrendelő ezen határidőn belül nem jelez vissza, vagy úgy nyilatkozik, hogy a jelölt adatbázisában nem szerepel, vagy abba nem a névellenőrzést megelőző egy évben, hanem korábban került be, a jelölt bemutatható a Megrendelő részére a jelen Szerződés szerint és a Megrendelő által bemutatott jelöltnek minősül.

Amennyiben a pótlási célú keresés (cseregarancia) során bemutatott jelölt munkabére/díjazása magasabb, mint az eredetileg bemutatott és jogviszonyt létesített jelölté, akkor a különbözet megfizetésétől a Felek eltekintenek.

**Amennyiben a Megrendelőlapon szereplő pozícióra több a Szolgáltató által bemutatott jelölttel köt munka-/ munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt a Megrendelő, Szolgáltató minden egyes olyan jelölt után jogosult a sikerdíjra.**

**Amennyiben a szolgáltatás munka- vagy munkavégzésre irányuló jogviszony létrejötte nélkül zárul, Szolgáltató jogosult az adminisztrációs díjról (ún. retanier fee) számlát kiállítani – kivéve ha Megrendelő a Megrendelőlap visszaigazolását követő 3 napon belül eláll a szerződéstől.** A Megrendelő részéről azonnali hatállyal, míg a Szolgáltató részéről 3 (három) napos elállási idővel a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli (ideértve az e-mail útján tett) nyilatkozattal, postai, ajánlott, tértivevényes küldeményként megküldve megszüntethető.

#### 6.23.3. Sikerdíj shortlist kedvezménnyel

A sikerdíj shortlist kedvezménnyel szolgáltatás a shortlist toborzási szolgáltatást követően megrendelhető kiegészítő szolgáltatás. A megrendelésre a sikerdíjas toborzási szolgáltatással egyező módon kerülhet sor legfeljebb **a shorlist szolgáltatás zárónapját követő 1 hónapon belül**. Zárónapnak a shortlist szolgáltatás kezdődátumához viszonyított záródátum, vagy az utolsó megfelelő számú jelölt bemutatását követő + 2 munkanap minősül.

A kiegészítő szolgáltatás kizárólag **ugyanarra a pozícióra rendelhető meg**, amelyre a Megrendelő a shortlist szolgáltatást rendelte meg. A szolgáltatás, így Szolgáltató és Megrendelő kötelezettségei és jogai a sikerdíjas toborzási szolgáltatással egyező tartalmúak az alábbi kivétellel:

**A szolgáltatás kiegészítő jellegére tekintettel Szolgáltatót nem illeti meg adminisztrációs díj (ún. retainer fee). A kiegészítő szolgáltatás sikerdíja a már megfizetett shortlist szolgáltatás díjával csökkentett mértékű: azaz** a jelölttel jogviszonyt létrehozó szerződésben rögzített bruttó munkabér/díjazás egy évi összegének a megrendelőn meghatározott % -a és a shortlist toborzási szolgáltatás díjának különbözete (+ ÁFA).

### 6.23.4. Filter, Filter Basic

A Filter, Filter Basic szolgáltatás a Felületen a Megrendelő által feladott Álláshirdetés (6.1.) vagy bármely online recruitment marketing kampány (6.24.) szolgáltatás mellé megrendelhető kiegészítő szolgáltatás. A Megrendelő az Álláshirdetés vagy online recruitment marketing kampány időtartalma alatt, illetve annak lejártát követő legfeljebb 30 napon belül tudja megrendelni a Filter/Filter Basic szolgáltatást.

Megrendelő a Felületen közzétett e-mail címre küldött e-mail üzenetben vagy telefonon megkeresi Szolgáltatót és közli vele a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát. Szolgáltató e-mailben elküldi Megrendelő részére a Megrendelőlapot. Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek áttanulmányozását követően a szolgáltatást a hiánytalanul kitöltött, e-mail címét is tartalmazó és cégszerűen (amennyiben alkalmazandó) aláírt, Megrendelő által ellenőrzött Megrendelőlap (amelynek elválaszthatatlan részét képezi a keresett jelöltre vonatkozó követelményprofil leírása) Szolgáltató részére történő elektronikus/fizikai elküldésével (beszkennelve/lefotózva e-mailben, postán, futárral) rendeli meg Szolgáltatótól.

A szerződés a felek között a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre. Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül e-mail útján visszaigazolja. Amennyiben a Megrendelőlap (ideértve a követelményprofilt is) hiányos, nem egyértelmű, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt annak kiegészítésére, tisztázására felhívni, ennek elmaradása a megrendelés visszaigazolását kizárja. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolást határidőben nem juttatja el Megrendelő részére, Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik, a szerződés nem jön létre, Megrendelő a szolgáltatás igénybevételére, Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására nem köteles. A visszaigazolást követően a felek e-mail és telefon útján tartják egymással a kapcsolatot azzal, hogy az e-mail útján való kommunikációt a felek írásbelinek fogadják el.

A Szolgáltató a tevékenységét a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon köteles megkezdeni, a vállalt 4 hetes határidő a visszaigazolást követő munkanappal veszi kezdetét. A megrendelést és annak visszaigazolását a Szolgáltató iktatja, és 8 évre archiválja.

**Filter Basic**: A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által meghatározott, a megrendelés részeként megadott követelményprofil alapján az Álláshirdetésre vagy a toborzási célú online recruitment marketing kampány hirdetésére beérkező jelentkezők közül legfeljebb 100 (több jelentkező esetén az időben első 100) jelentkezőt előszűri és ennek eredményeként legfeljebb 50 követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelő jelentkező elérhetőségi adatait jelöli meg Megrendelő részére email útján. Az előszűrésre a Megrendelőhöz leadott jelentkezés során megadott adatok, csatolt önéletrajz és egyéb dokumentumok, továbbá amennyiben a jelentkezésre a Felületen került sor, a Profession felhasználó adatai alapján kerül sor. 100-nál több jelentkező esetén a Filter Basic szolgáltatás többszörösen is megrendelhető.

**Filter**: A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által meghatározott, a megrendelés részeként megadott követelményprofil alapján az Álláshirdetésre vagy a toborzási célú online recruitment marketing kampány hirdetésére beérkező jelentkezők közül legfeljebb 100 (több jelentkező esetén az időben első 100) jelentkezőt előszűri és ennek eredményeként legfeljebb 50 követelményprofilban foglalt kritériumoknak megfelelő jelentkező elérhetőségi adatait jelöli meg Megrendelő részére email útján. Az előszűrésre a Megrendelőhöz leadott jelentkezés során megadott adatok, csatolt önéletrajz és egyéb dokumentumok, továbbá amennyiben a jelentkezésre a Felületen került sor, a Profession felhasználó adatai és telefonos interjú alapján kerül sor. 100-nál több jelentkező esetén a Filter szolgáltatás többszörösen is megrendelhető.

A követelményprofil nem tartalmazhat diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitételt (pl. nem, életkor, bőrszín). Szolgáltató az előnyként megjelölt elvárásokat figyelembe véve végzi tevékenységét, ugyanakkor a követelményprofilnak megfelelő jelöltnek (így bemutatása szerződésszerű teljesítésnek) minősül az a jelölt, aki kizárólag a követelményprofilban kötelező elvárásként megjelölt kritériumoknak felel meg. A követelményprofil feltételeinek módosítására a megrendelés visszaigazolását követően nincs lehetőség. A Filter/Filter Basic szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő egyben feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy az Álláshirdetésre/ online recruitment kampány hirdetésre beérkező pályázatokhoz, a jelöltek jelentkezési személyes adataihoz hozzáférjen és azokon a Megrendelő által megadott követelményprofil alapján szűrést végezzen. Amennyiben a jelentkezésre a Felületen kívül kerül sor, a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el az előszűrés során.

Amennyiben Megrendelő a teljesítési időtartam 3. napján vagy azt követően a Szolgáltató súlyos szerződésszegésén kívüli okra hivatkozva áll el a szerződéstől/mondja fel azt, úgy Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult, erről szóló számláját a szerződés megszüntetésére irányuló megrendelői nyilatkozat kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult kiállítani. Egyebekben a számlázásra a szolgáltatás teljesítését követően kerül sor.

## 6.24. Online recruitment marketing szolgáltatások

Az online recruitment marketing szolgáltatások keretében a Megrendelő különböző platformokon futtathat hirdetéseket, azokat akár kombinálva. Az online recruitment szolgáltatások igénybevételének menete:

Megrendelő a Felületen közzétett e-mail címre küldött e-mail üzenetben vagy telefonon megkeresi Szolgáltatót és közli vele a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, a közösségi média hirdetésre és kampányra vonatkozó elvárásait, amely alapján a Szolgáltató összeállítja a javasolt hirdetési platformokat, hirdetési futamidőket és vállalt kattintás-/elérésszámot. Az e-mailben és szóban egyeztetett igények alapján a Szolgáltató e-mailben elküldi Megrendelő részére a Megrendelőlapot.

Megrendelő az Általános Szerződési Feltételek áttanulmányozását követően a szolgáltatást a hiánytalanul kitöltött, e-mail címét is tartalmazó és cégszerűen (amennyiben alkalmazandó) aláírt, Megrendelő által ellenőrzött Megrendelőlap (amelynek részét képezi a közösségi média hirdetésre és kampányra vonatkozó elvárások leírása, továbbiakban: „brief") Szolgáltató részére történő elektronikus elküldésével (beszkennelve/lefotózva e-mailben) vagy személyes átadásával rendeli meg Szolgáltatótól. Amennyiben a Megrendelő hirdetési csomag részeként korábban megrendelte a szolgáltatást, akkor elegendő a brief dokumentum megküldése. A „brief" tartalmazhat elvárást többek

között a kampány keretében megjelölendő célcsoport, a hirdetés stílusa, színe, fotója, koncepcionális tartalma tekintetében.

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelést annak kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül – annak megfelelősége esetén – e-mail útján visszaigazolja. A szerződés a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre (Szerződés létrejötte) a visszaigazolást követő időpontra. Amennyiben a Megrendelőlap hiányos, nem egyértelmű, vagy a brief nem kerül megküldésre, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelőt annak kiegészítésére, tisztázására felhívni, ennek elmaradása a megrendelés visszaigazolását kizárja. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolást határidőben nem juttatja el Megrendelő részére, Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik, a szerződés nem jön létre, Megrendelő a szolgáltatás igénybevételére, Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására nem köteles. A visszaigazolást követően a felek e-mail és telefon útján tartják egymással a kapcsolatot azzal, hogy az e-mail útján való kommunikációt a felek írásbelinek fogadják el. A megrendelést és annak visszaigazolását a Szolgáltató iktatja, és nyolc évre archiválja.

Szolgáltató a tevékenységét a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon köteles megkezdeni, a vállalt határidő a visszaigazolást követő munkanappal veszi kezdetét. Ha a Szolgáltató visszaigazolása előtti időpont kerül megjelölésre a hirdetési kampány kezdő időpontjaként, úgy a szerződés teljesítésének kezdő időpontja és a teljesítésre nyitva álló határidő automatikusan módosul úgy, hogy a teljesítés kezdő időpontja a megrendelés visszaigazolását követő munkanap, a teljesítésre nyitva álló időtartam pedig szintén ehhez igazodik. Megrendelő jogosult a hirdetési kampány kezdőidőpontját megjelölni, amelynek időpontjától függetlenül a Szolgáltató a visszaigazolást követő munkanapon megkezdi a látványterv és kampány összeállítását.

**Amennyiben Megrendelő a teljesítési időtartam 5. napján vagy azt követően a Szolgáltató súlyos szerződésszegésén kívüli okra hivatkozva áll el a szerződéstől/mondja fel azt, úgy Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult, erről szóló számláját a szerződés megszüntetésére irányuló megrendelői nyilatkozat kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult kiállítani.**

Az online recruitment marketing szolgáltatás számlázására annak teljesítését – többféle online recruitment marketing szolgáltatást tartalmazó kampány megrendelése esetén az összes platformon történt teljesítést – követően kerül sor a számlázásra. A szolgáltatás díja a Szolgáltató által vállalt minimum kattintásszám/elérésszám darabszámával egyező összeg.

#### 6.24.1.Facebook kampány

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül i) 1 darab vizuális látványtervet ii) post szöveget (hirdetésszöveg) iii) targetált és fizetett Facebook hirdetési kampányt (https://www.facebook.com/policies/ads/) készít az ügyfél által visszaigazolt „brief" dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy legfeljebb 3 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelővel egyeztetett, a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott kattintásszám eléréséig, de minimum 2 hétig futtatja a kampányt a Facebook felületén, melynek keretében fizetett hirdetést rendel meg a közösségi média szolgáltatótól (https://www.facebook.com/policies/ads/).

Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Megrendelő több hasonló, legalább 2 - legfeljebb 5 pozíció betöltésére rendeli meg Facebook kampányt, Megrendelő számára a különböző pozíciókat egybefoglaló, lapozható, legfeljebb 5 lapból álló galéria formátumú Facebook hirdetést hoz létre.

A Szolgáltató legalább a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott számú Facebook hirdetésre kattintást vállal elérni a Facebook felületén az előre meghatározott várható hirdetési futamidő alatt, amely nem lehet kevesebb 2 hétnél. Megrendelő a futamidő folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni, amely esetben a kattintásszám vállalása nem érvényesül. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri a futamidő vége előtt. Szolgáltató a Facebook kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről. Amennyiben a toborzási célú kampány a Szolgáltató Felületére irányít, a Szolgáltató a hirdetésre a Felületen beérkező jelentkezéseket a Megrendelő részére továbbítja/hozzáférhetővé teszi.

**6.24.2. TikTok kampány**

Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelővel egyeztetett, a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott kattintásszám elérését célzó TikTok fizetett hirdetési kampányt futtat a Megrendelő részére toborzási vagy employer branding céllal az alábbiak szerint:

- A „brief" visszaigazolását követően Szolgáltató tanácsot nyújt a Megrendelő részére a TikTok kampány futtatásához a Megrendelő által visszaigazolt „brief" dokumentum alapján.
- A Megrendelő a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a TikTok felületen közzétett/közzéteendő videót vagy annak nyersanyagát.
- A Szolgáltató vállalja, hogy külön igény esetén a nyers videóanyagot 3 munkanapon belül megvágja a Megrendelő által visszaigazolt „brief" dokumentum alapján, és TikTok post szöveget (hirdetésszöveg) készít.
- Megrendelő vállalja, hogy a megvágott hirdetési videót és szöveget 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy max. 3 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát).

Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelővel egyeztetett, a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott minimum kattintásszám eléréséig, de minimum 2 hétig futtatja a TikTok kampányt, mely keretében fizetett hirdetéseket rendel meg a TikTok-tól közösségi média szolgáltatótól (https://www.tiktok.com/business/en). A futamidő alatt a fizetett TikTok hirdetéssel a Szolgáltató legalább a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott számú TikTok hirdetésre kattintást vállal elérni a TikTok felületén az előre meghatározott várható hirdetési futamidő alatt, amely nem lehet kevesebb 2 hétnél. Megrendelő a futamidő folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni, amely esetben a kattintásszám vállalása nem érvényesül. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri a futamidő vége előtt. Szolgáltató a TikTok kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről. A TikTok kampány a Megrendelő karrieroldalára vagy a Szolgáltató Felületére irányít. Amennyiben a toborzási célú kampány a Szolgáltató Felületére irányít, a Szolgáltató a hirdetésre a Felületen beérkező jelentkezéseket a Megrendelő részére továbbítja/hozzáférhetővé teszi.

A TikTok videó tartalmáért – a nyersvideó Szolgáltató általi megvágása esetén is kizárólag a Megrendelő felel. A TikTok videó nem ütközhet a TikTok felület felhasználási és hirdetési szabályaiba (https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/hu-HU és

https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/terms), ezenfelül sem buzdíthat alkohol-/dohány- vagy drogfogyasztásra. Amennyiben a TikTok videó elkészültéhez a Megrendelő influencert vesz igénybe, aki maga is megosztja a tartalmat, az influencer köteles betartani a Gazdasági Versenyhivatal influencer marketingről szóló tájékoztató ajánlását a tartalom (fizetett tartalom) jelölése vonatkozásában.

### 6.24.3. Google Display kampány

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül i) 2 méretben (1200x1200 px és 1200x628 px) készít 1-1 darab vizuális látványtervet ii) post szöveget (hirdetésszöveg) és iii) targetált, fizetett, reszponzív Google Display kampányt (https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldi=31472) készít az ügyfél által visszaigazolt „brief" dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy max. 3 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott kattintásszám eléréséig, de minimum 2 hét időtartamon keresztül futtatja a Google Display kampányt, mely keretében fizetett hirdetéseket rendel meg a Google-től (https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldi=31472). Megrendelő a futamidő alatt bármikor jogosult a kampány leállítását kérni. A Szolgáltató legalább a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott számú hirdetésre kattintást vállal elérni a Google hirdetési felület(ek)en az előre meghatározott várható hirdetési futamidő alatt, amely nem lehet kevesebb 2 hétnél. .

Megrendelő a futamidő folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni, amely esetben a kattintásszám vállalása nem érvényesül. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri a futamidő vége előtt. Szolgáltató a kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről. Amennyiben a toborzási célú kampány a Szolgáltató Felületére irányít, a Szolgáltató a hirdetésre a Felületen beérkező jelentkezéseket a Megrendelő részére továbbítja/hozzáférhetővé teszi.

### 6.24.4. LinkedIn™ kampány

Szolgáltató díj fizetése ellenében vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül i) 1 darab vizuális látványtervet, ii) post szöveget (hirdetésszöveg) és iii) targetált és fizetett LinkedIn™ kampányt (https://business.linkedin.com/marketing-solutions/ads) készít az ügyfél által visszaigazolt „brief" dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy max. 3 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott kattintásszám eléréséig, de minimum 2 hét időtartamon keresztül futtatja a LinkedIn™ felületén a kampányt, mely keretében fizetett hirdetéseket rendel meg a LinkedIn™-től (https://business.linkedin.com/marketing-solutions/ads). Megrendelő a futamidő alatt bármikor jogosult a kampány leállítását kérni. A Szolgáltató legalább a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott számú LinkedIn™ hirdetésre kattintást vállal elérni az előre meghatározott várható hirdetési futamidő alatt, amely nem lehet kevesebb 2 hétnél.

Megrendelő a futamidő folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni, amely esetben az elérés szám vállalása nem érvényesül. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri a futamidő vége előtt. Szolgáltató a kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampány eredményeiről. Amennyiben a toborzási célú kampány a Szolgáltató Felületére irányít, a Szolgáltató a hirdetésre a Felületen beérkező jelentkezéseket a Megrendelő részére továbbítja/hozzáférhetővé teszi.

### 6.24.5. Instagram kampány

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül i) 1 darab vizuális látványtervet ii) post szöveget (hirdetésszöveg) iii) targetált és fizetett Instagram hirdetési kampányt (forgalomterelő /Traffic/ hirdetést: https://business.instagram.com/advertising?locale=hu_HU) készít az ügyfél által visszaigazolt „brief" dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy legfeljebb 3 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát). Megrendelő visszaigazolását követően Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott kattintásszám eléréséig, de minimum 2 hét időtartamon keresztül futtatja a kampányt (fényképes, illetve a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott videó esetén video hirdetési kampányt) az Instagram felületén, melynek keretében fizetett hirdetést rendel meg a közösségi média szolgáltatótól. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a Megrendelő több hasonló, legalább 2, legfeljebb 5 pozíció betöltésére rendeli meg Instagram kampányt, Megrendelő számára a különböző pozíciókat egybefoglaló, lapozható, legfeljebb 5 lapból álló galéria formátumú Instagram hirdetést hoz létre.

A Szolgáltató legalább a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott számú Instagram hirdetésre kattintást vállal elérni az Instagram felületén az előre meghatározott várható hirdetési futamidő alatt, amely nem lehet kevesebb 2 hétnél. Megrendelő a futamidő folyamán bármikor jogosult a kampány leállítását kérni, amely esetben a kattintásszám vállalása nem érvényesül. Szolgáltató a teljes szolgáltatási díjra jogosult akkor is, ha Megrendelő a kampány leállítását kéri a futamidő vége előtt. Szolgáltató a kampány leteltét követően riportot biztosít a Megrendelő számára a kampányok eredményeiről. Amennyiben a toborzási célú kampány a Szolgáltató Felületére irányít, a Szolgáltató a hirdetésre a Felületen beérkező jelentkezéseket a Megrendelő részére továbbítja/hozzáférhetővé teszi.

### 6.24.6. Lead booster kampány

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül i) 1 darab vizuális látványtervet ii) post szöveget (hirdetésszöveg) iii) targetált és fizetett Facebook/Instagram/Google/LinkedIn™ hirdetési kampányt készít az ügyfél által visszaigazolt „brief" dokumentum alapján. Megrendelő vállalja, hogy az elkészült hirdetési anyagot 3 munkanapon belül visszaigazolja vagy legfeljebb 3 alkalommal kezdeményez változtatást (mely változtatások összességében nem haladhatják meg a 2 munkaórát).

A Lead booster kampány szolgáltatás keretében a Szolgáltató ún. érdeklődéskeresési hirdetési (https://www.facebook.com/business/help/1481110642181372?id=735435806665862) típusú hirdetésként indítja a Facebook/Instagram/Google/LinkedIn™ kampányt. Az érdeklődéskeresési hirdetéseken keresztül a Facebook/Intagramm/Google/LinkedIn™ felhasználók hozzájárulhatnak a hirdetéshez kapcsolódóan a Facebook/Instagram/Google/ LinkedIn™ felületén bekért adataik átadásához. A Szolgáltató a hirdetésre jelentkező álláskeresők kifejezett hozzájárulása alapján továbbítja a jelentkezők Facebook/Instagram/Google/LinkedIn™ felületen megadott nevét, e-mail címét, telefonszámát és a hirdetéshez kapcsolódó kérdésre adott válaszban megadott releváns szakmai tapasztalatot Megrendelő részére. Az adatátadásra 2 munkanaponként folyamatosan kerül sor a Szolgáltató által biztosított biztonságos adatcsatornán. Az adattovábbítás során a Megrendelő és Szolgáltató önálló adatkezelőként járnak el. Megrendelő köteles a jelentkezőket legkésőbb a velük való első kapcsolatfelvétel alkalmával tájékoztatni a személyes adatkezelésének körülményeiről. A Szolgáltató legalább a Megrendelőlapon/brief dokumentumban meghatározott számú felhasználó elérést vállalja az adott hirdetési (Facebook/Instagram/Google/ LinkedIn™) felületen fizetett hirdetéssel, amelynek futamideje legalább 2 hét. A Szolgáltató kattintásszámot nem vállal.

## 6.25. Önéletrajz adatbázis hozzáférés

6.25.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő megrendelése szerint igényelt egy, vagy több, illetve valamennyi kategóriában hozzáférést biztosít a Felület regisztrált felhasználói által feltöltött/kitöltött és elérhetővé tett önéletrajzokhoz, önéletrajzi adatokhoz, az azokból képzett önéletrajz-adatbázishoz, lehetővé teszi továbbá különböző szűrési szempontokat alkalmazó integrált keresés, valamint kulcsszavas keresés alkalmazását a megrendelt kategóriák vonatkozásában. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés típusait és azok feltételeit a Szolgáltató a https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis címen elérhető Médiaajánlatban teszi közzé.

**6.25.2.** A Megrendelő az általa választott és a Szolgáltató által jóváhagyott e-mail cím és jelszó megadásával jelentkezhet be a Munkaadói Adminisztrációs Felületre, ahol hozzáfér az Önéletrajz-adatbázishoz. **A Megrendelő köteles a bejelentkezési e-mail címét és jelszavát megvédeni a jogtalan felhasználástól. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal és visel azért, ha illetéktelen személyek bármely módon felhasználják a bejelentkezési e-mail címet és a jelszót (hozzáférési jogosultságot), az ebből eredő valamennyi, akár a Szolgáltató, akár harmadik személyek oldalán felmerült kárt Megrendelő köteles viselni, illetve azok viselése alól Szolgáltatót mentesíteni, a már megtérített kárt Szolgáltató részére megtéríteni.**

**6.25.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által kialakított önéletrajz-adatbázis a Szolgáltató szerzői jogának tárgyát képezi (adatbázis) és mint szerző joghoz kapcsolódó teljesítmény jogi védelem alatt áll. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szolgáltatás keretében a 6.25. pont szerint részére hozzáférhetővé és felhasználhatóvá tett önéletrajzokat, az azokban szereplő személyes adatokat, az adatbázist, illetve annak valamely részét kizárólag saját, vagy állást kínáló megbízója munkaerő szükségletével kapcsolatos eljárás céljára használja fel és kizárólag a szerződés hatálya alatt, azokat harmadik személyeknek nem bocsátja rendelkezésére, nem teszi hozzáférhetővé, a 6.25. pont szerint engedélyezett felhasználástól eltérő módon, célra, mértékben, időben vagy területen nem használja fel. Megrendelő a 6.25. pont szerinti felhasználási engedélyt harmadik személyre nem ruházhatja vagy engedheti át, harmadik személynek további engedélyt az adatbázis vagy annak egy része felhasználására nem adhat. Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy az adatbázis vagy annak egy része, az adatbázist képező adatok a jelen ÁSZF szerint engedélyezett felhasználástól eltérően, illetve harmadik személyek által nem kerülnek felhasználásra. A szerzői joghoz kapcsolódó jogsértésért Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik.**

6.25.4. Az Önéletrajz-adatbázis használata során az adatbázis, annak egy része, a Megrendelő tudomására jutott, birtokába került adatok és információk tekintetében az ÁSZF és a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségek időbeli korlát nélkül – a szerződés megszűnését követően is - terhelik, illetve kötik a Megrendelőt. Az önéletrajzokat, egyéb feltöltött dokumentumokat a felhasználók által feltöltött formátumban (doc, rtf, pdf) a Megrendelő lementheti, azokon a jelen ÁSZF szerinti felhasználási cselekményeket (letöltés, lementés) végezheti el.

6.25.5. **A Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy gondoskodik a birtokába jutott személyes és egyéb adatok védelméről, illetve felhasználás utáni törléséről, megsemmisítéséről. Megrendelő köteles az adatokat a pozíció betöltését követően, de legkésőbb az önéletrajz, egyéb dokumentum letöltését követő legkésőbb 90. napon törölni. Az előfizetés időtartamama alatt megtekintett önéletrajzok kizárólag az adott előfizetés időtartama alatt érhetőek el ismételten újabb kredit levonása nélkül a Felek eltérő megállapodása hiányában.** Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy technikailag is teljes körűen biztosítja, hogy a birtokába jutott adatok a jelen 6.25. ponttól eltérően és harmadik személyek által felhasználhatóak ne legyenek. Megrendelő kötelezettséget vállal,

hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezései, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy ő, valamint állást kínáló megbízója a birtokába került adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatóval szemben a Megrendelő jogellenes adatkezelésével összefüggésben bármely igényt érvényesít, Megrendelő köteles Szolgáltatóval teljes körűen együttműködni, illetve a Szolgáltatót a vele szemben érvényesített igénnyel összefüggésben teljes körűen mentesíteni Szolgáltató ez irányú felhívásától számított 8 napon belül.

**Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az ÁSZF-ben valamint az adatvédelmi tárgyú jogszabályokban foglaltakkal ellentétesen jár el, vele szemben Szolgáltató kötbérigényt jogosult érvényesíteni. Amennyiben Megrendelő az önéletrajz-adatbázisban található bármely adattal kapcsolatosan a jelen ÁSZF-ben, illetve az adatvédelmi tárgyú jogszabályokban foglalt bármely jogsértő magatartást követ el, ideértve elsődlegesen, de nem kizárólagosan azok jogellenes kezelését, felhasználását, másolását vagy tárolását, 30 millió forint összegű kötbért köteles Szolgáltató részére megfizetni.**

6.25.6.Megrendelő tudomásul veszi, hogy az érintett felhasználók személyes adatainak védelme és kezelése keretében egyes cégeket, más jogalanyokat személyes adataik megismerésének, kezelhetőségének köréből kizárhatnak, így ők az adott felhasználók Önéletrajz adatbázisban szereplő személyes adataihoz nem férhetnek hozzá.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy „robot/automata” szoftverekkel nem engedélyezett az önéletrajz adatbázis adatainak, illetve azok egy részének felhasználása, kinyerése, illetve lementése.

