

# SpeakUp

Iránymutatások a magatartási kódexben foglaltak  
megsértésének bejelentésére

## Bevezetés

A Ringier AG nagy jelentőséget tulajdonít a kölcsönös bizalomra épülő, nyitott vállalati kultúrának. Arra ösztönzi alkalmazottait, hogy jelentsék a vállalaton belüli megfelelési jogsértéseket (a törvények és irányelvek be nem tartását).

A SpeakUp Line segítségével a Ringier AG magatartási kódexének súlyos megsértésére vonatkozó konkrét jelzések **bizalmasan és névtelenül** is bejelenthetők.

## Hatály és tárgy

- Az alábbi, a magatartási kódexnek való megfelelés megsértésének – vagy gyanújának – bejelentésére vonatkozó iránymutatások ahhoz adnak támpontot, hogy a panaszokat és a megerősített vagy csak gyanított kötelelességzegést hogyan kell bejelenteni és kezelni.
- A magatartási kódexben foglalt szabályok megsértésének bejelentésére vonatkozó SpeakUp szabályzat a Ringier AG valamennyi alkalmazottjára vonatkozik. A SpeakUp Line vonal használata a Ringier AG valamennyi alkalmazottja számára elérhető.

## Bejelentési eljárás kötelelességzegés gyanúja esetén

- Minden olyan alkalmazottat, aki visszaélést gyanít, felkérünk, hogy tegyen bejelentést azokról a cselekményekről, amelyek sértik a magatartási kódex rendelkezéseit, vagy akár súlyos törvénysértésnek is minősülhetnek.
- Néha nehéz eldönteni, hogyan vagy kinek jelentsünk be egy jogsértést. Ennek a helyzetnek a kezelésére különböző csatornák állnak rendelkezésre. A bejelentés történhet bizalmasan a SpeakUp Line-on keresztül, akár névtelenül is.

Alapelvünk szerint minden alkalmazottat arra ösztönzünk, hogy a hasonló gyanújáról a szokásos bejelentési eljárás keretében tegyen jelentést.

- A szokásos bejelentési eljárás az alábbi:

1. Ha gyanúja vagy konkrét bizonyítéka van a megfelelés megsértésére, beszéljen közvetlenül az érintett személlyel.
  2. Ha az érintett személlyel való beszélgetés nem megfelelő vagy lehetetlen, akkor forduljon a közvetlen feletteséhez.
  3. Ha nem tudja jelezni aggodalmait a közvetlen felettesének, akkor forduljon a HR-vezetéshez.
  4. Ha visszaélésre gyanakszik, és valóban úgy véli, hogy az ügyet nem lehet a fenti csatornák egyikén keresztül kezelni, akkor igénybe veheti a SpeakUp szolgáltatást. Ez lehetőséget ad Önnek arra, hogy bizalmasan és adott esetben névtelenül jelezze aggályait.
- A SpeakUp Line-t egy független vállalat (People Intouch, [Peopleintouch.com](https://www.peopleintouch.com)) biztosítja. Ha a SpeakUp Line vonalhoz fordul, német, francia, olasz vagy angol nyelven kap segítséget. A SpeakUp Line a nap 24 órájában, a hét 7 napján, az év 365 napján hívható. Két lehetőség áll az Ön rendelkezésére:

**Online:** Látogasson el a SpeakUp weboldalára:

[https://www.speakupfeedback.eu/web/povrt2m/hu/enter\\_access\\_code/3b3](https://www.speakupfeedback.eu/web/povrt2m/hu/enter_access_code/3b3)

vagy

**Telefonon:** Hívja a SpeakUp számot: Magyarország esetében ez a szám a (+36) 80 981 359

**Országkód:** 93874

- Az első hívás során vagy az első írásbeli jelentés után kap egy ügyszámot, amelyet fel kell jegyeznie. Ezzel az ügyszámmal bármikor bejelentkezhet, hogy ellenőrizze, érkezett-e már válasz. A SpeakUp testületnek<sup>1</sup> - amely humánerőforrás és jogi vezetőkből áll – további információkra is szüksége lehet. Ezeket a kérdéseket a SpeakUp Line-on keresztül is meg lehet majd hagyni. Válaszait ezután a SpeakUp Line-on keresztül ismét megadja.
- Ha jogsértést jelent be, kérjük, a lehető legrészletesebben írja le, például: az incidens jellege, hol történt, kik voltak érintettek, mikor történt, történt-e már belső jelentés, milyen intézkedéseket tettek már. Bármilyen más, Ön szerint releváns információt is jelezzen. Ha úgy dönt, hogy a bejelentést a SpeakUp weboldalon keresztül teszi meg, lehetősége van dokumentumokat feltölteni.

## A jelentés kézhezvételét követő eljárás

- Miután a bejelentés a SpeakUp Line-on keresztül beérkezett a People Intouchhoz, a lehető legrövidebb időn belül elküldi a SpeakUp testülethez. A bejelentő hét munkanapon belül visszajelzést kap. A jelentést minden érintett személy bizalmasan kezeli. A SpeakUp testület beleegyezése nélkül a

---

<sup>1</sup> A SpeakUp testület a humánerőforrás-vezetőből és a jogi igazgatóból áll.

jelentésből származó információk nem adhatók át harmadik félnek, kivéve, ha azt törvény írja elő. A SpeakUp Panel elemzi a jelentést, megállapítja, hogy az teljes-e, és dönt a következő lépésekről.

