

Profession Prémium

Szolgáltatási Feltételek

Tartalom

1.	A szolgáltató adatai	3
2.	A szolgáltatási feltételek tartalma	3
3.	A szerződéskötés menete, díjfizetés	4
3.1.	Szerződéskötés menete	4
3.2.	A szerződés időtartama.....	5
3.3.	Szerződés tartalma, jellemzői	5
3.4.	Díjfizetés.....	6
3.5.	Számlázás	7
4.	A szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei.....	7
4.1.	Pályázat előresorolása	8
4.2.	Béradatok.....	8
4.2.1.	Konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó statisztika	8
4.2.2.	Fizetési igényekre vonatkozó álláspiaci információk	9
4.3.	Jelentkezőszám	10
4.4.	Önéletrajz státusz.....	11
4.5.	Szakmai profil összevetése a pályázati kiírással.....	11
4.6.	Prémium állásértéktő	12
4.7.	Kiegészítő összesített adatok a többi jelentkezőről.....	12
4.8.	Jelentkezést megelőzően elérhető adatok	13
4.9.	Önéletrajz-adatbázisban futtatott toborzásokra vonatkozó információk	13
4.10.	Előresorolás az önéletrajz adatbázisban (CVDB).....	13
5.	Elállás, lemondás, a Szerződés megszűnése	14
5.1.	Elállási jog elvesztése, annak tudomásul vétele – a hozzáférés létrejötte	14
5.2.	Lemondás (szerződés felmondása).....	14
5.3.	A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	15
6.	Felelősség.....	15
6.1.	Felelősségkizárás.....	15
6.2.	A szolgáltatás védelme, a felhasználás korlátjai	15
6.3.	Kártérítési kötelezettség	16
7.	Hibás teljesítés, fogyasztói jogviták rendezése.....	16
7.1.	Hibás teljesítés, kellékszavatosság.....	16
7.2.	Fogyasztói jogviták rendezése	18

7.2.1. Ügyfélszolgálat	18
7.2.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése	19
7.2.3. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
7.2.4. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál	20
7.2.5. Bírósági eljárás kezdeményezése	20
8. Szolgáltatási Feltételek módosítása, előfizetési díj megváltoztatása	21
9. Adatvédelem	21

1. A szolgáltató adatai

profession.hu Kft.

Székhely és postai cím: 1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14.

Elektronikus levelezési cím: premium.ugyfelszolgalat@profession.hu

Telefonszám: +36 (1) 224-2070

Cégjegyzékszám: 01-09-199015

A bejegyző cégbíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság (jelenleg: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)

Adószám: 25087879-2-44

Magán-munkaközvetítői nyilvántartási szám: BPM/01/15807-3/2015-1003

A bejegyző nyilvántartó hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala

2. A szolgáltatási feltételek tartalma

A jelen Szolgáltatási Feltételek a profession.hu Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett <http://www.profession.hu/> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) valamint Profession mobilalkalmazásokon (a továbbiakban: **Alkalmazás**, továbbiakban Weboldal és Alkalmazás együttesen: **Felület**) elérhető információk társadalommal összefüggő szolgáltatások (továbbiakban: **Profession.hu**) **regisztrált igénybe vevője** (a továbbiakban: **Felhasználó**) által elérhető *Profession Prémium szolgáltatás* (továbbiakban: **Szolgáltatás**) tartalmát, használatának feltételeit és előfizetésének menetét tartalmazza.

A Szolgáltatást a díjfizetési kötelezettségre tekintettel **kizárólag nagykorú cselekvőképes** természetes személy rendelheti meg és azt a Szolgáltató ezen személyeknek, mint fogyasztóknak nyújtja. Az előfizetéssel a Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy 18. életévét betöltötte vagy egyéb körülmény okán törvény erejénél fogva nagykorú és cselekvőképes. Amennyiben a Szolgáltató bankkártya adatok megadása nélkül próbalehetőséget tesz elérhetővé díjfizetési kötelezettség nélkül, úgy a 16. életévüket betöltött Profession.hu regisztrált Felhasználók is igénybe vehetik a Szolgáltatást a díjmentes próbalehetőség ideje alatt.

Amennyiben a Felhasználó megrendeli a Szolgáltatást (továbbiakban: **Előfizető**), egyidejűleg **elfogadja**, hogy a szerződés a **jelen Szolgáltatási Feltételek szerinti tartalommal jön létre**.

A Szolgáltató jogosult díjmentes próbalehetőséget meghatározni és nyilvánosan a Felületen vagy egyedi címzettek részére zárt körben elektronikus úton meghirdetni.

A Profession Prémium Szolgáltatás használatához és igénybevételéhez az Előfizetőnek internetböngésző szoftvert futtató hardver eszközzel (pl. számítógép, tablet, mobiltelefon) és internet-hozzáféréssel kell rendelkeznie (a Szolgáltatás webalapú). A Szolgáltatás valamennyi (gyártó által frissítéssel támogatott) naprakész (Előfizető által frissített) böngészőben, Windows, MacOS, Linux operációs rendszerű készülékeken működik. A Profession Prémium Szolgáltatás a Felület webes/mobilwebes felületén és az Alkalmazásban is elérhető. A Profession.hu mobilalkalmazás a Google Play és Apple Store alkalmazásruházakban érhető el, tölthető le. Az Alkalmazás hibamentes futtatásának, működésének feltétele a mindenkor legfrissebb IOS/Android operációs rendszer telepítése a mobilkészülékre/tabletre.

A Profession Prémium Szolgáltatás használatához és igénybevételéhez **hitelesített Profession.hu munkavállalói felhasználói fiókkal kell rendelkeznie**.

A Szolgáltató kijelenti, hogy mint a Ringier cégcsoport tagja az alábbi Magatartási Kódexet magára nézve kötelezőnek ismeri el, az abban foglalt etikai, erkölcsi és jogszabályi normák betartásával jár el. A magatartási kódex elektronikus úton az alábbi helyen férhető hozzá: [Magatartási Kódex](#).

A Szolgáltató **nem** vetette alá magát piaci önszabályozás keretében létrehozott magatartási kódexnek, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg.

A Szolgáltató a jelen Szolgáltatási Feltételekben azokat a rendelkezéseket, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől, vagy amelyekre a Szolgáltató előzetesen és kifejezetten fel kívánja hívni a Felhasználók/Előfizetők figyelmét, vastagon szedve, kiemelten jelöli, ily módon külön tájékoztatva a Felhasználókat/Előfizetőket. A Felhasználók/Előfizetők a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevételével, megrendelésének elküldésével a

jelen Szolgáltatási Feltételekben foglaltakat, ideértve a vastagon szedett, kiemelt rendelkezéseket is kifejezetten elfogadják.

A Szolgáltató a Profession Prémium Szolgáltatás működéséhez szükséges és általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ideértve a hálózati kapcsolatot biztosító infrastruktúra) működtetése kapcsán a szükséges védelmi intézkedéseket elvégezte és fenntartja; a szerverek és az egyéb működtetéshez szükséges eszközök megfelelő elhelyezéséről és fizikai védelméről gondoskodik, illetve a tárolt adatok védelmét a rendelkezésre álló informatikai eszközök révén biztosítja; a teljes infrastruktúrát fizikai tűzfalakkal és virtuális Web Application Firewall (WAF) rendszerrel védi, amelyeket rendszeresen karbantart, frissít. A Szolgáltató kiemelt célja az üzletmenet-folytonosság.

A Weboldal és Alkalmazás akadálymentes elérésével kapcsolatos információk az alábbi linken érhetők el: <https://profession.hu/akadalymentesseg>.

3. A szerződéskötés menete, díjfizetés

3.1. Szerződéskötés menete

3.1.1. A szolgáltatás megrendelésének menete a Profession Prémium szolgáltatást ismertető weboldalon, illetve az Alkalmazásban a „Továbbiak/Profession Prémium” menüpontban vagy egy konkrét álláshirdetés végoldalán, illetve a Jelentkezések menüpontból kezdeményezhető a „Megveszem” / „Előfizetek” gomb megnyomásával.

3.1.2. A megrendelési folyamat a szolgáltatás kiválasztásával indul, amelyet követően a Felhasználó a számlázási oldalra jut, ahol már csak a kiválasztott szolgáltatást látja.

A konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó szolgáltatás megrendelésére kizárólag a Felületen már meghirdetett álláshirdetéshez kapcsolódóan van lehetőség, az álláshirdetés előzetes kiválasztása mellett.

Ezt követően a számlázási adatok (számlázási név, számlázási cím, telefonszám) valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével folytatódik a megrendelés folyamata. A számlázási név kizárólag a Felhasználó ismert, regisztrált neve lehet, jogi vagy más nem természetes személy nevére nem állítható ki számla. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg adatokat, vagy nem megfelelő formátumban adja meg az adatokat, az előfizetési folyamat újra kezdődik mindaddig, amíg a számlázási ív nem teljes és hiánytalan.

3.1.3. Az előfizetéshez szükséges feltétel annak megerősítése, hogy a Felhasználó a jelen Szolgáltatási Feltételek és a [Profession Prémium Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmát előzetesen megismerte és azt elfogadja. A Szolgáltatási Feltételek tartalmának elfogadását, a nagykorúságra és cselekvőképesség meglétére tett jognyilatkozat megtételét követően a „Tovább a fizetésre” gombra kattintva indítható el a megrendelés. Tekintettel a Szolgáltatás *irreverzibilis* jellegére (azaz, hogy az eredeti állapot vissza nem állítható) és arra, hogy a szolgáltatói visszaigazolóval egyidejűleg a Szolgáltató a Szolgáltatás egészét teljesíti, a „Tovább a fizetésre” gombra való kattintással a Felhasználó/Előfizető kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy elállási jogát elveszíti, azt nem gyakorolhatja, felmondási jogosultsága pedig a rendkívüli felmondás kivételével csak a 30 napos vagy határozott idejű előfizetés esetén az adott előfizetési időszak végére szólhat.

