

Szöveges Értékelési Szabályzat

1. **Szöveges értékelés:** A Felhasználónak lehetősége van a profession.hu szakmai profiljában szereplő korábbi, vagy jelenlegi munkahelyét/munkáltatóját szövegesen értékelni, azaz a munkahelyével/munkáltatójával kapcsolatos munkatapasztalatait, véleményét szövegesen leírni (a továbbiakban: értékelés), mely értékelés bárki számára nyilvánosan hozzáférhetővé válik a profession.hu weboldalon, illetve az adott munkáltatót ismertető cégoldalon. A szöveges értékelést tehát a Felhasználó írja, az a Felhasználó saját munkatapasztalatait, véleményét, értékelését kell tükrözze, a Szolgáltató ezért nem garantálja az abban foglalt információk pontosságát, hitelességét, valódiságát. **Az értékelés tehát nem a Szolgáltató véleményét tükrözi, azért a Szolgáltató nem felel, nem áll helyt.** Az értékelés nem szerkesztett és azt a Szolgáltató nem is módosítja. Az értékelés megjelenítésének feltétele, hogy a Szolgáltató létező gazdálkodó szervezetnek tekintse a megjelölt munkáltatót.

Az értékelés célja: A munkáltatói értékelés lehetőségével a Szolgáltató arra törekszik, hogy az álláskeresőnek őszinte és releváns betekintést nyújtson más Felhasználók munkatapasztalataiba egy adott munkahelyhez és munkakörhöz/feladatkörhöz/pozícióhoz/stb. kapcsolódóan. Az értékelés lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy egymással és az álláskeresőkkal megosszák munkatapasztalataikat, véleményüket.

Az értékelés kerete: A Felhasználó jogosult és köteles a Felhasználási Feltételek, a jelen Szöveges Értékelési Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat), valamint a hatályos jogszabályok teremtette keretek között használni az értékelés lehetőségét.

Egyéb értékelés: A Felhasználónak lehetősége van név nélkül, több szempont szerint skálázva, illetve jelölésekkel is értékelni a munkáltatót. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza mely szempontok mentén értékelhetőek a munkaadók, hány felhasználói értékelést követően és a Felületen belül hol és hogyan jeleníti meg, megjeleníti-e az összesített (aggregált) értékelést. Ezen egyéb értékelés akkor módosítható a felhasználói fiókban, ha szöveges értékelés nélkül adott értékelést a Felhasználó. Szöveges értékelés esetén az egyéb értékelés a szöveges értékeléssel együtt törölhető és ezt követően a munkáltató újra értékelhető. Értékelésre minden egyes pozícióban – akár ugyanazon munkáltatónál – külön van lehetőség. A jelen szabályzat ezen értékelésekre nem vonatkozik. Ezen egyéb értékelésekre a Felhasználási Feltételek vonatkozik.

2. **Az értékeléssel érintett munkahely/munkáltató:** A Felhasználó kizárólag azokat a munkáltatókat tudja értékelni, akik szerepelnek a Felhasználó szakmai profiljában, mint korábbi, vagy jelenlegi munkahely/munkáltató. Amennyiben a munkáltató még nem szerepel a Felhasználó szakmai profiljában, akkor is lehetősége van értékelést leadni. Ez esetben az értékelés során kerül a munkáltató és az ott betöltött pozíció az értékelő szakmai profiljába. Amennyiben a Felhasználó törli a munkahelyet/munkáltatót a profiljáról, értékelése(i) is törlésre kerül(nek) ezen munkahely/munkáltató vonatkozásában. A Felhasználó egy adott munkahely/munkáltató vonatkozásában valamennyi általa betöltött pozíciót/munkakört értékelni tudja függetlenül az abban a pozícióban/munkakörben eltöltött időtartamtól.
3. **Az értékelés módosítása, törlése:** A Felhasználó a már közzétett szöveges értékelését módosítani nem tudja, csak törölni a <https://www.profession.hu/munkavallalo/ertekelesek> illetve az applikációban az Értékeléseim menüpontban. A törlés azonban nem akadályozza meg a Felhasználót abban, hogy a módosítani kívánt értékelését a kívánt módosításnak megfelelő tartalommal a törlést

követően újra közzétegye. Amennyiben a Felhasználó törli a profession.hu regisztrációját vagy regisztrációja egyéb okból megszűnik, értékelése(i) is automatikusan törlésre kerül(nek).