A Szolgáltató a hozzáférési jogot a Megrendelő képviseletére jogosult személy által – cégszerűen – aláírt Megrendelőlap Szolgáltatóhoz történő beérkezését és az e-com önkiszolgáló csatornán történő megrendelés esetén a Szolgáltatás ellenértékének megfizetését (Szolgáltató bankszámláján történő jóváírás) követően nyitja meg a Megrendelő számára.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést a Szolgáltató a Megrendelő létezésének, adatai megfelelőségének ellenőrzéséhez köti.

6.25.7. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés 2 hétre, 1 hónapra vagy 1 évre rendelhető meg. Az egy hónapos és éves hozzáférés a hónap/év bármely munkanapján aktiválható. Az 1 hónapos hozzáférés hossza az aktiválás hónapjától függően 28-31 nap és abba a kezdőnap is beszámít (a kezdőnappal egyező következő hónapbeli napon a szolgáltatás már nem lesz elérhető). Az 1 éves hozzáférés 365/366

napig érhető el és abba a kezdőnap is beszámít (a következő év egyező napján a szolgáltatás már nem lesz elérhető). Az időkeret lejárta napján 24.00 óra elteltével a Szolgáltató az önéletrajz-adatbázis hozzáférést megszünteti. **Megrendelő tudomásul veszi, hogy az időkeret nem hosszabbítható meg, a fel nem használt kreditek az időkeret lejáratakor törlésre kerülnek. A Megrendelő köteles a szolgáltatás teljes díját megfizetni a fel nem használt kreditek törlése esetén is, mivel a szolgáltatás az időkeret rendelkezésre tartásával annak lejártakor teljesítettnek tekintendő. Amennyiben a felhasználható kreditek az időkorlát lejárta előtt felhasználásra kerülnek (akár már a szolgáltatás aktiválást követő pár órán belül), a szolgáltatás teljesítettnek minősül.**

**A** https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis **címen elérhető Médiaajánlat szerint egyes önéletrajz adatbázis előfizetéshez kiegészítő (add-on) kreditcsomag rendelhető, melynek feltétele, hogy a Megrendelő aktív önéletrajz adatbázis hozzáféréssel rendelkezzen. A kiegészítő kreditcsomagban foglalt kreditek az eredeti aktív önéletrajz adatbázis hozzáférés szolgáltatási időkeretéig használhatóak fel.**

6.25.8. A szolgáltatáshoz igényelhető hozzáférési jogosultságok száma a https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis címen elérhető Médiaajánlat szerint maximalizált, az azzal ellentétes megrendeléseket Szolgáltató nem teljesíti. Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz hozzáférő felhasználók között a felhasználható kreditek számát korlátozni, a felhasználók között felosztani.

#### 6.25.8.1. Felhasználói szintű önéletrajz adatbázis hozzáférés

A felhasználói szintű (azaz egyetlen felhasználói hozzáférést biztosító) önéletrajz adatbázist egy meghatározott személy (a Megrendelő által megjelölt munkatárs) jogosult használni. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésekor köteles megjelölni azt a személyt, aki az adott szolgáltatáshoz tartozó krediteket felhasználhatja, aki számára a Megrendelő hozzáférési jogosultságot igényel és a Szolgáltató részére meg kell küldenie az érintett személy nevét és e-mail címét annak érdekében, hogy a Szolgáltató a hozzáférését a megrendelt Szolgáltatáshoz biztosíthassa. A kreditek más hozzáférésre jogosult által nem felhasználhatóak. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hozzáférésre jogosult személyét a szolgáltatás ideje alatt nem változtathatja meg, valamint, hogy egy meghatározott személyhez (hozzáférésre jogosulthoz) csak egy kredit alapú önéletrajz adatbázis hozzáférés rendelhető meg. Különböző hozzáférésre jogosultak között a Szolgáltatás, a kreditek nem átjárható(ak).

#### 6.25.8.2. Cég szintű önéletrajz adatbázis hozzáférés

A cég szintű (azaz a cégen belül több személy részére hozzáférést biztosító) önéletrajz adatbázist a Megrendelő által megjelölt munkatársak jogosultak használni a Médiaajánlatban megjelölt korlátozott vagy tetszőleges számban. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésekor köteles megjelölni azokat a személyeket, akik az adott szolgáltatáshoz tartozó krediteket felhasználni jogosultak, akik számára a Megrendelő hozzáférési jogosultságot igényel és a Szolgáltató részére meg kell küldenie az érintett személyek nevét és e-mail címét annak érdekében, hogy a Szolgáltató a hozzáférését a megrendelt Szolgáltatáshoz biztosíthassa. A hozzáférésre jogosultak személyében bekövetkező változást Megrendelő az ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre vagy a dedikált értékesítő e-mail címére küldött üzenetben jelezheti.

A Megrendelőnek egy időben csak egyfajta cég szintű hozzáférést biztosító önéletrajz adatbázis hozzáférése lehet, nem ideértve a kreditcsomag kiegészítést.

6.25.9. Az önéletrajz adatbázis szolgáltatás igénybevétele során a https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis címen elérhető Médiaajánlat szerint maximalizált kredit vehető igénybe. A megrendelt terméktől függő időtartam alatt korlátlan számban lehetőség van az önéletrajz adatbázisban aktív munkavállalók név és elérhetőségi adat nélküli profiljának a megtekintésére és **a megrendelt szolgáltatástípus szerinti kredit erejéig** a jelöltek e-mail címének, telefonszámának, nevének, fotójának, illetve a feltöltött dokumentumainak (pl. önéletrajz, motivációs levél) a megtekintésére és letöltésére. Egy kredit felhasználásának minősül egy felhasználó önéletrajzának letöltése vagy kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám) megtekintése.

**Kredit felhasználása nélkül** tekinthetőek meg az önéletrajz adatbázisban elérhető azon felhasználók adatai, akik olyan Profession Prémium előfizetéssel rendelkeznek, amely lehetővé teszi az előresorolást és kiemelést az adatbázisban. A Profession Prémium Karrier, illetve Max előfizetéssel rendelkező felhasználók adatai akkor érhetőek el kredit felhasználása nélkül a találati lista elejére sorolva, ha a felhasználó a Megrendelő által indított keresés találati listájába a megadott munkaköre (munkakör kulcsszó megadás vagy munkakör kategória megjelölése esetén) és egyéb szűrési paraméter alapján bekerül.

6.25.10. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés egyes szolgáltatástípusai megrendelhetőek az e-com önkiszolgáló csatornán. Az önéletrajz adatbázis hozzáférés és a kreditcsomagok megrendelése kezdeményezhető a Munkaadói Adminisztrációs Felületen és az ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címen keresztül is, amely esetben a szerződés a megrendelőlap elektronikus lekattintásával jön létre.

6.25.11. Gyanús (korábbi felhasználói szokásoktól eltérő, hasonló iparági felhasználásoktól eltérő, automatizált adatkinyerésre utaló) megtekintések, illetve letöltések esetén a Szolgáltató külön értesítés hiányában is jogosult a szolgáltatás igénybevehetőségét az adott tárgynap tekintetében felfüggeszteni vagy korlátozni. A felfüggesztéssel vagy korlátozással érintett napot követő napon/a következő hónap első napján a szolgáltatás a fenti keretek között továbbra is igénybe vehető, feltéve, hogy erre a napra a szerződés időbeli hatálya még kiterjed.

6.25.12. A Szolgáltató fenntarja a jogot, hogy döntésétől függően az önéletrajz adatbázis https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis címen elérhető Médiaajánlat szerinti bármely válfaja szerinti szolgáltatást az ott meghatározott felhasználói kör számára biztosítsa csak. A munkaerőközvetítő/-kölcsönző ún. tanácsadó cégnek minősítés feltételeit a Szolgáltató saját diszkrecionális jogkörében maga határozhatja meg. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy promóciós jelleggel, azaz csak meghatározott marketing akciókban, az adott Megrendelő(k)nek a Szolgáltató részéről külön, egyedileg tett ajánlat szerinti tartalommal a https://www.profession.hu/oneletrajz-adatbazis címen elérhető Médiaajánlattól eltérő feltételekkel biztosítson önéletrajz adatbázis hozzáférést.

## 6.26. Job Report, Job Report 360

### 6.26.1 Job Report, Job Report 360 közös szabályok

6.26.1.1 A Job Report és a Job Report 360 elemzések munkaerőpiaci elemzéseket tartalmaznak az alábbiakban megfogalmazottak szerint.

6.26.1.2 A megrendelt Job Report, Job Report 360 szolgáltatás beváltásra a Felület munkaadói adminisztrációs felületén van lehetőség a Szolgáltató által meghatározott pozíciók vonatkozásában a beváltás során meghatározott időszakra. A beváltási lehetőséggel érintett pozíciók köre negyedévente

változik attól függően, hogy mely pozíció tekintetében áll rendelkezésre megfelelő mennyiségű adat az elemzéshez. Szolgáltató a beváltás előtt megjeleníti a Felületen, hogy az elemzés mely negyedévre vonatkozó adatokat tartalmaz, amely tipikusan a beváltás napja előtti negyedév, de valamely negyedév első hónapjában történő beváltás során ez eggyel korábbi negyedév is lehet. A beváltott Job Report, Job Report 360 elemzések a munkaadói adminisztrációs felületen a beváltástól számított 2 évig érhetőek el. A beváltásról a Szolgáltató nem küld külön visszaigazoló emailt, arról a Felületen ad tájékoztatást. A Job Report és Job Report 360 magyar és angol nyelven érhető el.

6.26.1.3 A Job Report és a Job Report 360 elemzés **tájékoztató jellegű**, azaz az elemzés nem teljeskörű, a profession.hu felületén kívüli jelentkezők bérigényadait, illetve a profession.hu felületén kívül feladott hirdetői béradatokat nem tartalmazza, így kizárólag orientációs jellegű. Mindezekre tekintettel **az elemzés piaci helytállógásáért, az abból eredő károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja**.

A Job Report/Job Report 360 a Szolgáltató szellemi termékének minősül, amelyet a Megrendelő kizárólag szervezetén belüli célokra használhat fel, a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül azt nem többszörözheti, terjesztheti, azaz harmadik személlyel nem oszthatja meg, nem hozhatja nyilvánosságra.

### 6.26.2 Job Report

A Job Report szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott pozíció vonatkozásában statisztikát bocsát a Megrendelő rendelkezésére az alábbiak szerint:

Az elemzés az adott/hasonló pozícióban a profession.hu Felületén meghirdetett hirdetések számát, az adott pozícióra jelentkezők átlagos nettó bérigényadatát és a Felületen jelentkezők számát tartalmazza. A Job Report egy része 2021. első negyedévétől induló időszakra tartalmaz adatokat, más része az elmúlt 18 hónap vonatkozásában.

A Job Report elkészítése során a Szolgáltató az alábbi bérigényeket vizsgálja: azon profession.hu álláskereső Felhasználók bérigény adatát, akik az elemzés elkészítésekor rendelkeznek profession.hu felhasználói fiókkal és 2021.01.01. után/az elmúlt 18 hónapban (vagy ha arra a Szolgáltató a Felületen lehetőséget ad, a Megrendelő által beállított rövidebb időtartamban) jelentkeztek a profession.hu Felületén olyan álláshirdetésre, amelynek pozíció neve azonos/hasonló az elemzésben érintettel, és akik a szakmai profiljuk (szakmai tapasztalat, elvárások figyelembevétele) alapján relevánsnak ítélt jelentkezők. Az elemzés a profession.hu Felhasználók jelentkezéskor megadott nettó fizetési igény adatán, ennek hiányában a Felhasználók profiljában feltűntetett nettó fizetési igény adatokon alapul.

A Job Report szolgáltatás beváltására – nem ideértve az álláshirdetés szolgáltatás részét képező Job Reportot – a Megrendelőlap lekattintásától (2.2.(i)) számított 12 hónapon belül, papíralapú megrendelés (2.2.(iv)) esetén pedig a Szolgáltató általi aktiválástól számított 12 hónapon belül van lehetőség.

### 6.26.3 Job Report 360

A Job Report 360 szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott pozíció és lokáció (alapértelmezetten országos) vonatkozásában statisztikát bocsát a Megrendelő rendelkezésére az alábbiak szerint:

Az elemzés az adott pozícióra és lokációban jelentkezők átlagos nettó bérigényadatát és a Felületen jelentkezők számát tartalmazza az alábbi bontásokban: tapasztalati szintek szerint, nyelvtudás szerint, legmagasabb iskolai végzettség szerint, bérigény mértéke szerint, megyék szerint.

Ezenfelül az elemzés tartalmazza az adott/hasonló pozícióban és a megadott lokációban a Felületen meghirdetett hirdetések számát többféle bontásban, az egy hirdetésre eső jelentkezőszámot és annak változását, valamint a profession.hu Felületén adott/hasonló pozícióban és a megadott lokációban megjelent hirdetésekben megfogalmazott átlagos munkaadói béradatokat és a tapasztalat, nyelv, végzettség tekintetében megfogalmazott hirdetői elvárásokat.

A Job Report 360 egy része 2021. első negyedévétől induló időszakra tartalmaz adatokat, más része az elmúlt 18 hónap vonatkozásában.

A Job Report 360 elkészítése során a Szolgáltató az alábbi bérigényeket vizsgálja: azon profession.hu álláskereső Felhasználók bérigény adatát, akik az elemzés elkészítésekor rendelkeznek profession.hu felhasználói fiókkal és 2021.01.01. után/elmúlt az 18 hónapban (vagy ha arra a Szolgáltató a Felületen lehetőséget ad, a Megrendelő által beállított rövidebb időtartamban) jelentkeztek a profession.hu Felületén olyan álláshirdetésre, amelynek pozíció neve azonos/hasonló az elemzésben érintettel és a megadott lokációban került meghirdetésre, és akik szakmai profiljuk (szakmai tapasztalat, elvárások figyelembevétele) alapján relevánsnak ítélt jelentkezők. Az elemzés a profession.hu Felhasználók jelentkezéskor megadott nettó fizetési igény adatán, ennek hiányában a Felhasználók profiljában feltűntetett nettó fizetési igény adatokon alapul.

