

## I. PREAMBULUM

A Profession.hu állásportál célja, hogy segítse a munkáltatókat a munkaerőkeresésben, lehetőséget teremtsen a munkáltatóknak álláshirdetés feladására, önéletrajz adatbázishoz való hozzáférésre, segítséget kapjanak a munkaerő kiválasztási folyamathoz, míg a munkaerőpiacon az aktív és passzív munkavállalóknak arra, hogy a profession.hu szerződött partnerei által meghirdetett új állásajánlatokra találjanak, új állásajánlatokat kapjanak, majd akár ezen állásokra pályázzanak, továbbá támogassa őket abban, hogy sikeresen építsék jövőbeli karrierjüket.

A munkaadók, mint harmadik, szerződött fél által a [www.profession.hu](http://www.profession.hu) portálon feladott/publikált álláshirdetésekre a munkavállalók jelentkezhetnek, illetve az önéletrajz adatbázisba feltöltött dokumentumaik és kitöltött személyes profiljuk alapján számukra vonzó állásajánlatokat kaphatnak közvetlenül a Profession.hu aktuális partnereitől, vagy a Profession.hu hírlevél, ill. jelöltajnló szolgáltatásán keresztül és a munkáltató megbízása alapján a Profession Services toborzó csapat felkeresése útján.

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató vagy Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató) célja, hogy tájékoztatást adjon a profession.hu Korlátolt Felelősségű Társaság (1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. IV. emelet, Cg. 01-09-199015, a továbbiakban: Társaság vagy Szolgáltató) által a munkavállaló érintettekre vonatkozó [Adatkezelési Tájékoztató](#), az [Általános Szerződési Feltételek](#) és a [Felhasználási Feltételek](#) szerint a [www.profession.hu](http://www.profession.hu), a [www.professionsservices.hu](http://www.professionsservices.hu) weboldal és a Társaság jogosultsága alá eső, a Profession termékhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó technikai felületek, platformok (a továbbiakban: **Felület**) szolgáltatásai (a továbbiakban: **Szolgáltatás** vagy **Szolgáltatások**) nyújtása során követett és alkalmazott, valamint ahhoz kapcsolódó a munkáltatókhoz köthető érintettekre vonatkozó adatkezelési gyakorlatról. Jelen Tájékoztatót, annak tartalmát a Társaság - tiszteletben tartva a Szolgáltatásokat bármely módon igénybe vevő természetes személynek minősülő munkáltató (pl. egyéni vállalkozó, egyéni ügyvéd, szabadalmi ügyvivő, őstermelő), valamint a Szolgáltatásokat igénybe vevő munkáltatók/kereskedelmi ügynökök kapcsolattartói magánszféráját - magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen adatkezelési tájékoztató a Felület láblécében mindenkor elérhető Adatkezelési Tájékoztató, Felhasználási Feltételek és Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel együttesen értelmezendő, az azokban meghatározott rendelkezések és fogalmak jelen tájékoztatóban is irányadók és vizont.

**A jelen tájékoztató a profession.hu Kft. mint adatkezelőre kötelező feltételeket és a természetes személynek minősülő munkáltatót (a továbbiakban: *Munkáltató*), valamint a Szolgáltatásokat igénybe vevő munkáltatók/kereskedelmi ügynökeik kapcsolattartóit (a továbbiakban: *Kapcsolattartó*; Munkáltató és Kapcsolattartó a továbbiakban együttesen: *Érintett*) mint érintettet, adatjogosultat megillető jogokat foglalja össze.**

A Társaság kijelenti, hogy a tevékenységével kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztató és a hatályos jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.); a továbbiakban: GDPR, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) rendelkezéseinek. Jelen Tájékoztató a Felületen folyamatosan elérhető.

A Társaság elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

A munkáltató az általa vagy a kapcsolattartója által megosztott valamennyi felhasználói tartalomért, a személyes adatok valódiságáért, pontosságáért teljes körűen és maga felel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Társaság nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban használt kifejezéseket a GDPR értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni.

## II. TÁRSASÁG (ADATKEZELŐ) ADATAI:

Postacím, székhely: 1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14. 4. emelet

Telefon: +36 (1) 224-2070

honlapcím: [www.profession.hu](http://www.profession.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat@profession.hu](mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu)

Ügyfélszolgálat: <https://www.profession.hu/ugyfelszolgalat>

Adatvédelmi tisztviselő: p2m Informatika Kft., E-mail: [adatvedelem@profession.hu](mailto:adatvedelem@profession.hu)

## III. Hirdetőkre, egyéb munkaerőkeresést támogató szolgáltatás igénybevevőjére mint partnerekre, munkáltatókra/kereskedelmi ügynökökre vonatkozó adatkezelés