4. **A Felhasználói értékelés beazonosíthatósága:** Az értékelés akkor hiteles és értékes a többi álláskereső számára, ha az értékelő Felhasználó nem teljesen személytelen, **ezért az értékelés mellett megjelenítésre kerülnek az alábbi adatok:** a Felhasználó jelenlegi/korábbi munkavállaló, a munkáltatónál az adott pozícióban eltöltött évek száma, pozíciójának Szolgáltató szakmai kategóriarendszere szerinti alkategóriája (pl. behajtási munkatárs esetén „Követeléskezelés, Behajtás”), munkarendje (pl. teljes, részleges munkaidő), munkáltató adott székhelye/telephelye szerinti megye. A Felhasználó neve nem kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató a nyomozóhatóságok, bíróságok megkeresésére (pl. becsületsértés, rágalmozás gyanúja, jóhírnév megsértése miatt indított peres eljárás esetén), azok számára vagy más törvényi kötelezettség alapján köteles a Felhasználó adatainak kiadására. A Felhasználó körültekintően köteles eljárni szöveges értékelése megfogalmazása során a hatósági, bírósági eljárások elkerülése érdekében.

5. **Az értékelés nyelvi és mennyiségi követelményei:** A Szolgáltató értékelést kizárólag magyar vagy angol nyelven tesz közzé. Az értékelés két részből áll: pozitív tapasztalat és negatív tapasztalat: Mindkét mezőnek legalább 50 és legfeljebb 800 karakter hosszúnak kell lennie – többek között ez biztosítja, hogy a tartalom hasznos legyen az álláskeresők számára.

6. **Az értékelés tartalmi követelményei:**

- 6.1. A Felhasználó az értékelés tartalmát illetően köteles követni jelen Szabályzatban rögzített irányelveket. A Szolgáltató a kiegyensúlyozott véleménynyilvánítás érdekében elvárja, hogy a Felhasználó az értékelésben több szempont szerint értékeljen, mind a pozitív, mind a negatív tapasztalatát is ossza meg a munkáltatótóról.

- 6.2. **Az értékelés tartalmáért, valóságtartalmáért és kifejezőmódjáért kizárólag a Felhasználó felel és áll helyt** a Szolgáltató, az értékelt munkáltató, vagy bármely más az értékeléssel érintett harmadik személy irányában.

A Szolgáltató nem foglal állást az értékelés tartalmával kapcsolatos viták kapcsán, **a Szolgáltató vitarendezésben nem vesz részt. Jogvita esetén a Felhasználó a bíróság, hatóság előtt köteles az értékelés tartalmának a bizonyítására. A Szolgáltató kizárja felelősségét a szöveges értékelések valóságtartalma, bántó/sértő kifejezőmódja tekintetében.**

Az értékelések szubjektívek, azok valóságtartalmát a Szolgáltató nem ismeri, nem ellenőrzi, ezért az értékelések alapján hozott döntésekért, az abból eredő károkért, következményekért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

- 6.3. Az értékelésben különösen, de nem kizárólagosan tilos az alábbi listában szereplő tartalom:

- Tilos az olyan értékelés, amely a mindenkori, **hatályos jogszabályokba ütközik.**
- Különösen tilos az olyan értékelés, amely **bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg vagy tartalmában bűncselekmény elkövetésére utal.** A Szolgáltató rögzíti, hogy bírósági, illetve

hatósági eljárást von maga után, ha az értékelés bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg.