Következő lépésként például belső vizsgálatot lehet kezdeményezni, súlyos jogsértések esetén pedig a hatóságokat is be lehet vonni.

Két esetben a SpeakUp testület dönthet úgy, hogy nem vizsgálódik. Nevezetesen, ha:

1. a jelentés nem tartalmaz elegendő információt a megfelelő ellenőrzéshez, és nincs lehetőség további információk beszerzésére;
  2. megállapítást nyer, hogy a bejelentés rosszhiszeműen történt.
- A vállalat nagyon komolyan veszi a rosszhiszemű bejelentéseket. Az ilyen cselekedet a magatartási kódex súlyos megsértésének minősül. A magatartási kódex megsértését ezért minden alkalmazott érdekében következetesen büntetik.

## Bizalmas vagy névtelen bejelentés

- A szabályszerűség megsértése bizalmasan történik, és névtelenül is bejelenthető a SpeakUp Line-on keresztül. A kölcsönös bizalomra épülő nyílt vállalati kultúra előmozdítása érdekében támogatjuk a nem névtelenül tett bejelentéseket. Ezek a jelentések az eljárás során mindvégig bizalmasan kezelendők.
- A People Intouch csak a bejelentés tartalmát továbbítja, a bejelentő anonimitását a People Intouch garantálja. Ha úgy dönt, hogy felfedi kilétét, ne felejtse el megadni nevét, beosztását és elérhetőségét, hogy lehetővé tegye a gyors és alapos nyomkövetést.

## A bejelentő védelme és jogai

- A szabályszerűség megsértését bejelentő alkalmazottak személyazonossága mindig védett.
- A vállalat komolyan veszi a megtorlást, és szigorú politikája van arra, hogy munkavállalóinak alapvető védelmet biztosítson a megtorlással szemben. A megtorlás elleni védelemhez való jogot a magatartási kódex garantálja. E jog megsértését nem toleráljuk.
- Ez a védelem azokra a munkavállalókra vonatkozik, akik megfelelnek a SpeakUp bejelentési

politikának.

- Két esetben még a bejelentési politika helyes betartása esetén sem garantálható a bejelentő védelme. Ez akkor történik, ha:
  1. megállapítást nyer, hogy a bejelentés rosszhiszeműen történt;
  2. a bejelentett incidens bűncselekménynek minősül, amelyet hivatalos vizsgálat alá kell vonni.
- Ha a bejelentő elégedetlen a következményekkel vagy a bejelentés eredményével, vagy ha úgy érzi, hogy nem kap elég védelmet, akkor panaszt nyújthat be a SpeakUp testülethez.

## A vádlott védelme és jogai

- Ha egy személy ellen hivatalosan vizsgálatot indítanak, erről a vállalatnak néhány napon belül tájékoztatnia kell őt. Ez a határidő meghosszabbítható, ha fennáll a bizonyítékok megsemmisülésének és/vagy a nyomozás akadályozásának valós veszélye.
- A vádlott kérheti az őt közvetlenül érintő információkhoz való hozzáférést. A vádlottnak nincs joga a többi alkalmazottról, a folyamatban lévő vizsgálatról vagy az általános jelentéstételről való tájékoztatáshoz. A vádlott munkavállaló nem tájékoztatható a bejelentő személyazonosságáról.
- A kérelemre adott válasz lehet például a vádlott személyes adatait tartalmazó dokumentumok másolata. A SpeakUp testület elutasíthatja a vádlott kérelmét, ha úgy ítéli meg, hogy a kérelmek száma és gyakorisága miatt a kérelmek nyilvánvalóan visszaélészerűvé válnak.
- A vádlottnak korlátozott joga van a helyesbítéshez, amely kizárólag a személyes adatokra vonatkozik, amennyiben azok pontatlanok, hiányosak vagy elavultak. Az eset adott, ha például egy személyt hamisan jelentettek be a SpeakUp Line-on keresztül, vagy ha a vádak téves adatokon alapulnak. A helyesbítés iránti kérelmet a SpeakUp igazgatótanácsának kell címezni.
- A vádlottnak joga van fellebbezni az ellen, hogy vizsgálatot folytatnak ellene.

## Adatvédelem és magánélet védelme

- A SpeakUp Line-on történő bejelentés során megadott minden információ és adat szigorúan

bizalmasan kezelendő. A bejelentő és a bejelentő személy magánéletének védelme mindig biztosított.

## Hasznos információk

A SpeakUp Line vonalra vonatkozó minden információ és a szükséges hozzáférési kód megtalálható az intraneten.

Látogasson el a SpeakUp weboldalára:

[https://www.speakupfeedback.eu/web/povrt2m/select\\_country/3b3](https://www.speakupfeedback.eu/web/povrt2m/select_country/3b3)

vagy hívja a SpeakUp számot: Magyarország esetében ez a szám (+36) 80 981 359

Országkód: 93874