<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az Érintett hozzájárulása, amelynek meglétét Kapcsolattartó esetében a munkáltató az ÁSZF 4.5. pontja szerint szavatolja. A szolgáltatási díjak fizetésével, számlázásával kapcsolatos adatkezelés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-án, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 47. és 164. §-án alapul.</p> <p>Munkáltatói/kapcsolattartói profiladatok esetén a kapcsolattartó hozzájárulása.</p>
<b>Adathelyesítési (és törlési) lehetőség</b>	<p>Az adatok módosítására a felhasználói fiókban a profilban az „<i>Adatok módosítása</i>” menüpont alatt, az elektronikus megrendelés feladása, során, illetve írásban postai vagy elektronikus úton van lehetőség a Társaság II. pontban megadott elérhetőségein. A munkáltató/kereskedelmi ügynöke jogosult a Kapcsolattartó megnevezésére, így a kapcsolattartói minőség visszavonására is.</p>
<b>A kezelt adatok köre</b>	<p>munkáltató (akár természetes személy munkáltató) neve, adószáma, cégjegyzékszám/nyilvántartási száma, székhelye, kapcsolattartó neve, beosztása és e-mail címe, telefonszám, fax szám, számlázási cím, levelezési cím, számlázási e-mail cím, bankszámlaszám, kapcsolattartók nevei és e-mail címei, hirdetett pozíció neve, betölteni kívánt pozícióval kapcsolatos adatok, hirdetés(ek) azonosítója, igénybe vett szolgáltatások, ki nem egyenlített tartozások, fizetési kötelezettség(ek) behajtásához szükséges adatok, értékelések, vélemények.</p>

<b>A kapcsolattartói fiók létrehozásához szükséges adatok</b>	<p><b>elengedhetetlenül szükséges adatok:</b> kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, jelszó, munkahelye adatai (cégnév, adószám, cím, számlázási cím, email cím e-számlához)</p> <p><b>fakultatív adatok:</b> munkáltató bankszámlaszáma, cégjegyzékszám</p>
<b>Visszahívás kéréséhez kezelt adatok</b>	<p>vezetéknev, keresztnév, cégnév, e-mail cím, telefonszám, megjegyzés tartalma</p> <p>Az Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben értékesítői visszahívást kér akár a Felületen, akár az ügyfélszolgálat útján, úgy üzletszerzési célból kerül sor a megadott adatok kezelésére az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapján.</p>
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p><b>Munkáltató esetén:</b> Profession.hu szolgáltatásra irányuló szerződés előkészítése, megkötése, teljesítése, munkaadói regisztráció, a Szolgáltatás üzemeltetése: álláshirdetések feladása, önéletrajzokhoz, egyéb kezelt (Felhasználó által engedélyezett, hozzájárult) adatokhoz való hozzáférés, hirdetési statisztikákhoz való hozzáférés, munkavállaló-kereséssel kapcsolatos kiegészítő szolgáltatások igénybevétele,</p> <p><b>Kapcsolattartó esetén:</b> A Társasággal a Szolgáltatások igénybe vétele céljából szerződést kötő munkáltató alkalmazásában álló Kapcsolattartó adatainak a szerződés előkészítése (ideértve a Kapcsolattartó által kifejezetten kért visszahívást), megkötése, és a Szolgáltatások teljesítése, kapcsolattartói fiók létrehozása, kapcsolattartás céljából történő kezelése.</p> <p><b>Külön hozzájárulás esetén:</b> szakmai hírlevél küldése, eDM és üzleti ajánlatokkal való megkeresés, a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőívek küldése a Szolgáltatás minőségének biztosítása, javítása érdekében.</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<p>A Szolgáltató a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 164. §-ában meghatározott elévülési ideig, valamint a 47. §-ban meghatározott ideig kezeli a megrendelt szolgáltatások fizetésével, igénybevitelével kapcsolatos adatokat (lásd „A kezelt adatok köre”).</p> <p>A munkáltatói/kapcsolattartói fiók megszüntetése az <a href="mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu">ugyfelszolgalat@profession.hu</a> email címen kezdeményezhető. A Társaság a munkáltató/kapcsolattartó fiókját és profilját a szolgáltatás igénybevitelének befejezését követő egy év elteltével megszünteti. A fiók/profiladatok kezelésére a fiók/profil megszűnését követően nem kerül sor, kivéve a szolgáltatások fizetésével kapcsolatos adatokat.</p> <p>A szakmai hírlevélről és elektronikus reklám- és marketing megkeresésről a munkáltatói fiókban a <i>Profilom/Hírlevél beállítások</i> menüpont alatt, az <a href="mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu">ugyfelszolgalat@profession.hu</a> email címen, a Társaság II. pontban meghatározott székhely szerinti postai címén vagy a levél alján meghatározott módon lehet leiratkozni.</p> <p><b>Felhívjuk a munkáltató figyelmét, hogy a munkáltatói/kapcsolattartói fiók megszüntetése nem jelenti a céges adatlap Felületen való megszüntetését.</b></p>
<b>Az adatok megismerésére</b>	<p>Az ÁSZF 10.8. pontja értelmében a Szolgáltató a Megrendelő késedelmes fizetése vagy nemteljesítése esetén a követelés kezelésének, behajtásának</p>

<b>jogosult adtkezelők, adattovábbítás</b>	és érvényesítésének céljából és időtartamára az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltató követeléseinek kezelésével megbízott társaság/személy részére átadja (Adatkezelő: INTRUM JUSTITIA Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság - 1138 Budapest, Váci út 144-150.)
--	--