- Tilos az olyan értékelés, amely bármilyen módon sérti a Szolgáltatót, az értékelt munkáltatót, vagy annak bármely jelenlegi vagy korábbi foglalkoztatottját, illetve bármely harmadik személy **jogát, jogos érdekét**.
- Tilos az olyan értékelés, amely sérti bármely természetes vagy jogi személy **személyiségi jogát**, különösen, de nem kizárólagosan az **emberi méltóságot, a becsülethez való jogot** (azaz az az értékelés, amely más személy társadalmi megítélésének hátrányos befolyásolására alkalmas, kifejezőmódjában indokolatlanul sértő, bántó véleménynyilvánítást tartalmaz), a **jóhírnévhez való jogot** (azaz az az értékelés, ha más személyre vonatkozó és e személyt sértő valótlan tényt állít vagy híresztel, vagy valós tényt hamis színben tüntet fel). Ennek megfelelően tilos az olyan értékelés, amely különösen, de nem kizárólagosan indokolatlanul túlzó, sértő, bántó véleményt, kritikát, valótlan tényállítást tartalmaz.
Így például tilos az olyan értékelés, amely olyan állítást tartalmaz, hogy egy cég vagy személy jogszabályt sért.
- **Tilos az olyan értékelés, amely más természetes személy nevét tartalmazza, nem ideértve a felsővezetés megemlítését.** Olyan értékelés megengedett, amelyekben a vállalat legmagasabb pozícióit (felső vezetést) betöltő személyeket nevezik meg, akiknek széles körű befolyásuk van a munkakörnyezetre, **feltéve, hogy a vélemény a felsővezető munkahelyi viselkedésére vagy teljesítményére vonatkozik és nem személyeskedő.** Felsővezetőnek minősülnek jelen pont alkalmazásában azon személyek, akik a nyilvánosság felé a vállalat nyilvános arcai (pl. ügyvezető, vezérigazgató, elnök, tulajdonos, alapító, stb.). Úgy gondoljuk, hogy ezek az információk általában a vállalati kultúrát tükrözik, és tájékoztató jellegűek lehetnek az állásra jelentkezők számára. A felsővezetés kapcsán megfogalmazott értékelés során is ügyeljen a rágalmazás, becsületsértés, jóhírnévsértés elkerülésére.
- Tilos az olyan értékelés, amely egyéb **személyes adatokat**, pl. telefonszámot, e-mail címet, idézett telefon vagy egyéb beszélgetés- vagy e-mail részletét tartalmazza, vagy bármilyen olyan információt hoz nyilvánosságra, amelynek nyilvánosságra kerülése az érintett személy (pl. egyéni vállalkozó, munkatárs) számára érdek- vagy jogsérelmet okozhat.
- Tilos az olyan értékelés, amely másokban **megbotránkozást, félelmet kelt, amely fenyegető, zaklató, erőszakra felhívó, embertelen, szexista, diszkriminatív, szélsőséges gondolatokat tartalmaz.**
- Tilos az olyan értékelés, amely **hátrányos megkülönböztetést** tartalmaz vagy arra irányul. A faji, vallási, nemzetiségi hovatartozáshoz, nemet, szexuális irányultságot és hasonlókat megemlítő értékelések kizárólag akkor megengedettek **a jogszabályi keretek között**, ha azok a munkahelyi környezet korrekt leírását szolgálják, valóságosak és egyebekben is megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, így többek között az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvénynek és általánosságban megfogalmazott (pl. egyházi iskolában a vallásos légkör megemlítése, saját tapasztalat megosztása munkahelyi diszkriminációról, a vezető nemének megemlítése).
- Tilos az olyan értékelés, amely **üzleti titkot, nem nyilvános belső vállalati információkat** vagy egyéb **bizalmas információt** tartalmaz, illetve fed fel. Tiltott tartalom különösen: a forráskódok, a vásárlói listák, a gyártási technikák, a K+F tevékenységek, a költségvetések, a részletes pénzügyi eredmények és a műszaki know-how-k.
- Tilos az olyan értékelés, amely bármely személy **szerzői, iparjogvédelmi, védjegyhez** fűződő vagy egyéb szellemi alkotáshoz, szellemi tulajdonhoz fűződő jogát sérti. Tilos az olyan értékelés is, amely ilyen tartalom használatára buzdít.

- Tilos az olyan értékelés, amely **szolgáltatást vagy terméket értékel és nem a munkáltatói minőségre, munkahelyi környezetre vonatkozik**, azaz csupán valamely szolgáltatásról vagy termékről szól, és ez nem releváns a munkahelyi kultúra megértése, illetve megjelenítése szempontjából.
- Tilos az olyan értékelés, amely reklámnak szánt vagy webes hivatkozást tartalmaz. Tilos a spam vagy hirdetések terjesztése, valamint **URL-ekre mutató linkelés**.
- Tilos az olyan értékelés, amely **versenytársakat közvetlenül vagy közvetve összehasonlít kivéve**, ha az összehasonlítás munkáltatókénti összehasonlítást céloz, feltéve, hogy mindkét munkáltató szerepel a Felhasználó profiljában.
- Tilos az olyan értékelés, amely **nem eredeti**, vagyis jelentős idézetet tartalmaz más forrásból, beleértve (de nem kizárólagosan) webhelyeket, e-mailes levelezést, egyéb véleményeket stb.
- Tilos az olyan értékelés, amely **nem érthető, értelmezhető**. Tilos az olyan értékelés, amely túlzott, nagybetűs írásmódot vagy kitöltő szavakat/karaktereket vagy szimbólumokat, hangulat jelet (emotikont) eltúlzottan vagy a munkahely értékelése szempontjából nem releváns tartalmakat tartalmaz.
- Tilos az olyan értékelés, amely szándékosan félrevezeti a többi Felhasználót. **Tilos más Felhasználó vagy a Szolgáltató alkalmazottjaként vagy megbízottjaként feltűnni** (pl. hasonló vagy összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni a rendszerből történt kitiltást követően.
- **Tilos az olyan értékelés, amely olyan tartalomra hivatkozik vagy olyat tartalmaz, amely a Szolgáltató (vagy annak cégcsoportja) jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti.** Tilos az olyan értékelés, amely szándékosan hátráltatja a Szolgáltatást.
- Tilos a **trágár kifejezések** alkalmazása.
- Tilos az olyan értékelés, amely olyan tartalmat foglal magában, amely a **18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan** hathat.
- Tilos továbbá az olyan értékelés, amely nem kapcsolódik a munkáltató vállalati kultúrájához és a Felhasználó ott szerzett tapasztalataihoz. Ennek keretében különösen tilos az olyan értékelés, amely a munkáltatók véleményezéséhez, értékeléséhez nem tartozó tartalmakat jelenít meg, így különösen tilos:
 - a) politikai vonatkozású és/vagy tartalmú hozzászólást tenni;
 - b) obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérkölcsebe ütköző tartalmat megjeleníteni;
 - c) olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer, pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyezetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);
 - d) eladási, vételi, illetve csere ajánlatot tenni, vagy segítséget kérni ilyen ügyben;
 - e) flood, offtopic, script hozzászólások;
 - f) a Szolgáltató szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;
 - g) jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;
 - h) reklámot közzétenni, kereskedelmi tevékenységet folytatni, vagy üzletszerű gazdasági tevékenység előmozdítására alkalmas bármilyen tevékenységet folytatni. Reklámnak tekintünk minden olyan információt és hivatkozást, amely nem kapcsolódik szorosan a Szolgáltatás céljához, tartalmához, és/vagy célja üzleti haszonszerzés.