A Job Report 360 szolgáltatás beváltására a Hirdetési csomag (önmagában álló szolgáltatás esetén a Megrendelő által elfogadott ajánlat) érvényességi ideje alatt van lehetőség.

#### 6.26.4 Job Report Upgrade

A Megrendelő – a Szolgáltató által meghatározott díjkülönbözet fizetése mellett – a már megrendelt/hirdetési termék keretében rendelkezésre bocsátott, de be nem váltott Job Report helyett Job Report 360 szolgáltatást vehet igénybe.

## 6.27. Kapcsolatfelvétel a munkakeresőkkel

**6.27.1 A Megrendelő, illetve a meghirdetett állást kínáló ügyfele a Felület bármely szolgáltatásának igénybevétele esetén a hirdetésre jelentkező, illetve adatbázisban szereplő munkakeresőket kizárólag konkrét, valós, a Megrendelő vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele saját állásajánlatával keresheti meg.**

**6.27.2 Az álláshirdetésre jelentkező munkakeresővel kizárólag az adott állással összefüggésben a hirdetés lejártától vagy az önéletrajz, egyéb dokumentum rendelkezésre bocsátásától számított legkésőbb 90. napig vehető fel a kapcsolat és kezelhető a jelentkező adata.**

**A személyes adatokat a Megrendelő legkésőbb a fenti időpontban törölni köteles.** Az állásajánlattal történő megkeresésben fel kell tüntetni a küldő társaság nevét. A megkeresés nem keltheti azt a látszatot, hogy az a Szolgáltatótól, vagy a Felületről érkezik, és nem tartalmazhat valótlan utalást a Szolgáltató és a Megrendelő kapcsolatáról.

6.27.3 **Önéletrajz-adatbázis hozzáférés esetén a Megrendelő kizárólag az önéletrajz, egyéb dokumentum letöltésétől számított 90 napon belül jogosult a munkavállalóval felvenni a kapcsolatot és adatait kezelni. Ezt követően a személyes adatokat a Megrendelőnek törölnie kell. A Megrendelő az önéletrajz-adatbázis szolgáltatás igénybevétele során megismert adatokból és az álláshirdetésre érkező jelentkezések adataiból, a letöltött dokumentumokból vagy azok részelemeiből adatbázist nem építhet, fentiektől eltérő célból a munkakeresőket nem keresheti meg sem a Megrendelő, sem más harmadik személy**. Így tilos kéretlen reklámüzeneteket küldeni a munkakeresőknek, vagy a Felület volt munkakeresőinek, a Megrendelő szolgáltatásai (további állásajánlatok, tanfolyam, képzés, munkaerő-közvetítés stb.) igénybevételét, hírlevélre történő feliratkozást ajánlani, hozzájárulást kérni reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez, ismerősnek, barátnak, vagy bármely harmadik félnek történő továbbküldését kérni a felhasználótól stb.

**6.27.4 A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetén Megrendelőt alkalmanként – a szerződés megszegésekor érvényes – egy havi önéletrajz adatbázis alapkategória hozzáférés mindenkori nettó díjának a tízszerese mértékű kötbér fizetési kötelezettség terheli, azzal, hogy a kötbért meghaladó kárért, költségért, illetve bármilyen hátrányért a Megrendelő felelősséggel tartozik.**

## VII. A megrendelés visszautasítása, a közzététel megszüntetése

7.1 A Megrendelő nem kérheti olyan hirdetés megjelentetését, illetve Szolgáltató megtagadhatja a közzétételt, vagy bármikor törölheti a már megjelent hirdetést, vagy a Szolgáltatás nyújtását felfüggesztheti, ha a Megrendelő jelentős mértékben megsérti az ÁSZF rendelkezését és/vagy a szerződés rendelkezéseit és/vagy a hirdetés jogszabályba ütközik és/vagy hatósági rendelkezésbe, így különösen az alábbi esetekben:

(i) a hirdetés nem tartalmazza a valóságnak megfelelően legalább a meghirdetett állás megnevezését a követelményeket/feladatokat és a jelentkezés módját és/vagy a hirdető cég nem azonosítható be egyértelműen;

(ii) álláshirdetés esetében, ha a logó és URL megjelenítésen túlmenően a hirdetés egyes elemei, vagy teljes egésze elektronikus hirdetésnek, illetve reklámnak minősülhet, így az olyan hirdetés, amely közvetve vagy közvetlenül népszerűsít egy vállalkozást, vagy annak áruját, szolgáltatását, tevékenységét, pld. ha a cégismertető reklámnak minősül, ha a Megrendelő saját weboldalára navigálja el a felhasználót további állásajánlatok megismertetése céljából stb.;

(iii) az álláshirdetés nyilvánvalóan hiányos, nem létező, nem konkrét, ellentmondásos, félrevezető, valótlan, irreális, objektíve teljesíthetetlen vagy tréfás adatokat, pozíciót, követelményeket, ajánlatot, vagy egyéb elemeket tartalmaz, illetve ténylegesen nem álláshirdetés;

(iv) a közlés és/vagy megjelenés sérti, vagy sértheti más természetes személy, vagy gazdasági társaság jó hírnevét;

(v) az álláshirdetés olyan állásajánlatot tartalmaz, amely díj fizetéséhez köti az állásközvetítést;

(vi) az álláshirdetés több állásajánlat közzétételét tartalmazza;

(vii) a Megrendelő, illetve a Megrendelő és az állást kínáló ügyfele – logóján és hivatalos weboldalának nyitó oldalára mutató URL-jén túlmenően egyéb logó, kép, grafikus ábrázolás, telefonszám, link található benne, kivéve, ahol a jelen ÁSZF szerinti video megjelenítése kérhető a szolgáltatás részeként;

(viii) a hirdetés a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint a Felület, vagy a Szolgáltató arculatával, szellemiségével össze nem egyeztethető, üzletpolitikai elveivel ellentétes, a Szolgáltató reklámpiaci és/vagy üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti;

(ix) technikai, illetve terjedelmi okból nem teljesíthető, illetve nem felel meg a vonatkozó technikai paramétereknek;

(x) a hirdetés egyes tartalmi elemeire, így különösen a megjelenített logóra, linkre és bármely egyéb reklámnak minősíthető megjelenésre vonatkozó feltételeknek nem felel meg a hirdetés;

(xi) az állásajánlat megjelentetése olyan „képi formában" nem lehetséges, amely nem teszi lehetővé a kereshetőséget, illetve szerkeszthetőséget az adott megjelenésben és/vagy a megjelenésének több mint egyharmada dizájn elem (logó, kép, fejléc, grafikus ábrázolás stb.);

(xii) azzal szemben hatóság – akár hivatalos, akár informális úton – kifogást emelt;

(xiii) a Szolgáltató megítélése szerint diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitételt tartalmaz;

(xiv) a jelen ÁSZF Megrendelői szavatosságvállalásokra vonatkozó rendelkezéseit sérti;

(xv) a jelen ÁSZF valamely releváns rendelkezését jelentősen megsérti, különös tekintettel a hirdetés tartalmi elemeire vonatkozó 6.1.2. előírásokat (pl. bűncselekményre utalást vagy felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket tartalmaz; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket tartalmaz, amelyek alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki; becsmérlők vagy megalázók; faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik, terrorista tartalomnak minősíthetőek)..

**Fenti esetekben a Szolgáltató jogosult a már megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondani, a szolgáltatás nyújtását megszüntetni, felfüggeszteni, illetve kötelezheti a Megrendelőt az okozott károk és a Szolgáltató szükséges költségeinek a megtérítésére. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Megrendelővel és harmadik személyekkel szemben nem felel a hirdetésnek a Megrendelő érdekkörében felmerült okból történő, az ÁSZF és/vagy a Megrendelővel kötött szerződés megszegése miatti eltávolítása, illetve az ahhoz való hozzáférés nem biztosítása révén keletkezett kárért, vagy bármely egyéb igényért. A jelen rendelkezés irányadó a közzététel megtagadására is. A jelen pontban meghatározott esetekben a Szolgáltatót semmiféle kártérítési vagy egyéb helytállási kötelezettség nem terheli (kivéve a 9.3. szerinti esetekben). A jelen rendelkezések megfelelően irányadóak a 6.1.2. pontban foglalt, a hirdetés tartalmi követelményeire vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is.**

## VIII. Fizetési feltételek

8.1 Minden olyan Megrendelő, aki a Szolgáltatóval korábban nem állt szerződéses kapcsolatban, csak előre fizetéssel jogosult a szolgáltatást igénybe venni – a Felek eltérő rendelkezésének a hiányában. A Szolgáltató jogosult továbbá előrefizetést kikötni különösen; (a) olyan Megrendelő esetében, aki (közvetlenül, vagy a megbízásából eljáró társaságon keresztül) a Szolgáltató irányában, vagy Szolgáltató tulajdonosától, vagy annak cégcsoportjától igénybe vett szolgáltatás tekintetében ezen társaságok valamelyikének irányába, a tárgyi megrendelés napját megelőző 12 hónapon belül fizetési késedelembe esett, vagy (b) amikor a céginformáció alapján nem ítélhető meg a cég pénzügyi helyzete, fizetőképessége, (c) ha a felek megállapodása ilyen rendelkezést tartalmaz (d) új Megrendelő (azaz olyan Megrendelő, aki a megrendelés napját megelőző 36 hónapon belül a Szolgáltatónál szolgáltatást nem vett igénybe) esetében. Az előrefizetést a Megrendelőnek a Szolgáltató által kiállított előleg bekérő/díjbekérő levél fizetési határidejéig kell teljesítenie. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató az adott megrendelést nem köteles elfogadni, illetve a már létrejött szerződés(eke)t azonnali hatállyal felmondhatja számára terhes jogkövetkezmény nélkül. A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékének beérkezéséig nem köteles a szolgáltatás nyújtása iránt intézkedni. Amennyiben a Szolgáltató előrefizetést köt ki, jogosult a kedvezményeket megvonni és a számlákat a mindenkori Tarifaárakban (elérhető a https://www.profession.hu/munkaado és https://professionservices.hu/ oldalakon) meghatározott alaptarifán kiállítani.

8.2. Előrefizetés kikötésének hiányában a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatásokról – eltérő megállapodás hiányában vagy az ÁSZF eltérő rendelkezése esetén – a mindenkori Tarifaárak (elérhető a https://www.profession.hu/munkaado oldalon) alapján 15 napos fizetési határidővel állítja ki a számlákat Megrendelő felé az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58.§-a és 163.§-a alapján és azt elektronikusan megküldi Megrendelő részére. Az Önéletrajz adatbázis (6.25.), a Complex szolgáltatások (6.22.) esetén a számla a szolgáltatásnyújtás megkezdésével előre áll ki. A Szolgáltatóval korábban szerződéses kapcsolatban állt Megrendelők részére a számla a korábbi megrendelésekkel egyező fizetési határidővel kerül kiállításra – a Felek eltérő újabb megállapodása hiányában.

Az egyes szolgáltatások díja egyedi megállapodás alapján a jelen ÁSZF-től/Felületen közzétett Tarifaáraktól eltérhet.

8.3. A szolgáltatás díja a Felek eltérő megállapodása hiányában HUF-ban teljesítendő. A Felek megállapodása esetén a számlák USD vagy EUR devizanem szerint kerülnek kiállításra. A Szolgáltató által alkalmazott árfolyam az alábbi linken érhető el: https://ugyfelszolgalat.profession.hu/szamlazas/. A számla ellenértékét a számla szerinti pénznemben kell rendezni.

8.4. Megrendelő a szolgáltatás díját Szolgáltató számlán feltüntetett bankszámlájára történő átutalás útján köteles a 8.2. pont szerinti fizetési határidőn belül megfizetni. A számla kiegyenlítésével kapcsolatos bankköltségek a Megrendelőt terhelik. Külföldi megrendelés esetén a külföldi és a belföldi bankköltség is a Megrendelőt terheli.

8.5. A fizetés teljesítésének időpontja a számla ellenértékének jóváírása a számlán megadott bankszámlaszámon. Megrendelő kizárólag akkor kötheti a számla befogadását meghatározott PO szám számlán való feltüntetéséhez, ha azt a számla kiállítását megelőzően – de legkésőbb a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg – a Szolgáltatóval közölte. Bármely számlával kapcsolatos kifogás csak a vitatott tételt érinti, a többi tétel, valamint a számla esedékességén nem változtat. A számlával kapcsolatos kérdéseket, kifogásokat, annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül írásban kell közölni. **E határidőn túl reklamációnak helye nincs, Megrendelő a számla vitatásának jogáról kifejezetten lemond.** Megrendelő a jelen pontban rögzítetteket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

8.6. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a szolgáltatói díjakról **kizárólag elektronikus számlát (e-számlát) állít ki** a hatályos jogszabályoknak (így különösen az Áfa tv. rendelkezéseinek) megfelelően. **Megrendelő az e-számla befogadásához és elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásához jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.**

A Szolgáltató az elkészült e-számlát a kiállítás napján, elektronikus úton (e-mailben) küldi meg a Megrendelő által a regisztráció során vagy a szerződésben megadott kapcsolattartási e-mail címre. A felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az e-számlát tartalmazó e-mail az elküldésének napján a Megrendelő részéről kézbesítettnek és általa átvettnek minősül (kézbesítési vélelem). A Megrendelő a fenti kézbesítési vélelemmel szemben ellenbizonyítással élhet. Az ellenbizonyítás során a Megrendelőnek hitelt érdemlően, objektív technikai bizonyítékokkal (pl. a levelezőszerver naplófájljaival) kell igazolnia, hogy a küldemény a Szolgáltató vagy a Szolgáltató levelezőrendszerének hibájából, illetve a Megrendelő érdekkörén kívül eső, igazolható technikai okból nem volt kézbesíthető. A Megrendelő kizárólagos felelőssége, hogy az általa megadott e-mail cím folyamatosan működőképes

legyen, a tárhelye ne teljen meg, és a Szolgáltatótól érkező levelek ne kerüljenek a levélszemét (SPAM) vagy egyéb szűrőmappákba. Az e-mail cím nem működéséből vagy a Megrendelő postafiókjának beállításaiból eredő kézbesítési hibákért és azok jogkövetkezményeiért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, azok nem döntik meg a kézbesítési vélelmet.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosulttá válik a Polgári Törvénykönyvben a vállalkozások közötti szerződésekre meghatározott mértékű késedelmi kamatra, valamint számlánként, – a Szolgáltató fizetési felszólítása nélkül - a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra, kivéve, ha a Megrendelő késedelmét kimenti. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató vagy közreműködője, illetve a követelés jogosultja felhívására sem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat és a behajtási költségátalány felszámításán túl a fennálló szerződést azonnali hatállyal felmondani, az esedékes megrendelések teljesítését felfüggeszteni, az új megrendelések elfogadását megtagadni a tartozás (ideértve a tőke, kamat és behajtási költségátalány tartozást) rendezéséig, illetve előrefizetést kikötni. A Szolgáltató a behajtási költségátalányt meghaladó mértékű, igényérvényesítéséhez kapcsolódó költségeinek érvényesítésére szintén jogosult.