#### IV. Szakmai hírlevél

<b>A kezelt adatok köre</b>	vezetéknév, keresztnév, e-mail cím
<b>Az adatkezelés célja</b>	HR szakmai témákat feldolgozó cikkeket, HR szakmai híreket, újdonságokat tartalmazó elektronikus levél küldése
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulás visszavonásától számított legfeljebb 72 óra eltelte szükséges ahhoz, hogy az Érintett garantáltan ne kapjon újabb szakmai hírlevelet, amelyről leiratkozott. A kapcsolattartói fiók megszüntetése a hozzájárulás visszavonásának minősül. A leiratkozás ténye és dátuma a bizonyíthatóság érdekében rögzítésre kerül olyan módon, hogy abból a korábbi személyes adatok nem visszanyerhetők, de konkrét adat megadásakor a leiratkozás bizonyítható.
<b>Hozzájárulás visszavonási, adathelyesbítési (és törlési) lehetőség</b>	A hozzájárulás bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható, az adatkezelés megtiltható.  A hozzájárulás visszavonható, az adatkezelés megtiltható a kapcsolattartói fiókban a <i>Profilom</i> >> <i>Hírlevél beállítások</i> menüpont alatt, továbbá az <a href="mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu">ugyfelszolgalat@profession.hu</a> ügyfélszolgálati email címen, a Társaság II. pontban meghatározott székhely szerinti postai elérhetőségén, továbbá a szakmai hírlevélben meghatározott módon és a kapcsolattartói fiók megszüntetésével.
<b>Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők (adattovábbítás)</b>	Társaságunk az adatokat nem továbbítja harmadik személyek részére.

#### V. Elektronikus reklám- és marketingüzenetek (e-DM)

<b>Az adatkezelés célja</b>	Reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldése (a továbbiakban e-DM). Az e-DM tartalmazhatja a Társaság saját üzleti ajánlatait, a Társaság Szolgáltatásainak, rendezvényeinek, nyereményjátékainak, híreinek ismertetését, megkezdett, de be nem fejezett szolgáltatásra vonatkozó figyelmeztetést, kupon kedvezményt, szolgáltatói újdonságokról beszámolót, akár harmadik fél HR szakmához kapcsolódó ajánlatait, a Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőíveket, piackutatást célzó kérdőíveket.
<b>A kezelt adatok köre, célzott megkeresés</b>	Szükséges minimum adatkör: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím. Az e-DM tartalmát és küldési gyakoriságát befolyásolhatja a munkáltató székhelye, mérete, igénybe vett szolgáltatások köre és mértéke, jelzett igénye, egyéb munkáltatói adat, a munkáltatóhoz rendelt Kapcsolattartó Felületen és e-DM-ben végzett aktivitása (pl. e-mail megnyitása/meg nem nyitása, e-mail tartalomra kattintás, konverziós események, oldallátogatások)

	és ezen adatokból levonható következtetések. E-DM küldésére sor kerülhet manuális ügyfélválogatás és a felsorolt adatok automatikus módon történő kiértékelése és elemzése alapján is. A reklámüzenetek címzettje minden esetben a gazdasági tevékenysége körében eljáró munkáltató (a Társaság potenciális vagy szerződött partnere).
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Érintett hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) a) pont). Az üzletszerzési gazdasági érdek mint jogos érdek (GDPR 6.cikk (1) f) pont) amennyiben az Érintett hozzájárult, hogy a neve, email címe mint a munkáltató cégadata elérhető legyen a Bisnode Magyarország Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. V. em.) cégbázisában (adatforrás).
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A hozzájárulás visszavonásáig, az e-DM küldés elleni tiltakozásig. A hozzájárulás visszavonásától, illetve a tiltakozástól számított legfeljebb 72 óra eltelte szükséges ahhoz, hogy az Érintett garantáltan ne kapjon újabb e-DM üzenetet, amelyről leiratkozott. A kapcsolattartói fiók megszüntetése a hozzájárulás visszavonásának minősül. A leiratkozás ténye és dátuma a bizonyíthatóság érdekében rögzítésre kerül olyan módon, hogy abból a korábbi személyes adatok nem visszanyerhetők, de konkrét adat megadásakor a leiratkozás bizonyítható. A Bisnode Magyarország Kft. adatbázisából származó cégbázis vonatkozásában a leiratkozot e-mail címekről negatív lista készül az ismételt megkeresés elkerülése, azaz a tiltakozás biztosítása érdekében.
<b>Adathelyesbítési törlési és tiltakozási lehetőség</b>	A hozzájárulás bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható, az adatkezelés megtiltható.  A hozzájárulás visszavonható, az adatkezelés megtiltható a kapcsolattartói fiókban a <i>Profilon</i> >> <i>Hírlevél beállítások</i> menüpont alatt, továbbá az <a href="mailto:ugyfelszolgalat@profession.hu">ugyfelszolgalat@profession.hu</a> ügyfélszolgálati email címen, a Társaság II. pontban meghatározott székhely szerinti postai elérhetőségén, továbbá az e-DM levélben meghatározott módon.
<b>Információs önrendelkezési jogok érvényesítése</b>	Az Érintett jogosult a Társaságtól, mint adatkezelőtől a Felületen tett hozzájárulás alapján a böngészőben letárolt cookie tiltásával/törlésével kérni, hogy a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldésére a Felületen/e-DM kapcsán mutatott aktivitás megfigyelésének és az automatizmus mellőzésével kerüljön sor. Az Érintett jogosult továbbá, hogy a Társaság részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldésével szemben bármikor tiltakozzon a Társaság II. pontban foglalt elérhetőségeinek bármelyikén.
<b>Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők (adattovábbítás)</b>	Társaságunk az adatokat nem továbbítja harmadik személyek részére.