- Tilos az olyan értékelés, amely a **Szolgáltató szabályzataiba**, így különösen, de nem kizárólagosan a Felhasználási Feltételekbe és/vagy a jelen Szabályzatba ütközik.

7. **A tartalmi követelményeknek való nem megfelelés (szabálysértés) következménye:**

7.1. **A Szolgáltató azokat az értékeléseket, amelyek nem felelnek meg a jelen Szabályzatban foglaltaknak, az érintett kérésére vagy saját belátása szerint bármikor, előzetes indoklás nélkül eltávolíthatja.**

7.2. A Szolgáltató súlyos szabálysértés vagy ismételt szabálysértés esetén a Felhasználó profilját szankciós jelleggel időlegesen korlátozhatja, illetve véglegesen törölheti is.

7.3. A Szolgáltató az értékeléseket a közzétételüket követően **utólagosan ellenőrizheti** (de arra nem köteles). A Szolgáltató **panasz esetén** haladéktalanul, de legkésőbb 10 munkanapon belül **ellenőrzi** az értékelés tartalmát.

8. **Panasztétel:** A jogsértő, illetve a szabályzatba ütköző tartalommal kapcsolatos **panasza a következő címekre továbbítható:** ugyfelszolgalat@profession.hu. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a panaszt megalapozottnak találja, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően gondoskodik az információk a panaszban megjelölt helyről történő eltávolításáról. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a valótlan, megalapozatlan és/vagy visszaélészerű panaszok nyomán az értékelések törlésének teljesítését megtagadja és az értékelést ismételten közzé teheti. A fogyasztói panaszok kezelésére egyebekben a Felhasználási Feltételek IX. fejezetének vonatkozó rendelkezései a megfelelően irányadóak.

Az adott munkáltató cégoldalán elérhető értékelést másfelől „!” **gomb megnyomásával jelentheti** – ezzel jelezheti, hogy annak tartalma nem felel meg a jelen Szabályzatnak. A szabálysértés indokát ez esetben a Felületen szükséges jelölni. Ebben az esetben a vélemény azonnal lekerül a Felületről (a közzététel megszűnik), és az 3 munkanapon belül ellenőrzésre kerül.

9. **Munkaadói válasz lehetőség:** A munkáltató a megjelenített szöveges értékelésekre nyilvánosan reagálhat a Felületen. **A munkáltatói válasz – előzetes Szolgáltatói ellenőrzés nélkül –jelenik meg a Felületen.**

A munkáltatói válaszok során a munkáltatóktól is a jelen szabályzat betartását várjuk el azzal a különbséggel, hogy a munkáltatóknak megengedjük kapcsolattartási adataik és releváns internetes hivatkozásaik (pl. a vállalat belső szabályzataira, etikai/megfelelőségi forródrót-webhelyekre mutató linkek, stb.) feltüntetését. A válaszadás során kifejezetten is arra kérjük a munkáltatókat, hogy válaszuk legyen udvarias és profi, személyeskedéstől mentes; ne tartalmazza az értékelő megnevezését, akkor se, ha az értékelőt be sikerült azonosítani; és ne legyen fenyegető.

Felhasználói viszontválaszra nincs lehetőség.

10. **Hasznosnak jelölés:** A szöveges értékelést bármely belépett Felhasználó hasznosnak jelölheti, illetve utólag visszavonhatja a hasznosnak jelölést.