8.7. Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, vagy Szolgáltató tulajdonosával, vagy a tulajdonos valamely cégcsoport tagjával szemben ki nem egyenlített tartozása van, a Szolgáltató eredménytelen előzetes írásbeli felszólítást követően jogosult a tartozás megfizetéséig az újabb megrendelés elfogadását megtagadni, előrefizetést kikötni, folyamatos megrendelés esetén a Megrendelő részére történő szolgáltatás nyújtását felfüggeszteni, illetve a már létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.8. **Elektronikus fizetés**

A Megrendelő a szolgáltatás díját a Munkaadói Adminisztrációs Felületről indított, e-com önkiszolgáló csatornán keresztüli szolgáltatás megrendelésekor (ÁSZF 2.2. iii) a Felületen keresztül bankkártyával vagy átutalásos fizetési konstrukció segítségével, HUF-ban egyenlítheti ki. A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére elektronikus úton kizárólag átutalás útján az előleg bekérő/számla kézhezvételét követően kerülhet sor, ha a megrendelésre nem a Munkaadói Adminisztrációs Felületről indított e-com önkiszolgáló csatornán keresztül kerül sor.

8.8.1. **Bankkártyás fizetés**

A bankkártyás fizetést a Nevogate Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.01-09-325828, 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.; adószám: 26355159-2-42) által üzemeltetett Nevogate rendszerhez kapcsolódó fizetési oldalon – a Szolgáltató diszkrecionális döntése alapján vagy a **K&H virtuális POS terminál online fizetési rendszer** oldalán (https://khpos.hu) vagy a SimplePay online fizetési rendszer oldalán – kezdeményezhető a bankkártyaadatok megadásával. **A Nevogate és az azon keresztül elérhető K&H fizetési felület, illetve SimplePay által nyújtott szolgáltatással, a fizetést lebonyolító elfogadó és kibocsátó bankok tevékenységével kapcsolatban a Szolgáltató közvetlenül felelősségét teljeskörűen kizárja**, de a hozzá érkező esetleges felhasználói kérdéseket, kéréseket, panaszokat minden esetben továbbítja a közreműködő szolgáltatóknak megválaszolásra.

A **K&H online fizetési rendszert** a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-338123, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Magyar Nemzeti Bank törzsszám: 26666600) fejleszti és üzemelteti. A pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét a 2013. évi CXXXIX. törvény 4.§ (9) bekezdésében részletezettek szerint a -Magyar Nemzeti Bank (MNB) látja el.

A SimplePay online fizetési rendszert a SimplePay Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-143303, adószám: 32835155-2-44, székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.) fejleszti és üzemelteti. A

SimplePay online fizetési rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül a Magyar Nemzeti Bank engedélyéhez vagy bejelentéshez kötött szolgáltatásnak. A SimplePay szolgáltatás nyújtásában az alábbi pénzügyi intézmények vesznek részt: **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16.) a fizetési tranzakciók authorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, bankkártya elfogadás céljából és **Borgun hf.** (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Izland) a fizetési tranzakciók authorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, bankkártya elfogadás céljából. A SimplePay Zrt. saját döntési jogkörében eljárva szabadon dönti el, hogy a SimplePay szolgáltatás nyújtása során mikor, melyik fenti pénzügyi intézményt veszi igénybe. A SimplePay Zrt. által elfogadott bankkártya-típusokat (pl. VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express) a mindenkori SimplePay Kereskedői ÁSZF tartalmazza.

A bankkártyás fizetés során megvalósuló adatkezelés részleteit a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató és a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. Adatkezelési Tájékoztatója, illetve a SimplePay adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Amennyiben a hirdetésfeladásra e-com önkiszolgáló csatornán keresztül kerül sor, a bankkártyás fizetés teljesülését követően a hirdetés automatikusan kiélesedik az oldalon. A hirdetés megjelenéséről/egyéb szolgáltatás nyújtásának megkezdéséről a Megrendelő e-mailen keresztül értesítésre kerül, az elektronikus számlát, pedig a megadott e-mail címre küldi a rendszer.

8.8.2. **Átutalásos fizetés**

A szolgáltatás 8.1. pont szerinti előrefizetés mellett megrendelésre jogosult Megrendelő általi Munkaadói Adminisztrációs Felületről indított, e-com önkiszolgáló csatornán keresztüli megrendelésekor [ÁSZF2.2. iii) pont] átutalásos fizetési mód esetén Megrendelő kap egy automatikusan létrehozott, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó számla azonosítót, amire az átutalásnál hivatkozva az összeget kiegyenlítheti a díjbekérő alapján. Az irányítószámlára történt utalás teljesítését a Szolgáltató ellenőrzi és rögzíti, ezt követően kiállítja az elektronikus számlát és megküldi. Az utalás beérkeztéről és a hirdetés aktiválásáról Megrendelő automatikus rendszerüzenetet kap.

Amennyiben a Felek között az e-com önkiszolgáló csatornán kívül kötött szerződés van hatályban, az átutalás az előleg bekérőn/ számlán megjelölt bankszámlaszámra (nem irányítószámla) teljesítendő.

# IX. Felelősség

**9.1. A Megrendelő szavatolja, hogy a Szolgáltatást rendeltetésszerűen, kizárólag jogszerű módon és célokra, jelen ÁSZF és a szerződés, továbbá a vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával veszi igénybe.**

**9.2. A Megrendelő ezúton kötelezi magát, hogy felhívásra haladéktalanul megtéríti Szolgáltatónak mindazon bírságot, kártérítést és költséget, illetve polgári jogi igényt, amit az ÁSZF, a szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések Megrendelő, vagy az állást kínáló ügyfele általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Szolgáltatóval, illetve vezető tisztségviselőjével, vagy egyéb, a teljesítésben közreműködő személyével szemben érvényesítenek. A fentiek alapján a Megrendelő – a jogszabályi keretek között és kivételek mellett - köteles a Szolgáltató helyett a hatósággal, illetőleg a jogosulttal szemben közvetlenül helytállni, a hatóságnak, illetve a jogosultnak az esedékességkor megfizetni az előzőekben említett bírságot, kártérítést, egyéb igényt és költséget, vagy ha azt már a Szolgáltató, vagy az érintett személy megtérítette, a Megrendelőnek a Szolgáltatóval, illetve az érintett személlyel szemben van azonnali megtérítési kötelezettsége.**

9.3. A Szolgáltató minden lehetséges rendelkezésére álló technikával és eszközzel igyekszik garantálni az általa nyújtott szolgáltatás folyamatosságát, azonban a – jogszabályi keretek között – nem vállal felelősséget azokért a károkért, és egyéb igényekért, amelyeket a Szolgáltatása érdek- és működési körén kívül eső elháríthatatlan külső esemény okozott és amely a teljesítéshez szükséges munkavégzést, vagy a technikai eszközök rendelkezésre állását akadályozza (pl. sztrájk, árvíz, földrengés, felhőszakadás, áramszünet, az internet működési elégtelensége, adatátviteli hiba, üzemkiesés stb.). Ezekben az esetekben a határidő automatikusan meghosszabbodik legalább az akadályoztatás időtartamával azzal, hogy amennyiben a teljesítés adott munkanapon már nem nyújtható, automatikusan a következő munkanapon kerül sor a szolgáltatás nyújtására. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között - a fentiekből eredő kárért, illetve bármilyen hátrányért és igényért való felelősségét kizárja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatásai eredményeképpen létrejött munkaviszonyból, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyból eredő károkért és egyéb igényekért. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, a hirdetés látogatottságának elmaradása, vagy a hirdetés, munkavállaló keresés eredménytelensége miatt nem vonható felelősségre. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az adatbázisba feltöltött/kitöltött önéletrajzok tartalmáért, így különösen azok hitelességéért, valódiságáért, aktualitásáért.

A Szolgáltató a hirdetés megtekintéséről adott információk körében nem vállal felelősséget azért, hogy minden megtekintés más személy részéről történik, tehát a megtekintések statisztikailag rögzített száma nem feltétlenül egyezik meg azon személyek számával, akik a hirdetést megtekintették. Ez utóbbi tekintetében nem áll rendelkezésre információ.

**A Megrendelő tudomásul veszi, és kifejezetten elfogadja, hogy a Szolgáltatóval szemben – a jogszabályi keretek között, kivételek mellett – kárigény, vagy egyéb igényérvényesítés csak a kárigénnyel érintett szolgáltatás díja mértékéig érvényesíthető. A Szolgáltató – a jogszabályi keretek közötti - kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges közvetlen károkra korlátozódik, és a Szolgáltató – a jogszabályi keretek között kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi, illetve biztatási jellegű kárért, és igényért, ideértve többek között az elmaradt hasznot, a költségeket illetve a nem vagyoni kárt is, kivéve, ha a jelen rendelkezés szerinti valamely feltétel alkalmazását jogszabály kifejezetten kizárja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás díjai a jelen, és az ÁSZF egyéb pontjaiban meghatározott felelősségkorlátozásokra tekintettel lettek az adott mértékben megállapítva.**

A Megrendelő jogosult arra, hogy a Polgári Törvénykönyv szerződésszegéssel okozott károkért való felelősségre vonatkozó szabályaival összhangban kártérítést kérjen a Szolgáltatótól a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerinti kötelezettségek Szolgáltató, mint közvetítő szolgálattó általi megsértése miatt elszenvedett bármely kárért vagy veszteségért.

9.4. A Megrendelő semmilyen nyilvános (ideértendő az Internetet is) megnyilatkozása során nem tehet sem a Szolgáltatóra, sem a Szolgáltató cégcsoportjára, vagy annak termékeire, szolgáltatásaira, brand-jeire, munkatársaira, szerződött partnereire, illetve képviseletében eljáró személyekre semmilyen negatív, vagy ésszerűen eljárva akként értékelhető megjegyzést és egyebekben sem tanúsíthat olyan magatartást, mellyel a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató cégcsoportjának üzleti érdekeit sértheti.

9.5. Megrendelő nem jogosult, egyben köteles tartózkodni a Szolgáltató védjegyeinek (ide értve a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató szolgáltatásának azonosítására alkalmazott bármely megjelölést

és/vagy hirdetési vagy promóciós megjelenést és információt) felhasználásától, így különösen nem hirdetheti a saját, vagy harmadik személy szolgáltatását (akár külön, akár csomagban, akár bármely összetett értékesítési konstrukcióban) a www.profession.hufelület (weboldal, mobilweb, mobilapp vagy bármely böngészőt vagy Android, iOS, Windows, Linux operációs rendszer futtatni képes készülék) feltüntetésével, megnevezésével, vagy arra való hivatkozással, sem az írott, sem az elektronikus médiában, kivéve, ha erre a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli engedélyt adott.

**9.6 A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy az általa közölt adatok, információk és az átadott hirdetési anyag a valóságnak megfelel, nem sérti harmadik személy jogait (így többek között szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, védjegyhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), a vonatkozó jogszabályoknak megfelel. Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Jelölttel végeztetni kívánt tevékenység végzése nem ütközik jogszabályba, illetve nem sért hatósági vagy egyéb előírást. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az álláshirdetés nem tartalmazhat diszkriminatív (az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénybe ütköző) kitételt. Szolgáltató nincs abban a helyzetben kiegészítő információk hiányában, hogy az álláshirdetések diszkriminatív tartalmát minden esetben megítélje.**

**A Megrendelő felel azért, hogy az elküldött pályázatok kapcsán a jelentkezők információs önrendelkezési jogaikat érvényesíteni tudják, és köteles az ehhez szükséges információk elérését biztosítani a pályázók számára. A Megrendelő felel az álláshirdetés valódiságáért, a pozíció leírásnak való megfeleléséért, a szöveges értékelésekre adott válaszok tartalmáért, a cégoldalon közzétett vagy egyéb módon a Felhasználóval megosztott tartalmakért, a munkaerőkeresés során alkalmazott eszközök/eljárások jogszabálynak való megfeleléséért.**

9.7 Amennyiben a Megrendelő érdekkörébe tartozó okból nem nyújtható a Szolgáltatás, úgy az nem eshet a Szolgáltató terhére.

**9.8 Megrendelő a regisztrációjával egyidejűleg kijelenti, hogy a hatályos jogszabályoknak megfelelően működő gazdálkodó szervezet, és szavatolja, hogy a regisztrációt, valamint a Felületen a továbbiakban elvégzett műveleteket kizárólag a cégképviseletére feljogosított és jogosult személyek végzik. Ezen kötelezettség megszegése esetén a teljes felelősség a regisztrált gazdasági társaságot terheli. Amennyiben adat merülne fel arra tekintettel, hogy Megrendelő a regisztrációja során nem valós adatokat szolgáltatott, Szolgáltató jogosult a szolgáltatások teljesítését Megrendelő felé felfüggeszteni.**

## X. Adatvédelem

**10.1. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy a birtokába kerülő önéletrajzok, egyéb, a felhasználók hozzájárulásával továbbított adatok, felhasználók által feltöltött dokumentumok személyes adatokat tartalmaznak, illetve személyes adatnak minősülnek. A Megrendelő kijelenti és szavatolja, hogy a Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján hozzáférhetővé tett személyes adatokat, szakmai önéletrajzokat, és az álláskereső hozzájárulásával hozzáférhetővé tett egyéb információkat – összhangban a Szolgáltató álláskeresőkre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójával és a mindenkori vonatkozó jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény , valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseivel–**

**bizalmasan és jogszerűen kezeli, és kizárólag az adott szolgáltatás céljára, azaz saját,- illetve az álláshirdetésben meghirdetett állást kínáló megbízója - munkaerő szükségletének kielégítése érdekében, a felhasználáskor már adott, konkrét, nyitott pozíciójú állással kapcsolatban használja fel, azt** harmadik személyek számára ki nem adja, hozzáférhetővé nem teszi, a pozíció betöltését követően, de legkésőbb a hirdetésre jelentkezést, a kiajánlást vagy az önéletrajz, egyéb dokumentum letöltését követő legkésőbb 90. napon törli.