#### Élégedettségmérésre vonatkozó kiegészítő adatkezelési tájékoztatás

<b>A kezelt adatok köre</b>	<b>Munkaadók esetén</b> Az Érintett kapcsolattartói fiók létrehozása során/céljából megadott alap adatai közül:
-----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cég neve, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó e-mail címe</li> <li>• az elégedettségi kérdőív megválaszolása során megfogalmazott véleményének megosztása során keletkezett értékelés számszerűen és az ehhez tartozó szöveges visszajelzés.</li> </ul> <p><b>Nem regisztrált cég képviselője esetében:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail cím, név, telefonszám, értékelés és a szöveges vélemény</li> </ul> <p>Nem regisztrált cég kapcsolattartója esetén, a szolgáltatással kapcsolatos vélemény kinyilvánítására, a szolgáltatásunk minőségének biztosítása, javítása, valamint az esetleges panaszok kezelése érdekében, nyújtunk lehetőséget az elektronikus kommunikáció során.</p>
<b>Az adatkezelés célja</b>	A Szolgáltatással való elégedettséget mérő kérdőívek e-mail útján történő megküldése az ügyfél számára a Szolgáltatás minőségének biztosítása, javítása, valamint az esetleges panaszok kezelése érdekében. Elégedettségi kérdőívek kiküldésére kizárólag akkor kerül sor Munkaadók esetében, ha a Munkaadó a reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés (eDM) küldéséhez hozzájárult.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Eltérő előzetes tájékoztatás hiányában a piackutatásban/elégedettségmérésben résztvevők adatait a Társaság 3 hónapig kezeli.

## VI. Ügyfélszolgálattal, panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

**A Társaság szolgáltatásaival kapcsolatos ügyintézés, ügyfélszolgálat biztosítása, a jogszerű működés ellenőrzése érdekében/céljából történő adatkezelés**

<b>A kezelt adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Email útján: név, e-mail cím, cégnév</li> <li>• Írásbeli megkeresés útján: név, cím, megkeresés tartalma, válasz másolati példánya</li> <li>• Telefonos ügyintézés esetén: név, hangfelvétel, a hívás kezdő időpontja és időtartama, telefonszám</li> <li>• Chat beszélgetés esetén: megkeresés tartalma, válasz, chatre vonatkozó naplóadatok (chat kezdési és befejezési időpontja, időtartama, várakozási idő, beszélgetés tartalma, IP cím, lokáció, hálózat, böngésző fajtája, verziója és nyelvezet, oprációs rendszer, képernyő felbontása, statisztikai adatok)</li> </ul>
<b>Az adatkezelés célja</b>	<p>a Társaság Felületen elérhető szolgáltatásaival kapcsolatos ügyintézés, ügyfélszolgálat biztosítása a jogszerű működés ellenőrzése (a szolgáltatás igénybevételére való jogosultság megfelelőségének ellenőrzése).</p> <p>A hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó adatot, valamint a telefonszámot (hívás azonosítására szolgáló adatok) a Társaság a hívások azonosítása, más hívásoktól való megkülönböztetése céljából kezeli.</p> <p>A chat naplóadatok kezelésére más chat beszélgetésektől való megkülönböztetés céljából, valamint a chat szolgáltatás működésének ellenőrzése, hatékonyabbá tétele, fejlesztése érdekében kerül sor.</p>

	<p>Panaszkezelés esetén: Az adatkezelés célja a Társasághoz szóban, telefonon, írásban és elektronikus levelezés útján érkező panaszok kezelése, visszakereshetősége céljából az Érintett személyének, a panaszbejelentés pontos idejének és a panasz tartalmának, valamint a Társaság panasszal kapcsolatos tájékoztatásának dokumentálása</p>
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	24 hónap, a még folyamatban lévő megkeresések, ügyek kivételével, amelyek esetében az adatkezelés megszüntetésére az ügy elintézését követő 6 hónap elteltével kerül sor.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az Érintett hozzájárulása.
<b>Az adatok megismerésére jogosult adtakezelők, adattovábbítás</b>	A Társaság az adatokat más adatkezelőnek nem továbbítja.
<b>Az információs önrendelkezési jogok érvényesítése</b>	<p>Az Érintett bármikor kérheti a hangfelvétel, illetve a chat beszélgetés, ügyfélszolgálati levelezés törlését. Ez esetben Társaságunk a rögzített beszélgetést, hangfelvételt törli és amennyiben a beszélgetés tartalma indokolja, írásbeli jegyzőkönyvben rögzíti a beszélgetés lényegét (nem szó szerint). A jegyzőkönyv felvételére a beszélgetés tartalmának bizonyíthatósága érdekében kerül sor. Ha a beszélgetés tartalma nem indokolja a jegyzőkönyv felvételét, a beszélgetés jegyzőkönyv felvétele nélkül törlésre kerül.</p> <p>Az Érintett a hangfelvételtől, chat beszélgetésről, az ügyfélszolgálatnak írt e-mailekről írásban, e-mailen vagy postai levél útján másolatot kérhet, amelyet hangfelvétel esetén elektronikus formában jelszóval védve bocsátja a Társaság az Érintett rendelkezésére, egyéb esetekben elektronikus levél útján. A másolatot az Érintett más célra nem használhatja fel, tehát nem hozhatja nyilvánosságra és nem adhatja át harmadik személynek, különösen, de nem kizárólagosan más állásportálnak. Társaságunk kizárólag a beszélgetés jelen pont szerinti felhasználásához járul hozzá, azaz, hogy az Érintett tájékoztatást kapjon a kezelt adatáról.</p> <p><b>Felhívjuk az Érintett figyelmét és kérjük, hogy a hívás azonosítására szolgáló adatokat szíveskedjen meg/feljegyezni és az adatkezeléssel kapcsolatos kérelem előterjesztésekor a Társasággal közölni, ennek hiányában ugyanis a Társaság nincs abban a helyzetben, hogy a hívásról másolatot adjon, illetve az Érintett más, adatkezeléssel kapcsolatos információs önrendelkezési joga gyakorlására irányuló kérelmét teljesítse. A Társaság nem felel olyan kárért, hátrányért stb., amely abból ered, hogy az Érintett nem bocsátja rendelkezésére a rögzített beszélgetés azonosításához elengedhetetlen adatokat.</b></p>