3.1.4. Ezt követően a Szolgáltató átirányítja a Felhasználót a fizetési felületre (Alkalmazás esetén a webböngészőbe). A fizetési felületről a Felhasználó vissza tud navigálni az adatkitöltő lapra és módosítani, javítani tudja számlázási adatait. A Felhasználó alapadatai a Profession.hu [Alapbeállításaim](#) menüpontban módosíthatóak, javíthatóak.

3.1.5. A sikeres fizetésről a Szolgáltató a visszairányítást követően a Felületen ad tájékoztatást, továbbá a sikeres fizetésről e-mailt küld.

3.1.6. A Szolgáltató a megrendelés megérkezéséről és elfogadásáról automatikus visszaigazoló e-mailt küld. Az Előfizető és a Szolgáltató közötti **szerződés** (továbbiakban: **Szerződés** vagy Profession **Prémium előfizetés**) a szolgáltatói visszaigazolóval jön létre az Előfizető választásától függően folyamatosan megújuló határozatlan időtartamra vagy ha a Szolgáltató biztosítja, határozott

időre, konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó megrendelés esetén az adott álláshirdetés lejártát/törlését követő 90 napra.

A megrendelés leadása és a díj megfizetése előtt az Előfizetőnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására vagy a választott előfizetési típus (határozatlan idejű folyamatosan megújuló rendszerű / határozott idejű), szolgáltatás módosítására a böngésző „vissza” gombját használva. A kiválasztott álláshirdetés módosításához a szolgáltatásmegrendelési folyamatot az adott álláshirdetéshez kapcsolódóan újra kell indítani.

A sikeres fizetést követően elérhetővé válik a „Prémium” menüpont, amelyben az Előfizető nyomon követheti az előfizetését és a folyamatosan megújuló határozatlan idejű előfizetést a jövőre nézve a jelen Szolgáltatási Feltételek szerint lemondhatja (felmondás).

3.2. A szerződés időtartama

A Szolgáltatás előfizetésére vonatkozó Szerződés

- **harminc (30) napos előfizetési időszakra jön létre, amely automatikusan meghosszabbodik további harminc-harminc (30) nappal mindaddig, amíg az Előfizető vagy a Szolgáltató a Szerződést a jelen Szolgáltatási Feltételek szerint fel nem mondja vagy az más módon meg nem szűnik (folyamatosan megújuló határozatlan időre).**
- **vagy amennyiben azt a Szolgáltató biztosítja, határozott időre a felületen kiválasztott konkrét előfizetési időszakra (pl. 90 nap) jön létre**
- **vagy konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó egyszeri szolgáltatásmegrendelése esetén az adott álláshirdetés lejártát/törlését követő 90 napra jön létre.**

A Szolgáltatás lemondása/felmondása esetén a Szerződés az adott 30 napos előfizetési időszak végére szűnik meg. A határozott idejű előfizetés nem mondható fel – kivéve a jelen Szolgáltatási Feltételek módosítása esetét. A konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó szolgáltatás nem mondható fel.

3.3. Szerződés tartalma, jellemzői

A létrejövő Szerződés nyelve magyar vagy angol, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezért azt a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhető, ugyanakkor a szerződéskötés ténye, időpontja naplózásra kerül. A Szolgáltató a Szolgáltatást kizárólag magyar és angol nyelven nyújtja, de egyéb idegen nyelven megfogalmazott álláshirdetések tekintetében is elérhető – a 4.5 Szakmai profil összevetése a pályázati kiírással pont szerinti adatok kivételével.

A Szerződésnek része valamennyi, a Szolgáltatási Feltételekben hivatkozott dokumentum és a Felületen közzétett további szabályzatok (Profession.hu [Felhasználási Feltételek](#), [Adatkezelési Tájékoztató](#), [Profession Prémium Adatkezelési Tájékoztató](#), hatályos díjszabás, GYIK) is, kivéve, ha az adott rendelkezés alkalmazását a fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályok kizárják. A Szolgáltatásról további részletek az alábbi linken elérhető **GYIK**-ben (Gyakran Ismételt Kérdések) találhatóak: <https://www.profession.hu/munkavallalo/premiumgyik>.

A jelen Szerződésben nem részletezett szolgáltatáselemekről a Szolgáltató a Felületen vagy a Felületről elérhető tájékoztatóban tájékoztatja az Előfizetőket.

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól

Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

3.4. Díjfizetés

A Szolgáltatás díját a **Felületen közzétett, mindenkor hatályos díjszabás** alapján kell megfizetni. A Felületen közzétett Szolgáltatás díja forintban értendő és tartalmazza az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket, amennyiben ilyen van és minden költséget (bruttó összeg). Az előfizetési díj a számlázási időszakra vonatkozóan tartalmaz valamennyi költséget.

Az Előfizető a Szolgáltatás megrendelésének megküldésével kifejezetten megerősíti, tisztában van azzal és elfogadja, hogy a Szolgáltatás megrendelése díjfizetési kötelezettséggel jár együtt.

A Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg az Előfizetőnek meg kell adnia bankkártya adatait azonnali fizetésre. A Szolgáltatásért előfizetési díjat a megrendeléskor kell megfizetni: folyamatosan megújuló előfizetés esetén az első 30 napra majd azt követően a soron következő 30 napos előfizetési időszakokra vonatkozóan minden 30 nap elteltével, határozott idejű előfizetés esetén pedig a teljes előfizetési időszakra eső előfizetési díjat előre szükséges megfizetni, a konkrét álláshirdetése vonatkozó szolgáltatásmegrendelés esetén a megrendeléskor előre kell annak díját megfizetni.

Folyamatosan megújuló határozatlan idejű előfizetés esetén a 30 napos előfizetési időszak leteltekor – lemondás hiányában – a Szolgáltató automatikusan megterheli az Előfizető bankkártyáját, és levonja az aktuális előfizetési díjat. A soron következő fizetési határidő megtekinthető a „Prémium” menüpontban. Előfizető vállalja, hogy kellő fedezetet biztosít a bankkártyáján/hitelkártyáján (bankszámláján) az egyes esedékességi időpontokban annak érdekében, hogy a Szolgáltatás díját határidőben megfizesse. **Amennyiben folyamatosan megújuló előfizetés esetén az előfizetés lemondása nem történik meg a számlázási nap előtt, azzal az Előfizető felhatalmazást ad a Szolgáltatónak arra, hogy a következő számlázási időszakhoz tartozó előfizetési díjat felszámítsa/lehívja, az Előfizető bankkártyát/hitelkártyát (bankszámláját) megterhelje. Az Előfizető hozzájárul az ismétlődő fizetéshez,** így ahhoz, hogy a sikeres előfizetési tranzakciót követően kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Előfizető tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek. Ha az Előfizető nem biztosít kellő fedezetet a fizetés esedékessége napján, a Szolgáltató a fizetés/megterhelés sikertelenségéről e-mail üzenetet küld az Előfizető által megadott e-mail címre és megkísérli 10 napon belül ismételt – de legfeljebb 4 alkalommal – megterhelni a Felhasználó bankkártyát/hitelkártyát (bankszámláját) a díj összegével. Amennyiben **a fizetésre határidőben nem kerül sor,** a Szolgáltató **azonnal felfüggeszti** az Előfizető hozzáférését a Szolgáltatáshoz, a Szerződés azonban csak akkor szűnik meg, ha 10 nap elteltével – többszöri próbálkozás után – sem sikerül az előfizetési díjat levonni. Sikeres terhelés esetén a fizetés napjától számítódik az újabb 30 napos előfizetési időszak.

A határozott idejű előfizetés, illetve a konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó szolgáltatásmegrendelés esetén az egyszeri megterhelést követően nem kerül sor ismételt terhelésre.

A díjfizetésre bankkártyás, hitelkártyás fizetéssel van mód. A Szolgáltatás ellenértékének megfizetése a Nevogate Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.01-09-325828,1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.; adószám: 26355159-2-42) által üzemeltetett Nevogate szolgáltatáshoz kapcsolódó **SimplePay online fizetési rendszer oldalán** kezdeményezhető a bankkártyaadatok megadásával. A SimplePay online fizetési rendszert az **OTP Mobil Kft.** (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19. cégjegyzékszám: 01-09-174466 nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 24386106-2-42) fejleszti és üzemelteti. A SimplePay online fizetési rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül a Magyar Nemzeti Bank engedélyéhez vagy bejelentéshez kötött szolgáltatásnak. A SimplePay szolgáltatás nyújtásában az alábbi pénzügyi intézmények vesznek részt: **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16.) a fizetési tranzakciók autorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, bankkártya elfogadás céljából és **Borgun hf.** (Ármúli 30, 108 Reykjavík, Izland) a fizetési tranzakciók autorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, bankkártya elfogadás céljából. A Simple saját döntési jogkörében eljárva szabadon dönti el, hogy a SimplePay szolgáltatás nyújtása során mikor, melyik fenti pénzügyi intézményt veszi igénybe. A SimplePay által elfogadott bankkártya-típusokat (pl. VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express) a mindenkor SimplePay Kereskedői ÁSZF tartalmazza

(<https://simplepay.hu/kereskedo-aszf/>). A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, ezen okból a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

A SimplePay bankkártyás fizetés során megvalósuló adatkezelés részleteit a [Profession Prémium Adatkezelési Tájékoztató](#) és a [SimplePay Felhasználási feltételek](#) tartalmazza. Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá. Az OTP Mobil Kft. az ismételt levonáshoz a kártya adatokat a nemzetközi biztonsági előírásoknak (PCI DSS szabványnak) megfelelően, biztonságosan tárolja. A PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) szabvány az öt nagy kártyatársaság (VISA, MasterCard, AMEX, JCB, Discovery) által közösen létrehozott adatbiztonsági szabvány, amely a bankkártya adatok biztonságos kezelésének szabályait tartalmazza.