**Megrendelő köteles gondoskodni a birtokába jutott személyes adatok védelméről, illetve felhasználás utáni megsemmisítéséről. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa végzett jogosulatlan adatkezelésből eredő bármilyen nemű károkozásért és egyéb igényért teljes felelősséggel tartozik a vonatkozó jogszabályok szerint.**

**10.2 A Megrendelő felel azért és szavatolja, hogy a Szolgáltatás útján általa megtekintett, felhasznált, illetve birtokába került önéletrajzok, pályázatok és egyéb személyes adatok kapcsán a jelentkezők információs önrendelkezési jogaikat érvényesíteni tudják, és az ehhez szükséges információk elérését a pályázók számára biztosítja. Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy amennyiben**

**i) a jelentkezők információs önrendelkezési joguk érvényesítése keretében hozzá, illetve állást kínáló megbízójához kérelmet intéznek vagy**

**ii) a jelentkezők a Szolgáltatónál terjesztenek elő a Megrendelő, illetve állást kínáló megbízója adatkezeléséhez kapcsolódó kérelmet, amelynek folytán a Szolgáltató a jelentkező e tárgyú kérelmét Megrendelő részére továbbítja,**

**Megrendelő, illetve állást kínáló megbízója a kérelemben foglaltaknak 5 munkanapon belül eleget tesz vagy közli a jelentkezővel a kérelem elutasításának megalapozott ténybeli és jogi indokait, erről közvetlenül értesíti a jelentkezőt a Szolgáltató egyidejű tájékoztatása mellett.**

**A ii) pontba foglalt esetben a Megrendelő kérelemre adott válaszáról annak kézhezvételét követően a Szolgáltató is tájékoztatja a jelentkezőt.**

**Megrendelő kötelezettséget vállal és szavatol, hogy ő, illetve állást kínáló megbízója a Szolgáltatóval maximálisan, teljes körűen és minden tekintetben együttműködik a jelentkezők kérelmeiben foglaltak teljesítése, a kérelmek megválaszolása, valamint az esetleges hatósági és/vagy bírósági eljárások tekintetében.**

**A jelen pontba foglalt kötelezettség-, illetve szavatosságvállalás megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek esetén Megrendelő szerződésszegési eseményenként 100.000 Ft, azaz Százezer forint szerződésszegési kötbér megfizetésére köteles Szolgáltató erre irányuló írásbeli felszólításától számított 8 napon belül, ezen túlmenően köteles megtéríteni a Szolgáltatónál a megrendelői kötelezettség-, illetve szavatosságvállalás megszegése folytán felmerült valamennyi kárt.**

10.3. Megrendelő szavatolja a Szolgáltató felé, hogy a kapcsolattartók hozzáférés igénylésükkel egyidejűleg tudomásul veszik azt, hogy megadott adataik (név, e-mail cím, hívás, stb.) a Szolgáltató, mint adatkezelő adatbázisába kerüljenek és azokat a Szolgáltató minden további engedély és ellenszolgáltatás nélkül kezelje a megrendelt szolgáltatás teljesíthetősége érdekében a szolgáltatás

időtartama alatt, illetve a Szolgáltatás teljesítését követően, a szerződésből folyó jogok és kötelezettségek teljesíthetőségének szükséges időtartamáig összhangban a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal.

10.4. A Megrendelő a hirdetés szolgáltatás igénybevétele esetén hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetés – ideértve az annak részét képező videót is, amennyiben alkalmazandó - a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján és annak megfelelően megjelenítésre kerüljön. A toborzást támogató szolgáltatások és az online recruitment marketing szolgáltatások igénybevétele esetén Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a keresett pozícióra vonatkozó, a Megrendelő, illetve állást kínáló megbízója nevét, címét, logóját, védjegyét és egyéb, a beazonosításhoz szükséges és személyes adatait nem tartalmazó, „Profession Services" megjelöléssel ellátott álláshirdetés megjelenítésre kerüljön a 6.23.-6.24. pontoknak megfelelően az ott hivatkozott felületeken. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a hirdetéseket a Felület, illetve a Szolgáltató saját és/vagy partner weboldalainak, egyéb technikai felületeinek, platformjainak felhasználói megtekinthessék. Megrendelő kötelezettséget vállal, felel és szavatol, hogy amennyiben a video jelen ÁSZF szerinti megjelenítéséhez, felhasználásához harmadik személy hozzájárulása, engedélye szükséges, beszerzi annak hozzájárulását a jelen ÁSZF szerinti közzétételhez, Szolgáltató részére pedig azokat a Szolgáltató kérésére haladéktalanul rendelkezésére bocsátja.

**10.5. A Megrendelő kijelenti és szavatol azért, hogy amennyiben az álláshirdetés személyes adatokat is tartalmaz (pl. kontakt személy neve), rendelkezik az érintett személy adatai nyilvánosságra hozásához szükséges hozzájárulással vagy más a nyilvánosságra hozatalhoz szükséges adatkezelési jogalappal.**

**10.6. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató Felületein keresztül elérhető** Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató **és az álláskeresői adatok kezelésére vonatkozó** Adatkezelési Tájékoztató **vonatkozó rendelkezéseit megismerte, azokat elfogadja, tudomásul veszi.**

**10.7. Abban az esetben, ha a Megrendelő személye nem azonos az állás tényleges kínálójának személyével, úgy a jelen ÁSZF-ben Megrendelő alatt megfelelően kell érteni az állás tényleges kínálójának személyét is. Megrendelő kötelezettséget vállal, felel és szavatol, hogy minden esetben beszerzi az állást kínáló megbízója, illetve az érintettek, az adatok jogosultjának hozzájárulását a jelen ÁSZF szerinti közzétételhez és az ezzel összefüggő adatkezeléshez, Szolgáltató részére pedig azokat a Szolgáltató kérésére annak rendelkezésére bocsátja.**

10.8. A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése vagy nemteljesítése esetén a követelés kezelésének, behajtásának és érvényesítésének céljából és időtartamára az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltató követeléseinek kezelésével megbízott társaság/személy részére átadja (lásd részletesen Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. fejezet).

10.9. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen ÁSZF szerinti telefonbeszélgetésekkor a Megrendelő az adatkezelésről szóló rövid tájékoztatást és a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató tanulmányozását követően a telefonvonal meg nem szakítása, vonalban maradása esetén a Társaság munkatársával folytatott telefonbeszélgetését a Szolgáltató rögzíti, és azt a Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Megrendelő, amennyiben a hívásrögzítéssel és a fentiek szerinti adatkezeléssel szemben tiltakozik, a hívást meg kell szakítsa. Megrendelő, ha hívás rögzítést nem fogadja el, de igénybe kívánja venni Szolgáltatásainkat, úgy megkeresheti Társaságunkat a jelen ÁSZF II. fejezetében megadott módokon vagy a https://www.profession.hu/hu/ugyfelszolgalat/kerdes webcímen.

10.10. **A Munkaadói Adminisztrációs Felületen (ÁSZF 4.4.) keresztül hozzáférhető, a munkakereső felhasználók személyes adatai kezelését, az álláshirdetésre jelentkezők személyes adatainak akár a Munkaadói Adminisztrációs Felületen, akár e-mailen való átadását, továbbá a Szolgáltató által fenntartott önéletrajz-adatbázisban (CVDB) lévő és a Megrendelő (ideértve Megrendelő megbízóját is) által elérhetővé vált személyes adatok kezelését (ÁSZF 6.1. és 6.25., 6.12.), továbbá a Filter/Filter Basic szolgáltatás (6.23.4.) keretében elérhető jelentkezői adatok kezelését illetően a Megrendelő/megbízója és Szolgáltató közös adatkezelőnek minősülnek.**

A személyes adatok kezelésére azért kerül sor, hogy a Megrendelő a nyitott munkavállalói pozíciókat betöltse, az álláslehetőségekre megfelelő jelölteket találjon a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások keretein belül. A megrendelő és a Szolgáltató az önállóan vezetett adatkezelési nyilvántartásban rögzítik a közös adatkezelésben lévő adatkezeléseket.

**A Megrendelő önálló adatkezelésének minősül a jelen ÁSZF-ben és az álláskereső érintettekre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt 90 napos adatkezelési időtartamokon túli és a megrendelt szolgáltatástól eltérő célra vagy az ÁSZF-től eltérő módon megvalósuló adatkezelése, amelyhez a Megrendelő önálló felelősségi körében tett megfelelő tájékoztatáson alapuló külön adatkezelési jogalap szükséges. A Szolgáltató által a szolgáltatások nyújtásához biztosított informatikai rendszeren keresztüli adatkezeléseken felül (azon kívül) a Megrendelő jelöltkeresése során felmerülő, a Megrendelő által végzett többletadatkezelések (pl. alkalmassági teszt önálló alkalmazása, önálló CV adatbázis fenntartása) jogszerűségéért (megfelelő jogalapjáért, arányosságáért, az érintetti jogok biztosításáért, így különösen a tájékoztatás megfelelőségéért) kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel.**

A Szolgáltató - a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatási kötelezettségnek eleget téve – a Felület láblécében elérhető mindenkori Adatkezelési Tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket a közös adatkezelés keretében kezelt személyes adatok köréről, annak időtartamáról, jogalapjáról, az érintetti jogérvényesítési lehetőségekről, az általa alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről.

**A Szolgáltató és a Megrendelő önállóan felel azon rendszerek adatbiztonságáért, amelyben az adatok tárolását meghatározza (jelöltkezelő rendszer, szerver, e-mail levelező rendszer, stb.).** A Szolgáltató által biztosított jelöltkezelő és önéletrajzkereső rendszer (Munkáltatói Adminisztrációs Felület) adatbiztonságáért a Szolgáltató felel. A Megrendelő által ezen rendszereken kívül kezelt (letöltött, e-mailen kapott) adatok biztonságáért a Megrendelő (illetve a Megrendelő megbízásából a személyes adatokhoz hozzáférő harmadik személy) felel. A Megrendelő és a Szolgáltató is köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelem, titokvédelem érvényesítése érdekében szükségesek. Az intézkedéseket olyan megfelelő szinten kell meghozni, amely figyelembe veszi a személyes adatok érzékenységének fokát, az egyes fennálló kockázatokat, a meglévő technikai lehetőségeket és az intézkedések meghozatalának költségeit, kötelesek gondoskodni arról, hogy a személyes adatok kezelésével foglalkozó minden alkalmazottjukat gondosan válasszák ki, legyenek elkötelezettek a titoktartás felé (vagy álljanak megfelelő jogszabályi titoktartási kötelezettség alatt) és ismerjék meg a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit. **A közös adatkezelés keretében igénybe vett adatfeldolgozók által végzett adatfeldolgozásáért teljes önálló felelősséggel tartozik a Megrendelő és a Szolgáltató is.**

A Szolgáltató és a Megrendelő is köteles haladéktalanul, írásban (ideértve az email kommunikációt is) értesíteni a másik felet a konkrét közös adatkezelést érintő adatvédelmi incidensről. Az értesítést adó

fél az értesítésben kellő részletességgel köteles összefoglalni az adatvédelmi incidens körülményeit, jellegét, az adatvédelmi incidensben érintett személyek kategóriáit és személyes adatok hozzávetőleges számát, valamint az adatvédelmi incidens másik félre gyakorolt hatását, továbbá az adatvédelmi incidens következményeinek elhárítására az érintett fél által megtett, illetve megtenni kívánt korrekciós intézkedést. Mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő kötelesek haladéktalanul megtenni az összes szükséges vagy javasolt korrekciós intézkedést és teljeskörűen együttműködni egymással a bekövetkezett adatvédelmi incidens következményeinek mérséklésére vagy orvoslására irányuló minden indokolt és jogszerű erőfeszítésében, valamint a jövőbeli adatvédelmi incidens(ek) bekövetkezésének elkerülésében. Az adatvédelmi incidenssel összefüggő költségeket és kiadásokat az a fél köteles viselni, akinek eljárása vagy mulasztása okozta az adatvédelmi incidenst. A Szolgáltató és a Megrendelő segítik egymást az adatvédelmi tárgyú jogszabályok rendelkezései alapján az adatvédelmi incidens bejelentésére vonatkozó kötelezettségnek és az érintettek felé fennálló tájékoztatási kötelezettségnek a teljesítésében. A Szolgáltató és a Megrendelő haladéktalanul megteszik az összes szükséges korrekciós intézkedést és teljeskörűen együttműködnek egymással az adatvédelmi incidens hatásainak mérséklésére irányuló minden indokolt és jogszerű erőfeszítés megtételében. A Szolgáltató és a Megrendelő az adatvédelmi incidensekről önállóan kötelesek nyilvántartást vezetni.

A Szolgáltató és a Megrendelő is köteles haladéktalanul értesíteni a másik felet az adatvédelmi hatóság, egyéb hatóság, bíróság az adott közös adatkezeléssel kapcsolatos bármely megkeresése, kérése, igénylése, felszólítása, ellenőrzési tevékenysége és bármely hasonló intézkedése vonatkozásában.