## VII. Telefonos visszahívással, telefonos megkeresések rögzítésével kapcsolatos további szabályok

Amennyiben a hívásrögzítéshez az Érintett hozzájárulását adja, a Társaság ügyfélszolgálati munkatársával folytatott telefonbeszélgetéseket a fenti célból, az értékesítő munkatárssal folytatott



telefonbeszélgetést a Társaság szervezetén belüli oktatási (egyéni és csoportszintű értékesítői készségfejlesztési) céllal rögzítjük.

Az ügyfélszolgálati híváskor külön, egyedileg kért hozzájárulás (amely hozzájárulást az Érintett az adatkezelésről szóló rövid tájékoztatást és a <https://www.profession.hu/hivasrogzites> weboldal, továbbá az adatkezelési tájékoztató tanulmányozását követően i) a telefonkészülék nyomógombjainak segítségével adhat meg azzal, hogy választ a rendelkezésre álló menüpontok közül vagy ii) azt szóban adhatja meg) esetén a Társaság munkatársával folytatott hívást, beszélgetést rögzítjük. **Amennyiben a hívásrögzítéshez az Érintett nem járul hozzá, a hozzájárulás megtagadását akként fejezheti ki, hogy nem választ az egyes menüpontok közül, a hívást megszakítja.** Ebben az esetben Társaságunk felkereshető a [www.profession.hu](http://www.profession.hu) weboldalon, illetve a Felületen megadott és alább is közölt egyéb elérhetőségeinken, pl. e-mailen, postai levél formájában, vagy a <https://www.profession.hu/hu/ugyfelszolgalat/kerdes> webcímen, az Érintett által továbbá az ÁSZF II. fejezetében megadott módokon, illetve Társaságunk is ezen módok egyikén veszi fel a kapcsolatot az Érintettel.

Az értékesítő munkatárssal folytatott telefonbeszélgetés során az értékesítő munkatárs tájékoztatja az adatkezelésről és nem indítja el/megszakítja a hangrögzítést kérésére. Az Érintett tudomásul veszi, hogy amennyiben értékesítői visszahívást kér akár a Felületen, akár az ügyfélszolgálat útján, úgy üzletszerzési célból kerül sor a megadott adatok kezelésére az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont) alapján.

## VIII. Cookie

### Cookie

Társaságunk a Szolgáltatásainak nyújtása során a Felület, a Szolgáltatások megfelelő működése, a Felület alapvető és kényelmi funkcióinak biztosítása, a felhasználói élmény fokozása, a Szolgáltatásokban rejlő lehetőségek kiaknázása, a Felhasználók viselkedésének figyelemmel kísérése, statisztikák képzése érdekében a következő cookie-kat (pl. egy munkamenetre szóló vagy tartós böngésző cookie, flash cookie.) használja.

A **HTTP-cookie** egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, 23 majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütitet maga a w eb szerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

A cookie bármikor törölhető a böngészőből.

### Session cookie

A cookie-k közül vannak olyanok, amelyek nélkülözhetetlenek a Felület és annak egyes funkciói működéséhez, a Felületen történő navigáláshoz. A testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében a rendszer „session cookie”-val (munkamenet cookie) azonosítja a bejelentkezett Felhasználó számítógépét. Amennyiben a Felhasználó csak a böngésző ablakot zárja be, a böngésző ablakának újrainyitáskor bejelentkezett státusz fogadja. Ezek a cookie-k nem gyűjtene a Felhasználóról olyan információkat, amelyekkel a Felhasználókat azonosítani lehetne (személyes adat), amelyeket marketing célból fel lehetne használni, illetve amelyek emlékeznének arra, hogy a Felhasználó milyen más weboldalakon, a Felület milyen aloldalain/alfelületein járt.