3.5. Számlázás

Az Előfizető a fizetést/kártyaellenőrzést követő 3 munkanapon belül **hitelesített elektronikus számlát kap** a regisztráció során megadott e-mail címére. Az elektronikus számla képének ismételt megküldését az [Ügyfélszolgálat](#) útján kezdeményezheti. **Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató elektronikus számlát állít ki.** Technikai okok, ideiglenes leállás miatt előfordulhat, hogy az elektronikus számla helyett gépi számla kerül kiállításra, mely mindenben megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, és amelyet postai úton küld meg a Szolgáltató a számlázási címre.

Előfordulhat, hogy a számlát tartalmazó e-mail nem a beérkező levelekbe, hanem a „Spam” (levélszemét) mappába kerül, ezért amennyiben a vásárlást követően az Előfizető nem kapja meg a számlát, érdemes ezt az e-mail mappát is ellenőrizni.

A számlázási név kizárólag a Felhasználó ismert, regisztrált neve lehet, jogi vagy más nem természetes személy nevére nem állítható ki számla. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a korábban kiállított számla helyett más névre számlát kiállítani. Kizárólag a hiányosan vagy tévesen megadott adatok javítására van lehetőség.

4. A szolgáltatás legfontosabb jellemzői és elemei

A Szolgáltató célja, hogy folyamatosan fejlődő, naprakész online eszköztárával segítse az álláskeresőket a munkakeresési folyamatban: statisztikai adatok hozzáférhetővé tételével, kiemelés és előresorolás, mint figyelemfelkeltő eszköz alkalmazásával és az önéletrajzi adatok elemzésével, releváns állások listázásával.

A Szolgáltatás lényege információ társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elktv.) rendelkezései alapján. **A Szolgáltató nem ellenőrzi a Profession.hu szolgáltatás keretein belül meghirdetett álláshirdetés, valamint a Felhasználók által hozzáférhetővé tett és a statisztikai adatszámításhoz és önéletrajz elemzéshez felhasznált információk valóságtartalmát, és nem keres olyan tényeket vagy körülményeket, amelyek jogellenes vagy megtévesztő tevékenység folytatására utalnak.**

A Szolgáltatás csak hitelesített Profession.hu regisztrációval (felhasználói fiók létrehozásával) vehető igénybe.

A Szolgáltatáshoz szorosan kapcsolódó, az előfizetéssel vagy annak megszűnésével, illetve a Szolgáltatás működésével (így különösen annak igénybevétele, lejárta, tartalmi/formai változásával, új funkciók bevezetésével, karbantartásával, incidenssel) kapcsolatos rendszerüzenetekről leiratkozni nem lehet. A Szolgáltató rendszerüzenetet a Felhasználók e-mail címére a Szerződés teljesítésének részeként küldi.

A Szolgáltatás határozatlan idejű 30 napos előfizetési időszakokra folyamatosan megújuló, határozott idejű előfizetés (ha illetékesen a Szolgáltató biztosít) vagy egyetlen konkrét álláshirdetésre vonatkozó egyszeri szolgáltatásként (feltéve, hogy előfizetéssel a Felhasználó nem rendelkezik) érhető el.

A. *Profession Prémium előfizetés*

A Profession Prémium határozott vagy határozatlan idejű előfizetés az alábbi szolgáltatáselemeket tartalmazza:

4.1. Pályázat előresorolása

Az Előfizető közvetlenül jelezheti azon hirdetőnek, amelyek álláshirdetésére a Profession.hu szolgáltatás keretében (a Weboldalon vagy az Alkalmazásban) jelentkezett, hogy az adott álláslehetőség kifejezetten érdekli és nagyon szeretne a hirdetőnél/közvetítő által közvetített munkáltatónál elhelyezkedni. **Az Előfizető 30 naponta 7 (hét) alkalommal emelheti ki a pályázatát. A fel nem használt kiemelés nem vihető át a következő 30 napos időszakra. A kiemelés visszavonására nincs mód, az más kiemelésre el nem cserélhető.**

A kiemelés következtében az Előfizető a Profession.hu jelöltkezelő rendszert használó hirdetők számára (1) egy plusz jelöléssel és (2) előresorolva egy kiemelt részben fog megjelenni a jelentkezők között a Profession.hu jelöltkezelő rendszerében. (Amennyiben a hirdető e-mail útján kapja meg a jelentkezői adatokat a Szolgáltatótól, úgy a kiemelés tényéről is e-mail útján kap tájékoztatást a Szolgáltatótól.) A pályázatokat a Profession.hu jelöltkezelő rendszerén kívül kezelő hirdetőket a Szolgáltató e-mailekkel értesíti a kiemelésről.

Korlátozás: Amennyiben a jelentkezést munkaadói karrieroldalon (a hirdető cég által üzemeltetett honlapon) kell véglegesíteni, vagyis a Felületen elérhető álláshirdetés kivezet a hirdető karrieroldalára, úgy a pályázatkijelölés lehetősége nem áll az Előfizető rendelkezésére ([Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3.B) pont szerinti jelentkezés). Amennyiben a jelentkezés a hirdető saját jelöltkezelő rendszerébe közvetlenül történik, azaz amennyiben a profession.hu jelentkezési űrlapon a hirdető adatkezelési tájékoztatójának külön jelölőnégyzettel való elfogadása lehetséges, a pályázatkijelölés lehetősége nem áll az Előfizető rendelkezésére ([Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3. D) pont szerinti jelentkezés). A Szolgáltató a Felületen tájékoztatja az Előfizetőt, mely jelentkezéseivel érintett álláshirdetés esetén nem veheti emiatt igénybe a pályázat kijelölés funkciót.

A Szolgáltatás előfizetése pillanatában ezt a funkciót a Szerződés létrejötte előtt a Profession.hu felületén leadott jelentkezései közül arra a még aktív (Felületen elérhető) legfeljebb 9 (kilenc) álláslehetőségre alkalmazhatja, amely álláshirdetéseket a megelőző 60 napban aktiváltak és ahol az Előfizető nem került a jelöltkezelő rendszerben elutasított/visszalépett/ajánlatot kapott/felvettek státuszba. A kijelölésre a jelentkezést követő 60 napon túl nincs lehetőség.

4.2. Béradatok

4.2.1. Konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó statisztika

A Szolgáltató 3 bérátlagszámot tesz elérhetővé egy bérskálán az Előfizető részére azon álláshirdetések kapcsán, amelyekre az Előfizető a Profession.hu szolgáltatás keretén belül (a Weboldalon vagy az Alkalmazásban) jelentkezett. **A bérátlagok számításához a Szolgáltató a jelentkezők Profession.hu jelentkezési űrlapon (de nem kísérszövegben) megadott elvárt nettó fizetési igényét, ennek hiányában a Profession.hu önéletrajzi profilban megadott elvárt nettó fizetési igény adatot veszi alapul.**

Alsó átlag: Ez az érték megmutatja, hogy mi az a legalacsonyabb nettó bérigény átlag, amit az adott állásra a Profession.hu szolgáltatás keretén belül jelentkezők megfogalmaztak. A bérátlag a 3 (21-nél több jelentkező esetén az 5) legalacsonyabb bérigény adatot a Profession.hu felületén megjelölt jelentkező bérigény adatából kerül kiszámításra.

Felső átlag: Ez az érték megmutatja, hogy mi az a legmagasabb nettó bérigény átlag, amit az adott állásra a Profession.hu szolgáltatás keretén belül jelentkezők megfogalmaztak. A bérátlag a 3 (21-nél több jelentkező esetén az 5) legmagasabb bérigény adatot a Profession.hu felületén megjelölt jelentkező bérigény adatából kerül kiszámításra.

Átlag: Ez az érték az összes adott állásra a Profession.hu szolgáltatás keretén belül jelentkező munkavállaló Profession.hu felületén megadott nettó bérigényének számtani közepe.

Előfizető bérigénye: A bérátlagok skáláján az Előfizető Profession.hu hirdetés jelentkezési űrlapján vagy ennek hiányában a Profession.hu szakmai profiljában megadott nettó bérigényét is megjelöli a Szolgáltató viszonyításképpen.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen adatok nem statikus, hanem folyamatosan a jelentkezői létszámtól függő adatok.

Az átlagszámításhoz kizárólag azon jelentkezők adatai kerülnek felhasználásra, akik megadták a Profession.hu jelentkezési űrlapon vagy ennek hiányában a felhasználói profiljukban a nettó fizetési igényüket.