**10.11. A munkaerő-közvetítési shortlist, sikerdíjas, sikerdíjas shortlist kedvezménnyel szolgáltatások, a Lead Booster online recruitment szolgáltatás és álláshirdetés esetében a Megrendelő saját jelöltkezelő rendszerébe a Felületen való közvetlen jelentkezés lehetővé tétele esetén a Megrendelő és Szolgáltató önálló adatkezelőként járnak el. Amennyiben a Megrendelő önálló adatkezelő, az álláshirdetésekre jelentkező érintettek személyes adatait a saját adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli, amelynek jogszabályi megfelelőségéért (megfelelő jogalapjáért, az arányosságáért, az érintetti jogok biztosításáért, így különösen a tájékoztatás tartalmáért, a megfelelő technikai és műszaki intézkedések alkalmazásáért, az adatbiztonságért, a szükséges nyilvántartások vezetéséért) önállóan felel.**

## XI. Vegyes rendelkezések

11.1 A Szolgáltató rendszerében rögzített álláshirdetésnek a Megrendelő által, a megjelölt időtartam lejáratát megelőzően kezdeményezett törlése esetén a Megrendelő nem tarthat igényt az ellenérték időarányos részének visszatérítésére, a fizetési kötelezettség ebben az esetben is terheli a Megrendelőt.

11.2 Amennyiben a Szolgáltató a regisztrációkor, az igénybejelentéskor megadott adatok átvizsgálásakor, vagy utóbb megállapítja, hogy a Megrendelő nem jogosult a szolgáltatás igénybevételére (pl. egy nem bejegyzett vállalkozásról van szó, vagy a Megrendelő egy másik vállalkozás adatait használja fel jogosulatlanul erre a célra), a hirdetési szolgáltatás nyújtását, a hozzáférés biztosítását azonnal leállítja, felfüggesztheti, illetve a megkötött szerződéstől jogosult elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondhatja.

11.3 **A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnyújtás azonnali leállítására, felfüggesztésére, és a szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Megrendelő jelentősen megsérti az ÁSZF feltételeit**, így különösen, ha:

(i) Megrendelő nem megfelelően kezeli az önéletrajz-adatbázisból szerzett vagy egyéb, a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott adatokat, vagy a megtekintési és/vagy letöltési szabályokat megszegi,

(ii) a Megrendelő megszegi a munkakeresőkkel történő kapcsolatfelvétel szabályait,

(iii) a Megrendelő a saját regisztrációján keresztül lehetővé teszi a Szolgáltatások használatát harmadik személynek,

(iv) a Megrendelő megszegi a hirdetés átruházásra vonatkozó tilalmat,

(v) jogszabályi rendelkezésekbe ütköző magatartást tanúsít,

(vi) amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben ki nem egyenlített tartozása van, illetve ha a Megrendelő ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási, illetve egyéb, jogutód nélküli megszűnést eredményező eljárás indul,

(vii) bármely szavatosságvállalás megsértése,

(viii) illetve azon esetkörök, amelyekre az ÁSZF nevesítve is kikötötte az azonnali hatályú felmondás jogát.

A fenti esetekben megfelelően irányadó a megrendelés visszautasítása és a közzététel megszüntetése kapcsán szabályozott felelősségi és jogosultsági viszony, illetve a vonatkozó jogok gyakorolhatósága. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a megrendelést visszautasítsa, a szerződéskötést megtagadja, illetve a már megkötött szerződéstől elálljon, illetve azt azonnali hatállyal felmondja, ha a megrendelés olyan Megrendelőtől származik, aki a jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges kötelezettséget, vagy feltételt a korábbi szerződéses viszonyban megszegte. Ilyen esetekben a megrendelés befogadása külön megállapodás megkötéséhez is köthető. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítéséig megtagadja azon Megrendelők újabb megrendeléseinek a befogadását, akiknek tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

Amennyiben a szerződés a Szolgáltató által kerül megszüntetésre azonnali hatályú felmondással a teljesítés bármely szakaszában, a Megrendelő köteles a szolgáltatás teljes díját megfizetni a megrendelt időtartamra.

**Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését megtagadni, a megrendelést visszautasítani, valamint Megrendelővel megkötött szerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani, ha i) a Megrendelő, ii) a Megrendelő közvetlen vagy közvetett irányítási joggal rendelkező tagja/részvényese, és/vagy iii) a Megrendelő ügyvezetője, illetve vezető állású munkavállalója, továbbá fentiek közeli hozzátartozója irányítása alatt álló gazdálkodó szervezet a Szolgáltató tényleges vagy potenciális versenytársa. Szolgáltató jogosult továbbá a megrendelést visszautasítani, a szerződéskötést megtagadni, a már fennálló szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, ha a Megrendelő tevékenysége sérti vagy a Szolgáltató saját (diszkrecionális) megítélése alapján veszélyeztet(het)i a Szolgáltató üzleti, gazdasági érdekeit.**

Amennyiben a Megrendelő gyakran bocsát rendelkezésre nyilvánvalóan jogellenes tartalmakat (11.15.1.), a Szolgáltató előzetes figyelmeztetést követően felfüggeszti a Szolgáltatás nyújtását, azaz a hirdetésfeladási lehetőséget. Amennyiben valamely Megrendelő gyakran nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentéseket nyújt be tartalmak ellen, a Szolgáltató felfüggeszti a Megrendelő által beküldött bejelentések kivizsgálását és a jogorvoslat lehetőségét. Az információk akkor minősülnek nyilvánvalóan jogellenes tartalomnak, illetve a bejelentések vagy jogorvoslati panaszok akkor minősülnek nyilvánvalóan megalapozatlannak, ha a laikusok számára – bárminemű érdemi elemzés nélkül – egyértelmű, hogy a tartalom jogellenes, illetve a bejelentések vagy jogorvoslati panaszok

megalapozatlanok. A súlyos bűncselekményekkel kapcsolatos, nyilvánvalóan jogellenes tartalmak, a kirívó jogsértések esetén (pl. gyermekek szexuális zaklatását ábrázoló anyagok, terrorizmus, rendkívül erőszakos tartalom, kirívó szexuális zaklatás) egyetlen szabálysértés után véglegesen törlésre kerül a megrendelői hozzáférés. A Szolgáltató eseti alapon vizsgálja meg az ilyen visszaéléseket, amelynek során figyelembe veszi a visszaélés tényét és körülményeit, többek között a visszaélés előfordulásainak számát, a visszaélés gyakoriságát, és a visszaélés és következménye súlyosságát, annak szándékát.

11.4. A főkategóriás kiemelt álláshirdetésre kizárólag aktív hirdetés esetén van lehetőség, az egy időben megjeleníthető kiemelések száma maximált. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kér speciális elhelyezést, úgy a hirdetés a Felületen történő kihelyezés időpontja szerint rangsorolva jelenik meg, az újabban kihelyezett hirdetések a „Még több állásajánlat" rovatban találhatóak meg, emellett kategóriánként elkülönítetten kerülnek tárolásra szintén feltöltési sorrendben. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Hirdetés vizuális- és szövegkörnyezetével kapcsolatban semmiféle igényt nem támaszthat.

11.5 A Megrendelő a Szolgáltató által készített hirdetést, annak formai elemeit, forráskódját a Szolgáltatáson kívüli egyéb módon és helyen, csak a Szolgáltató előzetes írásbeli beleegyezésével jogosult felhasználni.

11.6 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy – eltérő megállapodás hiányában - az alapáron felül, a fizetendő felár ellenében és aszerint, hogy a Megrendelő saját maga az állás kínálója, vagy a megrendelést a megbízója érdekében adja a Szolgáltatónak, a hirdetésben kizárólag saját, valamint a meghirdetett állást kínáló ügyfelének megnevezése, saját, illetve a meghirdetett állást kínáló ügyfelének céglogója, és/vagy terméke, szolgáltatása logója és/vagy a hivatalos weboldalaik elérhetősége jelenhet meg. További weboldal elérhetőségeket, logókat, linkeket és hyperlinkeket (pl. további állásajánlatokat) nem tartalmazhat a hirdetés. Alapáron kizárólag a Megrendelő megnevezése, a Megrendelő saját céglogója és/vagy terméke, és/vagy szolgáltatása logója és/vagy a hivatalos weboldala elérhetősége jelenhet meg.

Eltérő megállapodás különösen az RPO megállapodás (Recruitment Process Outsorcing), amely esetben a hivatkozott együttműködés tényét a hirdetésben közzé kell tenni.

11.7 A Megrendelő szavatolja, hogy a saját, vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele logójának, védjegyének hirdetésben, illetve Cégoldalon (4.5.) történő megjelenítésével kapcsolatban minden szükséges felhatalmazással és jogosultsággal rendelkezik, az ilyen logó, védjegy Felületen történő megjelenítése nem sért jogszabályt, nem sérti harmadik személyek jogait, illetve harmadik személynek nincs olyan joga (ideértve, de nem kizárólagosan a szerzői jogokat, iparjogvédelmi oltalom alatt álló alkotásokhoz fűződő jogokat, védjegyhez fűződő jogokat, személyhez fűződő jogokat), amely a hirdetés megjelenését vagy a cégoldalon való közzétételt kizárja, korlátozza vagy akadályozza, és a Szolgáltatóval szemben semmilyen igény nem kerül érvényesítésre, ilyen igény esetén harmadik személyekkel szemben a Megrendelőt terheli felelősség és helytállási kötelezettség, amennyiben pedig harmadik személy jóváhagyásától függ a logóhasználat, úgy szavatolja, hogy a vonatkozó jogosítás birtokában van legalább olyan mértékben, ami biztosítja a Szolgáltató általi felhasználást, így a Szolgáltató általi teljesítést. A Megrendelő a megrendelés megtételével, illetve a logó Szolgáltató rendelkezésére bocsátásával feljogosítja a Szolgáltatót arra, hogy az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott céglogó a Megrendelő azonosítása céljából megjelenjen a Felület bármely részén és ahhoz kapcsolódóan, így különösen a hirdetési listaoldalakon, találati listaoldalakon, a Megrendelő által feladott álláshirdetésekben, illetve a Szolgáltató által a Megrendelőhöz kapcsolódóan más forrásból származóan megjelenített álláshirdetésekben, a Megrendelő cégoldalán (4.5.), az

állásértesítőkben a Megrendelő hirdetéseinél, a Szolgáltató közösségi média hirdetési felületein, harmadik felek által kiszolgált Szolgáltató által fizetett hirdetési felületeken, stb.

A jelen rendelkezés irányadó minden olyan anyagra is, amelyet a Megrendelő vagy az érdekében eljáró személy biztosít a Szolgáltató részére a megrendelt szolgáltatás teljesítéshez, így logó alatt megfelelően kell érteni bármilyen olyan megjelölést, ábrát, szóösszetételt is, ami jogi oltalom alatt áll, vagy ilyen oltalom alá helyezhető, illetve – meghatározott személynek, vagy személyeknek kizárólagos jogosultsága van felette.

11.8 A Megrendelő szavatolja, hogy az álláshirdetésben szereplő link kizárólag a saját vagy a meghirdetett állást kínáló ügyfele által üzemeltetett, jogszerűen működő és nem korhatáros weboldal főoldalára navigál.

11.9 A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Megrendelő által igénybe vett szolgáltatásra tekintettel a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény szerint reklámadó fizetési kötelezettség merül fel, úgy amennyiben az adott reklámfelülettel a Szolgáltató jogosult rendelkezni (így különösen a www.professsion.hu internetes oldallal) és nem harmadik személy (mint pl. közösségi média felület üzemeltetője), úgy a Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a reklámadó bevallási és fizetési adókötelezettség őt terheli és ezen kötelezettségének eleget tesz, továbbá szerepel a reklámadózók nyilvántartásában.

**11.10 A Megrendelő az esetleges reklamációt, szavatossági igényt a tudomására jutását követően haladéktalanul, de legkésőbb a szolgáltatás nyújtásának befejezésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Ezen határidőt követően a Szolgáltató nem fogad el reklamációt. Megrendelő az ezen határidőn túlmenő igényérvényesítési jogáról kifejezetten lemond.**

11.11 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy valamely ár-megállapítási tényező jogtalan igénybevétele esetén visszaigényelje a jogtalanul igénybevett előnyt abban az esetben is, ha az adott megrendelést már visszaigazolta, de a jogosulatlan előny igénybevételére utóbb derült fény. A jelen rendelkezés irányadó arra az esetre is, ha az egyedi szerződés meghatározott feltétel bekövetkeztének az esetére biztosít valamely előnyt, de a vonatkozó feltétel nem teljesül.

11.12 A Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó kiegészítő információkról a Felületen tájékozódhat a Megrendelő.

11.13 A Megrendelő és Szolgáltató kötelezik magukat, hogy a közöttük fennálló jogviszony feltételeit – a jogszabályi keretek között - nem hozzák nyilvánosságra a jogviszony fennállása alatt és azt követően sem.

11.14 A Megrendelő elfogadja, hogy az V. Szolgáltatások pontban felsorolt szolgáltatások teljesítése az aktiválási idejük után folyamatos, azok szüneteltetésére, felfüggesztésére nincs lehetőség.

11.15 **Panaszkezelés**

11.15.1. Jogellenes tartalom bejelentése a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet alapján

Amennyiben a szolgáltatás valamely igénybe vevője (akár Felhasználó, akár Megrendelő) úgy ítéli meg, hogy a szolgáltatás keretében jogellenes (önmagában jogszabályba ütköző, vagy jogszabálysértésre utaló tartalom, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző, vagy az álláskereső Felhasználókra irányadó Felhasználási Feltételekbe ütköző, illetve a Szöveges Értékelési Szabályzatba ütköző, valamint egyéb szolgáltatói előírásba ütköző) tartalom – így kifejezetten is álláshirdetés, szöveges értékelés, önéletrajzi profil – érhető el, azt jelezheti a Szolgáltató részére.

11.15.1.1. Ügyfélszolgálat és belső jogorvoslat

A jogellenes tartalom jelentésére elsősorban a Felületen elérhető tartalom közelében van lehetőség a megfelelő ikonok és jelentési ok kiválasztásával, másodsorban az jelezhető az ugyfelszolgalat@profession.hu ügyfélszolgálati e-mail címen is a tartalom URL-ének megadása és a jogelleneség okának és magyarázatának megjelölése mellett. Amennyiben a Megrendelő megbízható bejelentő szervezet, azt a szabadszöveges részben tudja jelölni.