### Munkavállalói viselkedésfigyelő cookie

Annak érdekében, hogy a munkavállaló Felhasználónak személyre szabott szolgáltatást nyújthassunk, érdeklődésének, igényeinek leginkább megfelelő állásokat/álláshirdetéseket ajánlhassunk, a szolgáltatás hatékonyságát növelhessük, a Felület látogatásait, használatát elemezhetjük (a Felület és aloldalai/alfelületei megtekintésének ténye és időtartama, a jelentkezések figyelése), cookie-t helyezünk el böngészőjére, ezáltal számítógépére, telefonjára vagy egyéb eszközére (végfelhasználói készülék) és használjuk ezt, amennyiben ehhez a Felhasználó



előzetesen, kifejezetten hozzájárul. Ezt a hozzájárulást a Felhasználó a Felületen megjelenő szövegsávon lévő „Elfogadom” gombra kattintással adhatja meg. A viselkedésfigyelő cookie egy véletlenszerűen generált azonosítót tárol, majd az alkalmazás ez alapján bizonyos felhasználói eseményeket (jelentkezés, hirdetés megtekintés, látogatási időtartam, kulcsszó, lokáció, készülék típusa) rögzít az adatbázisban. A Felületen való belépés után a Felhasználó viselkedéséről rögzített adatokat összekapcsolja a munkavállaló Felhasználóval.

### Ügyfélviselkedést figyelő cookie

Annak érdekében, hogy munkáltató partnereinknek ügyfélre szabott szolgáltatást nyújthassunk, érdeklődésüknek, igényeiknek leginkább megfelelő ajánlatot tehesünk, a szolgáltatás hatékonyságát növelhessük, a Felület látogatásait, használatát elemezhetjük (a Felület és aloldalai/alfelületei/kapcsolódó oldalai megtekintésének ténye, konverziós események), cookie-t helyezünk el böngészőjére, ezáltal számítógépére, telefonjára vagy egyéb eszközére (végfelhasználói készülék) és használjuk ezt, amennyiben ehhez előzetesen, kifejezetten hozzájárul. Ezt a hozzájárulást a Felületen megjelenő cookie szövegsávon lévő „Elfogadom” gombra kattintással adhatja meg. A cookie segítségével érzékeljük a látogatók (meglévő és potenciális ügyfelek) aktivitását a kóddal ellátott oldalakon és a speciális landoló üzleti oldalakon, amely alapján akár manuális, akár automatikus, tartalmában az ügyfélre szabott e-DM üzenetek küldésére, üzleti ajánlatokkal való telefonos megkeresésre kerülhet sor.

### 3<sup>rd</sup> party cookie-k – harmadik fél cookie-k

A Third-party cookie-kat ugyan a Felület megtekintésekor, de nem a Társaság (al)domain-jéről, hanem egy harmadik fél (jellemzően egy hirdetésközvetítő vagy a facebook) domain-jéről tölti le a Felhasználó böngészője, tekintettel arra, hogy a Felület részben ilyen Third-party modulokból áll. A Third-party cookie-k a harmadik félhez kerülnek vissza, amikor a Felhasználó megtekinti például valamely hirdetésüket vagy felkeresi a weboldalukat. A harmadik fél (például hirdető) ezen cookie-k segítségével a felhasználó teljes böngészési előzményeit nyomon tudja követni azon weboldalak tekintetében, amelyek tartalmazzák a harmadik fél ún. Thirdparty moduljait (például hirdetési modulját, hirdetéseit).

A legtöbb böngésző adatvédelmi beállításai lehetővé teszik a Third-party cookie-k blokkolását/letiltását.

A Third-party cookie-k felett a Társaságnak nincs ellenőrzési jogköre, ezért kérjük a Felhasználókat, tekintsék át ezen harmadik felek cookie-kkal (Third party cookie-k) kapcsolatos tájékoztatóit.

(Google Analytics (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>), Gemius (<http://www.gemius.hu/adatvedelmi-iranyelvek.html>), Facebook (facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>), doubleclick (<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en>), goroost (<https://goroost.com/pages/privacy-policy>), Criteo GmbH (<http://www.criteo.com/privacy/>), Barakc Jam Korlátolt Felelősségű Társaság (<https://www.rtbhouse.com/privacy/>), Google AdWords (<https://www.google.com/policies/technologies/ads/>), Hubspot Inc. (<http://legal.hubspot.com/privacy-policy>), Campaign Monitor Pty Ltd. (<https://www.campaignmonitor.com/policies/>), Unbounce Marketing Solutions Inc. (<https://unbounce.com/privacy/>), Zapier Inc. (<https://zapier.com/privacy/>))

### Tárolt cookie-k

Cookie neve	Cookie leírása	Cookie élettartama
employee_login_last_email	bejelentkezésnél az e-mailcím letárolása	böngészők bezárásáig
ealrm		180 nap ~ fél év

ealem	permanens beléptetés	
ealpw		
come_from	beléptetési átirányítás	10 perc
adv_apply*	állásra jelentkezés	2 hónap
c_json_ap	json apihoz e-mailcím és token letárolása	24 óra
partnersite	partner oldal neve	1 nap
after_adv_apply*	jelentkezés beállítása levélküldéskor	20 másodperc
alert_cvdb_restrictions	cvdb napi limit elérése	1 nap
resolution	felbontás (szélesség)	1 hét
prediction_*	user azonosító cookie személyre szabott hirdetések ajánlásához	365 nap
_vwo_uuid_v2	user azonosító cookie az user viselkedés figyeléséhez	365 nap
GAD	user azonosító cookie a Gemius felé	1626 nap
GAPS	Google cookie	730 nap
cmp*	trackcmp.net	30 nap
NID	a Google kereső oldalakon található hirdetések személyre szabására használt Google advertising/hidetési cookie	183 nap
_ga	Google Analytics tracking/nyomon követő cookie	730 nap
_gid	Google user nyomonkövetetés	1 nap
visitor_id#	A cookie segítségével a Salesforce Pardot alkalmazás követni tudja a látogatók (meglévő és potenciális ügyfelek) aktivitását a website/mobilsite követő kóddal ellátott oldalakon, a Salesforce Pardot formokat tartalmazó oldalakon és a speciális landoló üzleti oldalakon, amely alapján automatikus, illetve az ügyfélre szabott e-DM üzenetek küldésére, üzleti ajánlatokkal való telefonos megkeresésre kerülhet sor.	3 év
sonar	sociomantic labs advertising tracking cookie	365 nap