Korlátozás: A bérátlagokat kizárólag akkor teszi a Szolgáltató elérhetővé, ha legalább 5 olyan adott állásra jelentkező van, aki megadta a jelentkezési űrlapon/kitöltötte Profession.hu szakmai profiljában a nettó fizetési igényét és a jelentkezők által megfogalmazott bérigények közül legalább ötnek eltérő értékűnek kell lennie. Karrierlinkes hirdetések ([Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3.B) pont szerinti jelentkezés) esetén kizárólag a Profession.hu Felületről belépve indított jelentkezők Profession.hu önéletrajzi profilja szerinti elvárt fizetési igény adatait veszi a Szolgáltató figyelembe. Olyan hirdetés esetén, ahol kizárólag a hirdető oldalán van lehetőség jelentkezni, kizárólag a Profession.hu Felületről belépve hirdetésre átkattintók Profession.hu önéletrajzi profilja szerinti elvárt fizetési igény adatait veszi a Szolgáltató figyelembe.

A Szolgáltatás előfizetése pillanatában ez a funkció **a Szerződés létrejötte előtt a Profession.hu felületén leadott jelentkezései közül azon legfeljebb 9 (kilenc) álláslehetőség kapcsán érhető el**, amely álláshirdetéseket a megelőző 60 napban aktiváltak. Az Előfizető jelentkezését követő 60 napon túl a funkció nem hozzáférhető az adott álláshirdetés vonatkozásában.

4.2.2. Fizetési igényekre vonatkozó álláspiaci információk

A Szolgáltató a konkrét álláshoz kapcsolódó bérstatisztikán felül országos bérstatisztikát is rendelkezésre bocsáthat és elérhetővé tehet az Előfizető számára, megmutatva, hogy adott álláshirdetés szerinti munkakörben a Profession.hu-n elérhető álláshirdetésekre a Profession.hu-n keresztül jelentkezők átlagos nettó fizetési igényéhez mérten hogyan viszonyul az Előfizető nettó fizetési igénye országosan összességében, illetve tapasztalati szint szerinti bontásban, továbbá hogyan viszonyul a munkaadók által álláshirdetéseikben megjelölt bérsávokhoz. A fizetési igényekre vonatkozó álláspiaci információt a Szolgáltató elégséges adatmennyiség rendelkezésre állása esetén tudja csak biztosítani.

Bérigény alsó átlagok: Ez az érték megmutatja, hogy mi az a legalacsonyabb nettó bérigény átlag, amit az adott munkakörre összességében, illetve tapasztalati szint szerinti bontásban a Profession.hu szolgáltatás keretén belül jelentkezők megfogalmaztak. A bérátlag a legalacsonyabb nettó fizetési igény adatokat a Profession.hu felületén megjelölő jelentkező bérigény adatából kerül kiszámításra.

Bérigény felső átlagok: Ez az érték megmutatja, hogy mi az a legmagasabb nettó bérigény átlag, amit az adott munkakörre összességében, illetve tapasztalati szint szerinti bontásban a Profession.hu szolgáltatás keretén belül jelentkezők megfogalmaztak. A bérátlag a legmagasabb nettó fizetési igény adatokat a Profession.hu felületén megjelölő jelentkező bérigény adatából kerül kiszámításra.

Bérigény átlagok: Ez az érték az adott munkakörre a Profession.hu szolgáltatás keretén belül jelentkezők / adott tapasztalati szinttel rendelkező jelentkezők Profession.hu felületén megadott nettó bérigényének számtani közepe.

Előfizető bérigénye: A bérátlagok skáláján az Előfizető Profession.hu hirdetés jelentkezési űrlapján vagy ennek hiányában a Profession.hu szakmai profiljában megadott nettó bérigényét is megjelöli a Szolgáltató viszonyításképpen.

A bérigény statisztika elkészítése során a Szolgáltató az alábbi bérigényeket vizsgálja: azon profession.hu álláskereső Felhasználók bérigény adatát, akik az elemzés elkészítésekor rendelkeznek Profession.hu felhasználói fiókkal és jelentkeztek a Profession.hu Felületén olyan álláshirdetésre, amelynek pozíció neve azonos/hasonló az elemzésben érintettel és szakmai profiljuk (szakmai tapasztalat, elvárások figyelembevétele) alapján relevánsnak ítélt jelentkezők. Az elemzés a

profession.hu Felhasználók jelentkezéskor megadott nettó fizetési igény adatán, ennek hiányában a Felhasználók profiljában feltüntetett nettó fizetési igény adatokon alapul. Az elemzés az elmúlt negyedévre, elegendő mennyiségű adat hiányában az azt megelőző valamely negyedévre vonatkozik.

Korlátozás: A bérátlagokat kizárólag akkor teszi a Szolgáltató elérhetővé, ha van elégséges számú olyan adott/hasonló munkakörre jelentkező van, aki megadta a jelentkezési űrlapon/kitöltötte Profession.hu szakmai profiljában a nettó fizetési igényét. Karrierlinkes hirdetések esetén ([Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3.B) pont szerinti jelentkezés) kizárólag a Profession.hu Felületről belépve indított jelentkezők Profession.hu önéletrajzi profilja szerinti elvárt fizetési igény adatait veszi a Szolgáltató figyelembe. Olyan hirdetés esetén, ahol kizárólag a hirdető oldalán van lehetőség jelentkezni, kizárólag a Profession.hu Felületről belépve hirdetésre átkattintók Profession.hu önéletrajzi profilja szerinti elvárt fizetési igény adatait veszi a Szolgáltató figyelembe.

Munkáltatók által meghirdetett bér alsó átlaga: Ez az érték a profession.hu Felületén adott/hasonló pozícióban az elmúlt 18 hónapban megjelent hirdetésekben megfogalmazott legalacsonyabb munkaadói béradatok/bérsávok átlaga.

Munkáltatók által meghirdetett bér felső átlaga: Ez az érték a profession.hu Felületén adott/hasonló pozícióban az elmúlt 18 hónapban megjelent megjelent hirdetésekben megfogalmazott legmagasabb munkaadói béradatok/bérsávok átlaga.

Munkáltatók által meghirdetett átlagos bér: Ez az érték a profession.hu Felületén adott/hasonló pozícióban az elmúlt 18 hónapban megjelent megjelent hirdetésekben megfogalmazott munkaadói béradatok/bérsávok számtani közepe.

4.3. Jelentkezőszám

A Szolgáltató elérhetővé teszi az Előfizető számára, hogy **ennyien jelentkeztek a Profession.hu szolgáltatás keretében (a Weboldalon és az Alkalmazásban) az adott álláshirdetésre, amelyre az Előfizető is jelentkezett.** A Szolgáltatás előfizetése pillanatában ezt az adatot a **Szerződés létrejötte előtt a Profession.hu felületén leadott jelentkezései közül azon legfeljebb 9 (kilenc) álláslehetőség tekintetében éri el**, amely álláshirdetéseket a megelőző 60 napban aktiváltak. Az Előfizető jelentkezését követő 60 napon túl a funkció nem hozzáférhető az adott álláshirdetés kapcsán.

A Szolgáltató grafikonon mutatja be az Előfizető részére, hogy az álláshirdetés megjelenése alatt hogyan nő a jelentkezői létszám – a hirdetés feladásától kezdve a hirdetés lejártáig. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen adatok nem statikus, hanem **folyamatosan a jelentkezői létszámtól függő, változó adat.**

A jelentkező létszám mellett a Szolgáltató elérhetővé tehet egy referenciaszámot is, amelyhez az Előfizető viszonyítani tudja, hogy az adott álláslehetőségre jelentkezők száma sok, vagy kevés. Ez a referenciaszám azt mutatja meg, hogy hasonló hirdetéseknel (hasonló elnevezésű pozícióknál) mennyi az átlagos jelentkezői létszám a Profession.hu szolgáltatás keretében (a Weboldalon és az Alkalmazásban) leadott jelentkezéseknél és ez a referenciaszáma az elmúlt negyedévben hogyan változott. A jelentkezői létszámot az adott munkáltató elhelyezkedése, hírneve, mérete is befolyásolhatja.

Korlátozás: A Szolgáltatás előfizetése pillanatában ez a funkció a **Szerződés létrejötte előtt a Profession.hu felületén leadott jelentkezései közül azon legfeljebb 9 (kilenc) álláslehetőség kapcsán érhető el**, amely álláshirdetéseket a megelőző 60 napban aktiváltak. Az Előfizető jelentkezését követő 60 napon túl a funkció nem hozzáférhető az adott álláshirdetés vonatkozásában.

Karrierlinkes álláshirdetésnél, ahol a jelentkezés a karrieroldalon véglegesíthető ([Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3.B) pont szerinti jelentkezés), az összes **átkattintó Felhasználó** (ideértve a be nem lépett oldallátogatókat is) **létszáma** jelenik meg, amely **eltérhet a jelentkezési folyamatot a karrieroldalon is véglegesítő jelentkezők számától.** Azon hirdetéseknel, ahol kizárólag a hirdető weboldalán van lehetőség a jelentkezésre, az összes **átkattintó Felhasználó** (ideértve a be nem lépett oldallátogatókat is) **létszáma** jelenik meg, amely eltérhet a jelentkezői összlétszámtól. A referenciaszámot a Szolgáltató elégséges adatmennyiség rendelkezésre állása esetén tudja csak biztosítani.

4.4. Önéletrajz státusz

Amennyiben az Előfizető a Profession.hu Felületén (a Weboldalon és az Alkalmazásban) jelentkezik egy álláshirdetésre és **a hirdető a pályázatokat a Profession ún. jelöltkezelő rendszerében (is) kezeli, az Szolgáltató tájékoztatást nyújt arról, hogy a hirdető megnyitotta-e a jelentkezését, illetve, hogy önéletrajza vagy egyéb feltöltött szakmai dokumentumai letöltésre kerültek-e a hirdető által, és ha igen, akkor első alkalommal ez mikor történt meg.** Ezen felül arról is tájékoztatást nyújt a Szolgáltató, hogy mikor nézett rá a hirdető utoljára a jelentkezők listájára a Profession.hu jelöltkezelő rendszerében. A hirdető Profession.hu jelöltkezelő rendszerén kívüli aktivitását a Szolgáltató nem ismeri.