A tartalom ellenőrzésére manuálisan, ügyfélszolgálati munkatárs által kerül sor. Amennyiben a Megrendelő által közzétett tartalmat (pl. álláshirdetés) érinti a bejelentés, a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt, ha a tartalom láthatóságát korlátozza vagy megszünteti. Amennyiben a Megrendelő jelentette jogellenesként a tartalmat, a vizsgálat eredményéről és a jogorvoslati lehetőségekről a Szolgáltató tájékoztatást küld.

A Szolgáltató döntésével szemben 6 hónapon belül belső jogorvoslatra, azaz ismételt ellenőrzés kérésére van lehetőség, amely az ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre küldött levélben nyújtható be. Ez esetben a Szolgáltató a korábban jelentett tartalmat manuálisan újra megvizsgálja és annak eredményéről a jogorvoslatot benyújtót és a korábbi döntése megváltoztatása esetén a tartalmat közzétevő Megrendelőt is értesíti. A jogorvoslati döntés felülbírálata érdekében a Megrendelő peren kívüli vitarendező testülethez, bírósághoz vagy hatósághoz fordulhat.

Amennyiben a Megrendelő nem tartja megalapozottnak a döntést, amelyet a Szolgáltató a jogellenes tartalom bejelentése alapján meghozott, vagy a Szolgáltató bármely arra vonatkozó döntését, hogy a Megrendelő által közzétett tartalmat korlátozta vagy eltávolította, vagy a szolgáltatás Megrendelő részére történő biztosítását vagy a fiókot felfüggessze vagy megszüntesse, a Megrendelő 6 hónapon belül jogosult jogorvoslati panaszt benyújtani.

A Szolgáltató a következő információinak feltüntetését kéri a jogorvoslat benyújtása során: e-mail cím, előzmények, valamint a jogorvoslat konkrét oka, ezen belül annak indoklása, hogy miért nem ért egyet a Szolgáltató döntésével.

11.15.1.2. Peren kívüli vitarendező testület eljárásának kezdeményezése

A szerződéses viszonyban a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelettel összefüggésben felmerülő vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése ügyében a Megrendelő az Online Platform Vitarendező Tanácshoz mint peren kívüli vitarendezési testülethez fordulhat. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a kérelmező a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését, illetve a belső panaszkezelési rendszert igénybe vegye. A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság internetes honlapjáról elérhetők a további hatáskörrel rendelkező peren kívüli vitarendezési testületek, azok elérhetőségi adatai és hogy mely tárgykörben járhatnak el a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet érvényesülése érdekében. A peren kívüli vitarendezési testületek feladata, hogy megkíséreljék a jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben

ajánlást hozzanak a szolgáltatást igénybe vevők jogainak egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

11.15.1.3. Hatósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Felhasználó úgy ítéli meg, hogy a Szolgáltató Felhasználási Feltételei, továbbá a jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntése, vagy a felhasználói fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/megrendelői tartalom láthatóságára vonatkozó döntése, illetve intézkedése nem felel meg a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szabályainak, általános hatósági felügyeleti eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságnál (NMHH). A digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet és az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény szabályainak Szolgáltató általi megsértése tárgyában bárki panaszt nyújthat be az Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökéhez. A jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntés, valamint a felhasználói fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/megrendelői tartalom láthatóságára vonatkozó döntés digitális szolgáltatásra vonatkozó szabálynak való megfelelése tárgyában tett panasz esetében az NMHH elnök eljárása megindításának feltétele, hogy a panaszos kimerítse a Szolgáltató belső panaszkezelési rendszere szerinti eljárási és jogorvoslati lehetőségeket.

11.15.1.4. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Megrendelő, mint a szolgáltatás igénybe vevője a szolgáltatással összefüggő jogviták rendezése érdekében a Polgári Perrendtartás szabályai szerint polgári peres eljárást indíthat a Szolgáltató ellen, így különösen ha a) a Szolgáltató a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerződési feltételekre vonatkozó elvárásainak nem tesz eleget, valamint b) a szolgáltatás igénybe vevőit megillető, a digitális szolgáltatásokról szóló EU rendelet szerinti megfelelő jogorvoslati jogokat nem biztosítja, továbbá c) a jogellenesként jelentett tartalommal kapcsolatos döntésével szemben, és d) a Szolgáltatás használatához szükséges fiók felfüggesztésére/megszüntetésére, a felhasználói/megrendelői tartalom láthatóságára vonatkozó döntésével, illetve intézkedésével szemben, és e) a belső panaszkezelési rendszerben benyújtott panasz tárgyában hozott döntéssel szemben.

11.15.2. Amennyiben a Szolgáltató ügyfélszolgálatához a Szolgáltató egyéb típusú eljárásával kapcsolatban panaszbejelentés érkezik, akkor Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli és az alábbiak szerint jár el:

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint orvosolja. A panaszkezelés módját előzetesen ismerteti, ahhoz az előzetes hozzájárulást beszerzi. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a panaszosnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg, de legkésőbb 30 napon belül megküldi. A telefonon közölt panaszt a Társaság egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a) a panaszos neve, lakcíme,

b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

c) a panasz részletes leírása,

d) a Társaság nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e) a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,

f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g) telefonon közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panaszt a Társaság a beérkezését követően 30 napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg, és azt az ellenőrző hatóságnak kérésre bemutatja. A panasz elutasítása esetén a Társaság írásban ad tájékoztatást arról, hogy a panaszos mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

**11.16. Szolgáltatói adatfelhasználása**

**11.16.1. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatások minőségének fenntartása, illetve annak javítása érdekében Szolgáltató jogosult a szolgáltatásai igénybevételéről, azok igénybevétele kapcsán keletkezett adatokból (ideértve különösen az álláshirdetések típusát és tartalmi tipizálását, az önéletrajz adatbázisban futtatott keresések típusát és darabszámát, az álláshirdetésre jelentkezők létszámát, az álláskeresők kategóriáit, fizetési igényét, végzettségét, szakmai tapasztalatát, nyelvtudását, a kiajánlott munkavállalók létszámát és kategóriáit) *anonim* (azaz a Megrendelők és a jelentkező Felhasználók beazonosítását lehetővé nem tevő módon) statisztikai elemzéseket, álláspiaci tanulmányokat – akár harmadik fél részvétele mellett – összeállítani, nyilvánosságra hozni és üzletfejlesztési, valamint üzletszerzési céllal felhasználni, hirdetésírási tanácsadás keretében használni.**

**Szolgáltató az anonimitás körben mindenkor biztosítja, hogy a felhasznált adatok természetes személyekkel kapcsolatba nem hozhatóak, közvetlen vagy közvetett azonosításukra nem alkalmasak, azokon a fentieknek megfelelően csak statisztikai, illetve kutatási, továbbá szolgáltatásfejlesztési célú adatkezelést végez.**

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult az álláshirdetések nyilvános tartalmát üzletfejlesztési, valamint üzletszerzési céllal felhasználni, így különösen Megrendelők, valamint álláskereső Felhasználók részére munkaerőpiaci elemzések készítéséhez felhasználni akár a Megrendelőt meg nem nevező, de közvetett úton *azonosítható* módon is. Szolgáltató jogosult a hirdetések tartalmát hirdetési szövegjavaslat készítéséhez felhasználni.**

**Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a jelentkezés Megrendelő általi megtekintésének tényét és időpontját a jelentkező Felhasználók számára elérhetővé tenni.**

**11.16.2. Megrendelő tudomásul veszi, elfogadja és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő részére nyújtott Szolgáltatás nyújtása során nem közvetlenül a Megrendelőtől származó tényeket, adatokat, így különösen az Álláshirdetésre jelentkezők létszámát, az önéletrajz Megrendelő általi letöltésének időpontját és más jelentkezőkre vonatkozó (pl. fizetési igény, szakmai tapasztalat, nyelvtudás) *anonimizált,* természetes személyekkel kapcsolatba nem hozható, közvetlen vagy közvetett azonosításukra nem alkalmas jelölti adatokat saját üzleti (pl. Profession Prémium szolgáltatás, bérigényelemzés) és egyéb, így például statisztikaképzési és kutatási céljaira hasznosítsa, azt az arra – előfizetés, megrendelés vagy más kedvezmény keretében – jogosult munkavállaló Felhasználókkal vagy más harmadik személyekkel közölje.**

**11. 17. Magatartási szabályzat**

A Szolgáltató kijelenti, hogy mint a Ringier Axel Springer cégcsoport tagja az alábbi Magatartási Kódexet magára nézve kötelezőnek ismeri el, az abban foglalt etikai, erkölcsi és jogszabályi normák betartására törekszik: Magatartási Kódex

A Magatartási Kódex megsértése, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás vagy egyéb visszaélés észlelése esetén a Szolgáltató az Impresszumból elérhető Visszaélés-bejelentésre vonatkozó tájékoztató mentén jár el annak kivizsgálása érdekében.

11.18. Külső szoftverek és adatbányászat

A Szolgáltató kijelenti, hogy **tilos olyan szoftvereket, eszközöket, scripteket, robotokat vagy bármilyen más eszközt vagy eljárást** (beleértve a feltérképező robotokat, böngészőbővítményeket vagy bármely más technológiát is) **alkalmazni, amelynek célja a szolgáltatás felderítése, lemásolása, adatok szisztematikus kimásolása, szöveg- és adatbányászat – nem ideértve az elektronikus úton távollévők részére nyújtott keresőszolgáltatásokat**. A Szolgáltató kifejezetten **tiltja az általa közzétett bármely tartalom, előállított adatbázis automatizált rendszerek vagy automatikus szoftverek útján történő adatgyűjtését és felhasználását (data scraping). Tilos a szolgáltatói tartalmat bármilyen szoftver fejlesztésére használni, beleértve, de nem kizárólagosan a gépi tanulási vagy mesterséges intelligencia (AI) rendszer tanítását.** E tilalom nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Szolgáltató külön felhasználási szerződés keretében közvetlenül engedélyezi ezt a típusú adatgyűjtést és -felhasználást harmadik személyek számára. **A Szolgáltató továbbá tiltja olyan szoftverek, eszközök alkalmazását, amely lehetővé teszi, hogy arra nem jogosultak engedélye nélkül férjenek hozzá nem nyilvános adatokhoz, adatbázisokhoz; vagy amely alkalmas a Szolgáltató által eszközölt korlátozásokat, feltételeket vagy technológiai intézkedéseket megkerülni. Tilos olyan szoftver/eszköz használata, amely ésszerűtlen vagy aránytalanul nagy terhelést jelent a Szolgáltató hálózatára vagy infrastruktúrájára nézve. Tilos bármi olyat tenni, ami ellehetetlenítheti, károsíthatja vagy megváltoztathatja a Szolgáltatások működését vagy megjelenését.**

## XII. Záró rendelkezések, az ÁSZF közlése és hatálya

12.1. Az ÁSZF-ben a Szolgáltató részére megállapított jogok nem kizárólagos jellegűek, illetve azok együttesen is alkalmazhatóak. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető a Szolgáltató részéről történő joglemondásként.

12.2. A Felek a vitás kérdéseket békés úton próbálják meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén magyar bíróságok joghatóságát kötik ki. A járásbíróság hatáskörébe tartozó perekre a Budai Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki. A Törvényszék hatáskörébe tartozó perek esetében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.

12.3. A Szolgáltató az alábbi eszközökkel és szabályokkal igyekszik az online terrorista tartalom (terrorista cselekmények elkövetésére felbujtó, annak elkövetésével fenyegető tartalom, terrorista csoport tevékenységében való részvételre buzdító tartalom, robbanóanyagok, tűzfegyverek vagy más fegyverek, mérgező vagy veszélyes anyagok készítésére vagy használatára, vagy más különleges módszerek vagy technikák alkalmazására vonatkozó útmutatók) nyilvános terjesztését akadályozni: a jelen Általános Szerződési Feltételek álláshirdetések tartalmára vonatkozóan rögzített elvárásai és azok ellenőrzésének rendje; továbbá a Felhasználási Feltételek és a Szöveges Értékelési Szabályzat szöveges értékelések tartalmára vonatkozóan rögzített elvárásai és azok ellenőrzésének, jelentésének

rendje. A terrorista tartalommal szembeni hatósági eltávolítási végzés kézhezvételétől számított 1 órán belül a Szolgáltató eltávolítja vagy hozzáférhetetlenné teszi az online terrorista tartalmat.

12.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. november 23-tól visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF-ben és az egyedi szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató - a jogszabályi keretek között - fenntartja az ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok egyoldalú módosításának jogát, amelyet a Megrendelő kifejezetten elfogad. Az ÁSZF és/vagy a hivatkozott dokumentumok módosítását a Szolgáltató a módosulás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal korábban nyilvánosságra hozza a Felületen. Nem vonatkozik a 15 napos határidő az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatásokra. Nem minősül az ÁSZF módosításának az, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben esetlegesen előforduló elütéseket, helyesírási hibákat korrigál, vagy olyan pontosításokat eszközöl, amelyek az ÁSZF szerint létrejövő szerződések teljesítésére, annak bármely elemére nincsenek releváns kihatással. Nem minősül az ÁSZF módosításának az sem, ha a Szolgáltató saját magára vonatkozó adatot korrigál. Az itt hivatkozottak szerint korrigált ÁSZF közlése, továbbá azon módosított ÁSZF közlése, amely esetben a jogszabályi változás, hatósági aktus, illetve állásfoglalás, vagy egyébként jogszabályból folyó kötelezettség teljesítése tette szükségessé a módosítást, az ÁSZF -ben egyébként irányadó 15 napos határidőnél rövidebb is lehet. A Megrendelő mindezt kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Az ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre, illetve kötelmekre a magyar jog az irányadó. Amennyiben az ÁSZF idegen nyelvű és a magyar változata között ellentmondás van, úgy a magyar nyelvű változat az irányadó. A jelen ÁSZF-nek a Megrendelővel való megismertetéséről a Szolgáltató olyan módon gondoskodik, hogy arra a keretszerződésekben, illetve keretszerződéssel nem rendelkező Megrendelők esetében az első megrendelés visszaigazolásában hivatkozik, a pontos elérési útvonal megjelölésével. Az ÁSZF mindenkori hatályos és teljes szövege a Felületen közzétételre kerül.

Hatályos: 2026. november 23.

Közzétéve: 2026. november 3.