#### Naplózott adatok

A Szolgáltató statisztikai és hibakeresési célból, valamint a visszaélések megakadályozása, a Szolgáltatás teljesítése és működésének ellenőrzése érdekében folyamatosan naplózza a következő adatokat és 180 napot követően törli: látogatás időpontja, IP cím, a megtekintett oldal címe.

A Felület működésének nyomon követése keretében a naplózott hibaesemény (ún. standard yii log, dátum, időpont, a hibaesemény megnevezése/leírása, IP cím adattartalommal) a hibaeseménytől számított 180 napig kerül megőrzésre.

A naplózásra a Társaság azon jogos érdekéből (GDPR 6.cikk (1) f) pont) kerül sor, hogy biztosítani tudja a Felületek informatikai biztonságát, azok ellenállóképességét a weboldallal/alkalmazással szemben intézett sértő, jogellenes vagy rosszhiszemű cselekményekkel, tevékenységekkel szemben (pl. engedély nélküli hozzáférés). A naplózás a fent részletezett célok eléréséhez feltétlenül szükséges és azzal arányos mértékű.

### **Rendszerüzenetek**

**A regisztrációval vagy annak megszűnésével, illetve a Szolgáltatás működésével kapcsolatos rendszerüzenetekről leiratkozni nem lehet.**

### **Külső szolgáltatók**

#### **Webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló külső társaságok**

A Társaság webalapú Szolgáltatásainak működéséhez külső webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló társaságokat vesz igénybe. A Társaság ezúton tájékoztatja a Szolgáltatásait használókat az egyes adatokon szerződött partnerei által – a Társaságtól függetlenül – végzett tevékenységről. A Felhasználó a Felület használatával hozzájárul a személyéhez kapcsolódó információk alábbi célból és módon történő kezeléséhez:

A Társaság a **Google Inc.** Google Analytics, Google AdSense és Google AdMob szolgáltatását több weboldala és alkalmazása keretében használja. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a Felület használatának elemzését. A Google AdSense és AdMob cookie-t helyez el és web beacon (web jelző) használ információgyűjtés céljából. A cookie által tárolt információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google Inc. a Google AdSense és a Google Adwords remarketing keretében olyan, a látogatókat nyomon követő cookie-kat helyez el a Felhasználók készülékén, amelyek a látogatók online magatartását figyelik, és amelyek alapján a Google Inc. a felhasználói magatartáson, érdeklődési körön alapuló reklámot tesz számukra elérhetővé más weboldalakon. A nyomon követő cookie lehetővé teszi a Google Inc. számára a honlaplátogató azonosítását egyéb weboldalakon is. A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el. A Google Inc. weboldalán a Google Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>.

A Társaság a Medián Közvélemény- és Piackutató Intézet webAUDIT és a GfK Hungária Piackutató Intézettel közösen működtetett GfK-Medián webAUDIENCE projekt weblátogatótságmérő és hitelesítő szolgáltatást is igénybe veszi. A Medián és a GfK mérési adatokra vonatkozó adatkezeléséről a szolgáltatók szolgálnak **bővebb** felvilágosítással: [http://www.webaudience.hu/index.php?option=com\\_content&task=view&id=26&Itemid=103](http://www.webaudience.hu/index.php?option=com_content&task=view&id=26&Itemid=103), <http://www.webaudit.hu/>, <http://www.webaudience.hu/>.

A Gemius Hungary Kft. cookie-t alkalmaz az internetező által használt böngésző beazonosítása, az új és visszatérő látogatók megkülönböztetése, és a látogatókra vonatkozó statisztikák készítése céljából. A Gemius adatkezelési gyakorlatának részleteiről, a kezelt adatok köréről és a Gemius által alkalmazott cookie megtiltásának módjáról a Gemius weboldala tartalmaz bővebb felvilágosítást: [http://www.gemius.hu/hu/privacy\\_policy\\_hu](http://www.gemius.hu/hu/privacy_policy_hu).

A Társaság egyes Szolgáltatásai során, valamint az üzemeltetésében lévő hirdetési felületeken hirdetés-kiszolgálóként igénybe veszi az Adverticum Zrt.-t, amelyeknek szolgáltatásairól és adatkezeléséről a <http://www.adverticum.hu/> oldalon található további információ.

A webanalitikai és hirdetés-kiszolgáló szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából a cookie-k mellett web beacon és Click Taget alkalmaznak. A szolgáltatók által elhelyezett cookie-k is bármikor törölhetőek a Felhasználó készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. A web beacon visszautasítására nincs lehetőség.