Korlátozás: A Szolgáltató az alábbi esetekben nem tudja ezt a funkciót az Előfizető részére biztosítani:

a) amennyiben az Előfizető a jelentkezését karrieroldalon (a hirdető cég által üzemeltetett külön honlapon) szükséges, hogy véglegesítse (ún. karrierlinkes hirdetés - [Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3.B) pont szerinti jelentkezés), illetve ha kizárólag a hirdető weboldalán van lehetőség jelentkezni (átkattintás);

b) ha a hirdető nem használja a Profession.hu jelöltkezelő rendszerét, vagyis a Profession.hu oldalán kívül történik a jelentkezés vagy a jelentkezések feldolgozása.

A Szolgáltató a „Pályázati statisztika” lapon tájékoztatja az Előfizetőt, ha a funkció nem elérhető az adott álláshirdetés vonatkozásában.

Amennyiben az álláshirdetéshez önéletrajz nem csatolható és a Profession.hu profil adatok előszűrésével történik a jelentkezés, **az önéletrajz státusza helyett a Szolgáltató azt tünteti fel, hogy a hirdető mikor fedte fel az Előfizető, mint jelentkező kapcsolattartási adatait,** továbbá, hogy a Profession.hu jelöltkezelő rendszerén a jelentkezők mekkora részének fedte már fel kapcsolattartási adatait.

4.5. Szakmai profil összevetése a pályázati kiírással

Amennyiben az Előfizető a Profession.hu Felületén (a Weboldalon és az Alkalmazásban) jelentkezik egy álláshirdetésre, **a Szolgáltató megmutatja, hogy az Előfizető Profession.hu szakmai profilja mennyiben egyezik meg az adott álláshirdetésben megfogalmazott elvárásokkal, és ezen egyezés alapján az adott pillanatban a leadott jelentkezések között az Előfizető pályázata hol helyezkedik el.**

Az elemző algoritmus az álláshirdetésre jelentkezők Profession.hu önéletrajzi profilját (az ott megadott adatokat) hasonlítja össze a hirdetésben megfogalmazott elvárásokkal. Ennek során a szakmai profiljában szereplő kulcsszavakat (korábban betöltött pozíciókat és feladatköröket, valamint készségeket), a tapasztalati szintet, végzettséget, nyelvtudást, lokációt, illetve érdeklődési szektorokat veti össze az álláshirdetésben megfogalmazott követelményekkel.

A Szolgáltató által mutatott eredmény a megadott adatokon alapul, és nem a munkaadó szerinti értékelést fejezi ki. **A hirdető számos olyan körülményt is vizsgál(hat), amely az algoritmus hatáskörén kívül esik.** A hirdetők az egyes keresési paramétereket eltérő súllyal veszik számításba.

Egyes álláshirdetések esetén a hirdető kizárólag annyi jelentkező után fizet hirdetési díjat, ahány a profession.hu önéletrajzi profilja alapján a hirdetésben megfogalmazott elvárt végzettséggel, elvárt nyelvtudással és elvárt szakmai tapasztalati idővel rendelkezik (ígéretes jelöltek). Ezen álláshirdetések esetén a Szolgáltató megmutatja, hogy a három vizsgált szempont szerint az Előfizető ígéretes jelentkező-e vagy sem. Ezen hirdetések esetén a Szolgáltató elérhetővé teszi az Előfizető számára, hány (fő) jelentkező minősül ígéretesnek (a jelentkezők mekkora %-a) és hány fő (a jelentkezők mekkora %-a) nem ígéretes, hány fő áll besorolás alatt.

Korlátozás: Az eredményt kizárólag akkor teszi a Szolgáltató elérhetővé, ha legalább 5 olyan jelentkező van, aki teljesen kitöltötte Profession.hu szakmai profilját.

A Szolgáltatás előfizetése pillanatában ez a funkció a Szerződés létrejötte előtt a Profession.hu felületén leadott jelentkezései közül azon legfeljebb 9 (kilenc) álláslehetőség kapcsán érhető el, amely

álláshirdetéseket a megelőző 60 napban aktiváltak. Az Előfizető jelentkezését követő 60 napon túl a funkció nem hozzáférhető az adott álláshirdetés vonatkozásában.

Karrierlinkes hirdetések ([Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3.B) pont szerinti jelentkezés) esetén kizárólag a Profession.hu Felületről belépve indított jelentkezők Profession.hu önéletrajzi profil adatait veszi a Szolgáltató figyelembe. Olyan hirdetés esetén, ahol kizárólag a hirdető oldalán van lehetőség jelentkezni, kizárólag a Profession.hu Felületről belépve hirdetésre átkattintók Profession.hu önéletrajzi profilja szerinti adatait veszi a Szolgáltató figyelembe.

4.6. Prémium állásértékesítő

Amennyiben valamely Előfizető a felhasználási Feltételek szerinti állásértékesítőt állít be vagy meglévő állásértékesítőjét módosítja, összesen 3 (három) különböző állásértékesítő vonatkozásában jelölni tudja, hogy Profession Prémium szerinti állásértékesítőt szeretne kapni. Amennyiben az Előfizetőnek háromnál több állásértékesítője van, változtatni tudja a Felületen mely állásértékesítő tekintetében tart igény a Profession Prémium szerinti bővített tartalmú állásértékesítőre.

A Prémium állásértékesítőkből a beállított állásértékesítési paraméterek szerint válogatott álláshirdetések tekintetében a Szolgáltató az állásértékesítő üzenetben elérhetővé teszi a 4.2. (Béradatok), 4.3. (Jelentkezőszám), 4.5. (Szakmai profil összevetése az állásajánlatokkal) és 4.7. (Kiegészítő összesített adatok a többi jelentkezőről) pontokban foglalt információkat.

Korlátozás: Prémium állásértékesítő összesen három különböző állásértékesítő vonatkozásában állítható be egyszerre.

A felhasználói viselkedés alapján az „Önnek ajánljuk” részben megjelenő álláshirdetések tekintetében az Előfizető nem kap kiegészítő információkat az állásértékesítőben, de azt a Szolgáltatás keretében megtekintheti ezen álláshirdetések vonatkozásában is.

4.7. Kiegészítő összesített adatok a többi jelentkezőről

Azon álláshirdetés kapcsán, amelyre az Előfizető jelentkezett a Profession.hu Felületén, a Szolgáltató elérhetővé teszi a többi jelentkezőről az alábbi összesített információkat:

- i) az álláshirdetés szerint elvárt nyelvtudásnak a Profession.hu szakmai profil alapján százalékos mértékben hány jelentkező felel/nem felel meg. Amennyiben az álláshirdetésben két elvárt nyelvismeret szerepel, a Szolgáltató mindkét nyelvi megfelelést vizsgálja, míg vagylagos feltételnél az egyik teljesülését.
- ii) az álláshirdetés szerint elvárt végzettségi szintnek százalékos mértékben hány jelentkező felel/nem felel meg. A Szolgáltató a Profession.hu szakmai profilban megadott legmagasabb iskolai végzettséget veszi alapul.
- iii) az álláshirdetésben szereplő pozícióban mennyi jelentkező esik egy-egy tapasztalati kategóriába. A Szolgáltató a tapasztalati kategóriabesorolás során a Profession.hu kategóriarendszerét alkalmazza.
- iv) mi a többi jelentkező utolsó munkahely szerinti pozíciója. A Szolgáltató a pozíció megnevezés során a saját kategóriarendszerét (és nem a szakmai profilokban fellelhető pontos megnevezéseket) alkalmazza.

Korlátozás: A kiegészítő összesített adatokat kizárólag akkor teszi a Szolgáltató elérhetővé, ha van olyan jelentkező, aki megadta a jelentkezési űrlapon/kitöltötte Profession.hu szakmai profiljában a nyelvtudását, végzettségi szintjét, szakmai tapasztalatát, utolsó munkakörét. Karrierlinkes hirdetések ([Adatkezelési Tájékoztató](#) III.3.B) pont szerinti jelentkezés), illetve olyan hirdetések esetén, ahol kizárólag a hirdető weboldalán van lehetőség átkattintás után jelentkezni, kizárólag a Profession.hu Felületről belépve indított jelentkezések, illetve átkattintások esetén tudja a Szolgáltató a jelentkezői adatokat figyelembe venni.

Egyes álláshirdetések esetén a hirdető kizárólag annyi jelentkező után fizet hirdetési díjat, ahány a profession.hu önéletrajzi profilja alapján a hirdetésben megfogalmazott elvárt végzettséggel, elvárt nyelvtudással és elvárt szakmai tapasztalati idővel rendelkezik, azaz ígéretes jelölteknek minősülnek. Ezen hirdetések esetén a Szolgáltató elérhetővé teszi az Előfizető számára, hány (fő) jelentkező

minősül ígéretesnek (a jelentkezők mekkora %-a) és hány fő (a jelentkezők mekkora %-a) nem ígéretes, vagy áll besorolás alatt.

A Szolgáltatás előfizetése pillanatában ez a funkció a **Szerződés létrejötte előtt a Profession.hu felületén leadott jelentkezései közül azon legfeljebb 9 (kilenc) álláslehetőség kapcsán érhető el**, amely álláshirdetéseket a megelőző 60 napban aktiváltak. Az Előfizető jelentkezését követő 60 napon túl a funkció nem hozzáférhető az adott álláshirdetés vonatkozásában.

4.8. Jelentkezést megelőzően elérhető adatok

A Profession Prémium Előfizető naptári naponta 10 db általa választott Profession.hu Felületen megjelent álláshirdetés vonatkozásában már az álláshirdetésre jelentkezés előtt eléri a 4.2. (Béradatok), 4.3. (Jelentkezőszám), 4.5. (Szakmai profil összevetése az állásajánlatokkal) és 4.7. (Kiegészítő összesített adatok a többi jelentkezőről) pontokban foglalt információkat.

Az ígéretes/nem ígéretes jelentkezői besorolás tekintetében a Szolgáltató előzetesen két szempontnak való megfelelést mutat: rendelkezik-e az Előfizető a hirdetésben elvárt végzettséggel és nyelvtudással.

4.9. Önéletrajz-adatbázisban futtatott toborzásokra vonatkozó információk

A Szolgáltató elérhetővé teszi továbbá az Előfizető számára, hogy a Profession.hu önéletrajz adatbázist használó szerződéses partnerek hány alkalommal tekintették meg profilját az előfizetést megelőző legfeljebb 1 hónapban, majd ezt követő hónapokban a százalékos eltérést is mutatva.

4.10. Előresorolás az önéletrajz adatbázisban (CVDB)

Amennyiben az Előfizető elérhető a Profession.hu önéletrajz adatbázisban, és az önéletrajz adatbázist használó szerződéses partner által indított keresés találati listájába bekerül az Előfizető, akkor az Előfizető a jelölti találati lista elejére sorolva válik elérhetővé a szerződéses partner számára.

Az önéletrajz adatbázis szolgáltatás keretében a szerződéses partner (pl. munkaadó/munkaerő-közvetítő/egyéb cég/intézmény/szervezet) az önéletrajz adatbázis típusától függő mértékű kreditet vehet igénybe. Egy kredit felhasználásának minősül egy Felhasználó önéletrajzának letöltése vagy kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám) megtekintése. Amennyiben az Előfizető előresorolásra kerül a Profession.hu önéletrajz-adatbázisban, a szerződéses partner az Előfizető adatait kredit felhasználása nélkül éri el.

Korlátozás: Amennyiben az Előfizető nem szeretné, hogy a munkaerőt kereső szerződéses partnerek hozzáférjenek önéletrajzi profiljához, átállíthatja láthatóságát, majd bármikor visszakapcsolhatja a szolgáltatást (Ne legyen elérhető/Legyen elérhető) a Profession.hu felhasználói fiókjában. Amennyiben az Előfizető **nem elérhető az önéletrajz adatbázisban, a funkció egyáltalán nem használható**. Az előresorolás csak abban az esetben lehetséges, amennyiben az Előfizető elérhetővé tette az önéletrajz profilját a potenciális munkaadók számára a Profession.hu önéletrajz adatbázisában.

Az Előfizető kizárhatja, hogy a Szolgáltató egyes szerződéses partnerei hozzáférjenek az önéletrajzi szakmai profiljához (**cégekizárás**). Amennyiben az Előfizető kizárt egy céget, a keresési találatok között a munkakör és egyéb szűrési paraméterek egyezése esetén **sem fog megjelenni**.

B. Konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó egyszeri szolgáltatásmegrendelés

A Profession Prémium konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó Szolgáltatás megrendelése esetén az Előfizető a Profession Prémium alábbi funkcióit éri el egy kiválasztott, a Felületen meghirdetett álláshirdetés kapcsán:

1. pályázat előresorolása (4.1.)
2. béradatok (4.2.)
3. jelentkezőszám (4.3.),
4. önéletrajz státusz (4.4.)
5. szakmai profil összevetése a pályázati kiírással (4.5.),
6. kiegészítő összesített adatok a többi jelentkezőről (4.7.).

A Szolgáltató a hirdetés/jelentkezés módjától függően korlátozhatja mely álláshirdetések tekintetében rendelhető meg a Szolgáltatás.

A Szolgáltatás keretében elérhető többletinformációk kizárólag a megrendelést és díjfizetést követően érhetőek el. A Profession Prémium többletinformációk a vásárlást és fizetést követően azonnal elérhetővé válnak, ezenkívül a Jelentkezések, illetve a Mentett állások menüpontban érhetőek el az álláshirdetés lejártát/törlését követő 90 napig.

5. Elállás, lemondás, a Szerződés megszűnése

5.1. Elállási jog elvesztése, annak tudomásul vétele – a hozzáférés létrejötte

A Szerződés megkötésével az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés létrejötte és a díj kifizetése után azonnal – a Szolgáltatási Feltételekben rögzítettek szerint – hozzáférést kap a Szolgáltatáshoz, annak egészéhez (azaz a Szerződés és a Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató részéről azonnal teljesül). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a díjfizetéstől a Szolgáltatás teljes egészében az Előfizető rendelkezésére áll. **Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, azáltal, hogy a megrendelés visszaigazolásával, a Szerződés létrejöttével a Szolgáltatáshoz, annak egészéhez hozzáférést kap (azaz a Szerződés és a Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató részéről teljesül, teljesítésre kerül, azaz az eredeti állapot a Szolgáltatás irreverzibilitása - vissza nem állítható jellege - okán nem állítható helyre), az Előfizetőt nem illeti meg a Szerződéstől való elállás joga, az Előfizető nem rendelkezik a Szerződés megkötését követő tizennégy (14) napos időtartamon belül a Szerződéstől való elállás jogával, az elállás jogát elveszíti.** A Szolgáltató a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül azonnal szolgáltatja az Előfizetőnek a Szolgáltatást, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A Szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a Szolgáltatás hozzáférhetővé vált az Előfizető számára, illetve hozzáférhetővé vált az Előfizető által e célból kiválasztott eszköz részére.

Ha az Előfizető megkötötte a Szerződést és a Szolgáltatás nyújtása megkezdődött, a Szolgáltatás egésze elérhetővé, **hozzáférhetővé vált** az Előfizető részére, de az Előfizető nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást, akkor **a folyamatosan megújuló előfizetési szerződést** az Előfizető bármikor az előfizetési időszak időtartamán belül indoklás nélkül **a 30 napos előfizetési időszak végére felmondhatja.**

5.2. Lemondás (szerződés felmondása)

A folyamatosan megújuló határozatlan idejű Profession Prémium előfizetés bármikor az előfizetési időszak időtartamán belül a 30 napos előfizetési időszak végére indoklás nélkül lemondható, amely esetben az adott előfizetési időszakra előre megfizetett előfizetési díj nem kerül visszafizetésre és a Szolgáltatás 30 napos számlázási időszak végéig továbbra is hozzáférhető marad. Az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, azáltal, hogy a megrendelés visszaigazolásával, a Szerződés létrejöttével a Szolgáltatáshoz, annak egészéhez hozzáférést kap (azaz a Szerződés és a Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató részéről teljesül, teljesítésre kerül, azaz az eredeti állapot a Szolgáltatás irreverzibilitása - vissza nem állítható jellege - okán nem állítható helyre), a Szolgáltatás a 30 napos előfizetési időszak(ok) végére mondható fel.

Az előfizetés lemondása a „Prémium” menüpontban a „Lemondás” gombra kattintva lehetséges a lemondásra vonatkozó utasítások követésével. Az Előfizető kezdeményezheti továbbá a lemondást a regisztrációs e-mail címéről a premium.ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre az előfizetési időszak lejáratát megelőző legalább 3 munkanappal korábban küldött kérelemmel is – amely esetben javasolt telefonon is értesíteni az ügyfélszolgálatot.

A felmondás egyértelmű jognyilatkozattal vagy a GYIK-ben (<https://www.profession.hu/munkavallalo/premiumgyik>) elérhető felmondási minta nyilatkozattal is közölhető.

Ha az Előfizető az előfizetését felmondja, a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld az Előfizetőnek. A Szerződés határozatlan időre szóló előfizetés esetén a 30 napos időszak végével szűnik meg, addig a Szolgáltatás változatlanul igénybe vehető. A Szerződés megszűnése nem érinti a Profession.hu felhasználói fiók további funkcióinak elérhetőségét.

Az előfizetés lezárásának, a Szerződés megszűnésének dátuma megtekinthető a „Prémium” menüpontban.

A határozott idejű előfizetés – a Szolgáltatási Feltételek módosítása esetét kivéve – nem mondható fel.

A konkrét álláshirdetéshez kapcsolódó Szerződés nem mondható fel.

5.3. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

A Szerződés megszűnik az Előfizető profession.hu regisztrációjának törlésével, amely esetben a felhasználói fiókban mentett információk is törlésre kerülnek, és a jelen Szerződés azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik, **a Szolgáltatás ezt követően nem vehető igénybe.**

A határozott idejű előfizetés esetén a Szerződés megszűnik a határozott idő elteltével. Konkrét álláshirdetésre vonatkozó egyszeri megrendelés esetén a Szerződés megszűnik az adott álláshirdetés lejártát/törlését követő 90 nap elteltével.

A folyamatosan megújuló határozatlan idejű előfizetésre szóló Szerződés a következő fizetési fordulónappal megszűnik akkor is, ha az Előfizető 45 napig – előzetes figyelemfelhívás ellenére – inaktív (nem használja a Profession.hu szolgáltatást, nem lép be a Felületre, nem nyitja meg a Szolgáltató által küldött e-mail vagy push üzeneteket). Ez esetben a Szolgáltató egyoldalúan leállítja az előfizetést. A Szolgáltató az előfizetés megszűnéséről e-mailt küld.