#### **Alkalmazások webáruházait működtető szolgáltatók**

A mobil és táblagép alkalmazások áruházait (pl. Apple Store, Android Store) működtető szolgáltatók (pl. Apple Inc., Google Inc.) a Társaságtól függetlenül kezelik a végfelhasználói készülékre telepített Szolgáltatások Felhasználóinak adatait és küldenek frissítésre vonatkozó értesítéseket.

### **IX. Adatfeldolgozók**

<b>Adatfeldolgozó megnevezése</b>	<b>Adatfeldolgozó elérhetősége</b>	<b>Adatfeldolgozás célja</b>	<b>Adatfeldolgozással érintett adatok köre</b>
Zoomsphere	Neumannova 1453/28, Zbraslav, 15 600 Praha 5, Czech Republic	A Facebook-kommentek menedzselése	A Facebookon (közösségi médiában) nyilvánosan elérhető adatok pl. név, email cím, lakhely, stb. és azon személyes adatok összessége, amit az Érintett önszántából elküldi a Szolgáltatónak pl. telefonszám
Sajtóművek Bt.	1192 Budapest, Gutenberg körút 3. 1. em. 5.	social media ügynökségi adatfelhasználás	A Facebookon (közösségi médiában) nyilvánosan elérhető adatok pl. név, email cím, lakhely, stb. és azon személyes adatok összessége, amit az Érintett önszántából elküldi a Szolgáltatónak pl. telefonszám
Unbounce Marketing Solutions Inc.	400-401 West Georgia Street Vancouver, BC V6B5A1	elektronikus hírlevél kiküldése, személyes megkeresés ajánlattal	név, email cím, cookie
Compete Digital Kft.	2360 Gyál, Kosztolányi Dezső utca 13.	hírlevélre való feliratkozás, exkluzív tartalmak és ajánlatok céljából	név, email cím, cookie
MORTOFF Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1138 Budapest, Dunavirág utca 2. I. ép. 3. em.	Informatikai szolgáltatás	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja

Ernst & Young Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság	1132 Budapest, Váci út 20.	Könyvvizsgálati szolgáltatások	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja
INTRUM JUSTITIA Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársas ág	1138 Budapest, Váci út 144-150.	Követeléskezelés	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja
DESIGN CD Bt.	Budakalász, Árpád u. 14, 2011	postai küldemény kézbesítése	név, cím, pozíciónev
M-BERT Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	1089 Budapest, Orczy út 12.	Postázás, csomagolás	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja
Event and More Kft.	Budapest, Csetneki u. 11, 1113	rendezvényre történő regisztráltatás	név
ZeroTime Services Korlátolt Felelősségű Társaság	2013 Pomáz, Mikszáth Kálmán utca 36/4.	rendszergazdai feladatok	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja
Ringier Axel Springer Magyarország Kft.	1122 Budapest, Városmajor u. 11.	Számlázás, számlák kiállítása és kiküldése	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja
Sociomantic Labs GmbH	Germany,1099 9 Berlin, Paul- Lincke-Ufer 39/40.	személyre szabott hirdetés megjelenítése	cookie
Criteo GmbH.	Germany, Munich 80538, Gewürzmühlst r. 11.	személyre szabott hirdetés megjelenítése	cookie
Barakc Jam Kft.	1025, Budapest, Szeréna út 45.	személyre szabott hirdetés megjelenítése	cookie
Google Ireland Ltd.	Ireland, Dublin 4, Barrow 00	személyre szabott hirdetés megjelenítése	cookie, email
Facebook, Ireland	1 Hacker Way; Menlo Park, California 94025	személyre szabott hirdetés megjelenítése	cookie, email

Invitech Megoldások Zártkörűen Működő Részvénytársas ág	2040 Budaörs, Edison utca 4.	ügyfélnyilvántartó és -kezelő rendszer üzemeltetése, szerverszolgáltatás	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja
MiniCRM Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársas ág	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.	ügyfélnyilvántartó és -kezelő rendszer üzemeltetése, szerverszolgáltatás	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. pontja
Salesforce.com Inc.	Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA	ügyfélnyilvántartó és -kezelő rendszer üzemeltetése, elektronikus direkt marketing üzenet kiküldése	ügyféladatak (III.fejezet), megrendelések, e-DM-ek (V. fejezet)
UNITED CONSULT K2 Kft.	1117 Budapest, Bogdánfy Ödön u. 6	ügyfélnyilvántartó és direkt marketing üzenetküldő rendszer bevezetése, fejlesztése	Id. Munkáltatói Adatkezelési Tájékoztató III. és V. pontja
Hotjar	Level 2 St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit, Street St Julians STJ 1000, Malta	statisztikai adatok képzése a kurzormozgatási és kattintási adatokból termékhasználati elemzés és fejlesztés céljából	kattintási és kurzormozgási adatok
Lead Generation Kft.	1036 Budapest, Lajos utca 48- 66. C épület 4. emelet	direkt marketing hozzájárulások beszerzése	név, email cím, telefonszám, cégadatok
BIG FISH Internet- technológiai Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1- 2.	a fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségén ek biztosítása a kereskedő partnerek számára, BigFish Payment Gateway	név-előtag, vezetéknev, keresztnév, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám utolsó négy számjegye

		fizetési szolgáltatás üzemeltetése	
--	--	---------------------------------------	--