A Szerződés megszűnik bármelyik fél rendkívüli, a másik fél súlyos szerződésszegő magatartására alapított felmondásával. A rendkívüli felmondást indokolni kell. A rendkívüli felmondást az Előfizető a premium.ugyfelszolgalat@profession.hu email címre, míg a Szolgáltató az Előfizető email címére küldi meg. **Az Előfizető megalapozott rendkívüli felmondása esetén a jogsértéssel érintett időszakra és az Előfizetésből még hátralévő időszakra eső díj arányos része az Előfizetőnek visszajár 14 napon belül.**

6. Felelősség

6.1. Felelősségkizárás

A Szolgáltató a Szolgáltatást adott állapotban („AS IS”) nyújtja.

A Szolgáltató nem felel a neki fel nem róható okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért, ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, információs rendszerek biztonságát sértő magatartások, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok vagy hacker tevékenységek).

A Szolgáltató nem felel az Előfizető álláskeresőségének eredményességéért, a bértárgyalások megfelelő eredményéért, a hirdetők munkaerő-kiválasztás során tanúsított magatartásáért, a szolgáltatás során mutatott adatokból (pl. megfelelési ráta, átlagbér) levont következtetésből adódó előfizetői magatartásért és annak következményeikért.

A Profession.hu regisztrációkor, illetve használata során megvalósuló adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. **A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért, a megfogalmazás megfelelőségéért és az adatok teljességéért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.**

Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a Szolgáltatást, amelyek ideje alatt a Szolgáltatás nem elérhető, ezt az Előfizető tudomásul veszi és elfogadja. A karbantartás lehet tervezett, amelyről a Szolgáltató előzetesen e-mailen tájékoztatja az Előfizetőket vagy sürgősségi, amelyről a Felületen ad tájékoztatást. **Szolgáltató 98,5%-os éves rendelkezésre állást vállal. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendelkezésre állási időn belüli szolgáltatáskiesés nem minősül hibás teljesítésnek.**

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Szolgáltató az Előfizető jelen Szolgáltatási Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt törli a felhasználói profilját/fiókot/előfizetést.

6.2. A szolgáltatás védelme, a felhasználás korlátjai

A Profession Prémium Szolgáltatás és az azon keresztül megtekintett bármely tartalom csak magán- és nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgál, és nem osztható meg harmadik személyekkel, a Szolgáltatás keretében elérhetővé tett információkat az Előfizető köteles bizalmasan kezelni:

- Az Előfizető vállalja, hogy nem használja a Szolgáltatást visszaélészerűen, mások, így különösen a hirdető jogait sértő módon, a Szolgáltatás igénybevétele során hozzáférhetővé tett adatokat mással nem osztja meg, azokat nem hozza nyilvánosságra, azzal kapcsolatban nem tesz nyilvánosan a hirdető jogát, érdekeit sértő kijelentést.
- Az Előfizető a Szolgáltatást kizárólag saját személyes használatára és a Szolgáltatási Feltételekkel összhangban veheti igénybe. Az Előfizető vállalja, hogy nem közvetíti nyilvánossághoz, nem teszi közzé, nem hoz létre adatbázist, nem kínálja eladásra, vagy nem használja fel (kivéve az álláskereső keretében a Szolgáltatásban érintett hirdetőkkal való egyeztetések során) azt a tartalmat és azokat az adatokat, amelyeket a Profession Prémium Szolgáltatás tartalmaz, vagy amelyekhez a Szolgáltatáson keresztül jutott hozzá.

Az Előfizető nem cselekedhet (vagy épp mulaszthat) oly módon, amely a Szolgáltatás vagy a Felület működését megakadályozza, túlterheli, károsítja vagy rontja. Az Előfizető nem kísérelhet meg a Weboldalhoz/Alkalmazáshoz vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó hálózatokhoz, számítógépes rendszerekhez, tartalmakhoz vagy információkhoz engedély nélkül hozzáférni. Az Előfizető vállalja, hogy nem használ semmilyen webrobotot, spiders, scrapert, crawlert vagy más automatizált eszközt a Profession Prémium szolgáltatás eléréséhez; nem fejtí vagy modellezi vissza a Szolgáltatáson keresztül elérhető szoftvereket, adatokat; nem helyez be semmilyen kódot, illetve semmilyen módon nem manipulálja a Szolgáltatás tartalmát; és nem alkalmaz semmilyen adatbányászati, adatgyűjtési vagy adatkinyerési módszert.

A Szolgáltatási Feltételek megsértése, a Szolgáltatás jogellenes vagy tisztességtelen felhasználása esetén a Szolgáltató megszüntetheti vagy korlátozhatja a Profession Prémium Szolgáltatás használatát (a Szerződést), elzárkózhat az adott Előfizetővel való jövőbeni szerződéskötéstől. A Profession Prémium egyes fent meghatározott funkciói kizárólag azon álláshirdetések kapcsán vehetők igénybe, ahol a jelentkezés kizárólag a profession.hu rendszerén keresztül valósul meg és a hirdetés nem vezet ki a hirdető karrieroldalára. A Profession Prémium egyes funkciói kizárólag azon álláshirdetések kapcsán érhetőek el, amelyek esetén a hirdető a jelentkezéseket a profession.hu által a hirdetők számára biztosított jelöltkezelő rendszerben, és nem saját (profession.hu rendszeren kívüli) rendszereiben dolgozza fel. Ezen hiányzó funkciókról vagy korlátozásokról a Szolgáltató a felületen (is) tájékoztatást ad. Amennyiben egyes hirdetők adatai hirdetői kérésre nem érhetőek el, arról Szolgáltató szintén a Felületen ad tájékoztatást. Ezen funkciók elérhetetlensége nem minősül hibás teljesítésnek, nem alapoz meg kártérítést, arra az Előfizető nem hivatkozhat.

6.3. Kártérítési kötelezettség

Az Előfizető vállalja, hogy megtéríti a Szolgáltatónak és az érintett szerződéses partnernek (így például a hirdetőnek) minden olyan kárt, sérelemdíjat, vagyoni hátrányt és költséget, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy az Előfizető megszegte a Szolgáltatási Feltételeket, a Szerződést vagy az Előfizető megsértette az irányadó jogszabályokat vagy az Előfizető megsértette bármely harmadik fél jogát. Amennyiben az Előfizető magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, az Előfizető köteles közvetlenül helytállni, valamint minden a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót az Előfizető bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. Az Előfizető felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért az előfizetés lejártá, a Profession.hu regisztrációja megszűnését követően is fennáll a bűncselekmény elévülése/kártérítési igény elévülési idejéig.

A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény a Szolgáltató székhely szerinti címén, illetve az Ügyfélszolgálat útján nyújtható be, és bíróság előtt érvényesíthető.

7. Hibás teljesítés, fogyasztói jogviták rendezése

7.1. Hibás teljesítés, kellékszavatosság

A Szolgáltató a szolgáltatás hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha az Előfizető a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát (ideértve a jelen Szolgáltatási Feltételekben jelzett korlátozásokat is) a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató felel a Szolgáltatással kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba az előfizetési időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé. A Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában szerződésszerű volt. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy az Előfizető digitális környezete nem kompatibilis a Szolgáltatás műszaki követelményeivel (amelyről a Szolgáltató a 2. pontban tájékoztatta az Előfizetőt). Az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a Szolgáltató - a műszaki szempontból rendelkezésére álló és az Előfizető számára a legkisebb beavatkozást igénylő eszközök alkalmazásával - meggyőződhessen arról, hogy a hiba oka a fogyasztó digitális környezete. Ha az Előfizető nem tesz eleget ezen együttműködési kötelezettségének, az Előfizetőt terheli annak bizonyítása, hogy a szerződés szerinti időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás, a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítésének időszakában nem volt szerződésszerű.

Az Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a 373/2021 (VI.30.) Korm.rendelet szabályai szerint. Az Előfizetőt – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Az Előfizető elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével az Előfizetőnek okozott érdeksérelmet. (A Szolgáltatás Előfizető vagy harmadik személy általi kijavíttatása lehetetlen, nem igényelhető.) A **kijavításra vagy kicserélésre** vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató – az Előfizető számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a Szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba Előfizető általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően a Szolgáltató megválaszthatja a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételének módját.

Másodsorban az Előfizető igényelheti az **előfizetési díj arányos leszállítását** vagy végső esetben a **szerződéstől el is állhat**, ha a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, illetve a Szolgáltató a kijavítást/kicserélést nem vállalta/annak az Előfizető érdekeit is figyelembe véve megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha az Előfizető hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. Az Előfizető akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás **arányos leszállítását igényelni**, illetve a Szolgáltatás nyújtására irányuló **szerződést megszüntetni**, ha 1.) a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne; 2.) a Szolgáltató nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén – az Előfizető számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - a teljesítést a hiba Előfizető általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tegye; 3) ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét; 4.) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltá; vagy 5.) a Szolgáltató nem vállalta a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Szolgáltatást szerződésszerűvé tenni. Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik az Előfizetőnek szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint az Előfizető részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével. Az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a Szolgáltatás nem volt szerződésszerű.

Az Előfizető a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot. Egyebekben a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Ha a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül nem teszi hozzáférhetővé a Szolgáltatást, az Előfizető **köteles a Szolgáltatót felhívni a teljesítésre**. Ha az Előfizető felhívása ellenére a Szolgáltató a Szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy

nyújtását elmulasztja, az Előfizető **megszüntetheti a szerződést**. Az Előfizető a Szolgáltató teljesítésre való **felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést**, ha a) a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja nyújtani a Szolgáltatást; vagy b) a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy az Előfizető számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és a Szolgáltató ezt elmulasztja. A szerződés megszüntetése esetén az Előfizető köteles tartózkodni a Szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára. Az Előfizető a Szolgáltatásnak a szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díját köteles megfizetni.

Az elállás a premium.ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címre küldött kérelemmel gyakorolható – amely esetben javasolt telefonon is értesíteni az ügyfélszolgálatot. A szerződés megszüntetése esetén az Előfizető köteles tartózkodni a Szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára. Az elállás egyértelmű jognyilatkozattal vagy a GYIK-ben (<https://www.profession.hu/munkavallalo/premiumgyik>) elérhető felmondási minta nyilatkozattal is közölhető megjelölve, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés létre sem jött. A **szerződés megszüntetése esetén** a Szolgáltató köteles visszatéríteni az Előfizető által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. Ha azonban a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt az Előfizető által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna. Ha az Előfizető az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét az Előfizető által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. Az Előfizető kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de az Előfizetőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A visszatérítéssel kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató megakadályozhatja, hogy az Előfizető tovább használja a Szolgáltatást, így különösen számára hozzáférhetetlenné teheti.

Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul a Szolgáltatóval az Ügyfélszolgálat útján közölni: a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért az Előfizető felelős. Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő 1 éven belül az Előfizető által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. **Az Előfizető kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 év alatt évül el. A szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.**

7.2. Fogyasztói jogviták rendezése

7.2.1. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a fogyasztói panaszokat a Szolgáltató székhely szerinti **1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14. IV. emelet levelezési címén** és az Ügyfélszolgálat premium.ugyfelszolgalat@profession.hu e-mail címén és **+36-1/224-2070 telefonszámán** fogadja.

Kérjük, elsősorban a Szolgáltatóval lépjen kapcsolatba a vita rendezése érdekében. A fogyasztóvédelmi panaszok jegyzőkönyvezése és kivizsgálása során a Szolgáltató a mindenkorai fogyasztóvédelmi jogszabályok betartása mellett jár el.

A Szolgáltató a szóban tett panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és azt 30 napon belül megküldi az Előfizetőnek érdemi válaszával együtt. Az Előfizető írásbeli panaszát a Szolgáltató a panasz beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza: a) a fogyasztó nevét, lakcímét, b) a panasz előterjesztésének helyét,

idejét, módját, c) a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, d) a Szolgáltató nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírását, f) a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítóját.

A profession.hu a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig megőrzi. A panasz elutasítása esetén a profession.hu írásban tájékoztatja az Előfizetőt, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság, vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

7.2.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben Szolgáltató és Előfizető között esetlegesen fennálló **fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik**, a fogyasztónak minősülő Előfizető, **a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat** és kezdeményezheti a békéltető testület eljárását, illetve választása szerint fordulhat a Szolgáltató székhelye (1123 Budapest Nagyenyed u. 8-14. IV. emelet) szerint illetékes Békéltető Testülethez is. Abban az esetben, ha több Előfizető fordul a testülethez ugyanabban az ügyben, akkor bármelyik Előfizető lakóhelye szerint illetékes testület valamennyi Előfizetőre nézve illetékes.

A békéltető testületek olyan független testületek, melyeket a kereskedelmi és iparkamarák működtetnek. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a **Budapesti Békéltető Testület** (címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06-1-488-2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap cím: bekeltet.bkik.hu).

A fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye szerinti békéltető testület(ek):

	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület	Elérhetőségek
1.	Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	Budapest	telefon: +36-1/ 488-2131 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu www.bekeltet.bkik.hu Hivatali kapu KRID azonosító: 469532362, rövid név: BBT
2.	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye	telefon: +36-72/507-154 e-mail: info@baranyabekeltetes.hu www.baranyabekeltetes.hu Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT
3.	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye	telefon: +36- 46/501-090 e-mail: bekeltetes@bokik.hu www.bekeltetes.borsodmegye.hu Hivatali kapu azonosító: 758354367, rövid név: BOKIKBT
4.	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye	telefon: +36-62/554-250/118 e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu https://www.bekeltetes-csongrad.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító: 162127371, rövid név: CSMKIKBT

5.	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye	telefon: 06-22/510-310 e-mail: bekeltetes@fmkik.hu https://www.bekeltetesfejer.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító: 352258915, rövid név: FMBT
6.	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	9021 Győr, Szent István út 10/a.	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye	telefon: 06-96/520-217 e-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu https://bekeltetesgyor.hu/hu/ Hivatali kapu KRID azonosító: 363053930, rövid név: GYMSMKIKBT
7.	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	4025 Debrecen, Petőfi tér 10.	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye	telefon: 06-52/500-710 e-mail: bekelteto@hbkik.hu https://www.hmbekeltetes.hu/ Hivatali kapu KRID azonosító: 457289758, rövid név: HBKIKBT
8.	Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2	Pest vármegye	telefon: 06-1/792-7881 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu www.pestmegyeibekelteto.hu Hivatali kapu KRID azonosító: 560351920, rövid név: PMKIKBEKEL

A békéltető testületek elérhetősége itt is megtalálható: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

7.2.3. Fogyasztói Központ (határon átnyúló ügylet esetén)

Ha az Előfizető lakóhelye és a Szolgáltató székhelye különböző országokban (határon átnyúló ügylet), az EU valamely tagállamában, az Egyesült Királyságban, Izlandon vagy Norvégiában található, akkor az Európai Fogyasztói Központhoz fordulhat a bírósági eljárás előtt: <https://www.magyarrefk.hu/hu/>.

Az Európai Fogyasztói Központ elsődleges és legfontosabb feladata a határon átnyúló egyedi fogyasztói panaszok rendezésében való ingyenes érdemi, hatósági eljáráson kívül történő közreműködés és segítségnyújtás. Az Európai Fogyasztói Központ az ügyben érintett, a vállalkozás székhelye szerinti országban működő külföldi társszervezete útján a felek közötti panasz békés rendezésének előmozdítását, azaz egyezség elérését kíséri meg, és ily módon lehetővé teszi egy hosszán tartó és költséges határon átnyúló bírósági pereskedés esetleges elkerülését.

7.2.4. A panasz benyújtásának módjáról, valamint további hasznos tudnivalókról a

<http://magyarrefk.hu/hu/miben-segithetunk> linken tájékozódhat. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben az Előfizetőfogyasztói jogainak megsértését észleli, **jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz**. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók panaszaikkal 2025.01.01-től a területileg illetékes kormányhivatalokhoz fordulhatnak. A **kormányhivatalok** elérhetőségei megtalálhatók a <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok> honlapon.

7.2.5. Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Előfizető jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és Polgári Perrendtartás rendelkezései szerint. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezze. A Szolgáltató által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre - törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában - **az alperes fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság** illetékes, belföldi lakóhely hiányában a belföldi tartózkodási helyéhez

igazodik; ha pedig a tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó.

8. Szolgáltatási Feltételek módosítása, előfizetési díj megváltoztatása

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Feltételeket egyoldalúan módosítani.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes tájékoztatás mellett bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Szolgáltatáson, megváltoztassa a szolgáltatás díját vagy időtartamát, a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit és hogy a Szolgáltatást más domain név alá helyezze át, átnevezze.

Előfizető ezennel kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult módosításokat végrehajtani a Szolgáltatás tartalmában. **A Szolgáltató a módosításról a „Prémium” menüpontban a Weboldalon, valamint legalább 30 nappal korábban e-mail formájában tájékoztatja az Előfizetőket.** A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte az Előfizető legutóbb megadott e-mail címére, függetlenül attól, hogy az Előfizető az adott címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető. A Szolgáltató köteles a fenti értesítésében tájékoztatni az Előfizetőt a felmondási jogáról. **Amennyiben az Előfizető a módosított Szolgáltatási Feltételek vagy díjak mellett nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatását, jogosult a módosítás hatálybalépését megelőzően az előfizetést lemondani, a szerződést megszüntetni i) megújuló határozatlan idejű előfizetés esetén az adott 30 napos előfizetési időszak végére vagy ii) határozott idejű szerződés esetén a módosítás hatálybalépésének napjára.** Ha az Előfizető a Szerződést a módosítás hatályba lépése előtt nem mondja fel, ez úgy tekintendő, hogy az Előfizető a módosítást elfogadta. Határozott idejű szerződés felmondása, esetén az Előfizető az előfizetési időtartamból hátralévő időre időarányos díjvisszatérítésre tarthat igényt.

Nem vonatkozik a 30 napos tájékoztatási határidő az újonnan bevezetésre kerülő előfizetési típusokra, amely nem érinti a folyamatban lévő előfizetéseket. Ez esetben a Szolgáltató legkésőbb az új előfizetési típus bevezetése napján tájékoztatja az Előfizetőket.

A Szolgáltató módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatások bevezetése, vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A díjak módosítása kizárólag az új előfizetésekre hat ki. A már meglévő és folyamatosan megújuló előfizetések díja változatlan marad.

9. Adatvédelem

Az Előfizetők személyes adatainak kezeléséről a [Profession Prémium Adatkezelési Tájékoztató](#) rendelkezik.

Hatályos: 2025.08.07.

Közzétéve: 2025.08.07.